

OVERSIKT OVER ALLE VIKTIGE KOMPONENTER:

Hvordan se hele innholdslisten

Programmet Glow er et oppdatert oppslagsverk over hva maskinen er bygd opp av. Det er nyttig til både problemløsning og oppgradering.



Journalist
Steffen Nielsen

Når det dreier seg om komponentene i en pc, er det greit å forholde seg til harde fakta. Det gjelder enten du står i butikken og vil kjøpe nytt, eller i en situasjon der du eller andre trenger brukerstøtte. Da vil den som hjelper ha behov for å vite detaljer om utstyret som skaper trøbbel. Det er imid-

lertid ingen som forventer at du skal gå rundt med pc-spesifikasjonene i hodet. Det er bedre måter å bruke hjernen på enn til å huske om Intel-prosessoren i maskinen heter i5, i7 eller i9 – eller om det er 8 eller 16 GB ram i den bærbare.

Derimot er det nyttig å vite hvordan du raskt kan få tak i informasjonen ved behov. Når du bare vil ha fakta om komponentene, vil du helst slippe å bruke dyrebar tid på nettsøk

for å finne ut hvor i Windows spesifikasjonene er lagret. Da er det bedre å bruke et program som til enhver tid gir full og oppdatert oversikt over den aktuelle informasjonen.

Fakta om alle komponenter

Glow kombinerer enkelhet med detaljrikdom og gir suveren oversikt over informasjon du kan få behov når du skal kjøpe nytt eller vil ha hjelp med maskinen du har. Du får informasjon om harddisk, skjerm, skjermkort og mye mer.

Vær klar over at Glow ikke installeres på pc-en. Derfor bør du lage en snarvei til programmet, slik at du kan kjøre det rett fra skrivebordet.


Glow

Her får du all informasjon om navn, modell og kvalitet på komponentene i en pc, som skjerm, prosessor og ram.

