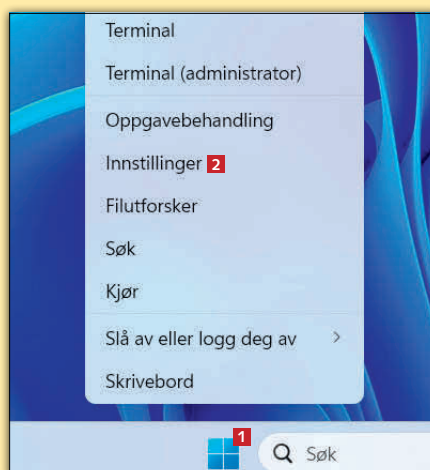




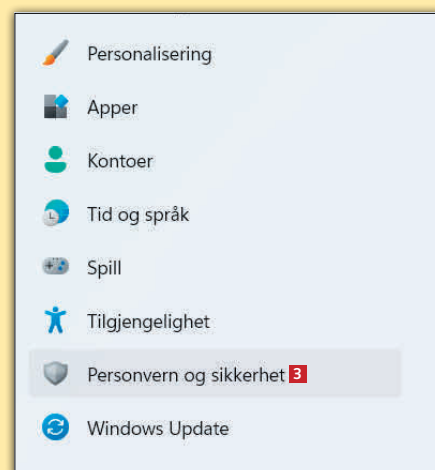
Windows-søket er ikke godt nok

Jeg har problemer med å søke etter filer på Windows 11-maskinen. Søket starter som det skal, men så stopper det opp, uten at det vises noen resultater. Noen ganger vises også et vindu der jeg får vite at indekseringen ikke virker, men jeg får heller ikke lov å aktivere den igjen i innstillingene – så hva gjør jeg?

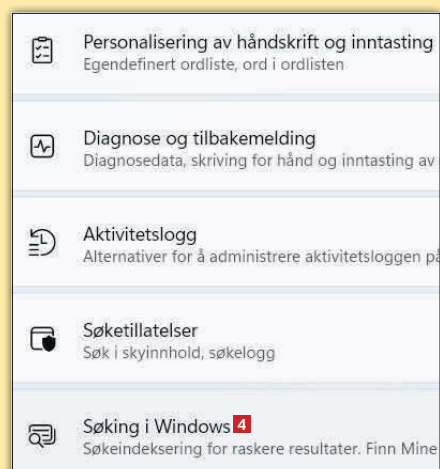
SVAR Problemer av dette slaget kan ofte løses ved hjelp av Windows' eget feilsøkingsverktøy. Alt du behøver å gjøre er å starte verktøyet, så finner det selv ut hva som er galt og kan også komme med en løsning. Her ser du hvor du finner verktøyet og hvordan det startes, og snart kan du atter søke som normalt på maskinen.



1 Begynn med å høyreklikke på startknappen **1** i Windows. Klikk på **Innstillinger** **2** i menyen som vises.



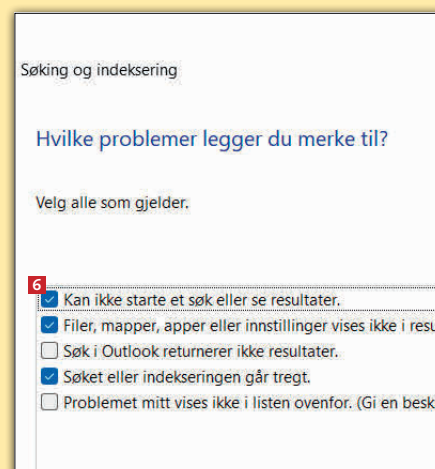
2 I innstillingsvinduet velger du kategorien **Personvern og sikkerhet** **3**.



3 Klikk på **Søking i Windows** **4**.



4 Klikk på **Feilsøke indekser** **5**.



5 Sett hake ved punktene **6** som best beskriver problemet, og klikk på **Neste**. Nå vil verktøyet finne og reparere feil i søkefunksjonen.



Manglende snarvei på skrivebordet

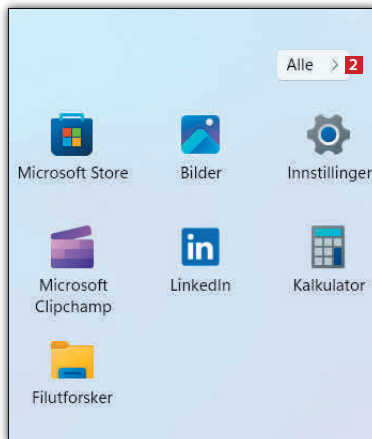
Jeg har installert et program fra Ashampoo, og det fungerer glimrende. Det hadde likevel vært fint hvis det kunne startes fra en snarvei på skrivebordet, men hvordan får jeg til det på Windows 11-maskinen?



SVAR Ikke alle programmer får en snarvei på skrivebordet under installeringen. Det er likevel lett å opprette en snarvei manuelt, slik at du kan starte programmet med et klikk på skrivebordsikonet.



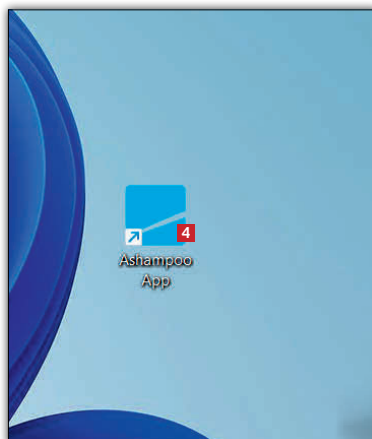
1 Klikk på startknappen **1** for å åpne startmenyen.



