

FÅ OVERBLIK OVER PC'ENS VITALE DELE:

Hvad er der inde i min computer?

Programmet Glow er et opdateret opslagsværk over indholdet af din pc. Brug det, hvis pc'en volder problemer eller du vil købe nyt udstyr.



Journalist
Steffen Nielsen

Når emnet er indmaden i din computer, er det godt at have fakta på rede hånd. Det gælder både, når du står i butikken og er på vej til at købe noget nyt udstyr, og når du sidder i en support-situation, hvor hjælperen i den anden ende spørger ind til detaljer om det udstyr, som volder dig besvær.

Der er dog ingen, der forventer at pc'ens specifikationer ligger lagret i din hjernebark. Vores hjernekapacitet bruges bedre på andre ting end at huske, om Intel-processoren i computeren er af typen i5, i7 eller i9 eller om vi har 8 eller 16 GB RAM i den bærbare. Til gengæld er det vigtigt at vide, hvordan oplysningerne hurtigt kan graves frem. Når du har brug for fakta om pc'ens udstyr, skal du helst ikke bruge hele og halve timer

på at google, hvor den slags ligger gemt i Windows. Du er bedre stillet med et program, som til hver en tid viser dig en oversigt over de opdaterede oplysninger.

Alle detaljer om pc'ens udstyr

Det nye program Glow kombinerer enkelhed med detaljerigdom og leverer en fremragende oversigt over netop de oplysninger, du kan få brug for i en købs- eller support-situation. Du får info om harddisken, skærmen, grafikkortet og meget andet.

Bemærk, at Glow ikke installeres på pc'en. Derfor er det en ide at oprette en genvej til programmet, så du kan køre det direkte fra Skrivebordet.

Få klar besked om navnet, modellen og kvaliteten af alt udstyr i din computer som skærm, processor og hukommelse.

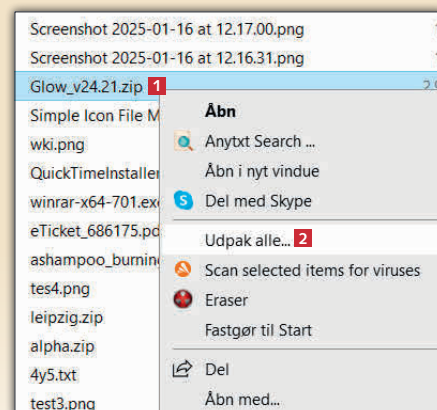
Sprog
Engelsk

Virker med
Windows 10 og 11

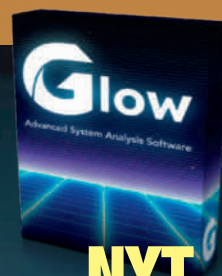
Hent programmet på vores hjemmeside:
komputer.dk/2510

