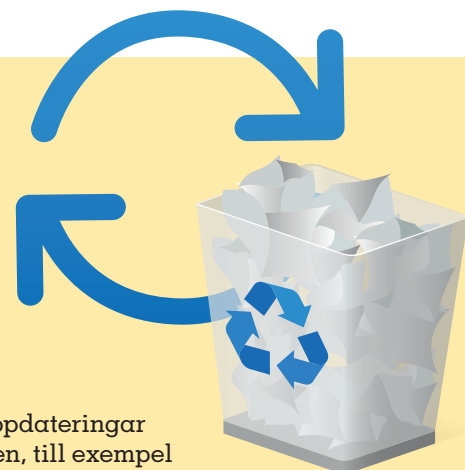
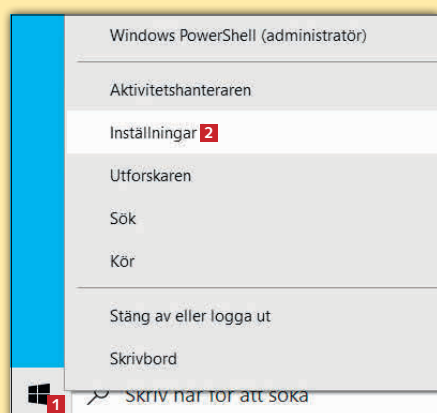


Hur tar jag bort en uppdatering?

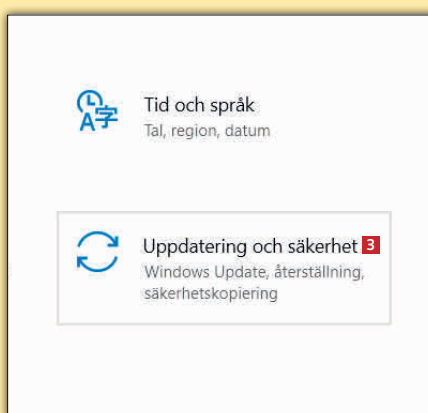


Vid flera tillfällen har jag läst artiklar där skribenten rekommenderar att man tar bort en viss Windows-uppdatering eftersom den orsakar problem på datorn. Jag skulle vilja följa dessa råd, men hur? Kan ni visa mig hur man gör i Windows 10?

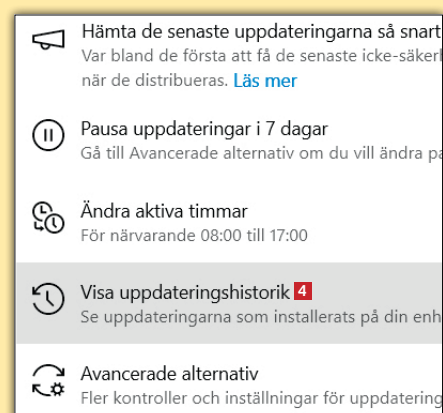
SVAR Det finns större uppdateringar som inte kan tas bort igen, till exempel halvårsuppdateringar. De allra flesta uppdateringar kan dock tas bort utan problem genom att leta upp den oönskade uppdateringen och sedan avinstallera den. Vi visar dig hur du gör.



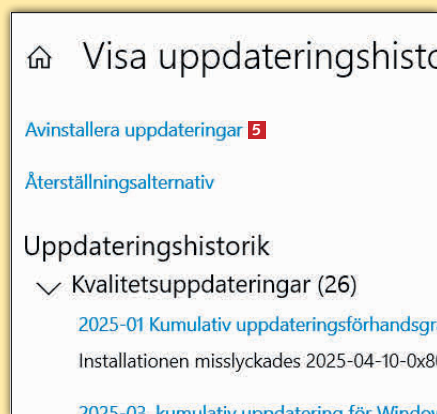
1 Högerklicka på Start-knappen **1** i Windows 10 och välj sedan **Inställningar** **2**.



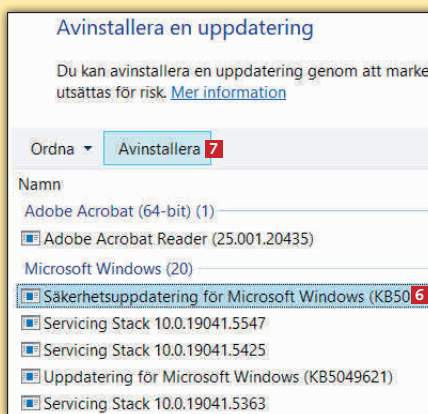
2 Välj **Uppdatering och säkerhet** **3** i fönstret med inställningar som öppnas.



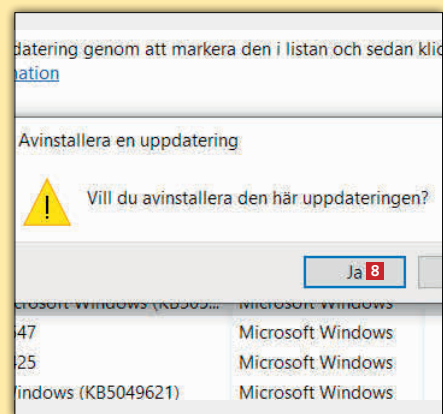
3 Klicka på punkten **Visa uppdateringshistorik** **4**.



4 I översikten klickar du på **Avinstallera uppdateringar** **5**.



5 Leta reda på den oönskade uppdateringen. Klicka på den **6** och välj **Avinstallera** **7**.



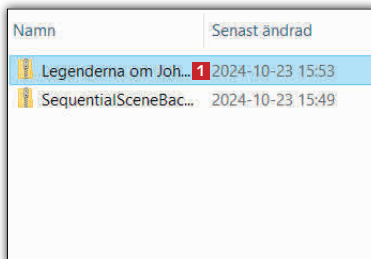
6 Bekräfta ditt beslut genom att klicka på **Ja** **8**. Nu plockas uppdateringen bort.