2 Klikk på **Alle** **2** for å se en oversikt over alle installerte programmer.



3 Finn snarveien til programmet du vil ha på skrivebordet, og dra den dit **3**. Da kopieres den til skrivebordet.



4 Nå har du en kopi av snarveien på skrivebordet i Windows **4** og kan klikke på den for å åpne programmet.

SEND OSS DINE PC-SPØRSMÅL

På disse sidene svarer vi på utvalgte spørsmål fra bladets abonnenter.

Du kan alltid sende oss spørsmål om artikler og programmer fra bladet, og generelt om datamaskinen på:

komputer.no/spoeross



Last ned Windows 11
Installation Assistant fra
komputer.no/2513



Mister jeg filer ved en oppdatering?

Dere har ofte skrevet om Windows 11 Installation Assistant. Kan jeg bruke det til å installere Windows uten å miste filer?

SVAR Ja. Programmet er et glimrende alternativ hvis ikke Windows Update fungerer etter hensikten. Maskinen blir oppdatert, og alle personlige filer, innstillinger og programmer forblir intakte.

Takk for at du oppdaterer til den nyeste versjonen av Windows



Last ned og installer hjelpeprogrammet, og følg anvisningene. Dermed oppdateres Windows til nyeste versjon.

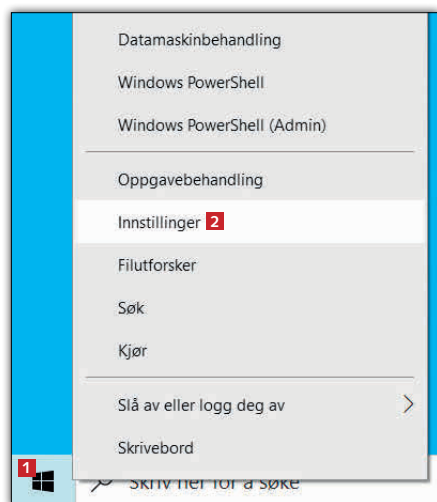


Hva kan jeg gjøre med Edge?

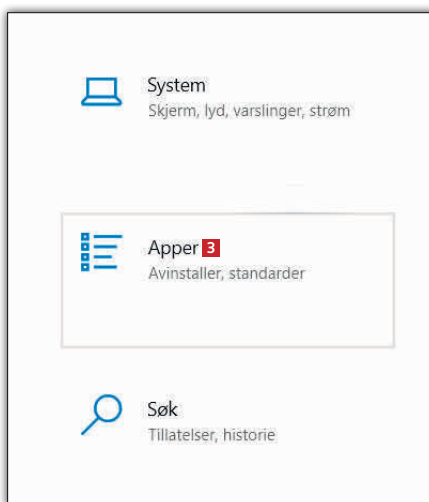


Det har skjedd flere ganger at nettsider åpnes i Edge når jeg klikker på koblinger i Windows 10. Det skjer selv om jeg har valgt Chrome som standard nettleser. Jeg vet at man ikke kan fjerne Edge, men hva er alternativet?

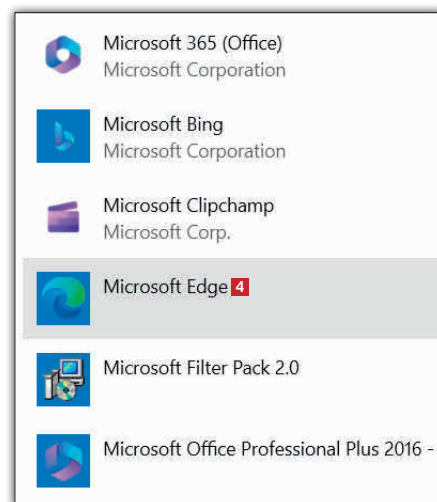
SVAR Vi har godt nytt: Nå er det faktisk mulig å avinstallere Edge, etter at Microsoft ble tvunget til å gjøre dette mulig. Her får du fremgangsmåten for å fjerne nettleseren du likevel aldri bruker.



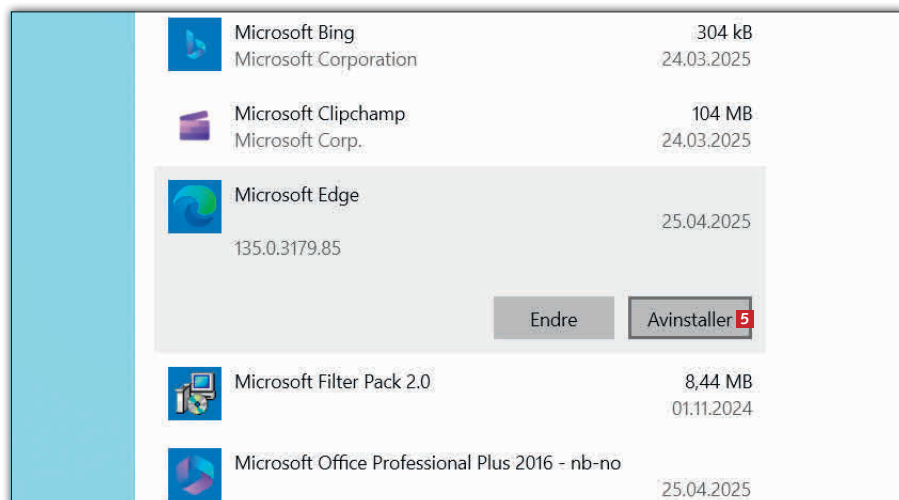
1 Høyreklikk på startknappen **1**, og velg **Innstillinger** **2**.