Hent Glow og opret en genvej til programmet

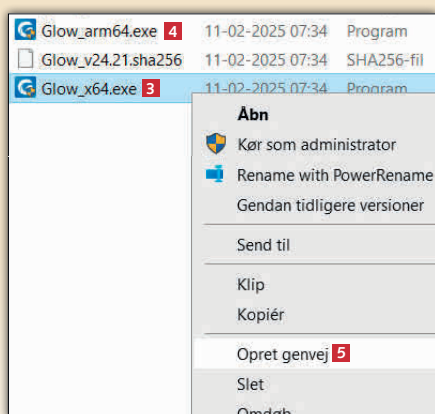
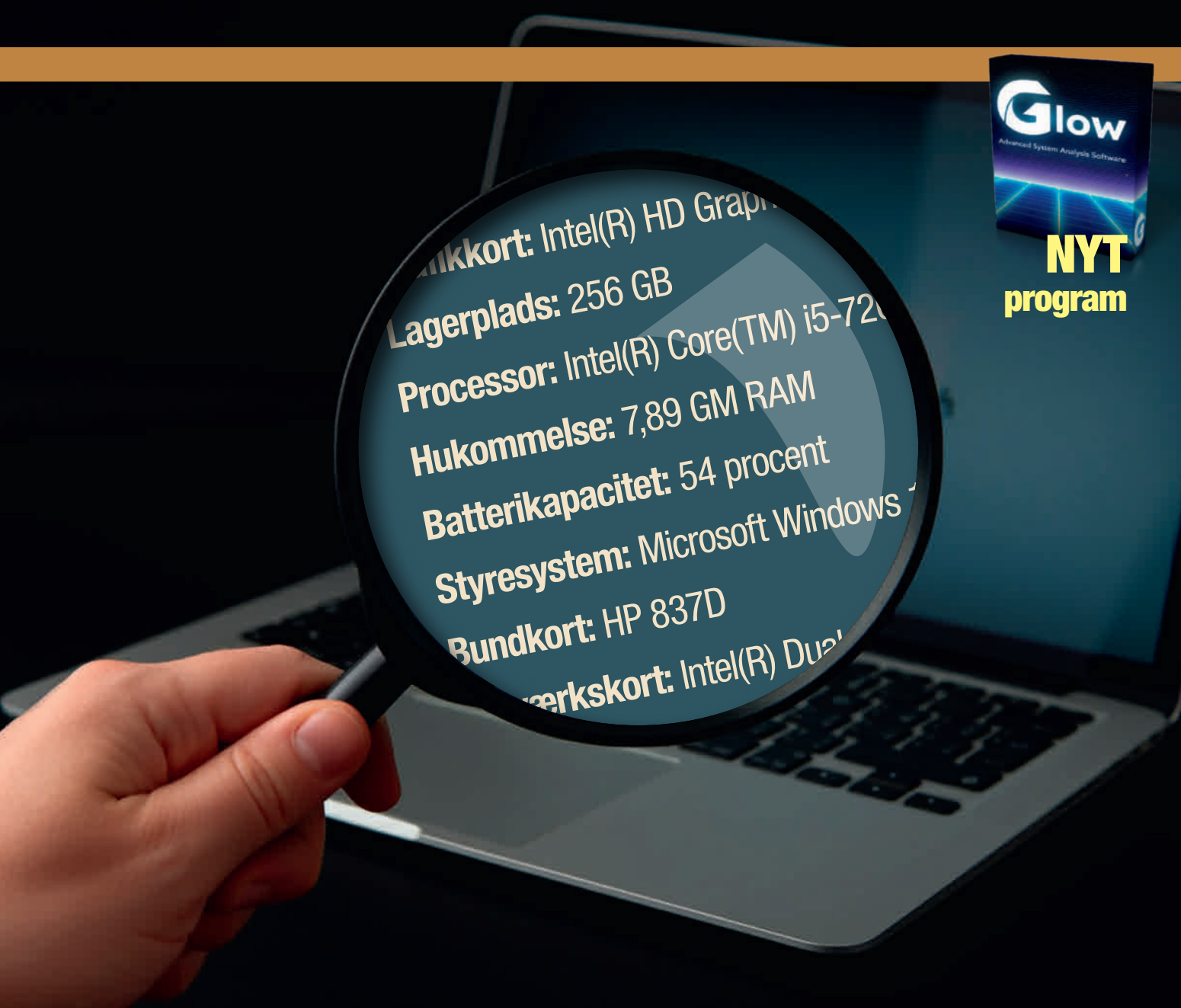
Før du får nytte af programmet Glow, skal det finde sin plads på pc'en. Gem en genvej til det på Skrivebordet.



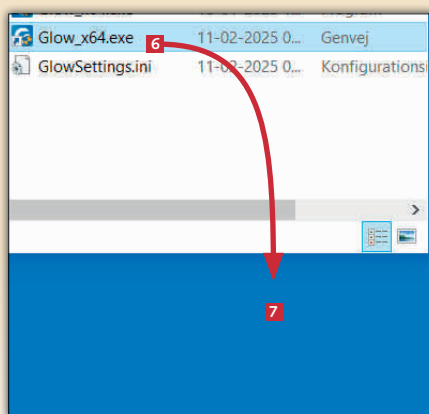
1 Hent Glow fra vores hjemmeside. Højreklik på zip-filen **1**, og vælg **Udpak alle...** **2**. Tre filer pakkes ud. Find dem i den mappe, de blev pakket ud til.