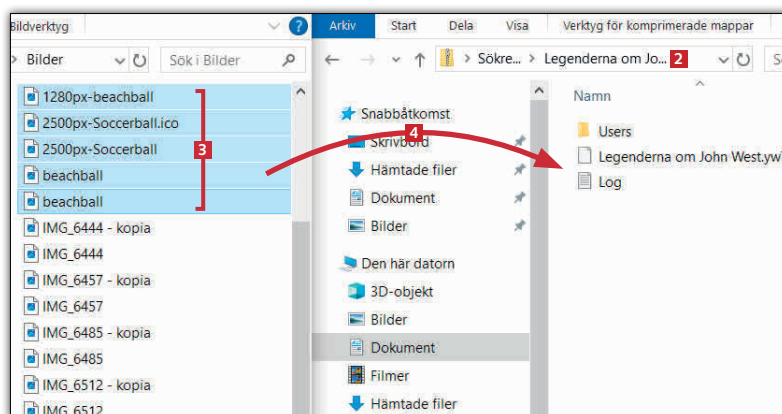
Kan jag lägga till nya filer i en befintlig ZIP-fil?

Jag har komprimerat en massa filer till en enda ZIP-fil. Nu har jag insett att jag glömde några filer som också borde finnas i den komprimerade. Måste jag packa upp ZIP-filen för att lägga till de extra filerna?

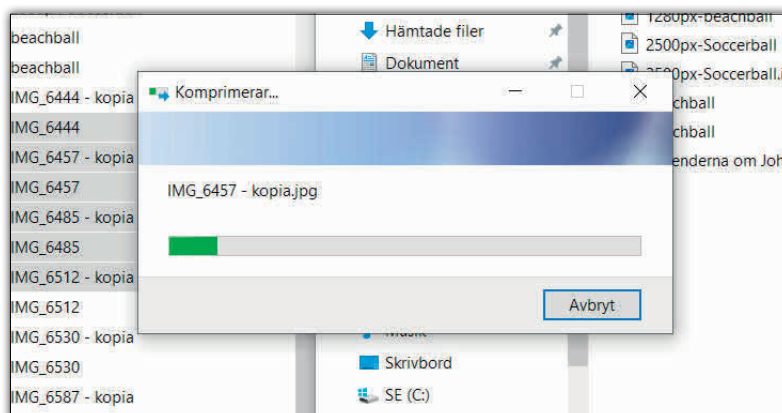
SVAR Nej, det finns smidigare sätt. Du kan enkelt lägga till filer utan att först packa upp de andra filerna. Här visar vi hur du lägger till filerna.



1 Leta först upp ZIP-filen som du vill lägga till dina filer i. Dubbelklicka på filen för att öppna den.



2 När ZIP-filen är öppen måste du leta reda på de extra filerna du vill komprimera. Dra och släpp dem till mappen med de zippade filerna.



3 Nu blir filerna en del av ZIP-filen. Samtidigt komprimeras de så att de tar upp mindre utrymme.

SKICKA DINA PC-FRÅGOR TILL OSS

På de här sidorna svarar vi på utvalda frågor från tidningens prenumeranter.

Du kan alltid skicka oss frågor om artiklar och program från tidningen och om din dator till:

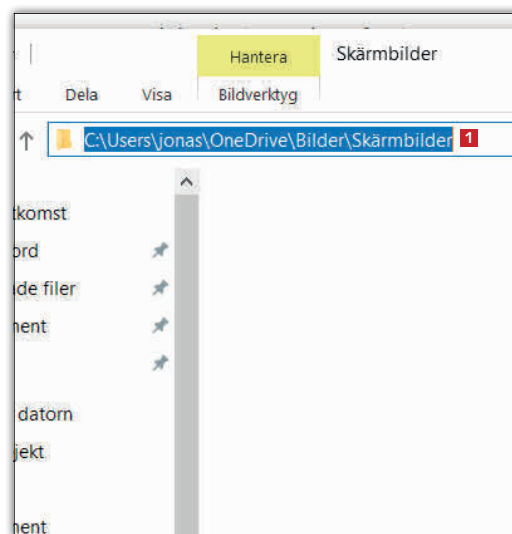
pctidningen.se/fragaoss



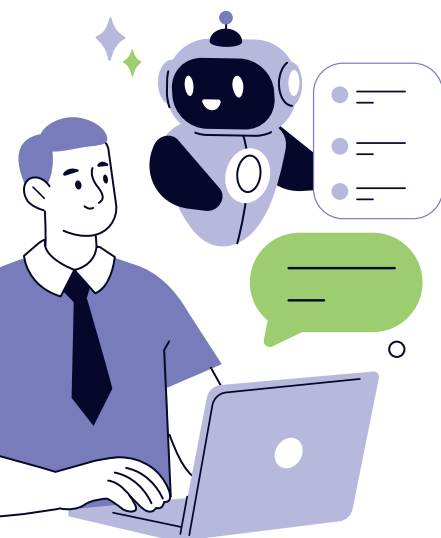
I vilken mapp hittar jag skärmbilderna i Windows 10?

När jag tar skärmbilder i Windows 10 sparas de i urklippshanteraren och jag kan klistra in dem i till exempel Word. Jag tror att de även sparas på datorn, men var? Det har jag inte lyckats ta reda på.

SVAR Du hittar dem i mappen Skärmbilder som finns i biblioteket Bilder. Vi kommer att visa dig vägen nedan.



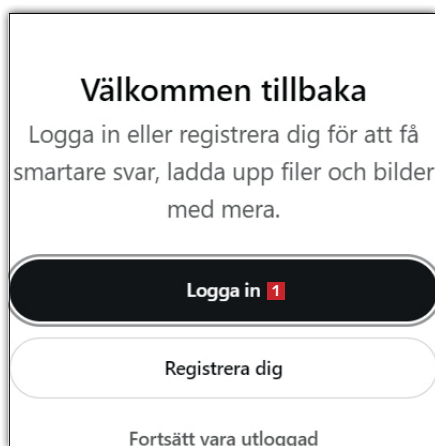
1 Skärmbilderna finns i mappen **C:\Users\[ditt användarnamn]\OneDrive\Bilder\Skärmbilder**.



