

Det finns fortfarande bra kundservice

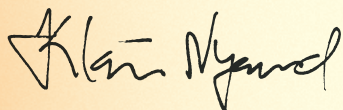
Kan du komma ihåg när man hade problem med sin dator eller andra konsumtionsvaror och man fick snabb och kompetent hjälp? Det var också på den tiden en **människa svarade i telefonen** när man ringde till ett företag eller en myndighet.

När jag i somras **fick problem** var jag mycket nervös över hur det skulle gå. Jag hade köpt en ny drönare, men efter bara några veckor började fjärrkontrollens skärm fungera dåligt. Jag skapade ett supportärende i tillverkarens app och fick en paketetikett så att jag kunde skicka drönare, fjärrkontroll och tillbehör fraktfritt till företagets europeiska verkstad. Det visade sig att en fanns i södra Frankrike, så jag började inse att det skulle komma att dröja veckor eller ännu längre innan jag skulle få tillbaka drönaren.

Efter några dagar levererade transportfirman mitt paket till verkstaden, och **dagen efter blev jag uppringd** med informationen att de skulle skicka en helt ny fjärrkontroll tillsammans med min drönare. Det var en tisdag. På torsdagen fick jag paketet och kunde lyfta utan en svart skärm.

Sannolikheten är hög att man handlar fler gånger av ett sådant företag, och **det borde vare en motivation** för alla där ute med dålig kundservice.

Med vänlig hälsning



Klaus Nygaard
Chefredaktör

Ta hand om datorns problem

34 De irriterande små problemen på din dator kan lätt växa till stora problem om du inte tar itu med dem direkt. Vi ger dig en effektiv lösning på tio fel som många av oss upplever.

Låt skärmen skona dina ögon

24 Med ett nytt program kan du få datorskärmens ljusstyrka att följa dygnets rytm. Det blir mycket skonsammare för ögonen.





Full fart på nätverket

12 Vi hjälper dig att optimera ditt nätverk så att du får ut maximalt av din internetanslutning.



Superenkla uppgraderingar för datorn

50 Gör datorn redo för framtiden med ett blixtnabbt nätverk och bästa Bluetooth-uppkopplingen.



4 Vi rekommenderar

Läs om de senaste programmen på pctidningen.se och få inspiration till hur du kan använda din dator.

6 Nyheter

Du kan till exempel läsa om en ny TV som har ett inbyggt batteri så att du kan ta med dig den.

12 Maxa din internetuppkoppling

Är ditt internet inte så snabbt som det borde vara? Gör en kontroll av ditt nätverk i tre enkla steg.

20 Hitta de stora filerna och radera dem

Ett nytt program hittar de stora filerna på datorn.

24 Låt skärmen följa dygnsrytmen

Nu kan du få skärmen på din dator att dämpa belysningen när du arbetar sent på kvällen.

28 Tester

Den här gången testade vi en ny mus som kan användas av både höger- och vänsterhanta.

34 Slipp 10 irriterande datorproblem

Journalisten Steffen Nielsen står redo med lösningar som gör livet vid datorn mycket enklare.

42 Hämta från flera mappar samtidigt

Ett nytt program hjälper dig att organisera filer som finns på många olika ställen på datorn.

44 Gör en inbjudan som fångar blicken

I den sista delen av serien får du lära dig skapa en vacker inbjudan med programmet Scribus.

50 Gör datorn redo för framtiden

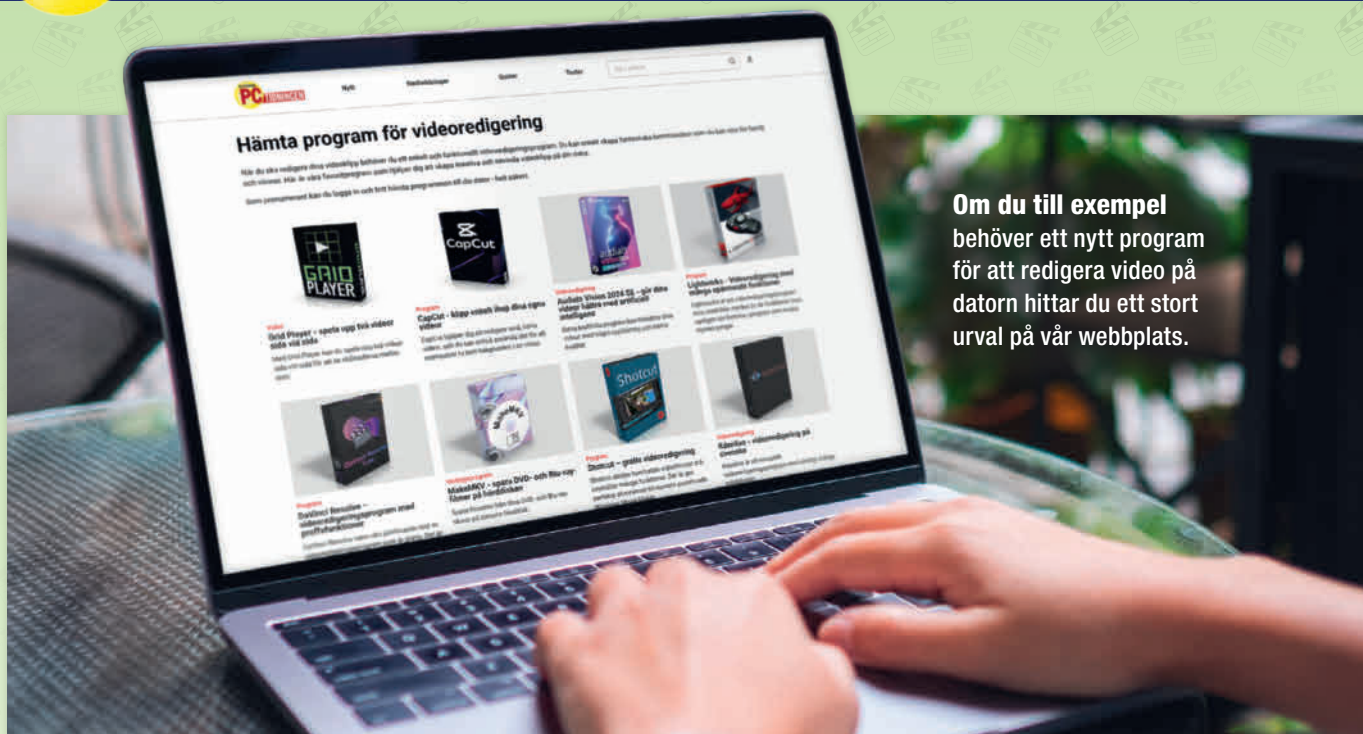
Så ger du datorn modern Wi-Fi och Bluetooth.

