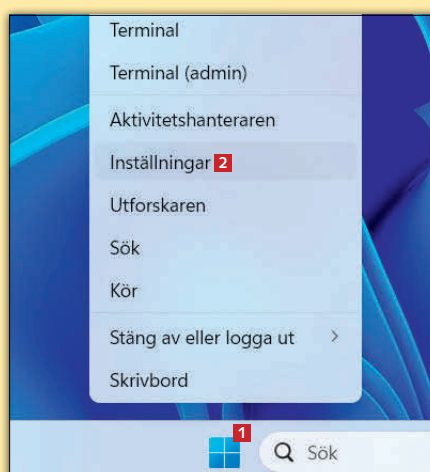




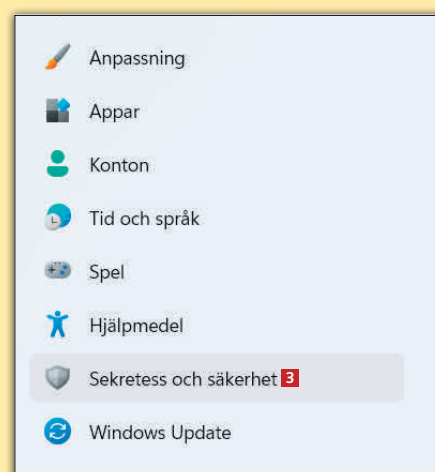
Windows sökning fungerar inte

Jag har problem med att söka efter filer på min Windows 11-dator. Sökningen verkar starta bra, men sedan pausas den och inga resultat visas. Ibland dyker det upp en ruta som säger att indexeringen inte fungerar, men jag kan inte aktivera den igen i inställningarna. Vad kan jag göra åt det här?

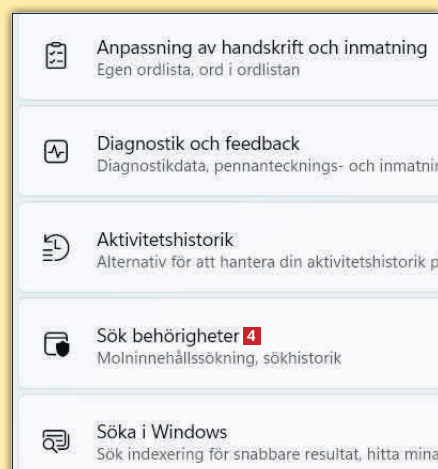
SVAR Det går ofta att lösa problem som det här med Windows eget inbyggda felsökningsverktyg. Du behöver bara starta verktyget så tar det reda på vad som är fel och kan också oftast hjälpa till med en lösning. Här får du veta var du hittar verktyget och hur du startar det, så att du snart kan söka igenom din dator igen.



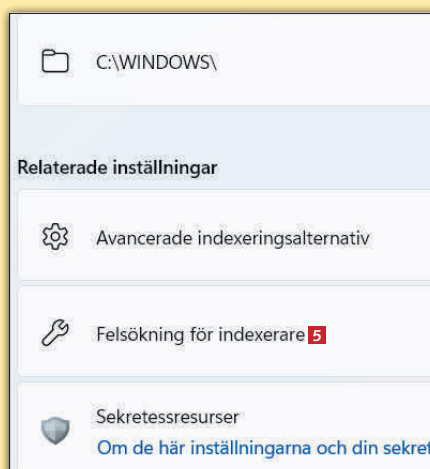
1 Börja med att högerklicka på Start-knappen **1** i Windows. Klicka på **Inställningar** **2**.



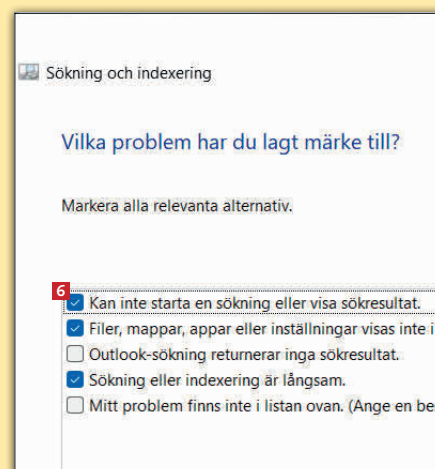
2 I inställningsfönstret väljer du kategorin **Säkerhet och säkerhet** **3**.



3 Klicka på **Sök behörigheter** **4**.



4 Felsökning för **Felsökning för indexerare** **5**.



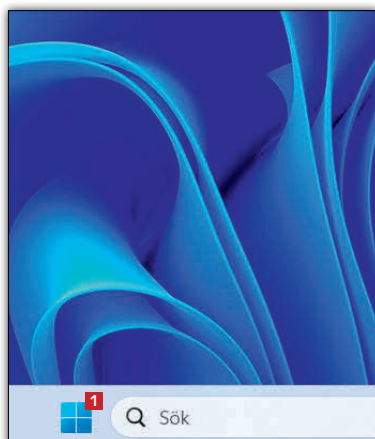
5 Markera de punkter **6** som passar in på ditt problem. Klicka sedan på **Nästa**. Verktöget kommer att börja hitta och reparera fel i sökningen.



