

Den gode kundeservice findes heldigvis endnu

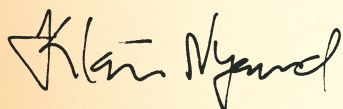
Kan du huske dengang, hvor man havde et problem med sin computer eller andre forbrugsgoder, og så fik man hurtig og kompetent hjælp? Det var også dengang, at et **menneske tog telefonen**, når man ringede til et firma eller en offentlig myndighed.

Da jeg i sommer **løb ind i et problem**, var jeg meget spændt på udfaldet. Jeg havde købt en ny kameradrone, men efter et par uger svigtede skærmen på fjernbetjeningen med mellemrum. Jeg oprettede en sag i producentens app og fik tilsendt en pakkelabel, så jeg fragtfrit kunne sende drone, fjernbetjening og tilbehør til firmaets europæiske værksted. Det viste sig at ligge i Sydfrankrig, så jeg begyndte at se i øjnene, at der ville gå nogle uger eller mere, før jeg så dronen igen.

Efter få dage havde fragtfirmaet leveret min pakke hos værkstedet, og **dagen efter blev jeg ringet op** med beskeden om, at de ville sende mig en ny fjernbetjening sammen med min drone. Det var en tirsdag. Om torsdagen modtog jeg pakken og kunne stige til vejrs uden sort skærm.

Sandsynligheden er ret høj for, at man handler med sådan en virksomhed igen, og **det burde være motivation** for alle dem derude med sløj kundeservice.

Med venlig hilsen



Klaus Nygaard
Chefredaktør

Kom pc'ens problemer til livs

34 De irriterende små problemer på din pc kan nemt vokse sig store, hvis du ikke tager dem i opløbet. Vi giver dig en effektiv løsning på 10 fejl, som mange af os oplever.

Gør skærmen rar for dine øjne

24 Med et nyt program kan du få pc-skærmens lysstyrke til helt automatisk at følge døgnets rytme. Det er meget mere behageligt for øjnene.





Fuld fart på netværket

12 Vi guider dig til at optimere hjemmets netværk, så du får mere ud af din internetforbindelse.



Supernem opgradering af din computer

50 Gør din pc klar til fremtiden ved at give den lynhurtigt netværk og den bedste Bluetooth-forbindelse.



4 Vi anbefaler lige nu

Få overblik over de nyeste programmer på komputer.dk – og inspiration til at bruge din pc.

6 Nyheder

Du kan blandt andet læse om et nyt tv, der har indbygget batteri, så du kan tage det med dig.

12 Få fuld glæde af din internetforbindelse

Er dit internet ikke så hurtigt, som det burde være? Så giv dit netværk et grundigt tjek i tre nemme trin.

20 Find frem til de store filer og slet dem

Med et nyt program kan du se de største filer.

24 Lad pc'ens skærm følge døgnets rytme

Nu kan du få pc'ens skærm til selv at dæmpe lyset, når du arbejder ud på de sene timer.

28 Test

Denne gang har vi blandt andet testet en ny mus, der kan bruges af både højre- og venstrehåndede.

34 Slip for 10 irriterende pc-problemer

Journalist Steffen Nielsen er klar med løsninger, der gør livet ved computeren meget lettere.

42 Hent filer fra flere mapper på en gang

Et nyt program hjælper dig, når du vil organisere filer, der ligger mange forskellige steder på pc'en.

44 Lav en invitation der vækker opsigt

I sidste afsnit af serien om layout lærer du at lave en flot invitation med programmet Scribus.

50 Giv din pc en nem fremtidssikring

Sådan får din pc moderne Wi-Fi og Bluetooth.

54 Sådan tjekker jeg udbyderens løfter

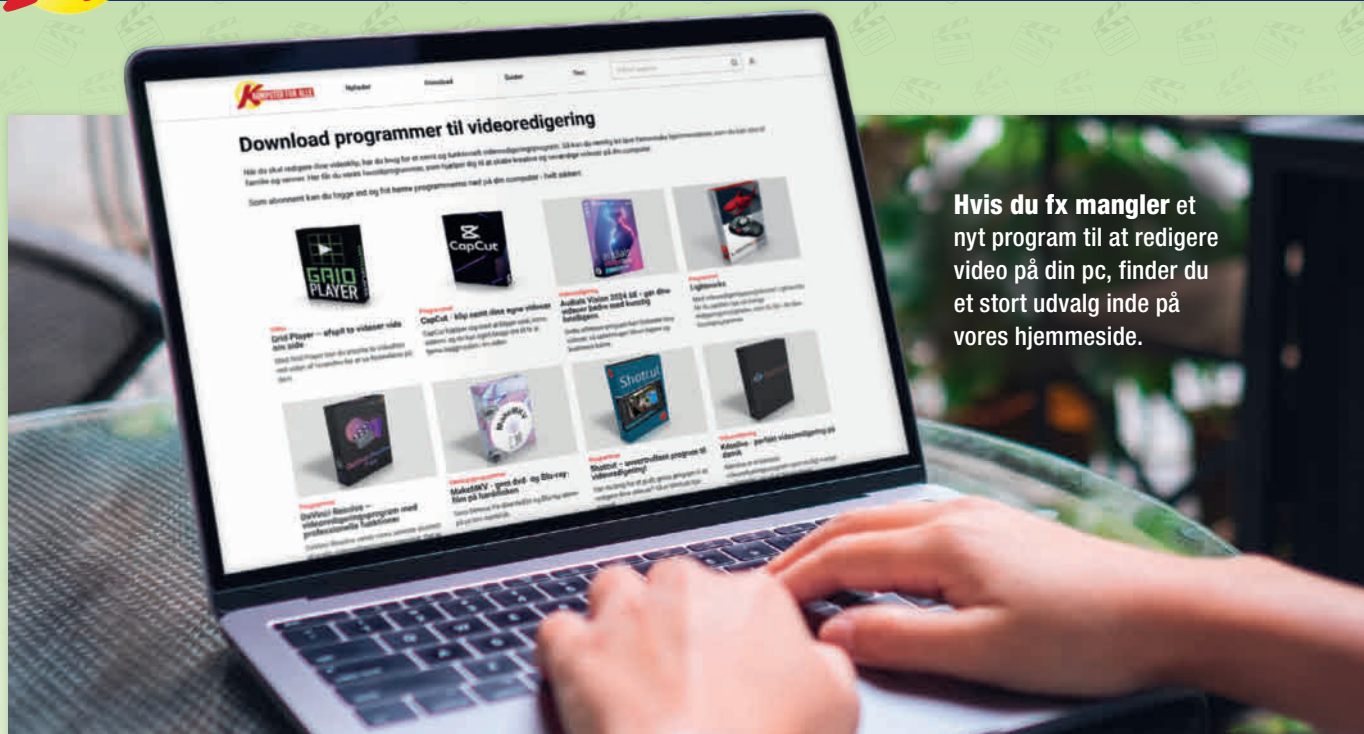
Programmet Speedtest er fremragende til at teste hastigheden på din internetforbindelse.