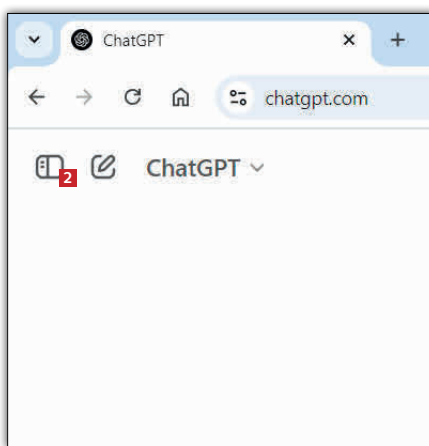
Kommer ChatGPT ihåg konversationer?

Jag hade nyligen ett långt samtal med ChatGPT, men behövde avbryta sessionen. Efteråt undrade jag om ChatGPT faktiskt kommer ihåg våra konversationer? Om så är fallet skulle jag vilja veta om det är möjligt att radera den historik jag inte behöver?

SVAR ChatGPT kommer ihåg vad ni har pratat om. Här visar vi hur du hittar gamla konversationer och raderar eller fortsätter ert samtal. Observera att historiken sparas på alla enheter.



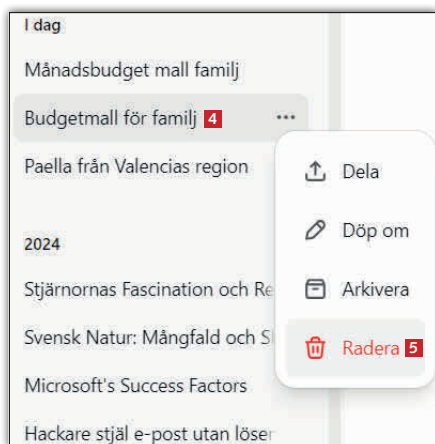
1 Gå till sidan chatgpt.com, klicka på **Logga in** 1, och logga in på ditt konto.



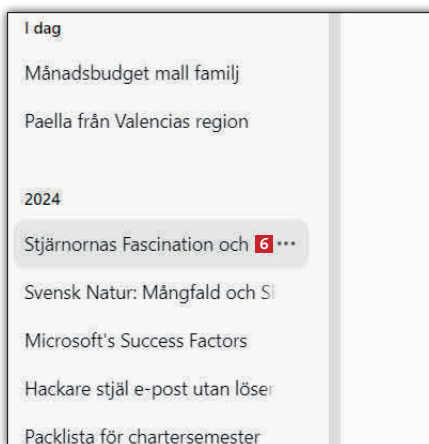
2 Klicka på ikonen 2 för att öppna sidofältet om det inte redan är öppet.



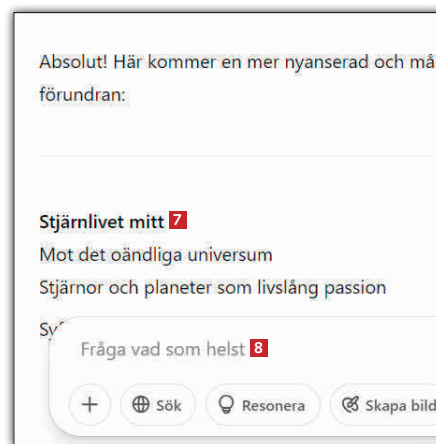
3 Nu visas en komplett historik 3 över de samtal du har haft med ChatGPT. ChatGPT döper på egen hand samtalen baserat på innehållet.



4 Du kan klicka på punkterna 4 vid en konversation och välja **Radera** 5 om du inte vill ha kvar den.



5 Här klickar vi på ett samtal 6 som vi vill fortsätta med.

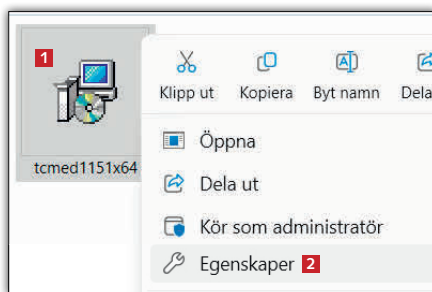


6 ChatGPT kommer ihåg hela den tidigare konversationen 7 och ni kan fortsätta där ni slutade 8.

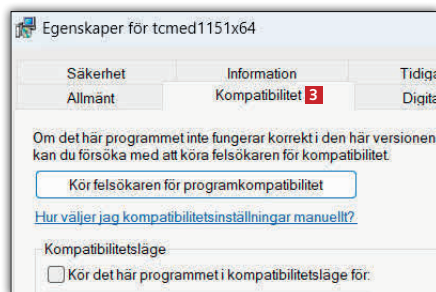
Kan jag köra mina gamla program?

Jag köpte nyligen en ny dator med Windows 11 och jag gillar verkligen operativsystemet. Tyvärr fungerar inte en del av mina äldre program med Windows 11, så jag letar efter ett sätt att köra dem ändå. Kan jag köra mina gamla program?

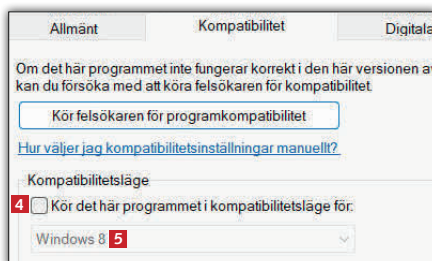
SVAR Du kan försöka använda det praktiska verktyget Kompatibilitetsläge där du lurar programmen att de körs på en äldre dator än vad de faktiskt gör. Det är ingen garanti, men det brukar fungera bra.



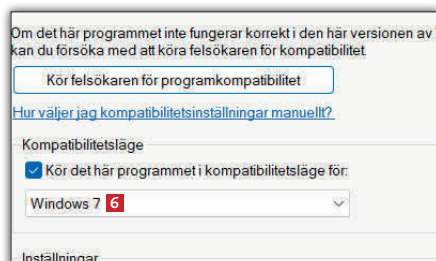
1 Högerklicka på EXE-filen **1** som du vill köra i kompatibilitetsläge och välj **Egenskaper** **2**.