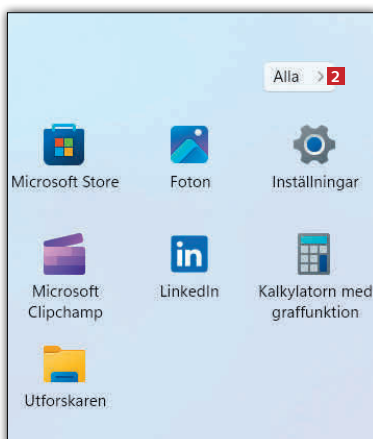
Programgenvägen saknas på skrivbordet

Jag har installerat ett program från Ashampoo. Det fungerar väldigt bra, men jag vill att ska startas med hjälp av en genväg på skrivbordet. Hur kan jag göra det på min Windows 11-dator?

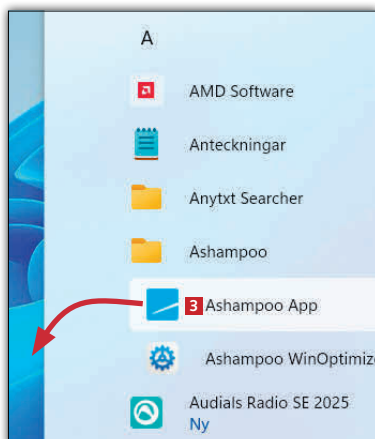
SVAR Det är inte alla program som får en genväg på skrivbordet vid installationen. Det är dock lätt att själv skapa en genväg så att du kan starta programmet genom att klicka på en skrivbordsikon.



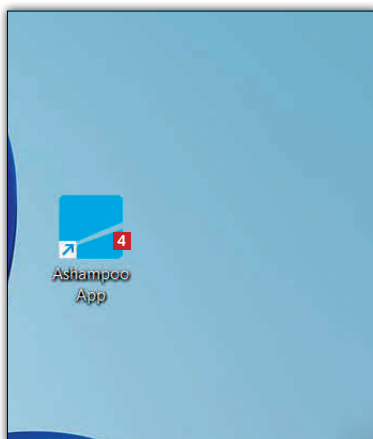
1 Klicka på Start-knappen **1** för att öppna Start-menyn.



2 Klicka på **Alla** **2** för att se en översikt över alla installerade program.



3 Leta reda på genvägen till det program du vill ha på skrivbordet och dra den till skrivbordet **3**. Då kopieras genvägen till skrivbordet.



4 Nu har du en kopia av genvägen på skrivbordet i Windows **4** som du kan använda klicka på den för att öppna programmet.

SKICKA DINA PC-FRÅGOR TILL OSS

På de här sidorna svarar vi på utvalda frågor från tidningens prenumeranter.

Du kan alltid skicka oss frågor om artiklar och program från tidningen och om din dator till:

pctidningen.se/fragaoss



Hämta Windows 11
Installation Assistant på
pctidningen.se/2513



Förlorar jag filer vid en uppdatering?

Ni har ofta skrivit om Windows 11 Installationsassistent. Kan jag använda den för att installera Windows utan att förlora mina filer?

SVAR Ja, det kan du. Programmet är ett bra alternativ om Windows Update inte fungerar som planerat. Datorn uppdateras och inget händer med dina filer, datorinställningar eller program.

Tack för att du uppdaterar till den senaste versionen av Windows.



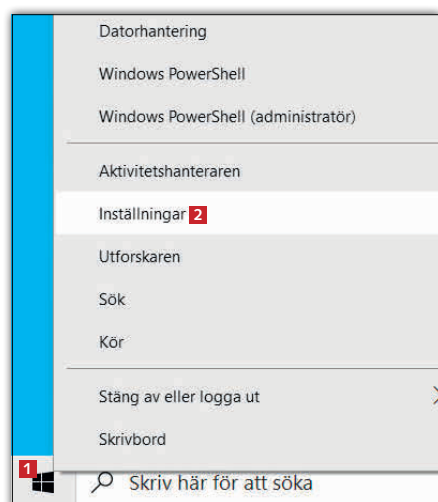
Ladda hem och installera verktyget. Följ instruktionerna för att uppdatera Windows till den senaste versionen.

Vad kan jag göra åt Edge?

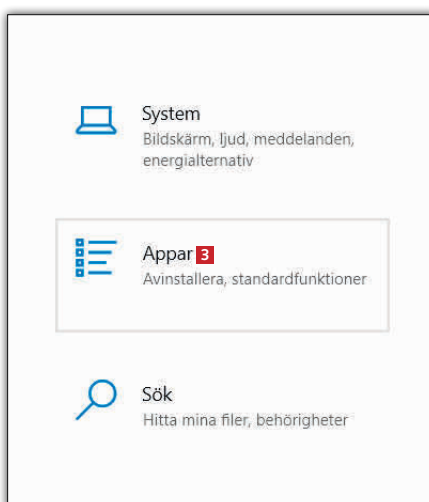


Jag har flera gånger upplevt att Edge har lagt sig i när jag klickar på länkar i Windows 10, trots att jag har satt Chrome som standardwebbläsare. Jag vet att man inte kan ta bort Edge, men vad ska jag göra?