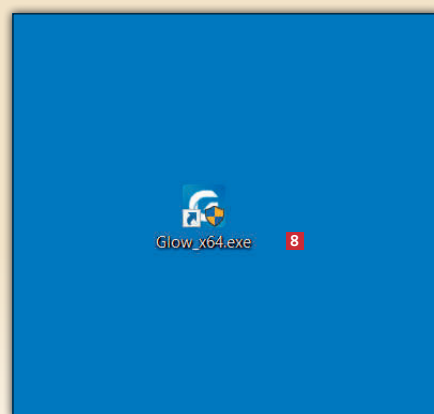
**NYT
program**



2 Højreklik på **Glow_x64.exe** **3** (eller på **Glow_arm64.exe** **4**, hvis din pc har en ARM-processor). Vælg **Opret genvej** **5**.



3 Træk nu genvejen fra mappen **6** og ud på Skrivebordet **7**.



4 Dobbeltklik på genvejen **Glow_x64.exe** **8** for at åbne programmet. Det er også sådan, du åbner det fremover.



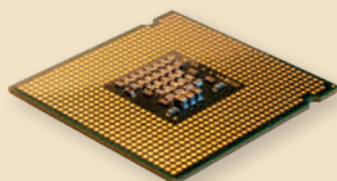


Er der godt med plads på harddisken?

Manglende plads på computerens harddisk eller harddiske er en af de hyppigste årsager til en haltende pc. Derfor er det en fordel at have overblik over, hvor meget plads der er tilbage på lageret. Den oplysning får du på en oversigtsside i Glow, som du også kan bruge til at se, om pc'ens harddiske benytter det nyere NTFS-filsystem, som kører mest stabilt. Endelig kan du benytte værktøjet til at se det præcise navn på harddiskmodellen.

Processor	Disk Model:	SanDisk SD8SN8U-256G-1006
Memory	Disk Manufacturer:	Sandisk
Graphics Card	Disk Partition Letter:	C:\
Storage 1	Disk Partition Name:	Min pc
Network	Disk Physical Name:	\\.\PHYSICALDRIVE0
USB	Disk Firmware Version:	X4120006
Sound	Disk Serial Number:	174912806025
Battery - 99%	Disk Partition Serial Number:	209E7288
Installed Drivers	Disk Size:	237,84 GB 2
Installed Services	Disk Free Space:	3,95 GB 3
Export	Disk File System:	NTFS 4

1 Klik først på menupunktet **Storage 1**. De mest interessante oplysninger er nok harddiskens samlede kapacitet **2** samt hvor meget plads, der er til rådighed **3**. Det er fx en fordel, at der er op til 60 GB ledig plads til større Windows-opdateringer. Du kan også få brug for at fortælle en supporter om diskens filsystem **4**. Se eventuelt flere harddiske længere nede i vinduet.



Er pc'ens processor stærk nok?

Processoren er computerens motor, som gerne skal kunne køre for fulde omdrejninger, hvis pc'en ikke skal blive langsom og ustabil. Den konkrete processormodel er ekstra vigtig i disse år, hvor Microsoft har strenge krav til din computers udstyr. Det gælder især, hvis du skal kunne opgradere pc'en fra Windows 10 til Windows 11. Vi viser, hvor i Glow du finder processor-modellens navn, samt hvor du får hjælp til at afkode din processors styrke.

Operating System	PROCESSOR INFORMATION
Motherboard	Processor Model: Intel(R) Core(TM) i5-7200U CPU 2 3
Processor 1	Processor Manufacturer: Intel Corporation
Memory	Processor Architecture: 64 Bit - (x64)
Graphics Card	Intel ME Version: 11.8.93.4323
Storage	Processor Speed: 2,51 GHz
Network	Default Processor Speed: 2,71 GHz
USB	L1 Cache Size: 128 KB
Sound	L2 Cache Size: 512 KB
Battery - 99%	L3 Cache Size: 3 MB
Installed Drivers	Core Count: 2
Installed Services	

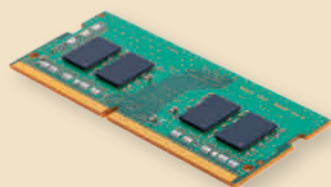
1 Klik på **Processor 1**. Kig så på processor-modellens navn **2**. I vores tilfælde er der tale om en Intel-processor, som findes i langt de fleste pc'er. Hvis der står et tal under **8000** **3** i Intel-processorens navn, kan den ikke klare Windows 11.