Språk
Engelsk

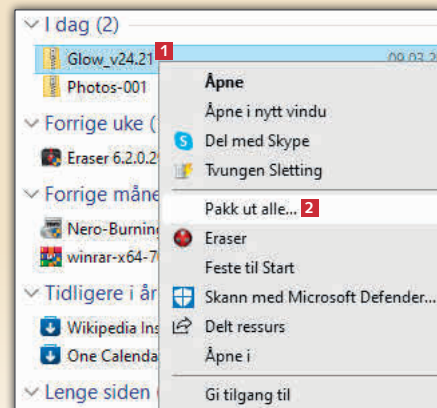
Virker med
Windows 10 og 11

Programmet laster du ned fra:
komputer.no/2510



Last ned Glow og lag en snarvei til programmet

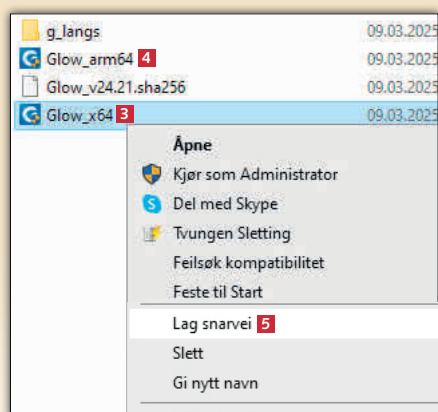
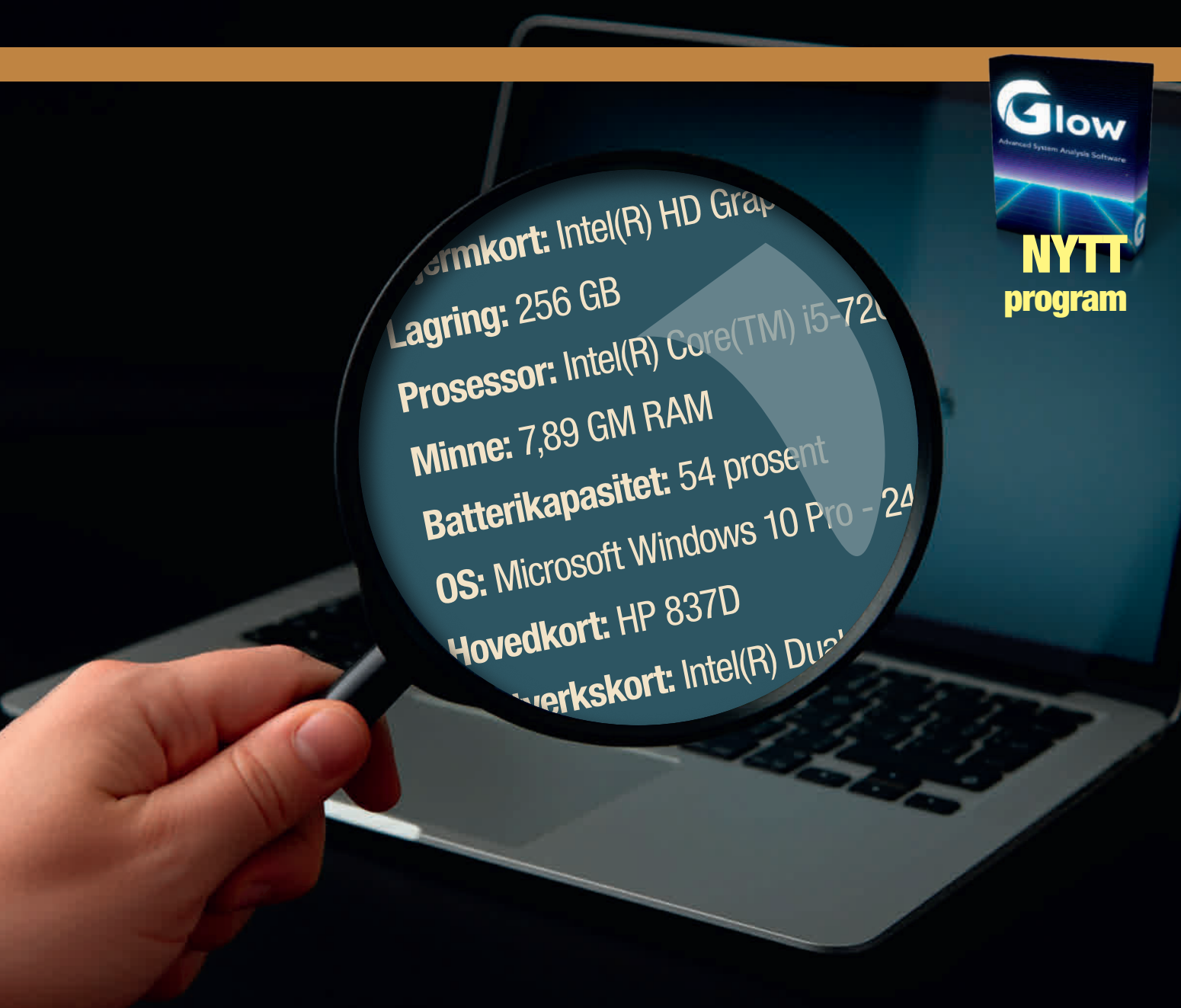
Før du får nytte av programmet Glow, må det finne sin plass på maskinen, og du kan lagre en snarvei til det på skrivebordet.



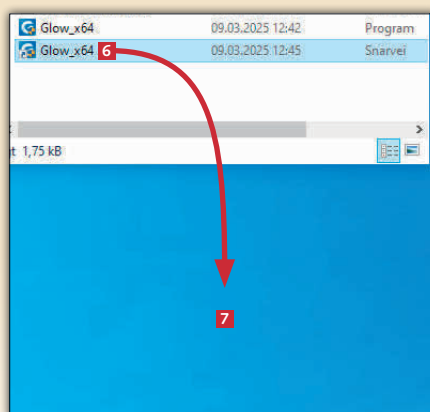
1 Last ned Glow fra nettsiden vår. Høyreklikk på zip-filen **1** og velg **Pakk ut alle...** **2**. Tre filer pakkes ut. Finn mappen de ble pakket ut til.



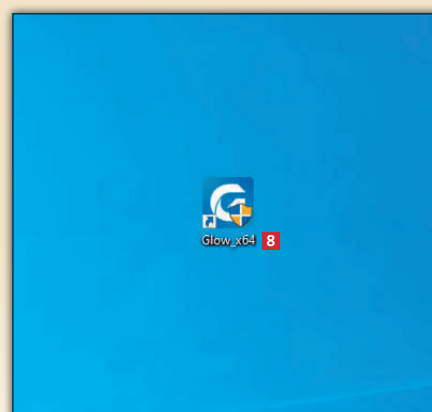
NYTT program



2 Høyreklikk på **Glow_x64.exe** **3** (eller på **Glow_arm64.exe** **4**, hvis du har en pc med ARM-prosessor). Velg **Lag snarvei** **5**.