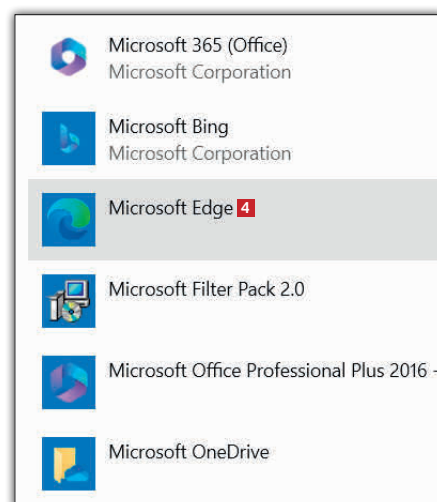
SVAR Vi har goda nyheter för dig. Du kan faktiskt avinstallera Edge, eftersom Microsoft har tvingats att göra avinstallation möjlig. Så här gör du för att ta bort webbläsaren som du ändå aldrig använder.



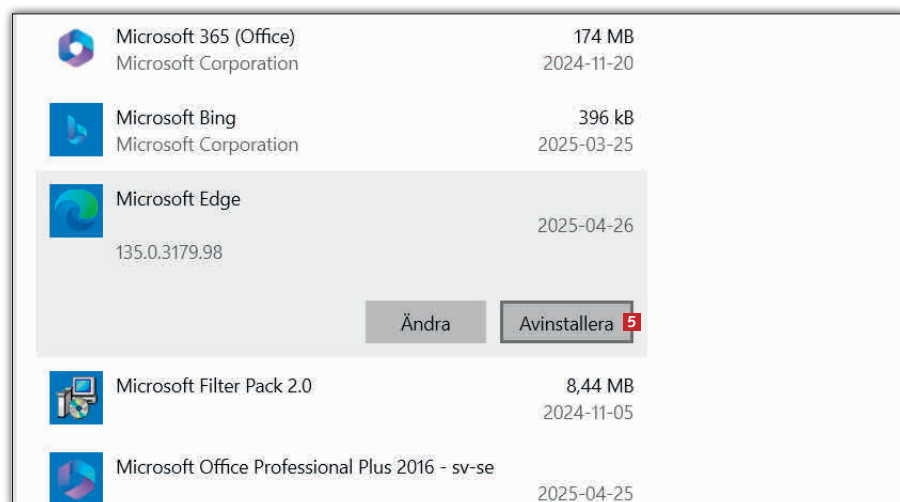
1 Högerklicka på Start-knappen **1** och välj **Inställningar** **2**.



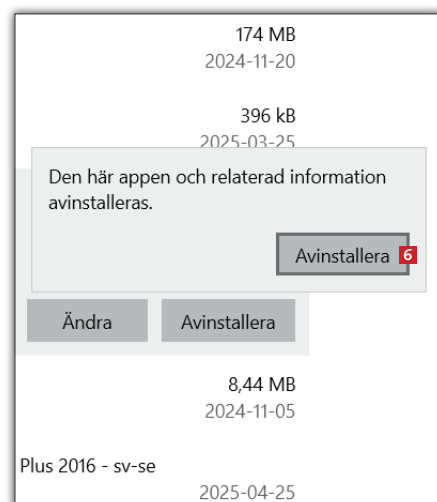
2 Klicka sedan på kategorin **Appar** **3**.



3 Bläddra ner och klicka på **Microsoft Edge** **4**.



4 Nu klickar du på **Avinstallera** **5**. Tidigare var den här knappen inte aktiv, men nu är det möjligt att klicka på den.



5 Bekräfta med **Avinstallera** **6**. Nu raderas Edge.

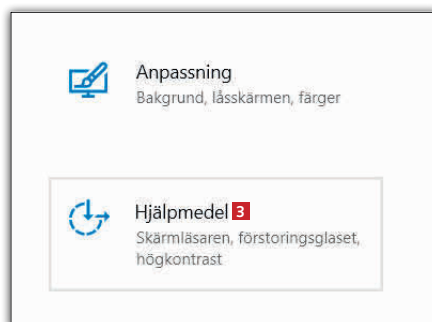
Det numeriska tangentbordet fungerar inte

Jag kan inte använda de numeriska tangenterna på min Windows 10-dator. Det gör ingen skillnad om NumLock-tangenten är på eller av. Samtidigt hoppar muspekaren runt på skärmen när jag använder tangenterna. Vad händer?

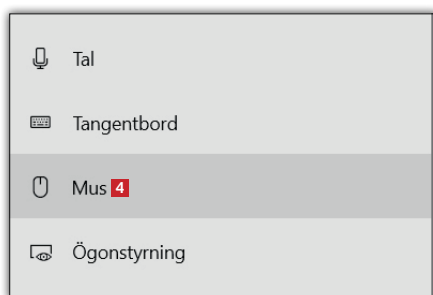
SVAR Vi tror att du har aktiverat ett Windows-verktyg som styr muspekaren med sifvertangenterna. Vi ska visa dig hur du enkelt stänger av det här verktyget.