Hvilken version af Windows bruger du?

Hvis Windows volder dig problemer eller du ikke har de samme Windows-værktøjer som alle andre, kan det skyldes, at systemet ikke er opdateret til den nyeste version. Glow viser dig en præcis status på Windows, så du ikke blot ved, om du har Windows 10 eller 11, men også kender navnet på den konkrete version af systemet. Disse oplysninger kan hjælpe dig eller en hjælper til at finde en løsning på de problemer, du sidder med ved pc'en.

Operating System 1	OPERATING SYSTEM INFORMATION
Motherboard	System User: Steffen
Processor	Computer Name: DESKTOP-MT6DV7N 2
Memory	Registered User Account:
Graphics Card	Operating System: Microsoft Windows 10 Pro 3
Storage	Operating System Publisher: Microsoft Corporation
Network	System Version: 22H2 - 2009 4
USB	Build: 10.0.19045 5
Sound	Operating System Build: 19045.5371
Battery - 99%	System Architecture: 64 Bit - (x64)
Installed Drivers	Operating System Family: Win32NT
Installed Services	

1 Klik først på menupunktet **Operating System** **1** øverst til venstre. Nu kan du se pc'ens navn **2** samt din Windows-udgave **3**. Længere nede får du vist Windows' systemversion **4**, som fortæller dig, hvor langt bagud du måtte være med at opdatere Windows. I en support-situation kan du også få brug for det specifikke **Build** **5**, som er den helt præcise udgave af Windows.



Hvor meget hukommelse har du i pc'en?

Manglende hukommelse, som også kaldes RAM, gør pc'en langsom og ustabil. Hvis din pc ikke har RAM nok til at køre dine programmer – fx krævende videoredigering – vil du opleve, at programmerne hakker eller går helt i stå. Derfor er det en god ide at tjekke, om det er hukommelsen, der kan være årsag til pc'ens problemer. Glow informerer dig om den samlede mængde RAM i pc'ens indre, samt hvor meget af den, pc'en bruger lige nu.

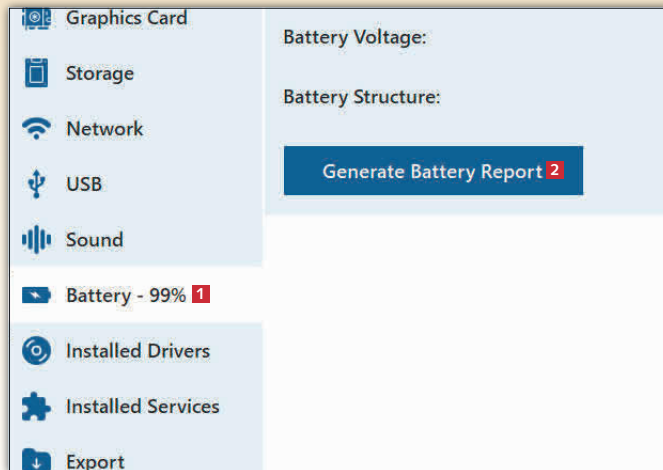
Operating System	MEMORY INFORMATION
Motherboard	Total Amount of RAM: 7,89 GB 2
Processor	Amount of RAM Used: 6,42 GB - 81,37% 3
Memory 1	Amount of Free RAM: 1,47 GB 4
Graphics Card	Total Amount of Virtual Memory: 14,58 GB
Storage	Amount of Virtual Memory Used: 11,36 GB
Network	Amount of Free Virtual Memory: 3 GB
USB	RAM Slot Occupancy: 1 Slot Full
Sound	RAM Slot: Slot #1 - Samsung / 8 GB
Battery - 99%	RAM Amount: 8 GB
Installed Drivers	RAM Type: DDR4
Installed Services	