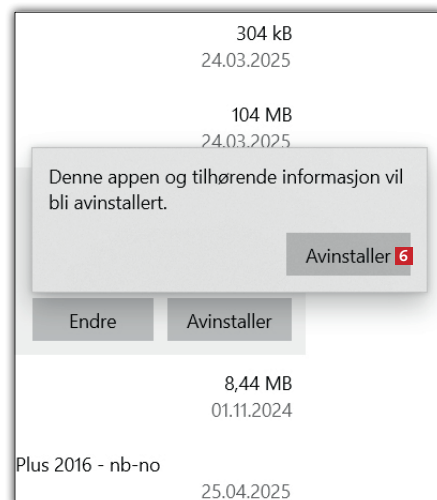
2 Deretter velger du kategorien **Apper** **3**.



3 Bla nedover, og klikk på **Microsoft Edge** **4**.



4 Nå klikker du på **Avinstaller** **5**. Tidligere var ikke denne knappen aktiv, men det er den nå.

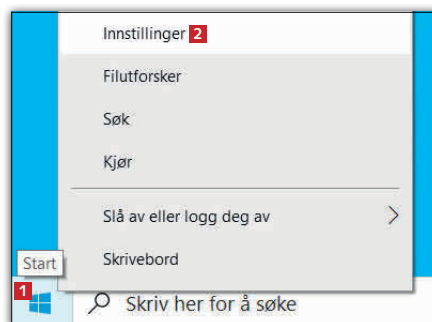


5 Til slutt bekrefter du med et klikk på **Avinstaller** **6**.

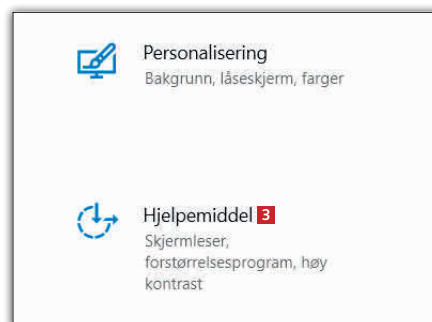
Talltastaturet virker ikke lenger

Talltastaturet på Windows 10-maskinen har sluttet å virke. Det spiller ingen rolle om NumLock-tasten er slått på eller ikke. Samtidig er det som om musepekeren hopper på skjermen når jeg bruker talltastene. Hva skjer?

SVAR Vi tror at du har fått aktivert et Windows-verktøy som styrer musepekeren med talltastene. Her viser vi hvordan du slår av innstillingen.



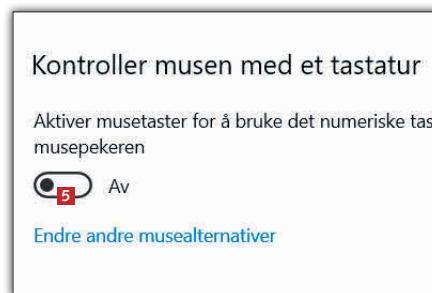
1 Høyreklikk på startknappen **1**, og velg **Innstillinger** **2**.



2 Velg kategorien **Hjelpemiddel** **3**.



3 Deretter velger du **Mus** **4** nederst i menyen til venstre.



4 Klikk på skyveknappen **5** slik at den er **Av**. Dermed vil du igjen kunne bruke talltastaturet.

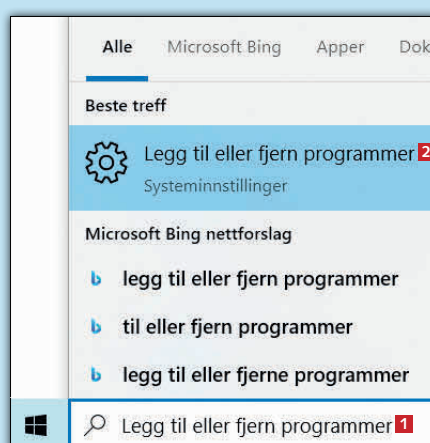
Fjern programmene som tar mest plass

Når man skal frigjøre plass på Windows 10-maskinen, er det smart å fjerne programmer man ikke bruker. Likevel er det bare de store programmene som virkelig monner. Derfor er det greit å vite hvordan man sorterer programmene etter størrelse før man frigjør mer plass ved å avinstallere dem.

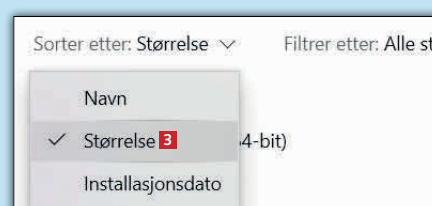
Vennlig hilsen
Finn A. Nielsen

REDAKTØRENS KOMMENTAR

Takk for tips! Det er et smart triks å kunne når man vil finne programmene som tar mest plass på harddisken. Det virker også fint i Windows 11.



1 Skriv **Legg til eller fjern programmer** **1** i Windows' søkefelt. Klikk på resultatet **2**. I Windows 11 søker du på samme måte etter **Installerte apper**.



