

De fargesprakende advarslene er som regel mulig å unngå. Her ser du hvordan.



5 EFFEKTIVE LØSNINGER:

Unngå aggressive og falske advarsler

Marskrikerske advarsler kan ramme hvem som helst. Reagerer du på riktig måte, er det likevel mulig å slippe slike uromomenter.



Journalist
Steffen Nielsen

De fleste pc-brukere har opplevd problemet med tilbakevendende sprett-opp-annonser på skjermen. De hissigte varslene dukker opp i nettleseren, på skrivebordet eller i varslingssenteret nede til høyre på skjermen. Meldingen er forskjellig fra gang til gang, men budskapet er alltid det samme: Noe er riv ruskende galt med maskinen, og du må reagere øyeblikkelig for å løse problemet. Denne artikkelen handler om disse advarslene og hvordan du blir kvitt dem.

Det første og viktigste skrittet er å forstå at slike varsler er rene svindelforsøk. Med det i mente unngår du å gå i fellene svindlerne har lagt ut. Vi har inntrykk av at pc-brukere flest er klar over denne delen av problemet

og slett ikke er så lett lurte. Vi får i hvert fall ganske mange henvendelser fra lesere som spør om de ikke har rett i at en gitt annonse eller melding på skjermen er falsk, og vil vite hvordan de unngår dem.

Er nettleser eller pc rammet?

Oppgaven vår er derfor å sørge for at de falske advarslene ikke fortsetter å dukke opp på skjermen, men det er lettere sagt enn gjort. Det kan nemlig være ulike årsaker til annonsene. Noen ganger skyldes de at maskinen er infisert med skadevare. I andre tilfeller er annonsene en følge av problemer med nettleseren. Det kan være at du har installert en dårlig utvidelse eller gitt visse nettsider tilatelse de ikke skulle hatt.

I denne artikkelen får du fem løsninger som kan hindre at pc-en oversvømmes av falske advarsler.

4 tegn på at en advarsel er juks og bedrag

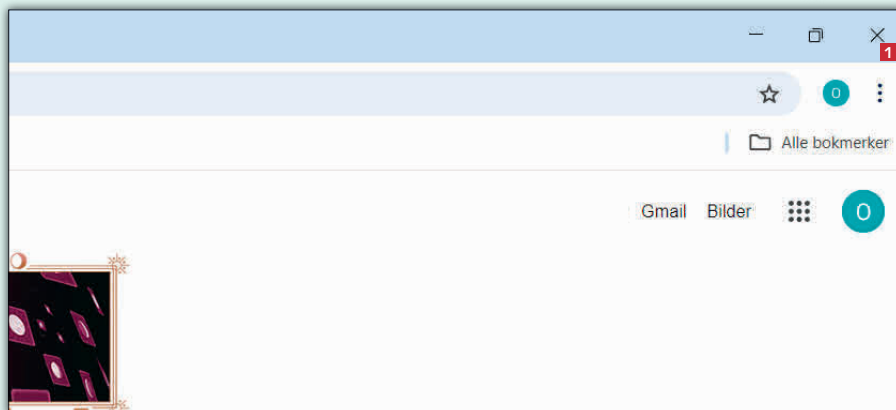
- **Voldsomme farger**
Annonsene er ofte gule og røde for å påkalle oppmerksomhet.
- **Ukjent avsender**
Gjelder advarselen et program du ikke har på pc-en? Da er den i hvert fall falsk.
- **Nevner virus og pc-problemer**
Falske annonser handler ofte om påståtte sikkerhetsproblemer.
- **Prøver å skape panikk**
Falske annonser ber deg som regel om å reagere øyeblikkelig på de påståtte problemene.



LØSNING 1

Avslutt nettleseren

En enkel løsning på problemet med de masete advarslene er å lukke nettleseren. Da forsvinner de som regel fra skjermen. For å unngå at de kommer tilbake, må du deretter gjennomføre ett eller flere andre tiltak.



1 Avslutt nettleseren med et klikk på lukkekrysset øverst til høyre **1**. Hvis annonsen fortsatt vises på skjermen, er det neppe nettleseren som er grunnen. Da er du sannsynligvis rammet av skadevare og kan benytte løsning 2. Hvis annonsen forsvinner når du avslutter nettleseren, kan du jobbe videre med løsning 3, 4 og 5.



