

## Vielä on saatavilla hyvää asiakaspalvelua

Muistatko, kun tietokoneen tai muiden kulu-  
tustavaroiden kanssa ilmeneviin ongelmiin sai  
nopeasti ammattitaitoista apua? Muistelen läm-  
möllä tuota aikaa, jolloin yritykselle tai viran-  
omaisille soittaessani kuulin **puhelimien pääs-  
sä oikean ihmisen** äänen.

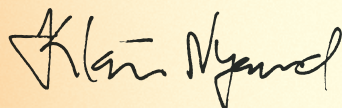
**Törmäsin kesällä ongelmaan**, ja seurasin sekä  
mielenkiinnolla että jännityksellä tilanteen rat-  
keamista. Uuden kuvausdronini kauko-ohjai-  
men näyttö alkoi pätkiä vain muutaman viikon  
päästä laitteen ostohetkestä. Tein ilmoituksen  
valmistajan sovelluksessa. Sain pakettitarran,  
jolla voisin lähettää dronin, kauko-ohjaimen  
ja lisävarusteet ilmaiseksi yrityksen euroopan  
toimipisteeseen. Se sijaitsi Etelä-Ranskassa, jo-  
ten ymmärsin, etten näkisi droniani ainakaan  
muutamaan viikkoon.

Paketti kulkeutui korjaamolle parissa päiväs-  
sä, ja jo **seuraavana päivänä minulle ilmoitet-  
tiin** puhelimitse, että he lähettäisivät minulle  
dronini mukana uuden kauko-ohjaimen.

Oli tiistai. Torstaina hain paketin pos-  
tista ja nostin dronin ilmaan.  
Näyttö toimi ongelmitta.

Tällaisen yrityksen kanssa asia-  
kas tekee uudet kaupat suurella  
todennäköisyydellä. **Tämä olkoon  
kannustimena** yrityksille, joiden  
asiakaspalvelu on heikkoa.

Ystävällisin terveisin



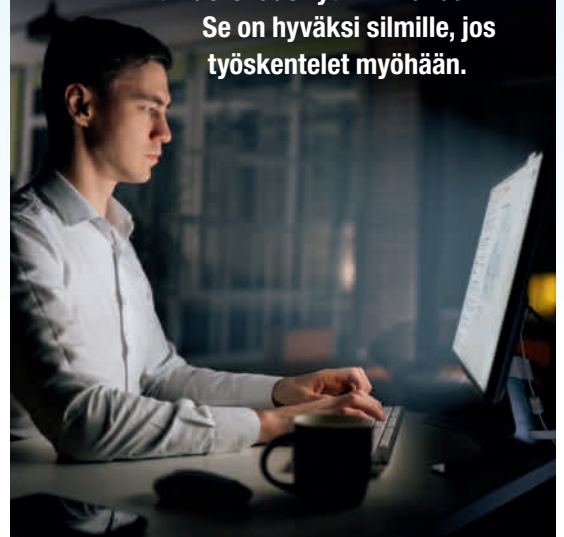
Klaus Nygaard  
Päätoimittaja

## Päihitä tietokone-ongelmat

**34** Ärsyttävät pikku-  
pulmat voivat huo-  
maamatta kasvaa suuriksi,  
jos niihin ei puutu heti. Rat-  
kaisimme puolestasi kymme-  
nen tietokoneongelmaa, joihin  
moni meistä on törmännyt.

## Säädä näyttöä ja säästä silmiä

**24** Uusi ohjelma säätää tietokoneen  
näytön kirkkautta automaattises-  
ti vuorokausirytmien mukaan.  
Se on hyväksi silmille, jos  
työskentelet myöhään.





## 4 Suosittelemme juuri nyt

Inspiroidu tietotekniikasta ja tutustu ohjelmiin, jotka voit nyt ladata osoitteesta kotimikro.fi.

## 6 Uutiset

Lue muun muassa akulla toimivasta televisiosta, jonka voit ottaa mukaasi matkalle.

## 12 Kaikki irti internetyhteydestä

Toimiiko verkkoyhteytesi hitaammin kuin pitäisi? Olemme laatineet kolmen kohdan tarkastuslistan.

## 20 Paikanna ja poista isot tiedostot

Uusi ohjelma paljastaa tietokoneesi tilasyöpöt.

## 24 Näyttö seuraa päivärytmää

Ajasta tietokoneen näytön kirkkaus muuttumaan vuorokaudenaikojen mukaan.

## 28 Testit

Olemme testanneet muun muassa hiirtä, joka sopii sekä vasen- että oikeakätisille.

## 34 Vältä kymmenen yleistä pulmaa

Toimittaja Steffen Nielsen kertoo vinkkinsä helpompaan tietokonearkeen.

## 42 Hae tiedostoja monesta kansioista

Uusi ohjelma auttaa sinua järjestelemään eri kansioihin ympäri kovalevyä hajaantuneita tiedostoja.