2 Velg **Størrelse** **3** i nedtrekksmenyen.

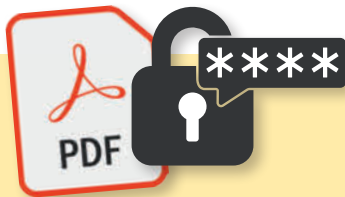
Adobe Acrobat (64-bit)	1,04 GB 4
LibreOffice 24.2.3.2	849 MB
Microsoft OneDrive	409 MB

3 Nå vises de største **4** programmene øverst i listen.

LESERTIPS

Har du et tips, kan du sende det til tips@komputer.no
Kommer tipset på trykk, får du en premie.
For dette tipset var premien en USB-C-lader fra Sandberg.

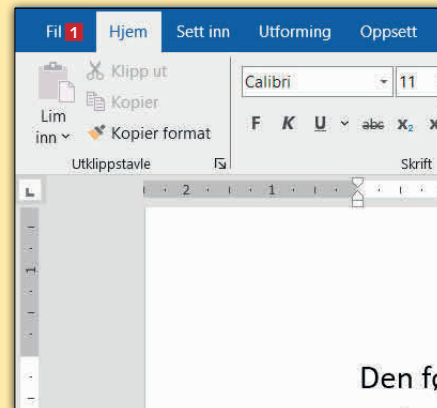




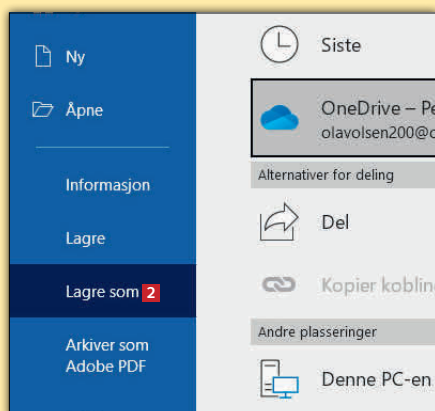
Hvordan kan en pdf passordbeskyttes?

I Word kan dokumenter lagres i pdf-format, og det er en funksjon jeg ofte benytter før jeg sender dem til andre. Nå vil jeg sende en pdf med konfidensiell informasjon og vil derfor beskytte den med et passord, men er det i det hele tatt mulig å passordbeskytte en pdf-fil?

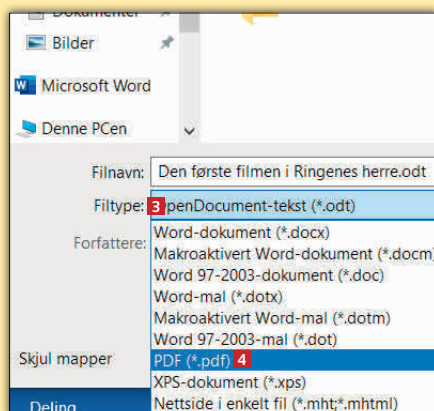
SVAR Ja, det er mulig. I Word kan du til og med legge til passordet mens du lagrer dokumentet som pdf. Her viser vi hvordan du konverterer et Word-dokument til pdf samtidig som du krypterer det. Dermed kan det kun leses av folk som kjenner passordet.



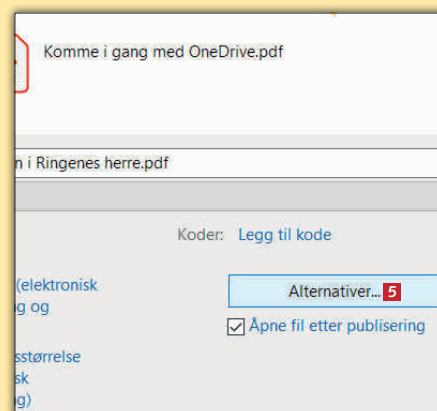
1 Når du er ferdig med å skrive dokumentet, klikker du på **Fil** **1** i Word.



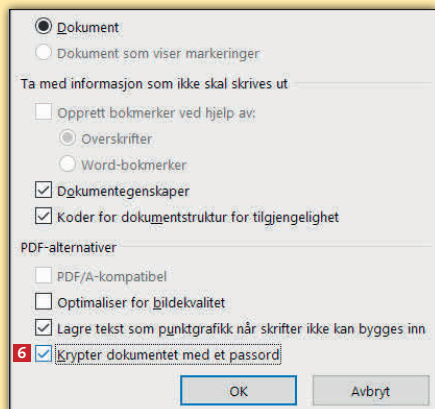
2 Deretter velger du **Lagre som** **2**.



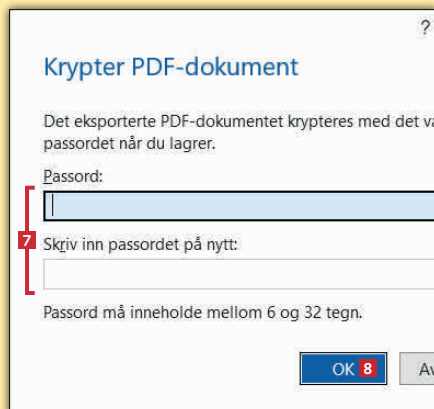
3 Velg en plassering på pc-en, og åpne nedtrekksmenyen ved **Filtipe:** **3**. Velg **PDF (*.pdf)** **4**.