2 Klicka sedan på fliken **Kompatibilitet** **3**.



3 Välj **Kör det här programmet i kompatibilitetsläge för** **4** följt av den version av Windows **5** som programmet senast fungerade med.



4 Här har vi valt **Windows 7** **6**. Klicka på **OK**. När du öppnar programmet kommer det att tro att det körs i Windows 7 och inte Windows 11.

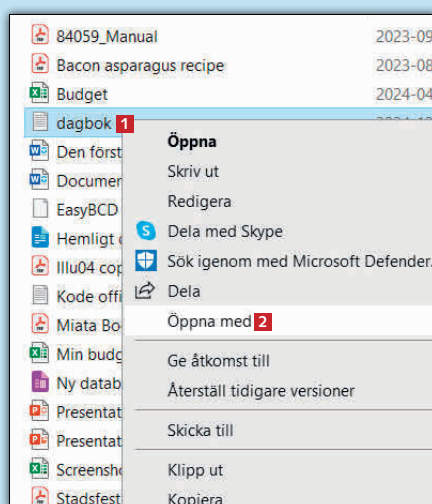
Sök efter nya program direkt i Utforskaren

Vid flera tillfällen har jag haft nytta av en praktiska funktion i Windows högerklicksmeny. Om till exempel min dators foto-program inte har klarat av den uppgift jag vill utföra, då högerklickar jag på en bildfil och kan hitta bättre program för den i Microsoft Store.

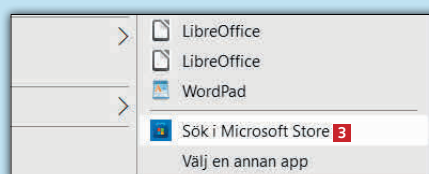
Med vänlig hälsning
Jørgen Jensen

REDAKTÖRENS KOMMENTAR

Tack för tipset, som var helt nytt för oss. Microsoft Store erbjuder ofta gratisprogram som är bättre än Windows egna. Att hitta dem via högerklicksmeny är en överraskande idé.



1 Högerklicka på en fil **1** och välj **Öppna med** **2**.



2 Välj alternativet **Sök i Microsoft Store** **3**.



3 Nu öppnas Microsofts App Store och visar lämpliga program **4** för den aktuella filtypen.

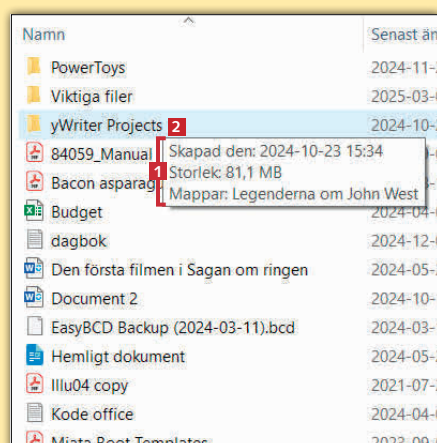
Har du ett tips kan du mejla till tips@pctidningen.se.
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.
För det här tipset var priset en Sandberg USB C AC-laddare.



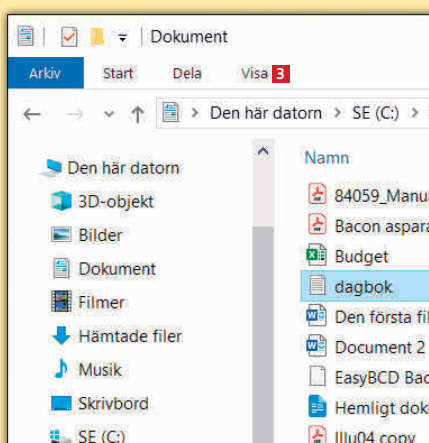
Hur får jag bort beskrivningarna?

När jag håller muspekaren över filer eller mappar i Utforskaren dyker det upp ett litet fönster med information om dem. Jag tycker dock att det är mer irriterande än till hjälp. Kan jag bli av med de här rutorna?

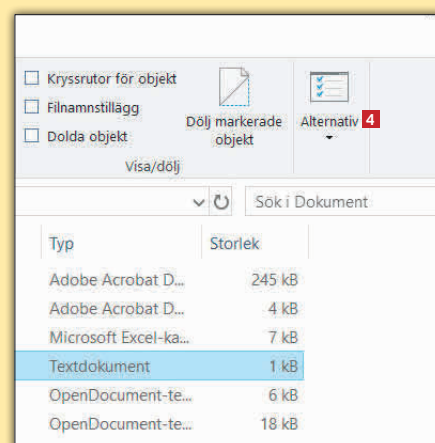
SVAR Det finns faktiskt en inställning i Utforskaren som kan ta bort meddelandena från gränssnittet. Det fungerar i både Windows 10 och 11.



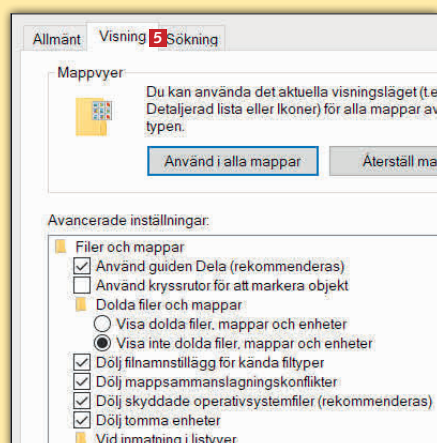
1 Här är informationen **1** som visas när du håller muspekaren över exempelvis en mapp **2**. Den tar upp mycket plats och kan vara i vägen.