## 44 Lähetä mielenkiinnon herättävä kutsu

Taittosarjamme viimeisessä osassa opit suunnittelemaan näyttävän kutsun Scribus-ohjelmalla.

## 50 Päivitä tietokoneesi tähän päivään

Käytä uusimpia Wi-Fi- ja bluetooth-yhteyksiä.

## 54 Lunastaako palveluntarjoaja lupaukset?

Speedtest-ohjelma testaa internetyhteytesi nopeuden uskomattoman tarkasti.

## 56 Kysy meiltä

Vastaamme tässä numerossa 13 postilaatikkoimme kolahtaneeseen tekniseen kysymykseen.

## Lisävauhtia verkolle

**12** Autamme sinua säätämään kotiverkkosi niin, että saat enemmän irti internetyhteydestäsi.

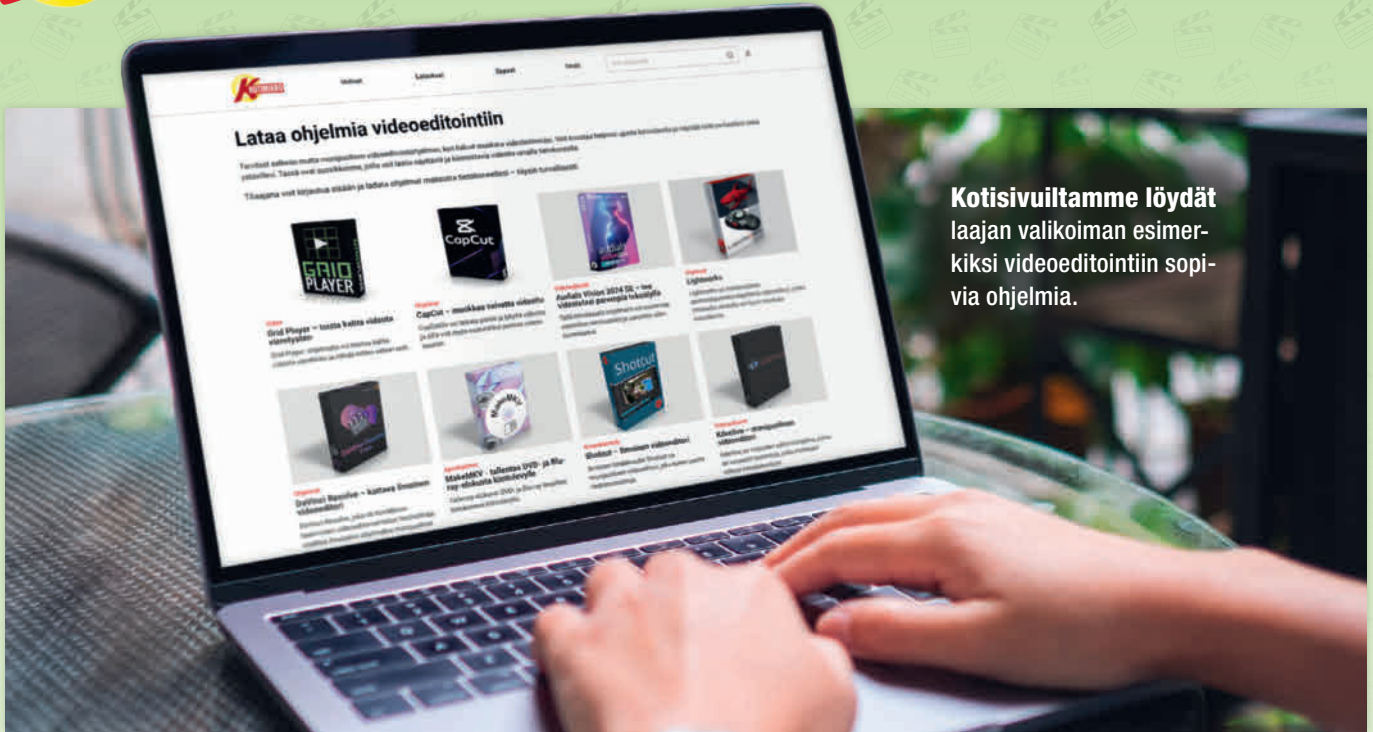


## Todella kätevä päivitys koneellesi

**50** Valmistele tietokoneesi tulevaisuutta varten ja päivitä sen internet- sekä bluetooth-yhteydet.







**Kotisivuiltamme löydät laajan valikoiman esimerkiksi videoeditointiin sopivia ohjelmia.**

## Lataa tarvitsemasi ohjelma

Olemme koonneet tärkeimmät tietokone-ohjelmat kategorioittain verkkosivuillemme, jotta löydät ne helposti.

