

God kundeservice finnes fortsatt

Husker du da man fikk rask og kompetent hjelp når man hadde et problem med en pc eller andre apparater? Den gangen var det også et **menneske som svarte** når man ringte til et firma eller en offentlig institusjon.

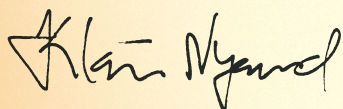
Da jeg i sommer fikk et **teknisk problem** jeg måtte ha hjelp med, var jeg spent på utfallet. Jeg hadde kjøpt ny kameradrone, men etter et par uker begynte skjermen på fjernkontrollen å gå i svart. Jeg opprettet sak i produsentens app og fikk tilsendt en adresselapp, slik at jeg kunne sende drone, fjernkontroll og tilbehør til selskapets europeiske verksted – uten å bli belastet for frakt. Mottakeradressen var et sted i Sør-Frankrike, og jeg begynte å forberede meg på at det ville gå minst noen uker før jeg fikk dronen tilbake.

Etter få dager hadde fraktselskapet levert pakken på verkstedet. Allerede **dagen etter ble jeg oppringt** med beskjed om at de ville sende meg en ny fjernkontroll sammen med dronen.

Det var på en tirsdag. Pakken kom torsdag samme uke, og dermed kunne jeg sende dronen til værs med fungerende skjerm.

Sannsynligheten for at man kommer tilbake til et så serviceinnstilt firma er høy. **Det bør motivere** alle som vet at kundeservicen deres kan bli bedre.

Vennlig hilsen



Klaus Nygaard
Sjefredaktør

Hvordan løse nesten alle pc-problemer

34 De irriterende små-problemene på pc-en kan lett vokse seg uoverkommelig store hvis du ikke får tatt dem med det samme. Vi gir deg effektive løsninger på ti vanlige feil.

Gjør skjermen bedre å se på

24 Med et nytt program kan du få lysstyrken på skjermen til å følge døgnyrhythmen automatisk. Det er langt mer skånsomt for øynene.



Et raskere nettverk

12 Her får du hjelp til å optimalisere nettverket, slik at tilgangen til internett blir raskest mulig.



En uvanlig enkel pc-opppgradering

50 Gjør maskinen klar for fremtiden med støtte for lynraskt Wi-Fi og den nyeste Bluetooth-standard.



4 Dagens anbefalinger

Full oversikt over de nyeste programmene på komputer.no – og inspirasjon til pc-bruk.

6 Nyheter

Blant nyhetene finner du en tv med innebygd batteri, og det gjør at den kan være med på tur.

12 Fullt utbytte av bredbåndet

Er ikke nettet så raskt som det bør være? Tre enkle trinn viser hva som kan være galt.

20 Finn og slett de store filene

Et nytt program gjør det lett å se de største filene.

24 La skjermen følge dagslyset

Nå kan du få maskinen til å dempe skjermlyset automatisk når du jobber sene kvelder.

28 Test

Vi tester blant annet en mus som kan brukes av både høyre- og venstrehendte.

34 Unngå ti irriterende pc-problemer

Journalist Steffen Nielsen er klar med løsninger som gjør livet med Windows mye enklere.

42 Hent filer fra flere mapper samtidig

Et nytt program hjelper deg når du vil organisere filer som ligger flere steder på pc-en.

44 En oppsiktsvekkende invitasjon

I siste leksjon av serien om programmet Scribus lærer du å lage en flott invitasjon.

50 Enkel fremtidssikring av pc

Slik får maskinen tidsriktig Wi-Fi og Bluetooth.