**Malwarebytes
Antimalware**

Programmet hjelper deg med å finne ut om maskinen er infisert av skadevare og fjerner i så fall denne.

Språk
Engelsk

Virker med
Windows 10 og 11

Programmet laster du ned fra:
komputer.no/2512



LØSNING 2

Fjern skadevare fra maskinen

Hvis de falske annonsene ikke stammer fra nettleseren, kan avsenderen være et skadelig program på maskinen. Disse småprogrammene kan være godt skjult og er ofte bare mulig å komme til livs med spesialverktøy som Malwarebytes Anti-malware. Her viser vi hvordan du løser problemet.



Malwarebytes Setup Wizard

Install now to clean and protect your computer for good

Install ¹

[Advanced options](#)

1 Last ned programmet fra nettsiden vår, og start installering. Velg **Install** ¹. I neste vindu velger du **Personal**.

Next, secure your online activity with Browser Guard

- Protect your finances from online threats
- Block online phishing and scams
- Keep your personal data private
- Stop annoying ads and trackers

Secure my browser

[Skip this step \(not recommended\)](#) ²

2 I dette vinduet klikker du på **Skip this step (not recommended)** ². Velg **Open Malwarebytes**.

Welcome to Malwarebytes!

malware, check your defenses, and search for exposures

Scan now ³

[Skip](#)

3 Klikk på knappen **Scan now** ³.

☒	Name	Type	Object type	Location
☒	PUP.Optional.Adva...	Potentially Unwan...	Registry Value	HKU\S-1-5-21-21431085...
☒	PUP.Optional.Adva...	Potentially Unwan...	File	C:\USERS\STJEF\CONT...
☒	PUP.Optional.Bundl...	Potentially Unwan...	File	C:\USERS\STJEF\CONT...
☒	PUP.Optional.Adva...	Potentially Unwan...	File	C:\USERS\STJEF\ONED...

[Skip](#) **Quarantine 9 items** ⁴

4 Etter en stund vises en liste over det som eventuelt er funnet. I vårt tilfelle er det snakk om ni elementer. Vi velger **Quarantine 9 items** ⁴ for å uskadeliggjøre dem. Du kan gjøre det samme på din maskin (antall farlige elementer vil selvsagt variere).

Trusted Advisor

Success! 9 threats resolved

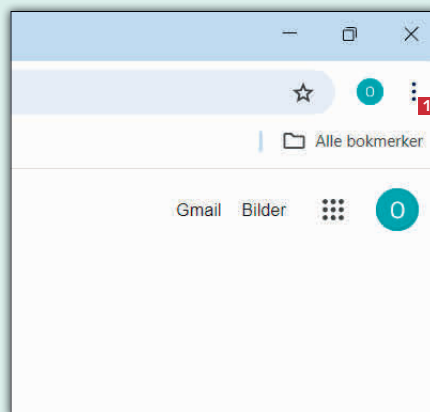


5 De skadelige elementene er fjernet, og du vil forhåpentligvis slippe flere falske advarsler.

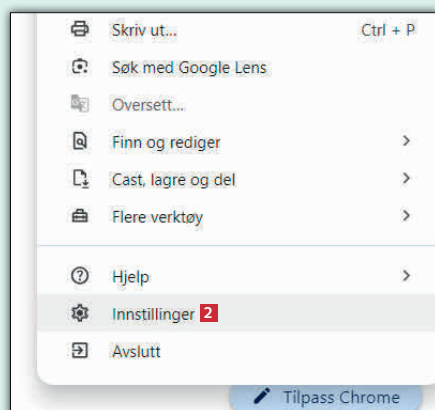


Slett nettleserdata

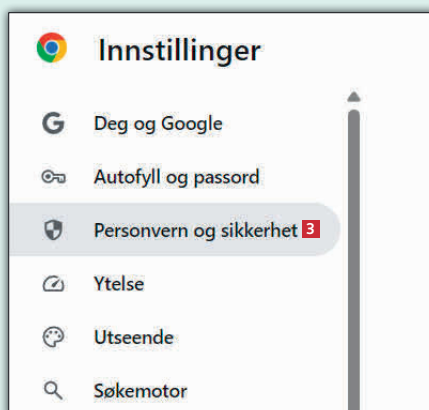
Hvis advarslene kommer fra nettleseren, kan det hjelpe å slette informasjonskapsler og andre data som kan brukes til å sende deg falske annonser. Her viser vi hvordan du fjerner nettleserdata i Chrome.