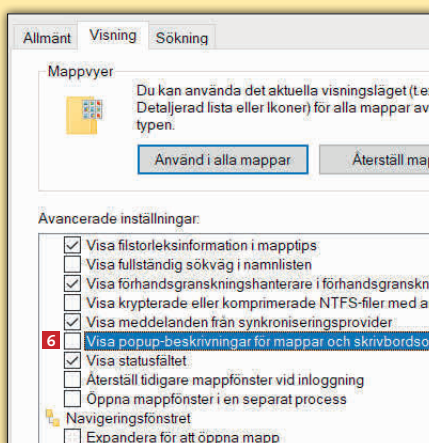
2 Välj först menyn **Visa** **3**. I Windows 11 klickar du istället på de tre punkterna i verktygsfältet under adressfältet.



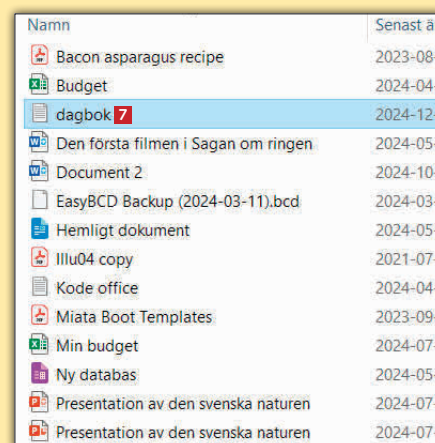
3 Välj alternativet som heter **Alternativ** **4**.



4 Klicka sedan på fliken **Visning** **5**.



5 Ta bort markeringen vid **Visa popup-beskrivningar för mappar och skrivbordsobjekt** **6**.

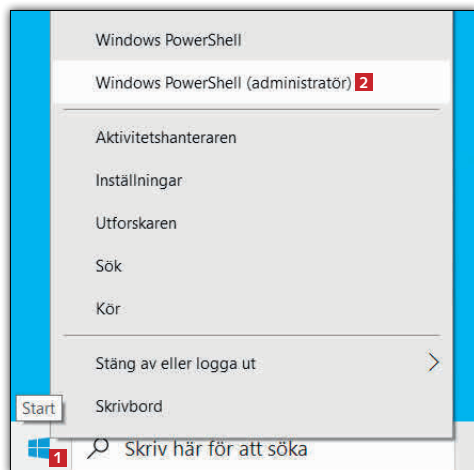
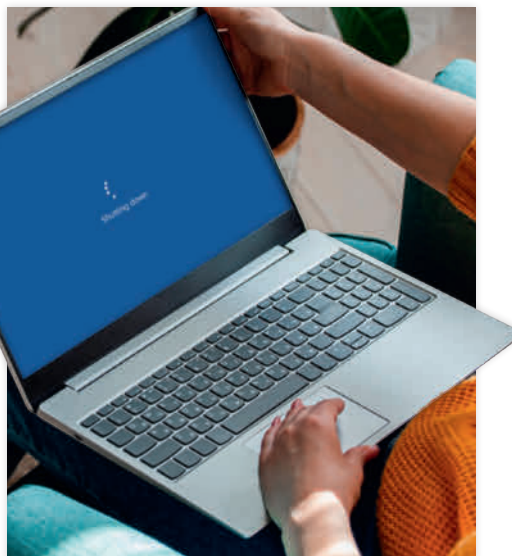


6 Nu visas inte längre några beskrivningar **7** när du flyttar runt musen i Utforskaren.

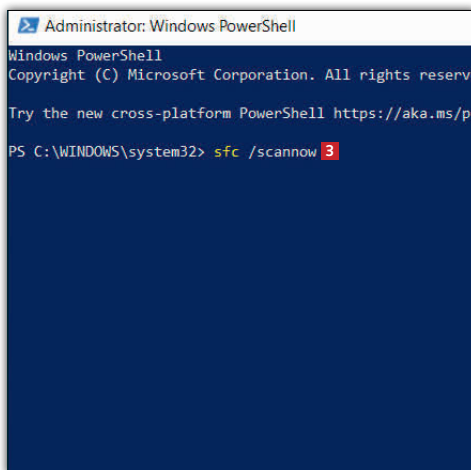
Datorn stängs av vid installation

Jag har märkt några gånger att min Windows 10-dator har stängts av när jag håller på att installera ett program. Detta händer med olika program. Vad kan vara orsaken?

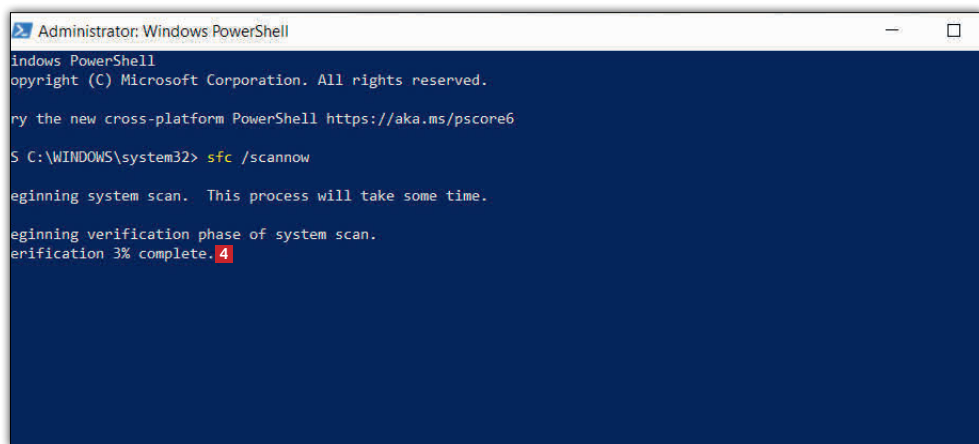
SVAR Det verkar som om en viss systemprocess är skadad eftersom felet bara uppstår i så specifika situationer. En bra lösning är att reparera datorn med ett speciellt kommando i Windows.



1 Högerklicka på Start **1** och välj **Windows PowerShell (administratör)** **2**.



2 I PowerShell skriver du **sfc /scannow** **3**. Tryck på **Retur**.



3 Nu undersöker verktyget Windows systemfiler **4** och reparerar eventuella fel. Det tar upp till 10 minuter och löser förhoppningsvis problemet med plötsliga nedstängningar.