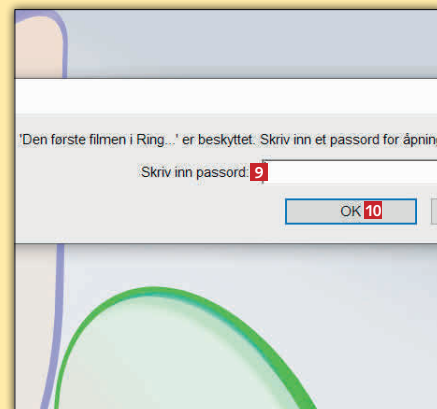
4 Klikk på knappen **Alternativer...** **5**.



5 Sett hake ved **Krypter dokumentet med et passord** **6**.



6 Skriv det samme passordet på minst seks tegn i de to feltene **7**. Klikk på **OK** **8** og deretter på **Lagre**.



7 Når du eller andre senere åpner pdf-en, skjer det ved å oppgi passordet **9** og klikke på **OK** **10**.

Er Google-kontoen hacket?

Det skjer mystiske ting på Google-kontoen, og jeg har grunn til å tro at andre har skaffet seg tilgang. Finnes det en metode for å bekrefte eller avkrefte mistanken?

SVAR Ja, det kan du gjøre ved å logge inn på kontoen. I innstillingene ser du alle enheter som har vært logget inn på Google-kontoen. Der har du også mulighet til å endre passordet.

Olav Olsen

olavolsen100@gmail.com

For å fortsette må du bekrefte at det er deg

1 Skriv inn passordet ditt

☐ Vis passordet

Windows
København, Danmark
Google Chrome
✓ Den gjeldende økten din

2 Windows
København, Danmark
for 1 time siden
Google Chrome
Ny

Windows
København, Danmark
for 1 time siden
Google Chrome

1 Gå først til Google-siden myaccount.google.com/device-activity. Oppgi passord **1**, og klikk på **Neste**.

2 Nå ser du en liste **2** over alle enheter som har vært pålogget. Hvis det er en enhet du ikke gjenkjenner (og den for eksempel befinner seg i utlandet), kan kontoen være kompromittert.

Nytt passord

3

Passordstyrke: Sterk

Bruk minst 8 tegn. Ikke bruk passord fra andre nettsteder eller noe som er altfor opplagt, f.eks. navnet på kjæledyret ditt. Hvorfor? ⓘ

Bekreft det nye passordet

4

3 For å endre passordet til Google-kontoen, går du nå til nettadressen myaccount.google.com/signinoptions/password. Der velger du et nytt passord **3**, som du gjentar **4**. Dermed har ikke lenger hackeren tilgang.

3 RASKE

Nå vurderer jeg å kjøpe en SSD, men har hørt at de slites ganske raskt. Jeg lagrer ofte store dokumenter på maskinen. Er virkelig slitasje av SSDen en stor risiko?

SVAR Man kan overskrive data mellom 3000 og 100 000 ganger på en SSD, så det er neppe noe reelt problem. Hvis du vurderer å kjøpe en tradisjonell "snurrdisk" i stedet, bør det primært være av økonomiske grunner.

I dag bruker jeg sikkerhetspakken fra Norton, men vil gå over til Avast. Derfor prøvde jeg å installere Avast for å se om det er bedre, men det blokkeres av Norton. Hvorfor det?

SVAR Det gir ofte problemer å kjøre to sikkerhetsprogrammer side om side. Derfor må du avinstallere Norton før du installerer Avast-pakken.

Pc-en har krasjet. Kan en sikkerhetskopi på en ekstern harddisk åpnes av andre programmer enn det som i sin tid ble brukt til å lage kopien?

SVAR Nei, du må bruke det samme programmet til å gjenopprette filene, men det kan du godt gjøre på en annen pc.

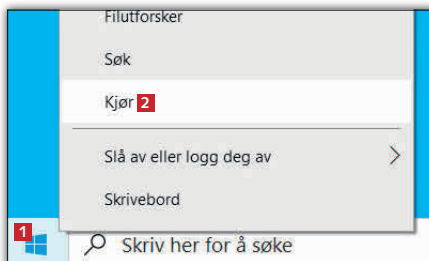




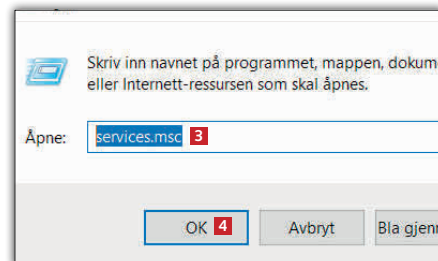
Null respons i søkefeltet

Når jeg klikker og skriver i søkefeltet til Windows 10, skjer det absolutt ingenting. Det virker som om søket i Windows har gått fullstendig i stå, så hva nå?

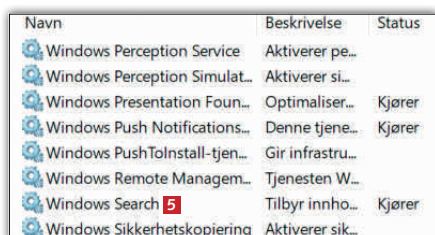
SVAR Beskrivelsen kan tyde på at tjenesten Windows Search har blitt avbrutt. Uten den kan man ikke søke på maskinen. Her ser du hvordan den slås på igjen.