56 Spørg os

I denne udgave af den tekniske brevkasse får du løsningerne på 13 nye læserproblemer.



VI ANBEFALER LIGE NU



Hvis du fx mangler et nyt program til at redigere video på din pc, finder du et stort udvalg inde på vores hjemmeside.

Hent lige det du mangler til pc'en

På vores hjemmeside har vi samlet de vigtigste pc-programmer til dig, så du altid kan finde det værktøj, du har brug for.

Det er nemt at miste pusten, når man søger efter programmer på nettet. Som en sideeffekt risikerer du endda at installere farligt malware på pc'en, hvis du ikke på forhånd kender hjemmesiden. De bekymrin-

ger slipper du for, hvis du i stedet henter dine programmer på vores hjemmeside, hvor vi endda har inddeelt populære programmer i kategorier, så du hurtigt kan finde et nyt program til din pc.

Frit valg på alle hylder

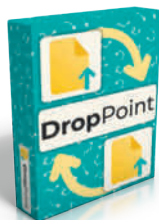
Det betyder, at du slipper for at lede hele vores hjemmeside igennem, hvis du fx er på udkig efter et nyt program til at redigere billeder eller video, et nyt sikkerhedsprogram

eller et program til at tage backup af harddisken eller optimere din pc.

I stedet kan du klikke ind på fx kategorien Videoredigering, for så ligger der en række forskellige programmer, som du frit kan vælge mellem. Er du på jagt efter et program til behandling af billeder, kan du på samme måde finde de bedste af slagsen til din pc ved at vælge Billedbehandling. Alle programmer på vores hjemmeside er helt sikre og uden kedelige overraskelser.

Nye programmer til dig

Sammen med dette blad får du en række fremragende systemværktøjer, der giver dig endnu flere muligheder, når du arbejder ved din computer.



DropPoint

DropPoint fungerer som et lille mellem-lager, der gør det nemt at kopiere filer til pc'ens mapper.



Speedtest

Mål hastigheden på dit internet, og se om du får den fart, som du betaler i dyrdomme for.



Find alle videoprogrammer



1 Besøg vores hjemmeside på adressen komputer.dk. Før musen op til **Download 1**. Klik nu på den type programmer, du vil se, som fx **Videoredigering 2**.



2 Nu får du et overblik over de videoredigeringsprogrammer, der findes på vores hjemmeside. Klik på et program, som du vil læse mere om – fx det fine **CapCut 3**.



3 Når du har besluttet dig for at hente programmet, skal du rulle ned på siden til du ser teksten **Hent CapCut 4**. Klik så på knappen **Hent programmet 5**.

Dit udstyr kan være en hæmsko for internettets hastighed

Det er ikke altid udbyderens skyld, hvis du ikke får den internethastighed, som du betaler for. Årsagen kan også findes i dit netværksrej.

Da jeg for nogle år siden med spænding tilsluttede mit nye modem og åbnede op for 1.000 Mbit i hjemmet, blev jeg noget slukøret, da forbindelsen på mit smarte tv og en bærbar pc kun leverede under en tiendedel af det lovede. Jeg kontaktede selvfølgelig straks min internetudbyder, der insisterede på, at der faktisk strømmede de fulde 1.000 Mbit ud til mit hjem. Det viste sig da også efterfølgende, at det pågældende tv og min bærbare pc kun var udstyret med et 100 Mbit-netværkskort, så begrænsningen var i mit udstyr.

Tjek selv din internethastighed
Jeg brugte dengang programmet Speedtest til at teste min internethastighed, og det kan du også gøre. Du kan nemlig hente programmet på komputer.dk/2517.



Twinkle Tray

Dette program kan automatisk justere din skærms lysstyrke, så lyset er optimalt både dag og aften.



Win11 Classic Context Menu

Nu kan du nemt få højreklikmenuen fra tidligere Windows-udgaver i Windows 11.



WinDirStat

Programmet giver dig det fulde overblik over de filer, der optager mest plads på harddisken.