54 Får du hastigheten du betaler for?

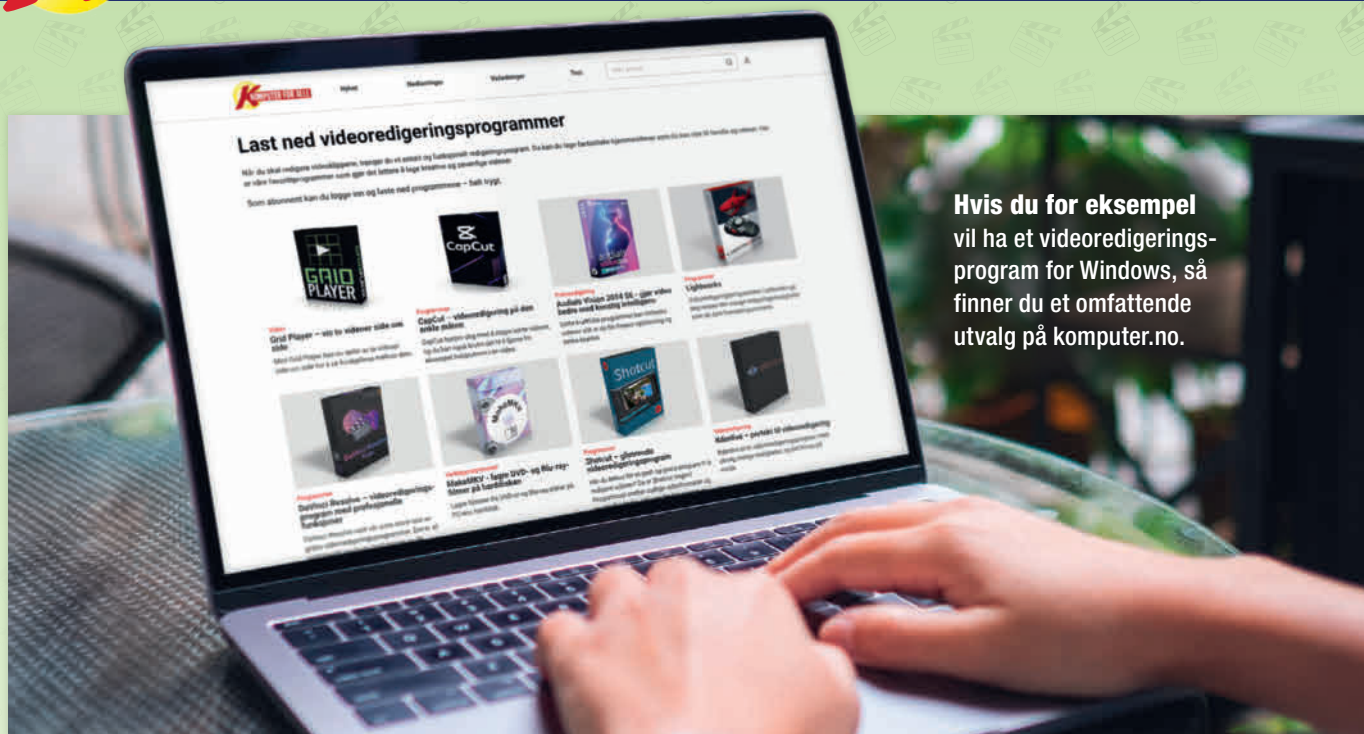
Med programmet Speedtest er det lett å få svar på hvor rask bredbåndstilkoblingen faktisk er.

56 Spør oss

I denne utgaven av den tekniske spørrespalten får du løsningene på 13 nye leserproblemer.



AKKURAT NÅ ANBEFALER VI



Hvis du for eksempel vil ha et videoredigeringsprogram for Windows, så finner du et omfattende utvalg på komputer.no.

Noe du savner på pc-en?

På nettsiden vår har vi samlet de viktigste pc-programmene, slik at du alltid finner nøyaktig det du er ute etter.

Det er fort gjort å la seg overvelde når man søker etter programmer på nettet. Samtidig er det en ikke ubetydelig risiko for at du kan komme til å installere skadevare, hvis du er på en nettside du ikke vet om du

kan stole på. De bekymringene slipper du hvis du i stedet laster ned programmene fra vår nettside. Der har vi også delt inn populære programmer i kategorier, slik at det er lett å finne det du er ute etter.

Fritt valg på øverste hylle

Det betyr at du slipper å lete gjennom hele nettsiden hvis du for eksempel er ute etter et bildebehandlings- eller videoredigeringsprogram, et nytt sikkerhetsprogram

eller et program til å sikkerhetskopiere eller optimalisere.