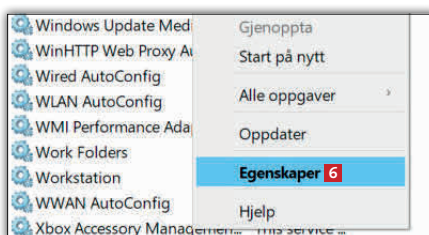
1 Høyreklikk på startknappen **1**, og velg **Kjør** **2**.



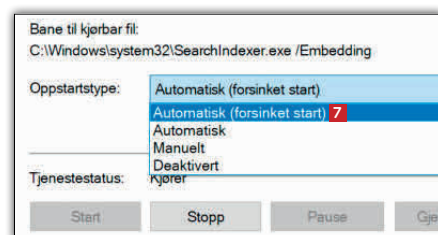
2 Skriv **services.msc** **3**, og klikk på **OK** **4**.



3 Bla nedover, og høyreklikk på **Windows Search** **5**.



4 Deretter velger du **Egenskaper** **6** i høyreklikkmenyen.

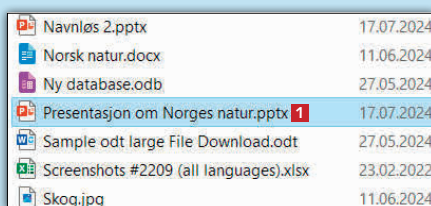


5 Til slutt velger du **Automatisk (forsinket start)** **7** fulgt av **Bruk** og **OK**.

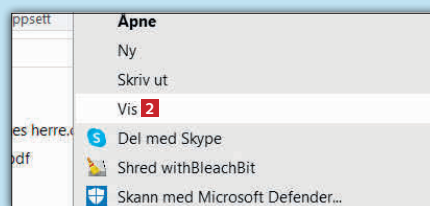
Vis presentasjonen rett fra Filutforsker

Når jeg klikker på en PowerPoint-fil i Filutforsker, åpnes den i programmet PowerPoint, der jeg kan velge å jobbe videre med presentasjonen. Hvis jeg bare vil spille den av, bruker jeg høyreklikk og Vis.

Vennlig hilsen
Jørgen Sandvik



1 Høyreklikk på et PowerPoint-dokument **1** i Filutforsker.



2 Klikk på **Vis** **2** i høyreklikkmenyen.

REDAKTØRENS KOMMENTAR

Takk for tips, som også er en fin snarvei til å åpne en PowerPoint-presentasjon. Det kan man også gjøre fra selve programmet, men din løsning er smartere.

LEKSJON 7 SKOG, FJELL OG FJORD

3 Dermed åpnes PowerPoint-presentasjonen i fullskjermmodus.

Har du et tips, kan du sende det til tips@komputer.no
Kommer tipset på trykk, får du en premie.
For dette tipset var premien talltastaturet Sandberg Bluetooth Numeric Keypad.

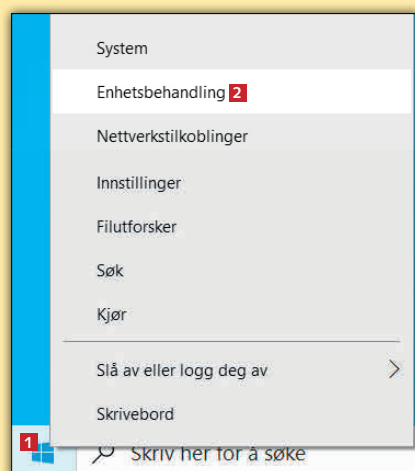


LESERTIPS

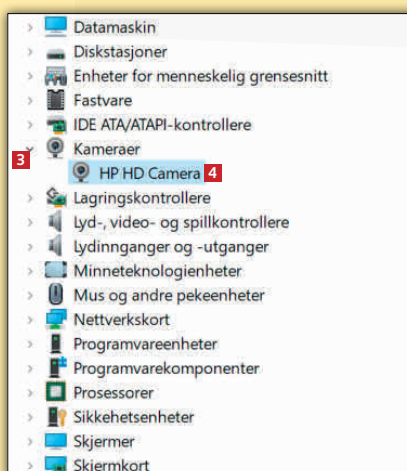
Hvorfor virker ikke kameraet?

Da jeg skulle bruke nettkameraet på Teams i Windows 10, fikk jeg meldingen: "0xA00F4244 NoCamerasAreAttached". Det betyr åpenbart at kameraet ikke er tilkoblet, noe det beviselig er, så hvorfor kan jeg ikke bruke det?

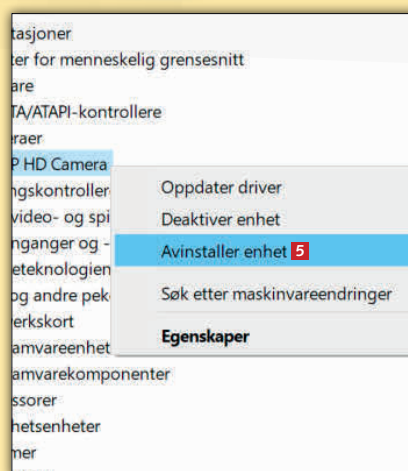
SVAR Når man får den feilmeldingen, er årsaken nesten alltid problemer med driveren til kameraet. Her viser vi hvordan den oppdateres.