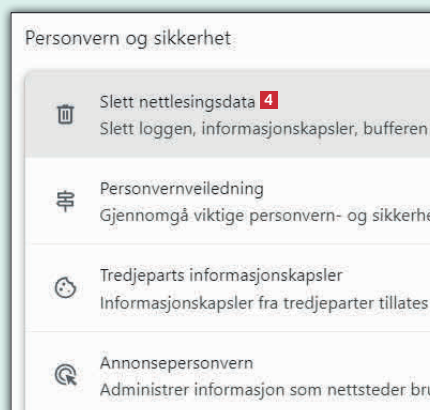
1 I Chrome klikker du på de tre prikkene **1** oppe til høyre.



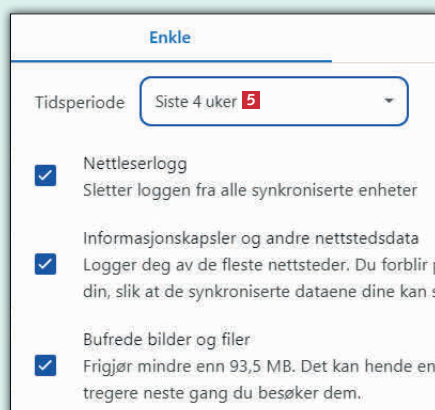
2 Velg deretter meny punkt **Innstillinger** **2** langt nede i menyen.



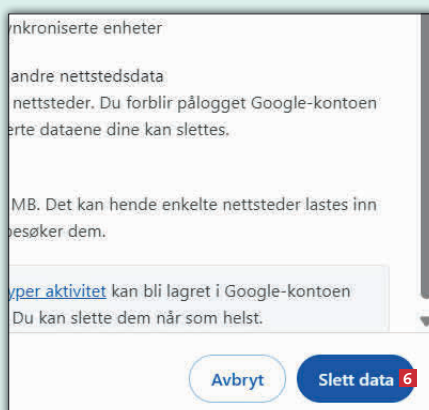
3 I panelet til venstre velger du **Personvern og sikkerhet** **3**.



4 Klikk på **Slett nettlesingsdata** **4**.



5 Avhengig av hvor lenge problemet har eksistert, velger du for hvor langt tilbake i tid du vil slette data. Vi sletter data for de siste fire ukene **5**.



6 Til slutt klikker du på **Slett data** **6** for å slette nettleserdata.

Slik gjør du i Edge



Du kan også slette data i Edge. Gå til **edge://settings/privacy**. Velg **Fjern nettlesingsdata nå**. Klikk på **Velg hva du vil fjerne**. Velg for hvor langt tidsrom data skal slettes, og klikk på **Fjern nå**.