3 Dra snarveien fra mappen **6** og ut på skrivebordet **7**.



4 Dobbelklikk på snarveien **Glow_x64.exe** **8** for å åpne programmet. Det er også slik du åpner det senere.



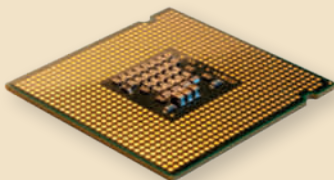


Er det plass nok på harddisken?

Manglende plass på harddisk eller SSD er blant de vanligste årsakene til at en Windows-maskin ikke fungerer optimalt. Derfor er det en fordel å vite hvor mye det plass du har til rådighet. Den informasjonen får du på en oversiktsside i Glow, som du også kan bruke til å se om lagringsmediet benytter det nyere filsystemet NTFS, som er det mest stabile. Du kan også bruke verktøyet til å se det nøyaktige modellnavnet på harddisk eller SSD.

Processor	Disk Model:	SanDisk SD8SN8U-256G-1006
Memory	Disk Manufacturer:	Sandisk
Graphics Card	Disk Partition Letter:	C:\
Storage 1	Disk Partition Name:	Min pc
Network	Disk Physical Name:	\\.\PHYSICALDRIVE0
USB	Disk Firmware Version:	X4120006
Sound	Disk Serial Number:	174912806025
Battery - 99%	Disk Partition Serial Number:	209E7288
Installed Drivers	Disk Size:	237,84 GB 2
Installed Services	Disk Free Space:	3,95 GB 3
Export	Disk File System:	NTFS 4

1 Først klikker du på **Storage 1**. Den mest relevante informasjonen er gjerne total kapasitet **2** samt hvor mye plass du har til rådighet **3**. Det er for eksempel en fordel å ha opptil 60 GB ledig til større oppdateringer av Windows. Du kan også få behov for å opplyse brukerstøtten om filsystemet **4** på disken. Se eventuelt flere lagringsenheter lenger ned i vinduet.



Er prosessoren rask nok?

Prosessoren er motor og hjerne i en pc, og den skal helst være kraftig og raskt nok til å unngå at maskinen oppleves som treg og ustabil. Nå for tiden er systemkravene til Microsoft svært høye, og dermed er den aktuelle prosessormodellen spesielt viktig. Det gjelder ikke minst hvis du skal kunne oppgradere fra Windows 10 til Windows 11. Vi viser hvor i Glow du finner prosessorbetegnelsen, og hvordan du får hjelp til å se hvor kraftig prosessoren er.

Operating System	PROCESSOR INFORMATION
Motherboard	Processor Model: Intel(R) Core(TM) i5-7200U CPU 2 3
Processor 1	Processor Manufacturer: Intel Corporation
Memory	Processor Architecture: 64 Bit - (x64)
Graphics Card	Intel ME Version: 11.8.93.4323
Storage	Processor Speed: 2,51 GHz
Network	Default Processor Speed: 2,71 GHz
USB	L1 Cache Size: 128 KB
Sound	L2 Cache Size: 512 KB
Battery - 99%	L3 Cache Size: 3 MB
Installed Drivers	Core Count: 2
Installed Services	

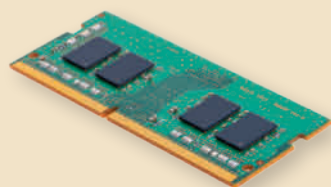
1 Klikk på **Processor 1**, og sjekk navnet på prosessormodellen **2**. I vårt tilfelle er det snakk om en Intel-prosessor, som i de fleste Windows-maskiner. Hvis tallet i navnet på prosessoren er lavere enn **8000 3**, er den ikke i stand til å kjøre Windows 11.

Hvilken versjon av Windows bruker du?

Hvis Windows skaper trøbbel eller du ikke har de samme Windows-verktøyene som de fleste andre, kan grunnen være at systemet ikke er oppdatert til nyeste versjon. Glow viser status for Windows, slik at du ikke bare vet om du har Windows 10 eller 11, men også kjenner navnet på den aktuelle systemversjonen. Den informasjonen kan hjelpe deg eller en tekniker til å finne en løsning på de konkrete problemene du har med maskinen.