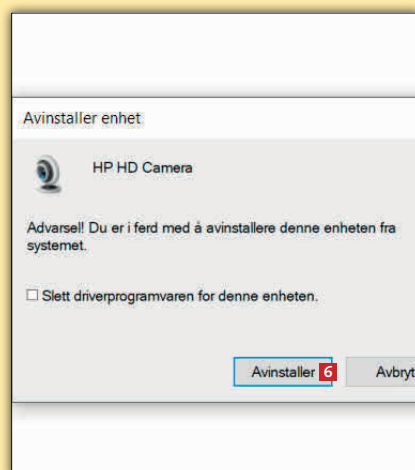
1 Høyreklikk på startknappen **1**, og velg **Enhetsbehandling** **2**.



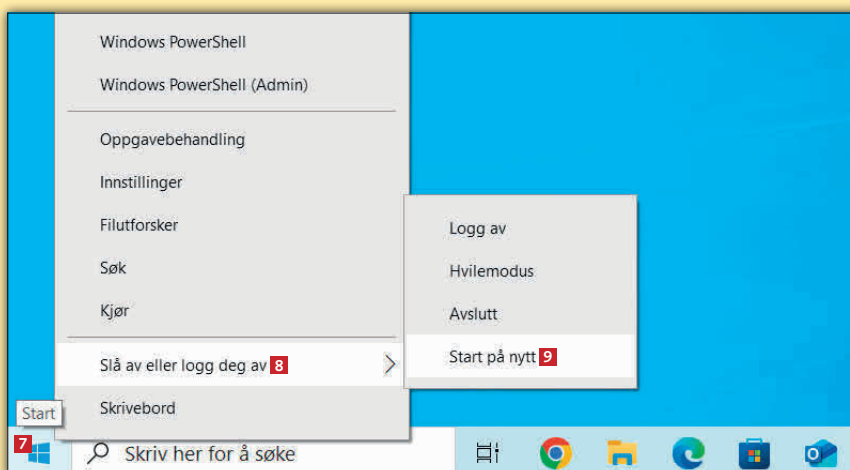
2 Velg pilen **3** ved **Kameraer**. Høyreklikk på nettkameraet **4**.



3 Velg **Avinstaller enhet** **5** i høyreklikkmenyen.



4 Nå bekrefter du valget ved å klikke på **Avinstaller** **6**.

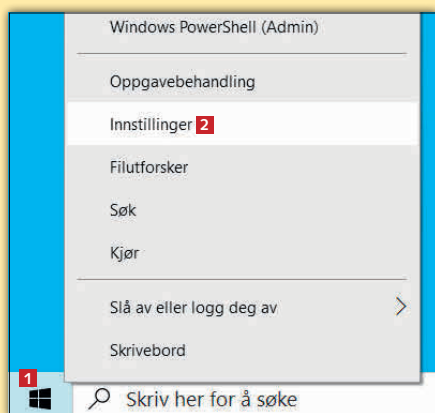


5 Til slutt tar du en omstart. Høyreklikk på startknappen **7**, og velg **Slå av eller logg deg av** **8** fulgt av **Start på nytt** **9**. Når maskinen igjen er oppe og går, vil Windows laste inn driveren, og kameraet bør fungere.

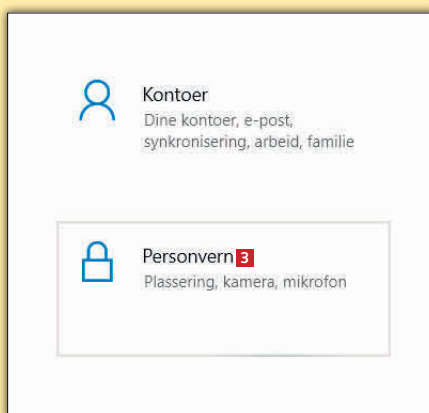
Kan jeg bruke Finn enheten, men skjule plasseringen?

På Windows 10-maskinen bruker jeg funksjonen Finn enheten, slik at jeg kan finne igjen den bærbare hvis jeg mister den eller den blir stjålet. Det krever at Plassering er aktivert, men det betyr at også appene kjenner posisjonen. Det vil jeg helst unngå, så hva gjør jeg?

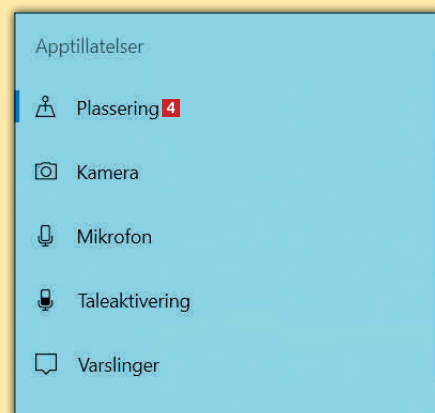
SVAR Du kan velge den gylne middelvei ved å aktivere maskinens plassering, men presisere hvilke programmer som kan få tilgang til plasseringen.



1 Høyreklikk på startknappen **1**, og velg **Innstillinger 2**.



2 Velg kategorien **Personvern 3**.



3 Til venstre i neste vindu velger du **Plassering 4**.



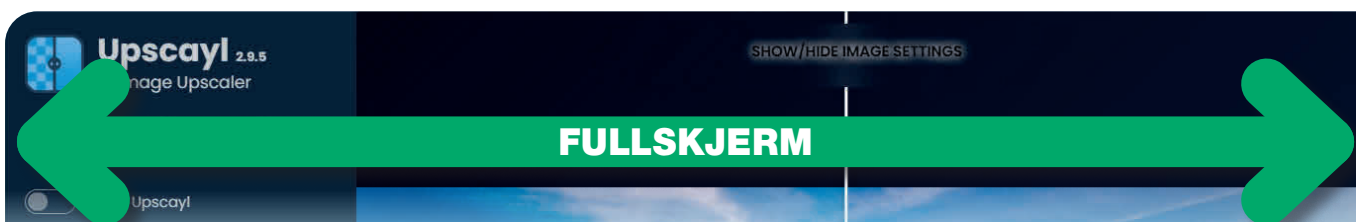
4 Sjekk at det står **Plassering av denne enheten er aktivert 5**. Da fungerer verktøyet Finn enheten.