1 Högerklicka på Start-knappen **1** och välj **Inställningar** **2**.



2 Välj kategorin **Hjälpmiddel** **3**.



3 Längst ner i menyn till vänster väljer du **Mus** **4**.



4 Klicka på reglaget **5** så att det står i läget **Av**. Nu kan du använda det numeriska tangentbordet igen.

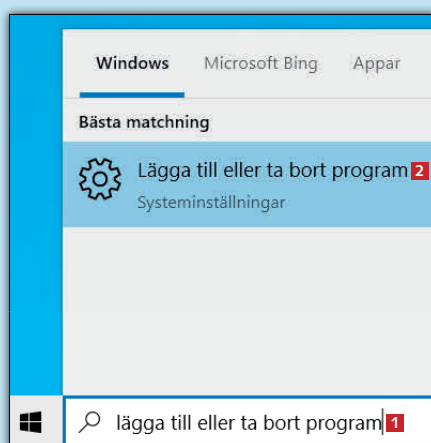
Ta bort de program som tar upp mest utrymme

För att frigöra utrymme på en Windows 10-dator är det en bra idé att ta bort program som du inte använder. Det är dock bara stor programmen som verkligen räknas i bokföringen. Därför är det bra att känna till att du kan sortera programmen efter hur stora de är innan du skapar mer utrymme genom att ta bort dem.

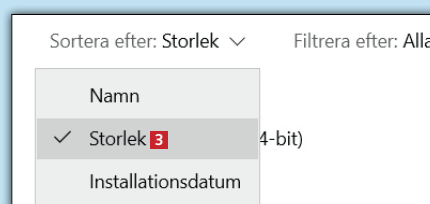
Med vänlig hälsning
Finn Nielsen

REDAKTÖRENS KOMMENTAR

Tack för tipset. Det är ett bra knep för att hitta stora program som tar upp mycket lagringsutrymme. Det fungerar för övrigt bra även i Windows 11.



1 Skriv **Lägg till eller ta bort program** **1** i Windows sökfält och klicka på resultatet **2**. I Windows 11 söker du på samma sätt efter **Installerade appar**.



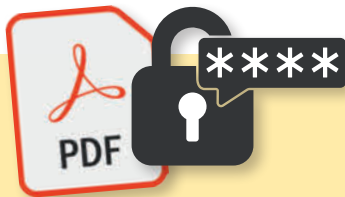
2 Välj **Storlek** **3** i rullgardinsmenyn.

Sortera efter: Storlek		Filtrera efter: Alla
Namn		
✓ Storlek	4-bit)	
Installationsdatum		
Java 8 Update 411 (64-bit)		404 MB 4
		09-04-2025
Microsoft 365 (Office)		280 MB
Microsoft Corporation		04-04-2025
Conexant ISST Audio		74,2 MB

3 Nu ligger de största **4** programmen längst upp i listan.

Har du ett tips kan du mejla till tips@pctidningen.se.
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.
För det här tipset var priset en Sandberg USB C AC-laddare.

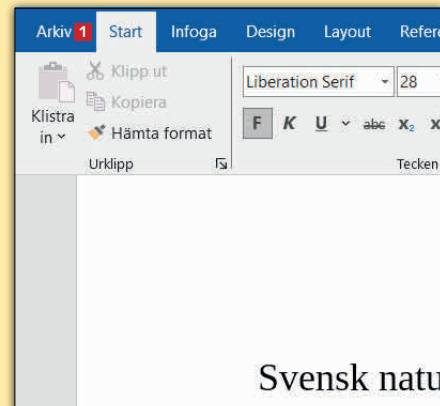




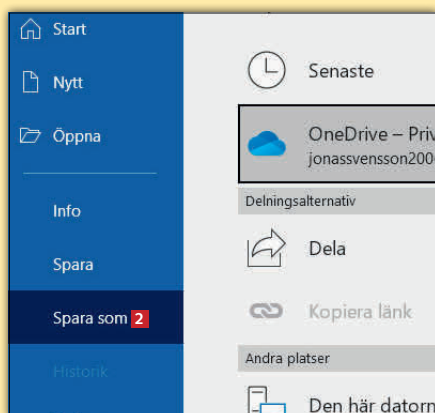
Kan jag skydda en PDF med ett lösenord?

Jag använder ofta Words möjlighet att spara dokument som PDF innan jag skickar dem till andra. Nu vill jag skicka ett dokument med privat information, men jag vill skydda dokumentet med ett lösenord. Är det ens görbart att lägga in ett lösenord i en PDF-fil?

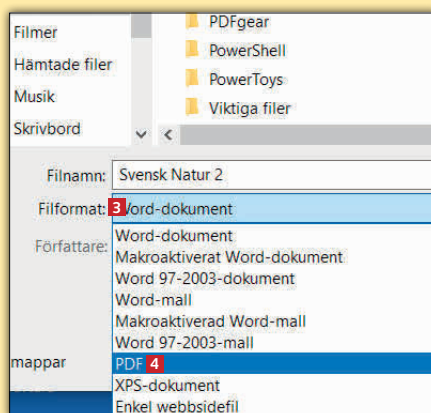
SVAR Ja, det går att göra. Word låter dig lägga in ett lösenord när du sparar Word-dokumentet som en PDF. Så här konverterar du ett Word-dokument till PDF samtidigt som du krypterar det så att det bara kan läsas av personer som känner till lösenordet.



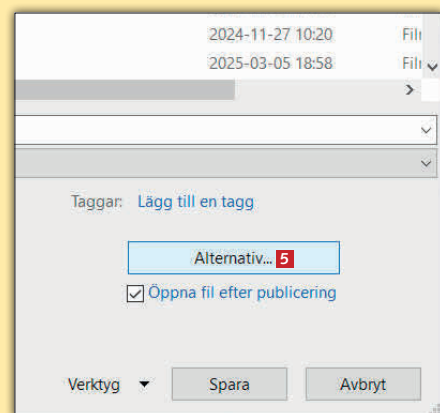
1 När du har skrivit klart ditt dokument klickar du på **Arkiv 1** i Word.