Operating System 1	OPERATING SYSTEM INFORMATION
Motherboard	System User: Steffen
Processor	Computer Name: DESKTOP-MT6DV7N 2
Memory	Registered User Account:
Graphics Card	Operating System: Microsoft Windows 10 Pro 3
Storage	Operating System Publisher: Microsoft Corporation
Network	System Version: 22H2 - 2009 4
USB	Build: 10.0.19045 5
Sound	Operating System Build: 19045.5371
Battery - 99%	System Architecture: 64 Bit - (x64)
Installed Drivers	Operating System Family: Win32NT
Installed Services	

1 Først klikker du på **Operating System** **1** øverst til venstre. Der ser du maskinens navn **2** og installert Windows-versjon **3**. Lenger ned ser du systemversjonen **4**. Den forteller deg hvor langt etter du eventuelt ligger med Windows-oppdateringene. Kontakter du brukerstøtten, kan du også få behov for å oppgi **Build** **5**, som er den helt nøyaktige Windows-versjonen.



Hvor mye minne er installert?

Manglende arbeidsminne, også kjent som RAM, gjør maskinen treg og ustabil. Har den ikke nok RAM til å kjøre programmene, for eksempel til tung videoredigering, vil du oppleve at den reagerer tregt eller fryser helt. Derfor er det en god idé å sjekke om det er mengden minne som er årsaken til problemene. Glow informerer om den totale mengden RAM som er installert, samt hvor stor andel av dette minnet som for øyeblikket er i bruk.

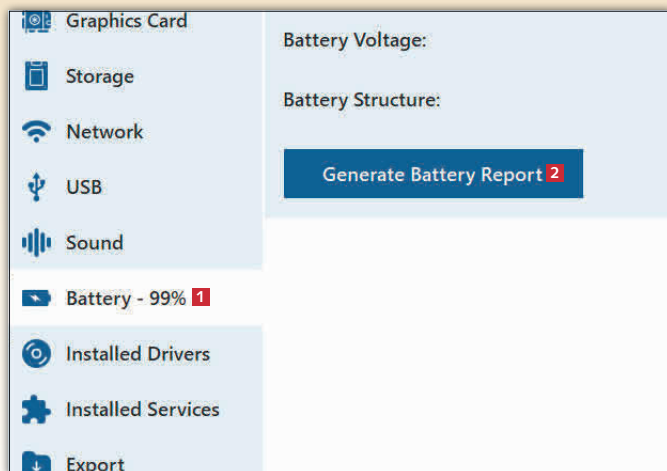
Operating System	MEMORY INFORMATION
Motherboard	Total Amount of RAM: 7,89 GB 2
Processor	Amount of RAM Used: 6,42 GB - 81,37% 3
Memory 1	Amount of Free RAM: 1,47 GB 4
Graphics Card	Total Amount of Virtual Memory: 14,58 GB
Storage	Amount of Virtual Memory Used: 11,36 GB
Network	Amount of Free Virtual Memory: 3 GB
USB	RAM Slot Occupancy: 1 Slot Full
Sound	RAM Slot: Slot #1 - Samsung / 8 GB
Battery - 99%	RAM Amount: 8 GB
Installed Drivers	RAM Type: DDR4
Installed Services	

1 Først klikker du på **Memory** **1**. Der ser du den totale mengden RAM **2** som er installert, samt hvor mye av dette arbeidsminnet som er i bruk akkurat nå **3**. Du ser også hvor mye ledig minne du har til rådighet **4**. Hvis det siste tallet ligger på under 4 GB, som her, kan det være tegn på at du bør installere mer RAM.

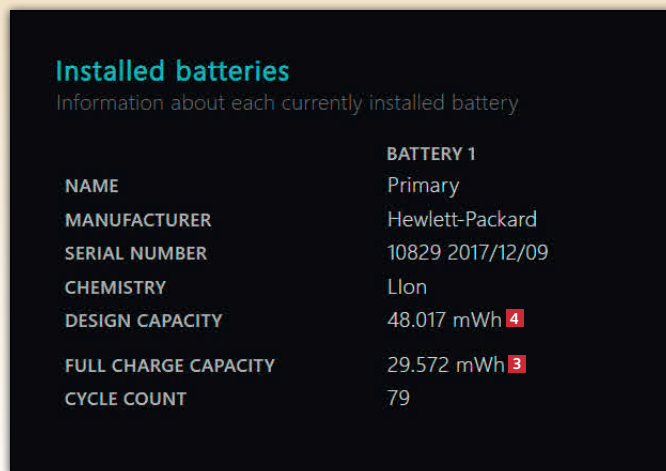
Hvordan står det til med batteriet?