Ohjelmien etsiminen verkosta käy helposti hermoille. Lisäksi saa olla tarkkana siitä, miltä sivuilta ohjelmia lataa, ettei tule vahingossa asentaneeksi tietokoneeseen vaarallisia haittaohjelmia. Välyt kui-

tenkin kummaltakin edellämäinitulta huolelta, kun lataat ohjelmiasi verkkosivustoltamme. Olemme jaotelleet suosituimmat ohjelmat kategorioittain, jotta löydät etsimäsi ohjelman helposti ja nopeasti.

### Valitse vapaasti

Sinun ei siis tarvitse selata läpi koko verkkosivustoamme, kun etsit esimerkiksi uutta ohjelmaa kuvien tai videoiden muokkaamiseen, hyvää tietoturvaohjelmaa tai työkalua

kiintolevyn varmuuskopiointiin tai tietokoneen optimointiin.

Sen sijaan voit napsauttaa esimerkiksi Videoeditointi-kategoriaan ja siirtyä selaamaan sinulle ajankohtaisia vaihtoehtoja. Kuvankäsittelyohjelmaa etsivä löytää parhaat vaihtoehdot omalle tietokoneelleen valitsemalla sivustoltamme kategorian Kuvankäsittely. Kaikki sivustoltamme olevat ohjelmat ovat täysin turvallisia, eikä niiden mukana tule ikäviä yllätyksiä.

## Uusia ohjelmia sinulle

**Tämän lehden mukana saat joukon erinomaisia järjestelmätyökaluja, jotka parantavat entisestään kokemustasi tietokoneen äärellä työskentelystä.**



### DropPoint

DropPoint toimii eräänlaisena välivarastona kopioiessasi tiedostoja tietokoneesi kansioihin.

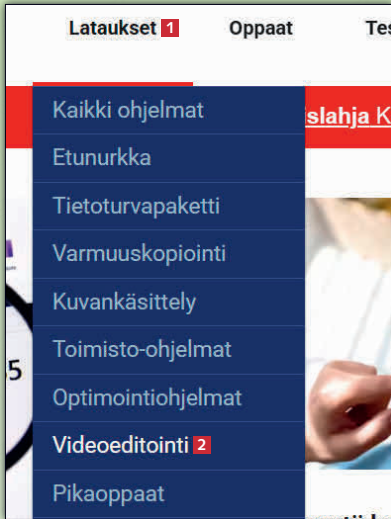


### Speedtest

Mittaa internetyhteytesi nopeus ja selvitä, vastaako se palveluntarjoajan lupauksia.



## Selaa video-ohjelmia



**1** Mene selaimellasi osoitteeseen [kotimikro.fi](http://kotimikro.fi). Vie hiiri kohdan **Lataukset** **1** päälle. Napsauta haluamaasi ohjelmien luokkaa, kuten **Videoeditointi** **2**.

**2** Voit selata verkkosivuillamme tarjolla olevia videonmuokkausohjelmia. Napsauta ohjelmaa, josta haluat lukea lisää. Valitse esimerkiksi erinomainen **CapCut** **3**.



**3** Ladataksesi ohjelman tietokoneellesi vieritä sivua alaspäin kohtaan **Lataa CapCut** **4**. Napsauta sitten painiketta **Lataa ohjelma** **5**.

## Laitteesi voi hidastaa muuten nopeaa internetyhteyttäsi

**Luvattua hitaampi internet-yhteys ei aina johdu palveluntarjoajasta. Syypää verkon hitauteen voi olla myös jokin verkkolaitteistasi.**

Pari vuotta sitten kytin innoissani uuden modeemini ja avasin kotini tuhannen megabitin sekuntinopeudella toimivan verkkoyhteyden. Petyin pahasti: älytelevisioni ja kannettavan tietokoneeni yhteysnopeudet olivat vain kymmenesosa luvatussa. Otin tietysti heti yhteyttä internetpalveluntarjoajaani, joka väitti, että kotini internetyhteys tosiaan oli luvattua tuhat megabittia sekunnissa. Myöhemmin kävi ilmi, että kyseisessä televisiossa ja kannettavassa koneessani oli vain sadan megabitin verkkokortit. Yhteyttä rajoittivat siis omat laitteeni.

**Tarkista verkkoyhteytesi nopeus**  
Testasin tuolloin verkkoyhteyteni nopeuden Speedtest-ohjelmalla. Suosittelen sitä sinullekin. Voit ladata ohjelman osoitteesta [kotimikro.fi/2517](http://kotimikro.fi/2517).



### Twinkle Tray

Tämä ohjelma säättää näyttösi kirkkauden automaattisesti aina vuorokaudenaikaan sopivaksi.



### Win11 Classic Context Menu

Aiempien Windowsien hiiren kakkospainikkeen valikon saa Win 11:een.



### WinDirStat

Ohjelmalla voi selvittää, mitkä tiedostot vievät eniten tilaa kovalevyllä.