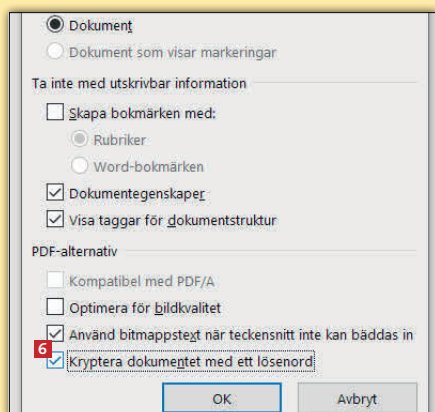
2 Välj sedan **Spara som 2**.



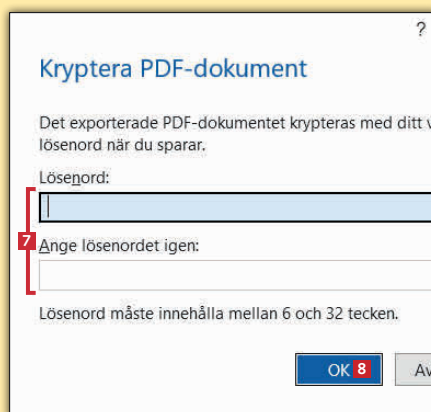
3 Välj var du vill spara dokumentet och öppna rullgardinsmenyn vid **Filformat: 3**. Välj **PDF 4**.



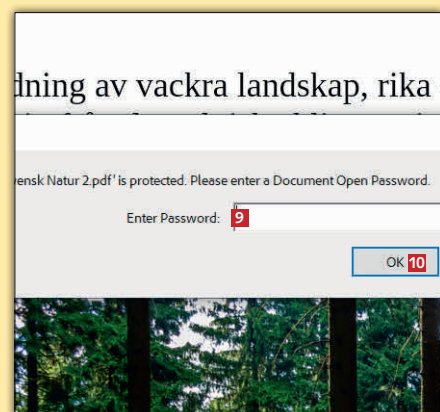
4 Klicka på knappen **Alternativ... 5**.



5 Markera alternativet **Kryptera dokumentet med ett lösenord 6**.



6 Skriv in lösenordet med minst sex tecken i de två fälten **7**. Klicka på **OK 8** följt av **Spara**.



7 När PDF-filen öppnas måste man ange lösenordet **9** och klicka på **OK 10**.

Är mitt Google-konto hackat?

Jag har upptäckt oegentligheter i mitt Google-konto och jag misstänker att andra kan ha skaffat sig tillgång till mitt konto. Finns det något sätt jag kan ta reda på det?

SVAR Ja, det kan du göra genom att logga in på ditt konto. I inställningarna kan du se de enheter som har loggat in på ditt Google-konto. Du har också möjlighet att ändra lösenordet.

1 Besök först Google-sidan myaccount.google.com/device-activity. Skriv in ditt lösenord **1** och klicka på **Nästa**.

2 Nu visas en lista **2** över de enheter som har loggat in på ditt Google-konto. Om du inte känner igen en enhet (och den till exempel finns sig utomlands) kan ditt konto ha äventyrats.

3 För att ändra lösenordet för ditt Google-konto behöver du nu besöka myaccount.google.com/signinoptions/password. Här väljer du ett nytt lösenord **3** som du matar in en gång till **4**. På så sätt kastar du ut hackaren.

3 SNABBA

Jag funderar på att köpa en SSD, men jag har hört att de slits ut väldigt snabbt. Jag sparar hela tiden stora dokument på min dator. Är slitage på SSD en stor risk?

SVAR Du kan skriva över samma data mellan 3 000 och 100 000 gånger på en SSD, så vi tror inte att det är något problem. Om du överväger att köpa en mekanisk hårddisk istället bör det i första hand vara av ekonomiska skäl.

Jag vill byta från Norton Security Suite till Avast, så jag försökte installera Avast för att se om det fungerar bättre. Nortons program hindrar mig från att göra det. Vad kan det bero på?

SVAR När två säkerhetsprogram ska arbeta sida vid sida uppstår det ofta problem. Börja med att ta bort Norton och därefter installera Avast.

Min dator har kraschat. Kan en säkerhetskopiera öppnas av andra program än det jag ursprungligen använde för att skapa säkerhetskopien?

SVAR Nej, du måste använda samma program för att lägga tillbaka backupen. Det kan dock göras på en annan dator.

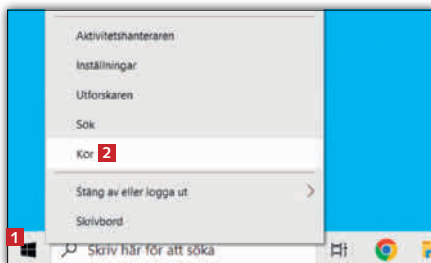




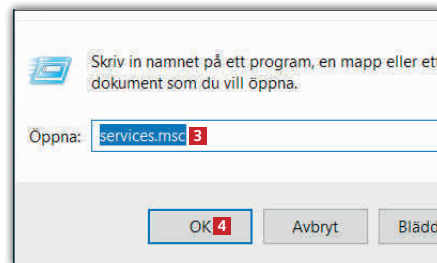
Sökfältet gör ingenting

När jag klickar och skriver i sökfältet i Windows 10 händer det absolut ingenting. Det verkar som att sökningen i Windows har stannat helt. Vad ska jag göra?