Pc-batterier mister kapasitet over tid. Selv om maskinen hevder at batteriet er fulladet, kan tallet dekke over en langt mindre batterikapasitet enn den hadde da maskinen var ny. Bruk Glow til

å sjekke om batteriet mister kapasitet (for raskt) over tid. Hvis det er tilfellet, kan du vurdere å kjøpe nytt, slik at du igjen kan bruke maskinen over lengre tid uten ekstern strømforsyning.



1 Klikk først på **Battery** **1** fulgt av **Generate Battery Report** **2**. Bekreft med **Ja** i neste vindu.

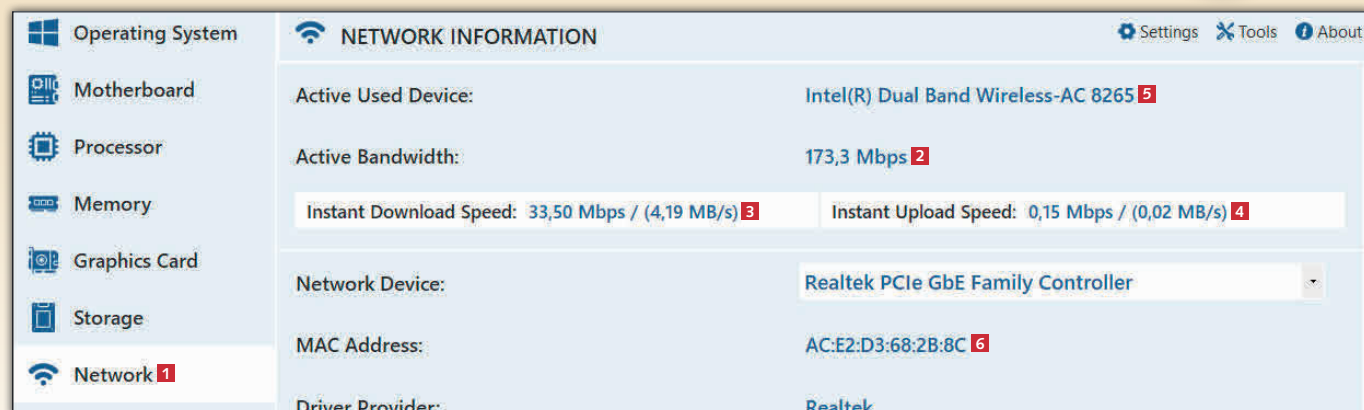


2 Rapporten åpnes i nettleseren. Der ser du hvor stor den nåværende batterikapasiteten **3** er i forhold til den opprinnelige kapasiteten **4**.

Hvor raskt er nettet akkurat nå?

Glow gir også god oversikt over nettilkoblingen og nettverkskomponentene i maskinen. Først og fremst får du vite betegnelsen på nettverkskortet, slik at du eventuelt kan søke på nettet for å finne ut om det er raskt nok for

dine behov. Programmet informerer dessuten om aktuell båndbredde på nettverksforbindelsen og rapporterer fortløpende om hastigheten på opp- og nedlasting – altså datahastigheten til og fra maskinen.

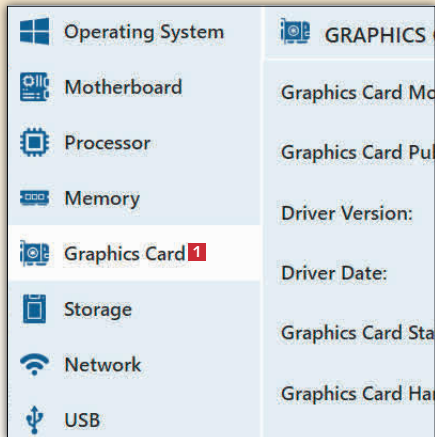


1 Klikk først på **Network** **1** i menyen til venstre. Nå får du vist tilgjengelig båndbredde på tilkoblingen **2**. Du kan også se aktuell nedlastingshastighet **3** samt hastigheten på en eventuell opplasting **4**. Du får også vist navnet på nettverkskortet **5** samt MAC-adressen **6**, som kan være relevant for en eventuell brukerstøtte.