3 SNABBA

Ni har tidigare skrivit om programmet Microsoft PC Manager för att hantera inställningar i Windows. Nu kan jag inte hitta det på er webbplats. Vad har hänt med det?

SVAR Microsoft har pausat utvecklingen flera gånger, och nu har det hänt igen. På Microsofts egen webbplats säger man att programmet "Kommer snart". Vi hoppas att det gör det, för det har fungerat bra tidigare.

Vilket är enklaste sättet att överföra foton från min iPhone till min dator?

SVAR Det går att göra med en USB-kabel, men i praktiken är det enklare att använda en app som Google Foto. Du kan hämta appen från App Store. Dina foton synkroniseras till webben, och därifrån kan du komma åt dem i en webb-läsare på din dator.

Jag har Windows 10, som löper ut i oktober så min dator blir osäker efter det. Är det korrekt att jag är säker om jag använder ett VPN-program?

SVAR Nej, det är långt ifrån tillräckligt. VPN hjälper mot en typ av attacker mot din IP-adress, men du förblir i stort sett oskyddad mot hot.

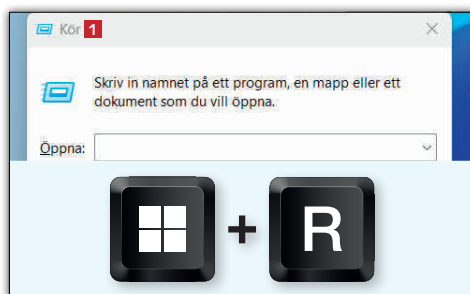




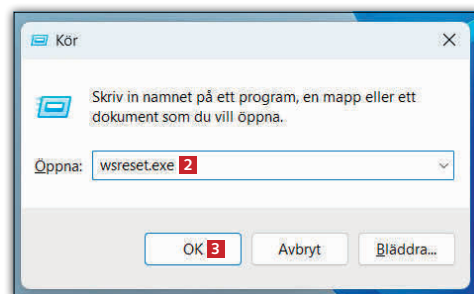
Det tar alldeles för lång tid att hämta filer från Microsoft Store

Det känns som att det tar en evighet när jag vill hämta appar från Microsoft Store i Windows 11. Det går inte alls lika långsamt när jag surfar med min webbläsare. Vad kan jag göra åt det?

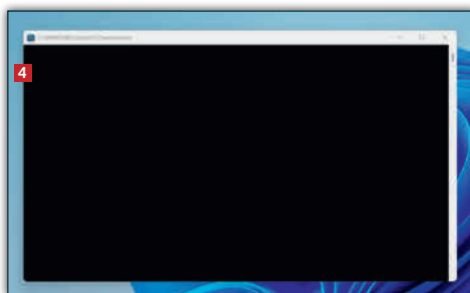
SVAR En lösning kan vara att återställa Microsoft Store-appen. Här visar vi dig hur du gör det:



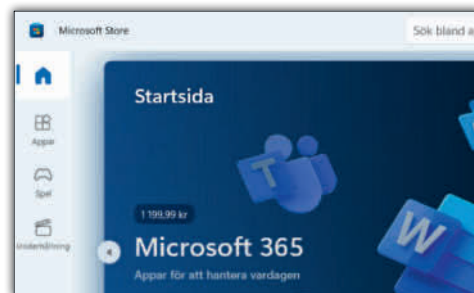
1 Tryck på Windows + R på tangentbordet. Det öppnar **Kör**-verktyget **1**.



2 Skriv **wsreset.exe** **2** och klicka på **OK** **3**.



3 Nu kommer du att se en svart ruta **4** som snabbt försvinner igen. Därefter öppnas Microsoft Store.



4 Du har nu en återställd version av Microsoft Store som bör fungera korrekt igen.

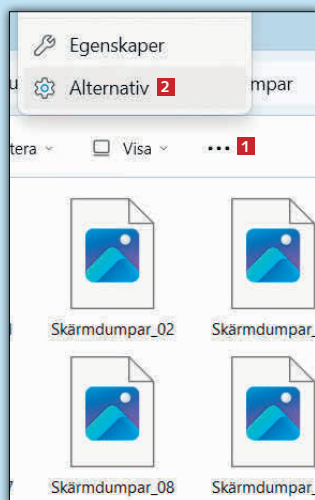
Så får jag se miniatyrer hela tiden

Jag och flera av mina bekanta har kämpat med det faktum att bilder i Utforskaren i Windows 11 bara visas som ikoner och inte som miniatyrbilder. Nu har jag hittat lösningen och jag vill gärna dela med mig av den till er andra. En liten inställning i Utforskaren gör hela skillnaden.

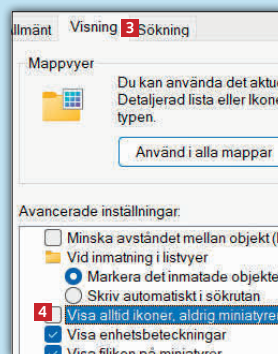
Med vänlig hälsning
Svend Jørgensen

REDAKTÖRENS KOMMENTAR

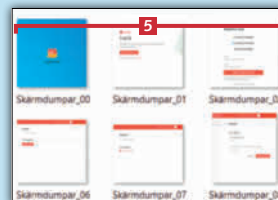
Det är en bra inställning att känna till eftersom miniatyrvyn kan sluta fungera efter större Windows-uppdateringar. Så här gör du för att få tillbaka miniatyrerna i Utforskaren.



1 Här visas bildfiler som ikoner. Klicka på de tre punkterna **1** och välj **Alternativ** **2**.



2 Klicka på fliken **Visning** **3** och ta bort markeringen vid **Visa alltid ikoner, aldrig miniatyrer** **4**. Klicka på **Tillämpa** följt av **OK**.



3 Nu visas filer med tillhörande miniatyrer igen **5** i Utforskaren.

Har du ett tips kan du mejla till tips@pctidningen.se.
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.
För det här tipset var priset en Sandberg Bluetooth Numeric Keypad.