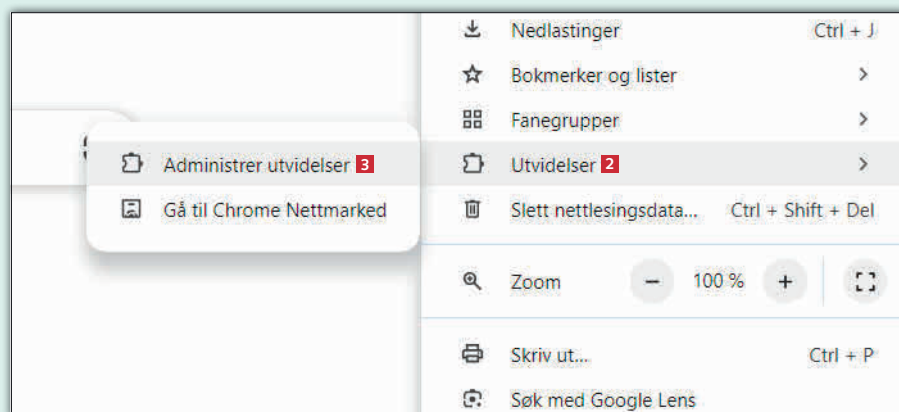


LØSNING 4

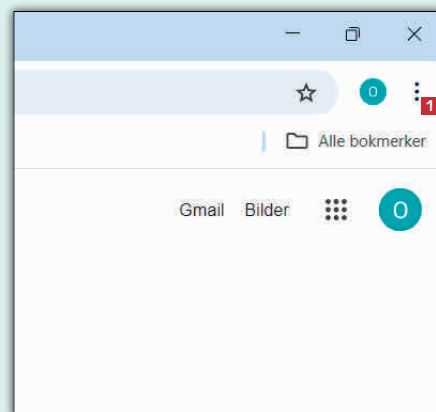


Fjern utvidelser fra nettleseren

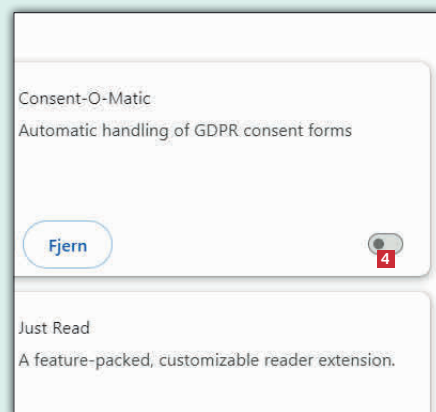
Dårlige nettleserutvidelser er kilde til flere problemer. Ett eksempel er de falske annonsene vi omtaler i denne artikkelen, men det er ikke lett å vite hvilke utvidelser det er som skaper problemene. Derfor må de fjernes enkeltvis for å finne synderen. Her ser du fremgangsmåten i Chrome.



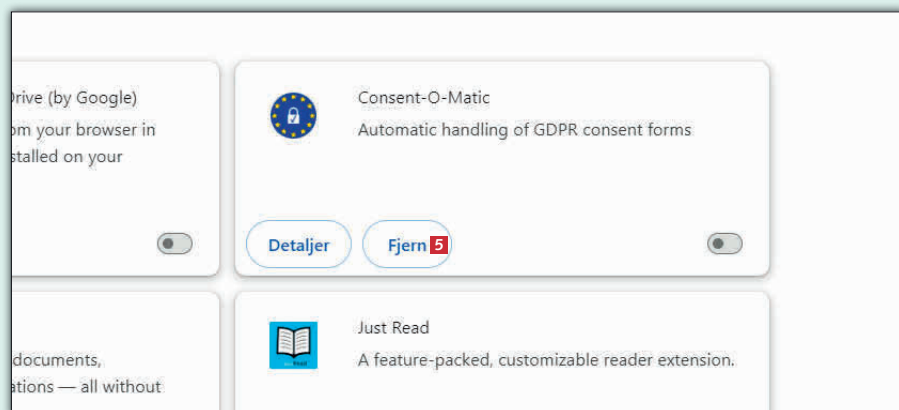
2 Velg **Utvidelser** **2** fulgt av **Administrer utvidelser** **3**.



1 Klikk på de tre prikkene **1** oppe til høyre i Chrome.



3 Velg en utvidelse fra listen, og slå av skyveknappen **4**. Den skal da være grå som vist her.



4 Bruker du ikke utvidelsen, er det like greit å fjerne den **5**. Vent og se om advarslene forsvinner etter omstart av nettleseren. Er de der fortsatt, går du videre og deaktiverer eller fjerner den neste utvidelsen på listen.

Slik gjør du i Edge



I Edge gjør du som følger for å fjerne utvidelser: Klikk på de tre prikkene oppe til høyre. Velg **Utvidelser**, og klikk på **Administrer utvidelser**. Nå kan du klikke på **Fjern** for å slette en utvidelse. Prøv det samme med andre utvidelser til annonsene forsvinner.