1 Klik først på menupunktet **Memory** **1**. Nu kan du se den samlede mængde RAM **2**, som ligger på pc'en, samt hvor meget af hukommelsen du bruger lige nu **3**. Du kan også se, hvor meget ledig hukommelse, der er på computeren **4**. Hvis det sidste tal ligger under 4 GB som her, kan det være et tegn på, at du skal installere mere RAM i pc'en.

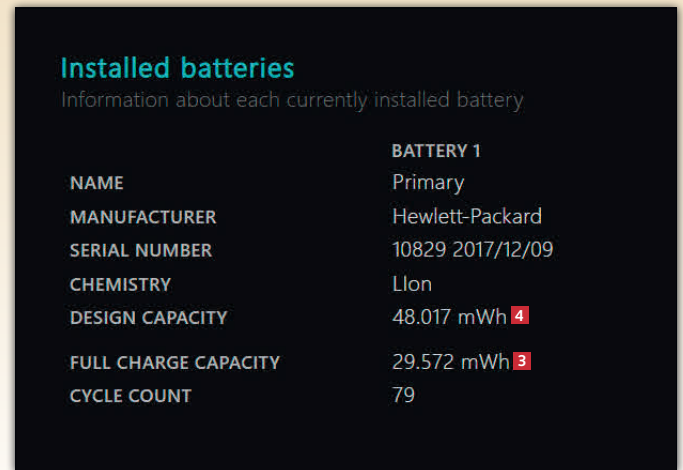
Har batteriet sin kapacitet i behold?

Over tid mister et pc-batteri kapacitet. Selv om pc'en siger, at batteriet er 100 procent opladet, kan tallet dække over en meget mindre kapacitet, end det var tilfældet, da du i sin tid købte compu-

teren. Brug Glow til at undersøge, om dit batteri (for hurtigt) mister kapacitet over tid. Hvis det er tilfældet, kan du overveje at udskifte batteriet, så pc'en igen kan køre lang tid uden strømtilslutning.



1 Klik først på **Battery** **1** fulgt af **Generate Battery Report** **2**. Bekræft med **Ja** i det næste vindue.

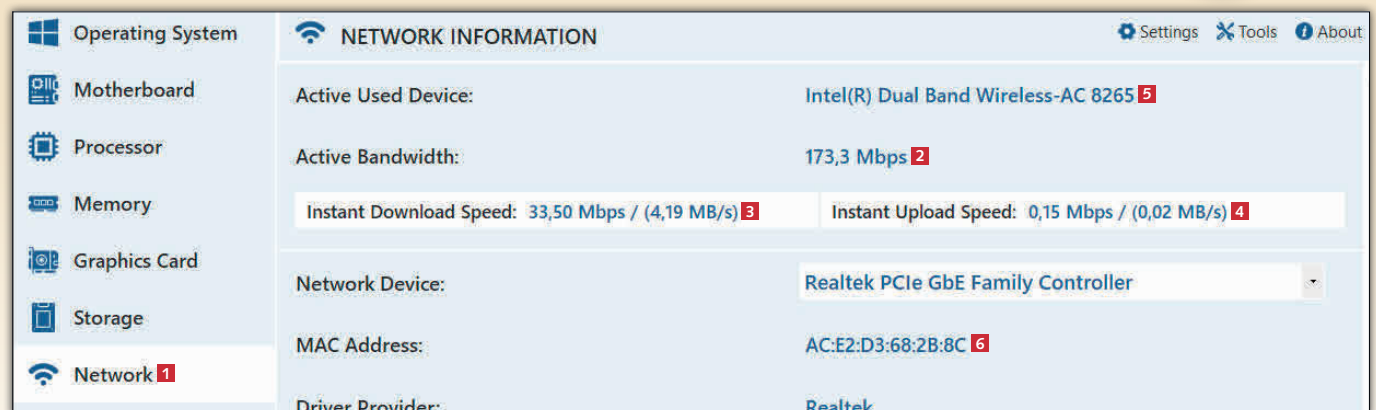


2 Rapporten åbner i browseren. Der kan du se, hvor stor den nuværende batterikapacitet **3** er i forhold til den oprindelige kapacitet **4**.