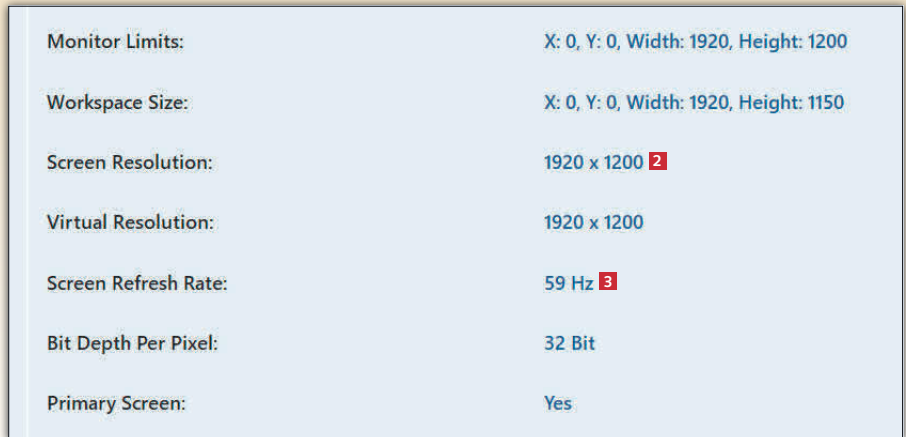
Er skjermoppløsningen optimal?

Er du i tvil om skjermoppløsningen? Glow kan gi svaret på det også. Samtidig leverer verktøyet tallet for skjermens maksimale oppdateringsfrekvens. Jo høyere tall, desto jevne-

re og mer glidende vises bildene på skjermen. Vær klar over at Glow på en bærbar pc kun kan lese informasjon fra den integrerte skjermen, ikke fra en eventuell ekstern skjerm.



1 Klikk først på **Graphics Card** **1** til venstre i menyen.



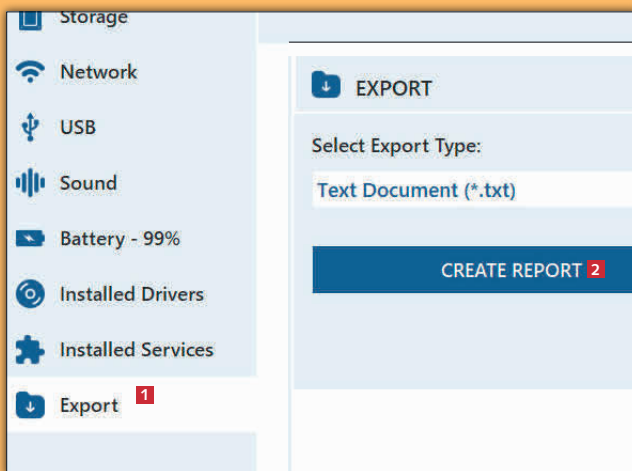
2 Deretter blar du et godt stykke nedover. Nå ser du skjermoppløsningen **2**. I oversikten finner du også skjermens oppdateringsfrekvens. **59 Hz** **3** eller 60 Hz er normalt, mens dyrere, mer avanserte skjermer kan ha en oppdateringsfrekvens på 120 Hz eller høyere.

Lagre en rapport om alle komponentene

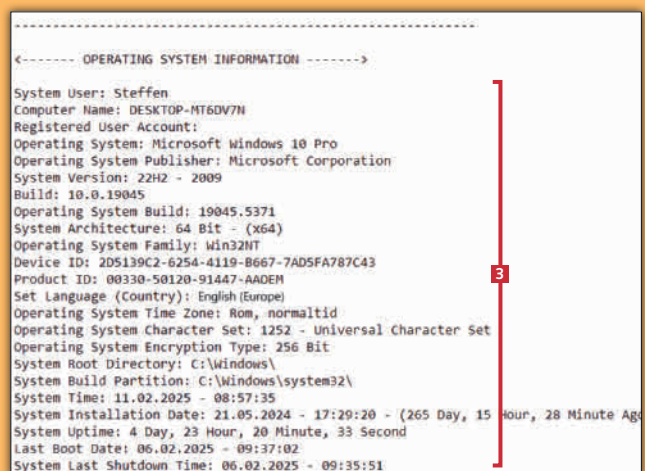
Glow har en smart rapportfunksjon som kan være nyttig hvis du eller en tekniker vil ha oversikt over alle komponenter og tekniske data. Når du genererer en rapport, vises informa-

sjonen i et tekstdokument, som du kan åpne i for eksempel Notisblokk. Du kan også sende det til bruker-støtten, slik at han eller hun raskt får oversikt over maskinens sterke og

svake sider og kan se relevante modellnavn på komponentene. Her viser vi hvordan du lager tekstrapporten i programmet, og hvordan du raskt og enkelt kan lese den.



1 Klikk på **Export** **1** fulgt av **Create Report** **2**. Klikk på **Ja**. Klikk på **Lagre** og på **Ja** for å åpne den.



2 Rapporten er et tekstdokument med tekniske data **3**. Den er det også lett å sende til andre.