Installerte utvidelser

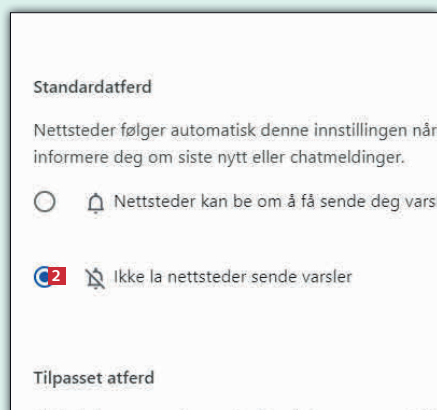
Fra Microsoft Edge Add-ons Store

AdBlock — block ads across the web
Block ads on YouTube and your favorite sites for free
[Detaljer](#) [Fjern](#)

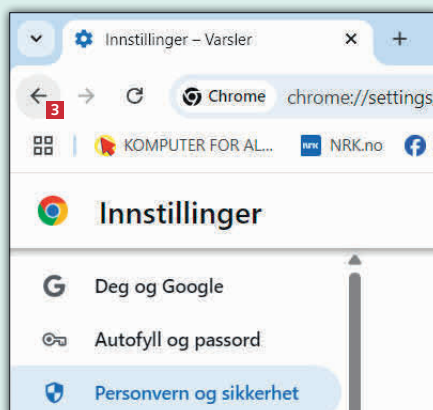


Stopp varsler fra hjemmesider

Hvis du ved et uhell har tillatt en nettside å sende deg varsler, kan det være årsaken til de falske annonsene. Her viser vi hvordan du blokkerer varsler og sprett-opp-meldinger fra sider i Chrome.



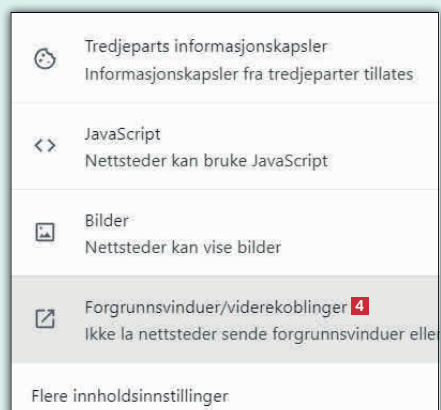
2 Sett markering ved **Ikke la nettstedene sende varsler** **2**.



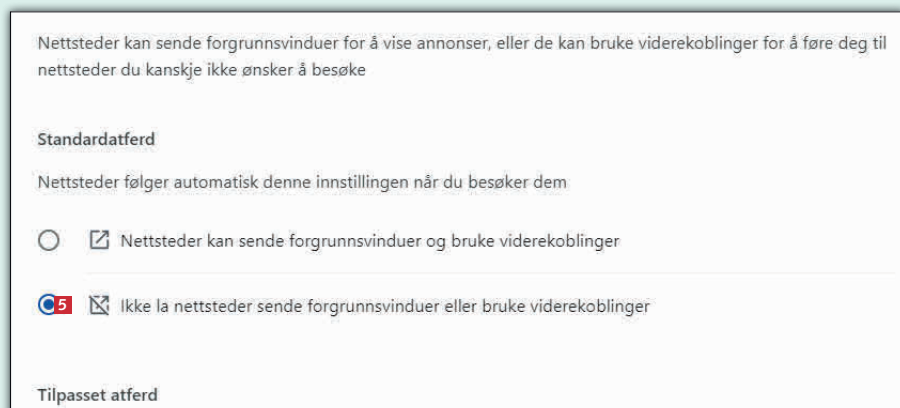
3 Klikk på tilbakeknappen i nettleseren **3**.



1 Gå til adressen **chrome://settings/content**, og velg **Varsler** **1**.



4 Velg **Følg opp** **4**.



5 Sett markering ved **Ikke la nettsteder sende forgrunnsvinduer eller bruke viderekoblinger** **5**.
Dermed vil du sannsynligvis være kvitt de aggressive annonsene.

Slik gjør du i Edge



I Edge gjør du som følger for å bli kvitt annonsene: Gå til **edge://settings/content/popups**. Velg **Blokkert (anbefales)**. Deretter går du til **edge://settings/content/notifications**, og slår av bryteren ved **Spør før sending (anbefalt)** (den skal altså være svart-hvit).