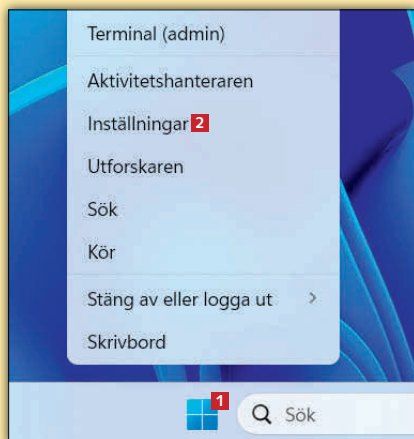


LÄSARTIPS

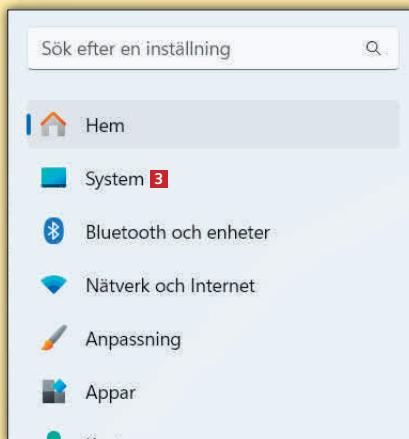
Kan jag bli av med aviseringar i Windows?

Jag är trött på mängden aviseringar och meddelanden från program i Windows 11, men om jag stänger av dem helt missar jag meddelanden som jag vill ha. Vilket är det bästa sättet att sortera bland aviseringarna?

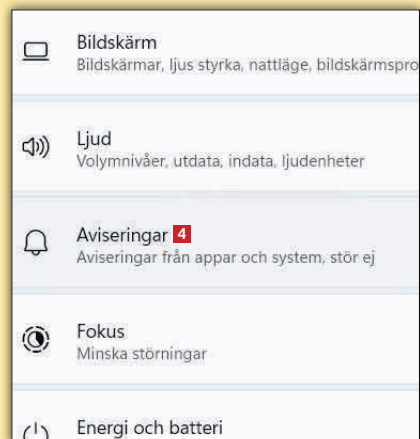
SVAR Det enklaste sättet att hantera aviseringar är att använda sig av funktionen "Stör ej" och sedan ange vilka appar som ändå får skicka aviseringar till dig.



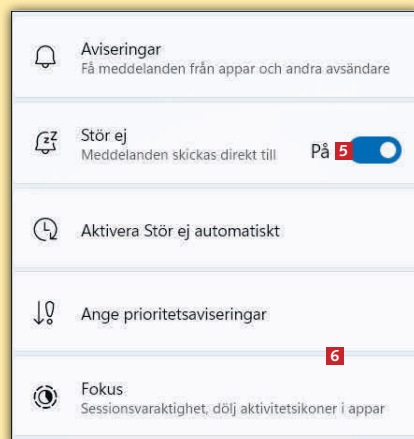
1 Högerklicka på Start **1** i Windows 11 och välj alternativet **Inställningar 2**.



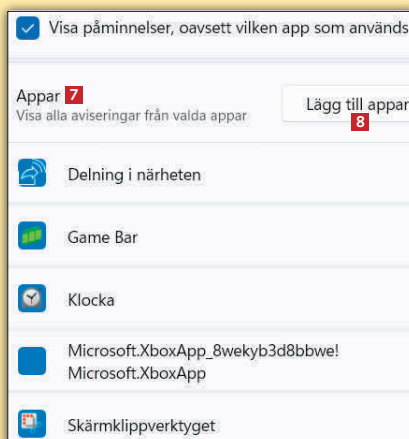
2 Klicka på **System 3** i menyn vänster.



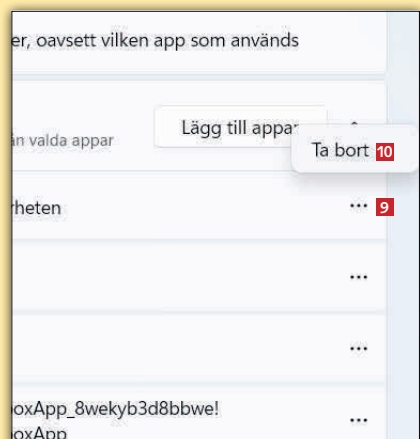
3 Välj **Aviseringar 4** till höger.



4 Aktivera funktionen **Stör ej 5**. Klicka på **Ange prioritetsaviseringar 6** för att välja vilka appar som får skicka aviseringar.



5 Under **Appar 7** kan du välja specifika appar som ska få visa aviseringar. Klicka på knappen **Lägg till appar 8** för att lägga till ett program eller en app i listan.



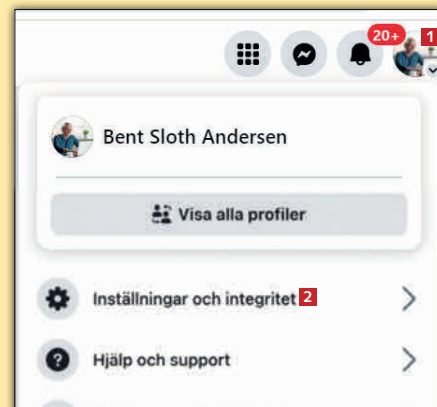
6 För att hindra ett program från listan skickar aviseringar, klicka på punkterna **9** vid programmets namn och välj **Ta bort 10**.



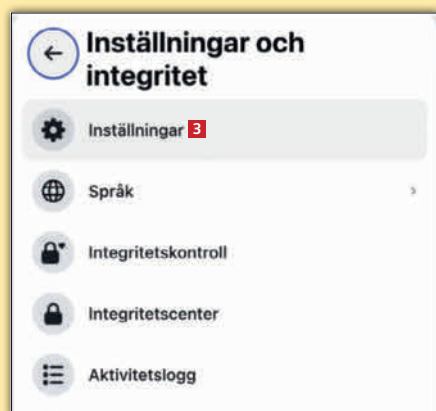
Slopa Facebook men fortsatt använda Messenger

Facebook har blivit fullt av skräp och jag använder det inte längre. Kan jag ta bort mitt Facebook-konto men fortfarande ha tillgång till Messenger, som jag använder för att skicka sms och ringa till min familj och mina vänner?