54 Så kontrollerar du leverantörens löften

Programmet Speedtest är ett utmärkt verktyg för att testa hastigheten på din internetanslutning.

56 Fråga Oss

I den här upplagan av den tekniska brevlådan får du lösningarna på tretton nya läsarproblem.



Om du till exempel behöver ett nytt program för att redigera video på datorn hittar du ett stort urval på vår webbplats.

Hämta det du behöver till din dator

På vår webbplats har vi samlat de viktigaste datorprogrammen för dig, så att du alltid kan hitta det verktyg du behöver.

Det är så lätt att tappa sugen när man letar efter program på nätet. Dessutom riskerar du att installera farlig skadlig kod på din dator om du inte känner till webbplatsen i förväg. Istället för att oroa dig för

detta kan du hämta dina program från vår webbplats, där vi till och med har delat in populära program i kategorier så att du snabbt kan hitta ett nytt program till din dator.

Fritt val på alla hyllor

Du behöver alltså inte söka igenom hela webbplatsen om du letar efter ett nytt foto- eller videoredigeringsprogram, ett nytt säkerhetsprogram, eller ett program för att säkerhetskopiera hårddisken eller optimera

datorn. Du behöver bara klicka på kategorin Videoredigering, så hittar du ett antal olika program att välja mellan – tillsammans med våra guider för dem.

Om du letar efter ett program för bildbehandling hittar du de bästa programmen för din dator under Bildbehandling. Alla program på vår webbplats är givetvis virus-testade med den senaste tekniken så att du inte ska behöva få några obehagliga överraskningar.

Nya program

Med det här numret av tidningen får du tillgång till en rad utmärkta systemverktyg som ger dig ännu fler möjligheter och bättre kontroll när du sitter och arbetar vid datorn.



DropPoint

DropPoint fungerar som en mellanlagring som gör det enkelt att kopiera filer till datorns mappar.

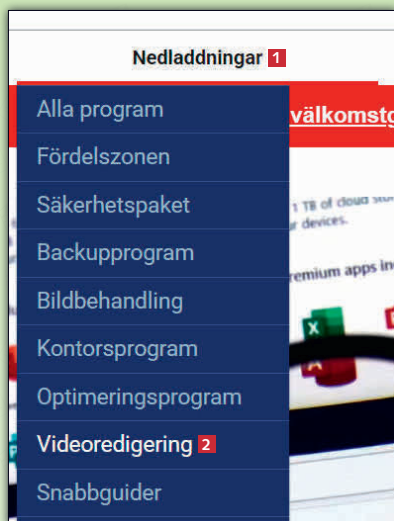


Speedtest

Mät hastigheten på din uppkoppling till internet för att se om du får den hastighet du betalar dyrt för.



Hitta alla videoprogram



1 Besök vår hemsida på pctidningen.se. För musen till **Nedladdningar** **1** och klicka på den typ av program du vill se, till exempel **Videoredigering** **2**.



2 Nu får du en överblick över de videoredigeringsprogram som finns på vår webbplats. Klicka på det du vill läsa mer om – till exempel det utmärkta **CapCut** **3**.



3 När du har bestämt dig för att ladda ner programmet, bläddra ner på sidan tills du ser texten **Hämta CapCut** **4**. Där klickar du på knappen **Hämta programmet** **5**.

Din utrustning kan försämra din internethastighet

Det är inte alltid som det är leverantörens fel om du inte får den internethastighet du betalar för. Orsaken kan vara din nätverksutrustning.

För några år sedan, när jag med spänning kopplade in mitt nya modem och låste upp 1 000 Mbit hemma, blev jag lite nedslagen när anslutningen på min smart-TV och dator levererade mindre än en tiondel av vad som utlovats. Jag kontaktade omedelbart internetleverantören som insisterade att de faktiskt levererade 1 000 Mbit till mitt hem. Det visade sig att det var min TV och min dator som var utrustade med nätverkskort som hade en maximal kapacitet på bara 100 Mbit, så begränsningen låg i min utrustning. Det kändes lite snöpligt, men så kan det gå.

Testa din internethastighet

Den gången använde jag ett program som heter Speedtest för att testa min internethastighet, och du kan göra samma sak för att testa din. Du kan hämta programmet på pctidningen.se/2517.



Twinkle Tray

Det här programmet justerar automatiskt ljusstyrkan på din skärm för att ge bäst ljus dygnet runt.



Win11 Classic Context Menu

Nu kan du enkelt få tillbaka högerklicksmenyn från tidigare Windows-versioner.



WinDirStat

Programmet ger dig en komplett överblick över vilka filer som tar upp mest plats på hårddisken.