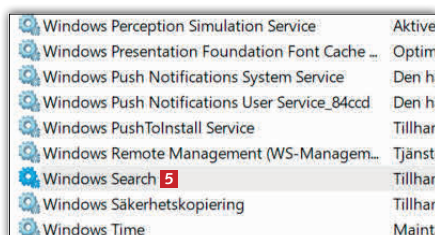
SVAR Det låter som om Windows-tjänsten för sökningar har avbrutits, och utan den går det inte att söka i datorn. Så här gör du för att starta den igen.



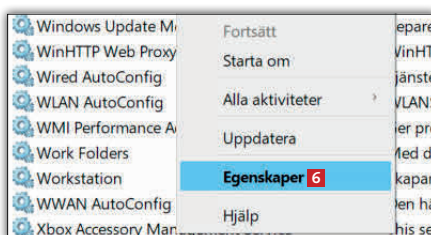
1 Högerklicka på Start-knappen **1** och välj **Kör** **2**.



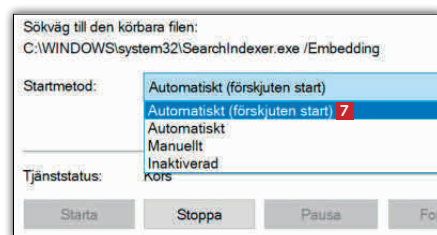
2 Skriv **services.msc** **3** och klicka på **OK** **4**.



3 Bläddra ner i listan och högerklicka på **Windows Search** **5**.



4 Välj **Egenskaper** **6** i högerklicksmeny.



5 Slutligen väljer du **Automatiskt (förskjuten start)** **7** följt av **Verkställ** och **OK**.

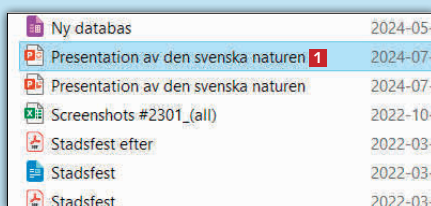
Visa enkelt presentationen direkt från Utforskaren

När jag klickar på en PowerPoint-fil i Utforskaren öppnas den i PowerPoint-programmet där jag kan fortsätta arbeta med presentationen. Om jag däremot bara vill visa presentationen högerklickar jag på filen och använder alternativet Visa.

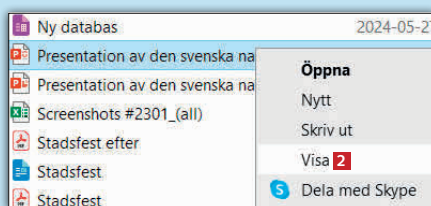
Med vänlig hälsning
Jørgen Nielsen

REDAKTÖRENS KOMMENTAR

Tack för ditt tips, som faktiskt är en väldigt bra genväg för att visa en PowerPoint-presentation. Det går även att göra det inifrån programmet, men din idé är mycket smartare.



1 Högerklicka på ett PowerPoint-dokument **1** i Utforskaren.



2 Välj alternativet **Visa** **2** i högerklicksmeny.

3 PowerPoint-presentationen öppnas och spelas upp i helskärm.

LEKTION 7 SKOG, SKÄRGÅRD OCH BERG

Har du ett tips kan du mejla till tips@pctidningen.se.
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.
För det här tipset var priset en Sandberg Bluetooth Numeric Keypad.

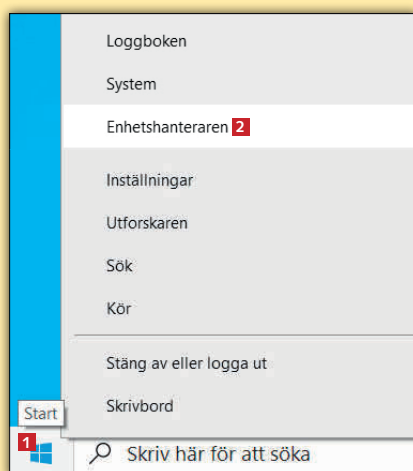


LÄSARTIPS

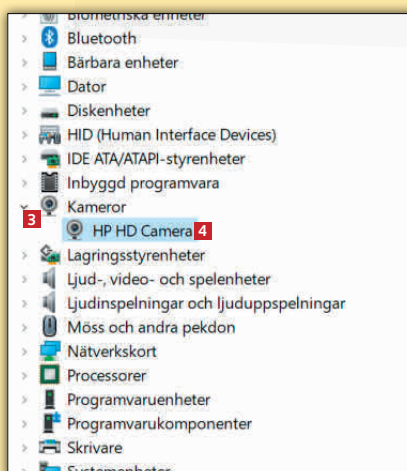
Varför fungerar inte kameran?

När jag skulle använda min webbkamera på Teams i Windows 10 såg jag meddelandet: "0xA00F4244 NoCamerasAreAttached". Det betyder tydligen att kameran inte är ansluten, vilket den bevisligen är. Vad kan vara orsaken problemet?