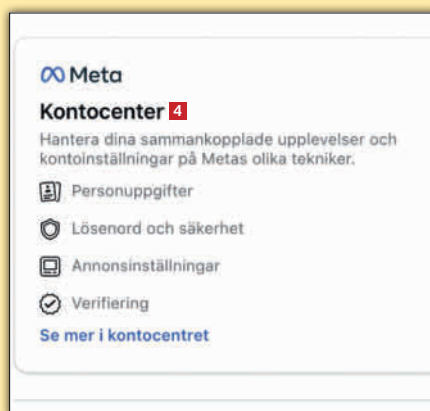
SVAR Ja, du kan stänga av kontot. Då kan andra inte längre se din tidslinje, men du kan fortfarande använda Messenger för att chatta. Om du ändrar dig senare kan du återaktivera ditt konto på samma ställe som du avaktiverade det.



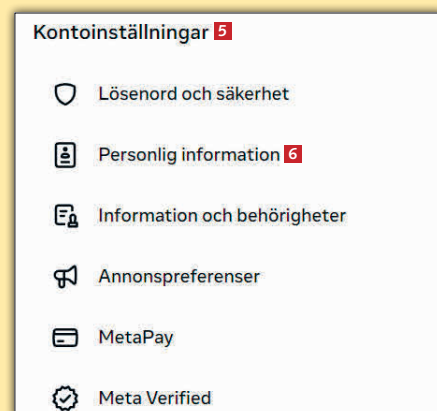
1 Klicka på din profilbild **1** uppe till höger på Facebook och välj **Inställningar och integritet** **2**.



2 Klicka sedan på **Inställningar** **3**.



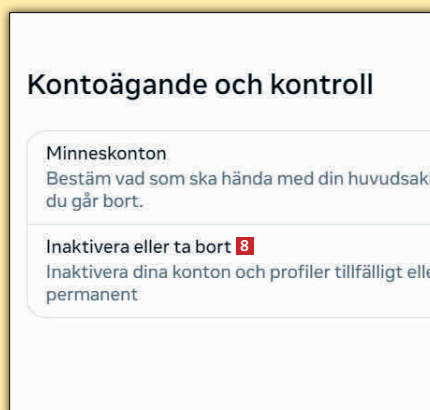
3 På vänster sida av skärmen klickar du på **Kontocenter** **4**.



4 Under **Kontoinställningar** **5** klickar du på alternativet som heter **Personlig information** **6**.



5 Klicka på **Kontoägande och kontroll** **7**.



6 Här ska du klicka på **Inaktivera eller ta bort** **8**. Välj ditt konto.



7 Slutligen väljer du **Inaktivera konto** **9** följt av **Fortsätt**. Följ sedan instruktionerna.



Stoppa förlöpt text i Google Sheets

Jag använder Google Sheets för kalkylblad. Jag har länge irriterat mig på att texten i en cell "rinner över" och täcker nästa cell istället för att skapa en extra textrad nedanför i samma cell. Sedan kom jag på hur man formaterar celler med funktionen "Radbrytning" vilket löser problemet.

Med vänlig hälsning
Niels Hansen

REDAKTÖRENS KOMMENTAR

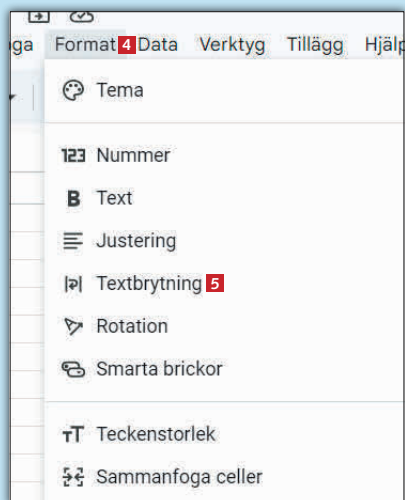
Tack för tipset. Det är något som vi också har irriterat oss på då och då: Texten i en cell rinner in i nästa cell och försvinner först när du markerar den andra cellen. Här visar vi hur du kan förhindra det i Google Sheets.

	A	B	C
1			
2	Johansson		
3	Karlsson		
4	Nilsson		
5	Wittgenstein von Svendsen		
6	Andersson		
7			
8			
9			
10			
11			

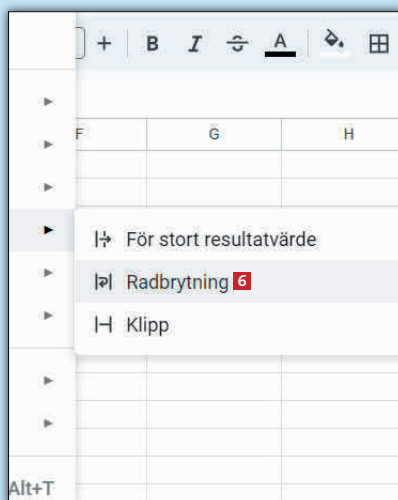
1 Den långa texten i cell **A5** **1** täcker **B5** **2**. Vi vill att texten ska hålla sig i kolumn A.

	A	B	C
1			
2	Johansson		
3	Karlsson		
4	Nilsson		
5	Wittgenstein von Svendsen		
6	Andersson		
7			
8			
9			
10			
11			

2 Vi markerar nu hela kolumnen **A** **3**.



3 Välj sedan **Format** **4** följt av **Textbrytning** **5**.



4 Välj alternativet **Radbrytning** **6**.

	A	B	C
1			
2	Johansson		
3	Karlsson		
4	Nilsson		
5	Wittgenstein von Svendsen		
6	Andersson		
7			
8			
9			

5 Det skapar en eller flera extra rader **7** för texten i cell **A5**.

LÄSARTIPS

Har du ett tips kan du mejla till tips@pctidningen.se.
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.
För det här tipset var priset en Sandberg Motion Tracking Phone Mount.