5 Bla nedover og slå av knappen **6** ved de appene du ikke vil at skal ha tilgang til nøyaktig posisjon.



6 Velg også **Av 7** ved **Gi skrivebordsapper tilgang til posisjonen din 8**.



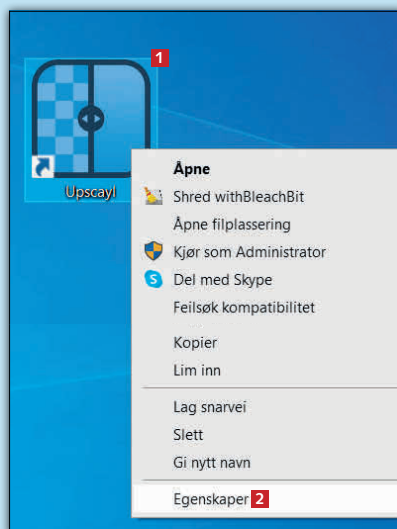
Slik åpner jeg vinduet i full størrelse

Upscayl, som er et program jeg bruker mye, ble irriterende nok alltid åpnet minimert, for eksempel etter omstart av Windows. Så oppdaget jeg at man kan tilpasse snarveien, slik at programmet alltid åpnes i fullt format. På den måten kan man selv bestemme vindusstørrelsen for alle programmene.

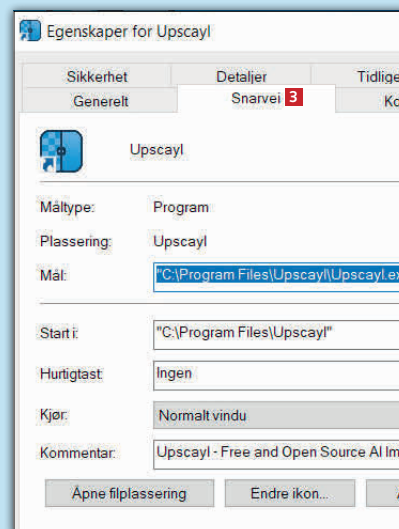
Vennlig hilsen
Johannes Dahl

REDAKTØRENS KOMMENTAR

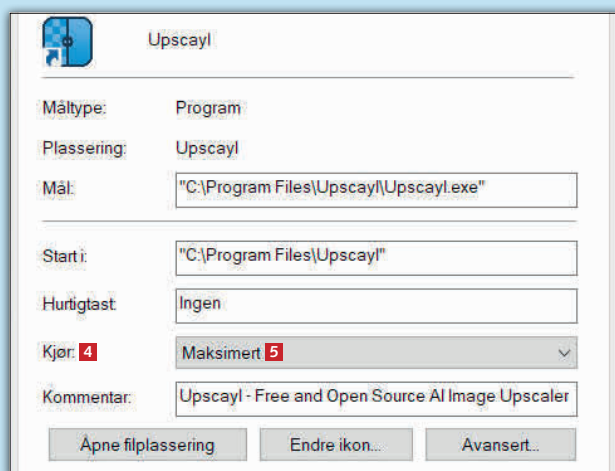
Det er et supert tips! Det er bare å finne snarveien på skrivebordet eller hvor den måtte ligge. Deretter kan man endre størrelsen til programvinduet i en meny. Fremgangsmåten er den samme i Windows 10 og 11.



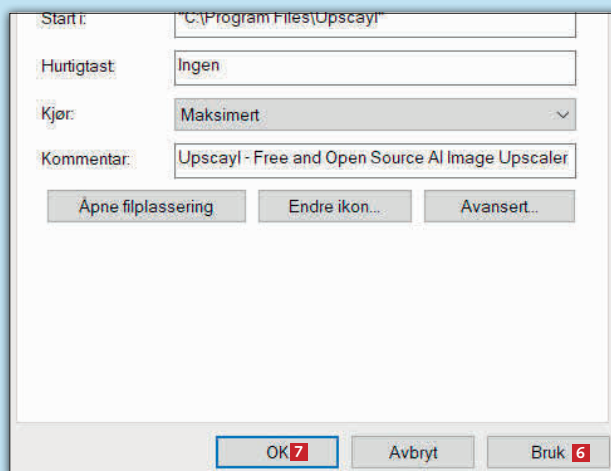
1 Høyreklikk på snarveien **1**, og velg **Egenskaper** **2**.



2 Pass på at fanen **Snarvei** er valgt **3**.



3 Ved **Kjør**: **4** velger du **Maksimert** **5**, hvis du vil at vinduet skal fylle skjermen.



4 Avslutt med **Bruk** **6** og **OK** **7**. Når programmet heretter åpnes, vil det dekke hele skjermen.

Har du et tips, kan du sende det til tips@komputer.no
Kommer tipset på trykk, får du en premie.
For dette tipset var premien en Sandberg Motion Tracking Phone Mount.