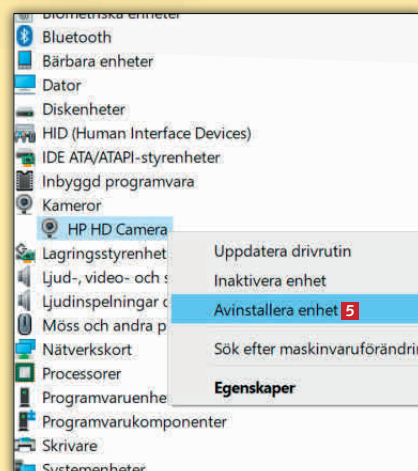
SVAR När man får den här typen av felmeddelande beror det nästan alltid på ett problem med kamerans drivrutin. Här visar vi hur du uppdaterar den.



1 Högerklicka på Start-knappen **1** och välj **Enhets hanteraren** **2**.



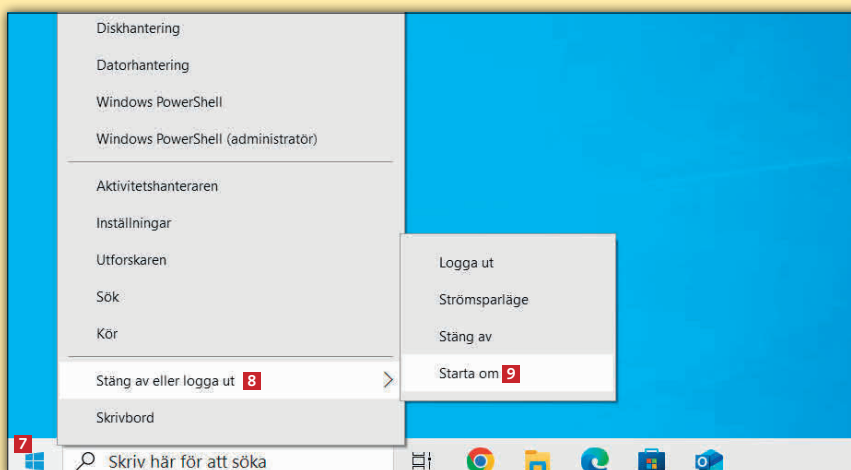
2 Klicka på pilen **3** vid **Kameror**. Högerklicka på webbkameran **4**.



3 Välj **Avinstallera enhet** **5** i högerklicksmenyn.



4 Bekräfta beslutet med **Avinstallera** **6**.

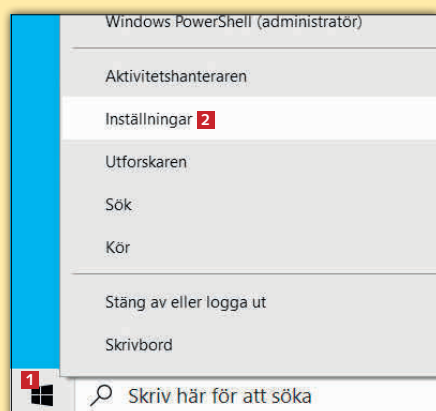


5 Högerklicka på Start-knappen **7** och välj **Stäng av eller logga ut** **8** följt av **Starta om** **9**. När datorn har startats om kommer Windows att installera drivrutinen och kameran bör fungera igen.

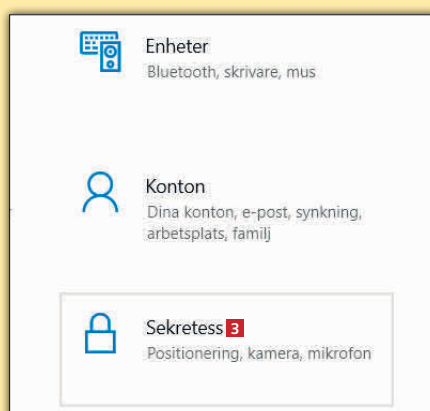
Kan jag använda Hitta min enhet och dölja min position?

Jag använder Hitta min enhet i Windows så att jag kan hitta min bärbara dator om jag tappar bort den eller den blir stulen. Det kräver att positionering är aktiverad, men det betyder också att appar känner till positionen och det vill jag undvika. Så vad ska jag göra?

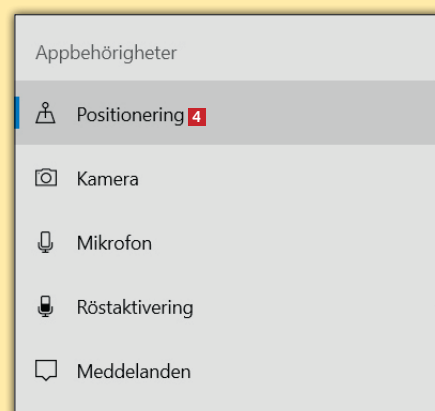
SVAR Du får ta en gyllene medelväg: du kan aktivera positionering, men samtidigt ange vilka program som kan använda den informationen.



1 Högerklicka på Start-knappen **1** och välj **Inställningar** **2**.



2 Välj alternativet **Sekretess** **3**.



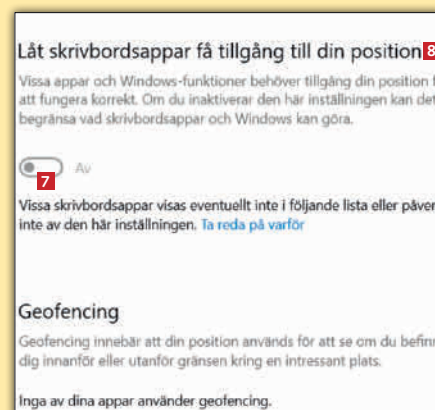
3 I nästa fönster väljer du **Positionering** **4** till vänster.