I stedet kan du klikke på kategorien Videoredigering, så finner du en rekke forskjellige programmer å velge mellom. Ser du etter et bildebehandlingsprogram, finner du på samme måte de beste alternativene i kategorien ved å klikke på Bildebehandling. Alle programmene du laster ned fra nettsiden vår er fullstendig sikre og fri for ubehagelige overraskelser.

Nye programmer til nedlasting

Med dette bladet får du også en rekke førsteklasses systemverktøy som gir enda flere muligheter når du jobber med Windows-maskinen.



DropPoint

DropPoint fungerer som en mellomlagring og gjør det enkelt å kopiere filer til mapper på pc-en.

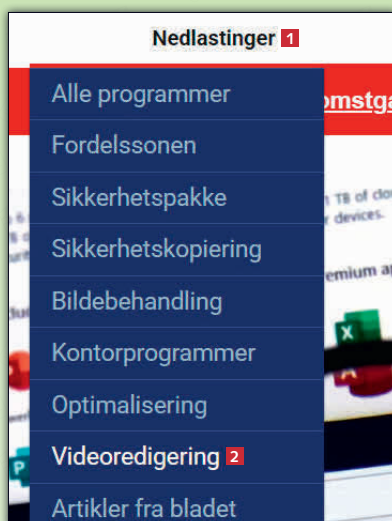


Speedtest

Mål hastigheten på bredbåndet og se om du faktisk får det du betaler for.



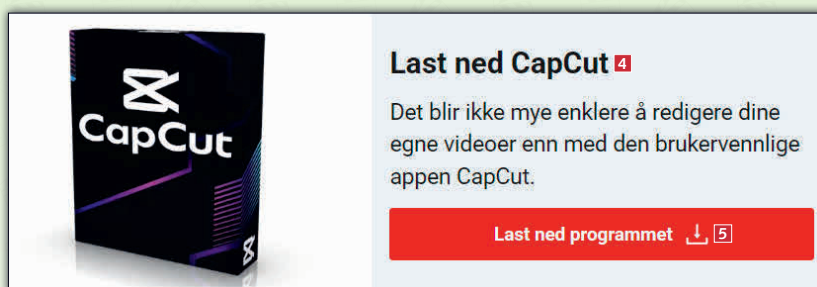
Finn alle videoprogrammene



1 Gå til nettsiden på adressen komputer.no. Før musen opp til **Nedlastinger** **1**. Klikk på programtypen du er ute etter, for eksempel **Videoredigering** **2**.



2 Nå får du oversikt over videoredigeringsprogrammene som finnes på nettsiden. Klikk på et program du vil lese mer om – for eksempel **CapCut** **3**.



3 Når du har bestemt deg for å laste ned programmet, blar du nedover på siden til du ser teksten **Last ned CapCut** **4**. Klikk på **Last ned programmet** **5**.

Det kan være dine egne enheter som senker farten når du er på nett

Det er ikke alltid leverandørens feil når du ikke får den lovede bredbåndshastigheten. Problemet og løsningen kan være nærmere enn du tror.

Da jeg for noen år siden koblet til mitt nye bredbåndsmodem og full av forventning så frem til å surfe med en hastighet på 1000 Mbit/s, ble jeg unektelig litt skuffet da forbindelsen til smart-tv og bærbar pc lå på under en tidel av det jeg ble lovet. Jeg tok øyeblikkelig kontakt med leverandøren av tjenesten, som insisterte på at det faktisk gikk 1000 Mbit/s hjem til meg. Senere skulle det også vise seg at både tv og bærbar pc kun var utstyrt med nettverkskort på 100 Mbit, så begrensningen lå ganske riktig hos meg.

Sjekk netthastigheten selv

Den gangen brukte jeg programmet Speedtest til å teste netthastigheten, og det kan du også gjøre. Programmet ligger nemlig på komputer.no/2517.



Twinkle Tray

Dette programmet justerer skjermlyset automatisk, slik at det er optimalt hele døgnet.



Win11 Classic Context Menu

Få høyreklikk-menyen fra tidligere Windows-versjoner i Windows 11.



WinDirStat

Programmet gir full oversikt over hvilke filer som tar størst plass på harddisk eller ssd.