4 Se till att det står **Positionering för den här enheten är på** **5**. Då fungerar verktyget hitta min enhet.



5 Bläddra ner och stäng av reglaget **6** vid appar som du *inte* vill ska veta var datorn finns.



6 Välj också **Av** **7** vid **Låt skrivbordsappar få tillgång till din position** **8**.

FULLSKÄRM

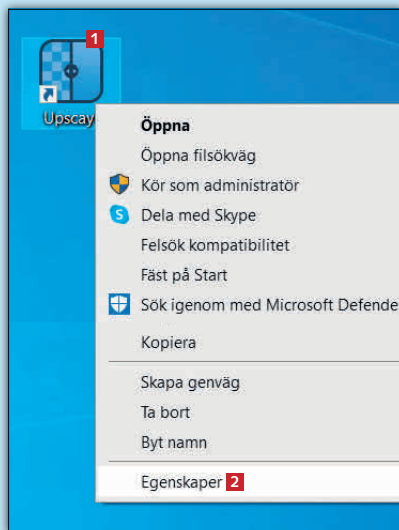
Så öppnar jag fönstret i full storlek

Jag var ganska irriterad över att ett av mina favoritprogram, Upscayl, alltid öppnades i förminskad form, bland annat efter omstart av Windows. Men så kom jag på att man kan manipulera genvägen så att programmet öppnas i full storlek varje gång. På så sätt kan man själv bestämma fönsterstorleken för alla sina program.

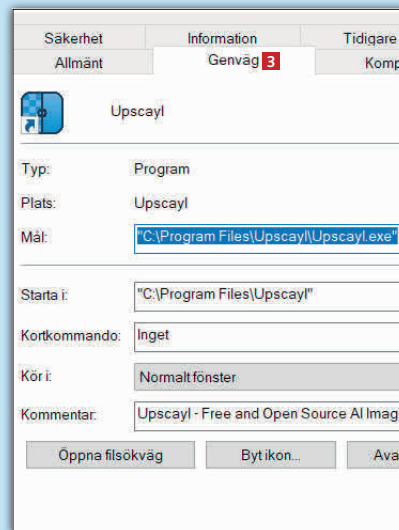
Med vänlig hälsning
John Petersen

REDAKTÖRENS KOMMENTAR

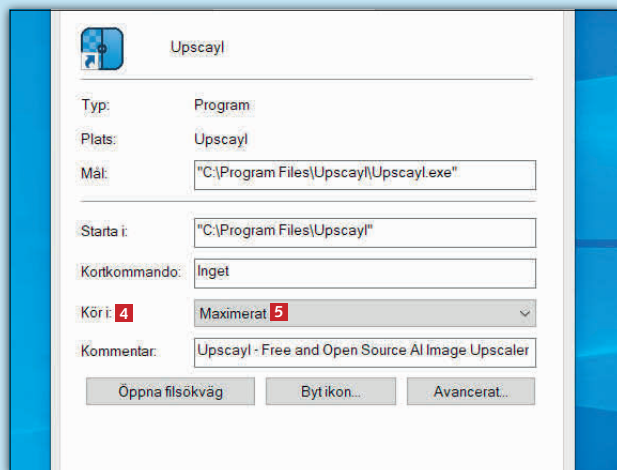
Det är ett riktigt bra tips! Det är bara att hitta genvägen på skrivbordet eller var den nu finns. Där går det att ändra storleken på programfönstret i en meny. Tillvägagångssättet gäller för både Windows 10 och 11.



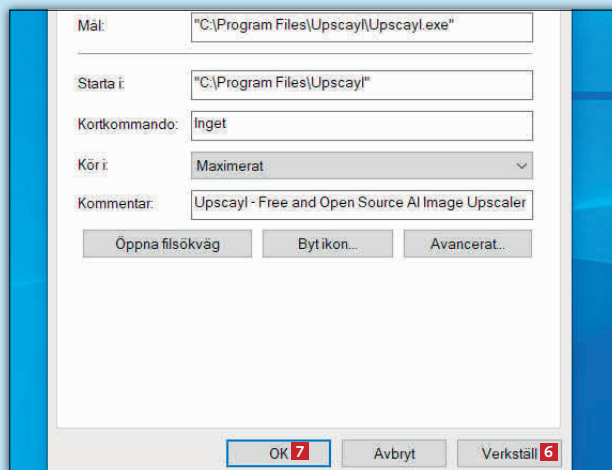
1 Högerklicka på genvägen **1** och välj **Egenskaper 2**.



2 Se till att fliken **Genväg 3** är vald **3**.



3 Vid **Kör i: 4** väljer du **Maximerat 5** om du vill att programfönstret ska täcka hela skärmen.



4 Avsluta med **Verkställ 6** och **OK 7**. När programmet öppnas kommer det att fylla hela skärmen.

Har du ett tips kan du mejla till tips@pctidningen.se.
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.
För det här tipset var priset en Sandberg Motion Tracking Phone Mount.