Hvor hurtigt internet har du lige nu?

Glow giver dig også et godt overblik over din internetforbindelse og netværksudstyret i din computer. Først og fremmest får du navnet på pc'ens netkort at vide, så du eventuelt kan google, om det er stærkt nok til dine behov.

Programmet informerer dig desuden om den nuværende båndbredde på din internetforbindelse og fortæller dig løbende om hastigheden på upload- og download-trafikken til og fra din computer.

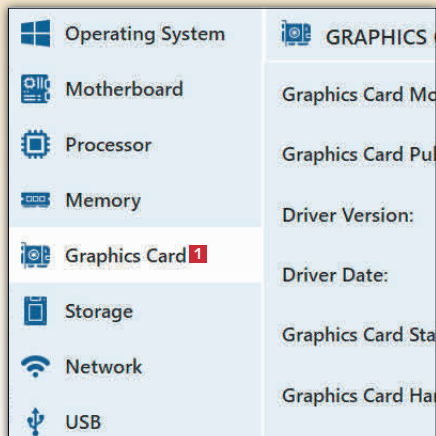


1 Klik først på **Network** **1** i menuen til venstre. Nu får du vist den tilgængelige båndbredde på din internetforbindelse **2**. Du kan også se den nuværende downloadhastighed **3** samt eventuelt uploadhastigheden **4**. Du får også vist navnet på dit netkort **5** samt din MAC-adresse **6**, som kan være relevant for en IT-supporter.

Er skærmens opløsning den rette?

Er du i tvivl om din skærms opløsning? Så får du den leveret af Glow. Samtidig giver værktøjet dig tallet for skærmens maksimale opdateringsfrekvens. Jo højere tallet er, desto mere

glidende vises billederne på skærmen. Bemærk, at Glow på en bærbar pc kun kan læse oplysninger fra den indbyggede skærm, men ikke fra en eventuel ekstern skærm.



Monitor Limits:	X: 0, Y: 0, Width: 1920, Height: 1200
Workspace Size:	X: 0, Y: 0, Width: 1920, Height: 1150
Screen Resolution:	1920 x 1200 2
Virtual Resolution:	1920 x 1200
Screen Refresh Rate:	59 Hz 3
Bit Depth Per Pixel:	32 Bit
Primary Screen:	Yes

1 Klik først på punktet **Graphics Card** **1** til venstre i menuen.

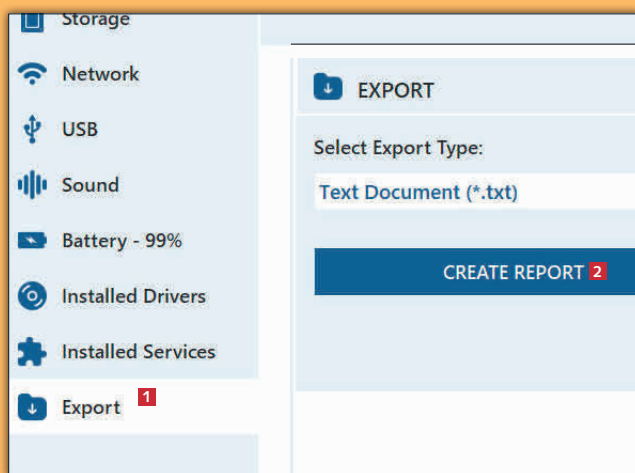
2 Rul et godt stykke ned. Nu kan du se skærmens opløsning **2**. I oversigten kan du også se skærmens opdateringsfrekvens. **59 Hz** **3** eller 60 Hz er normalt, mens dyrere, mere avancerede skærme kan have en opdateringsfrekvens på 120 Hz eller endnu højere.

Gem en rapport om alt pc'ens udstyr

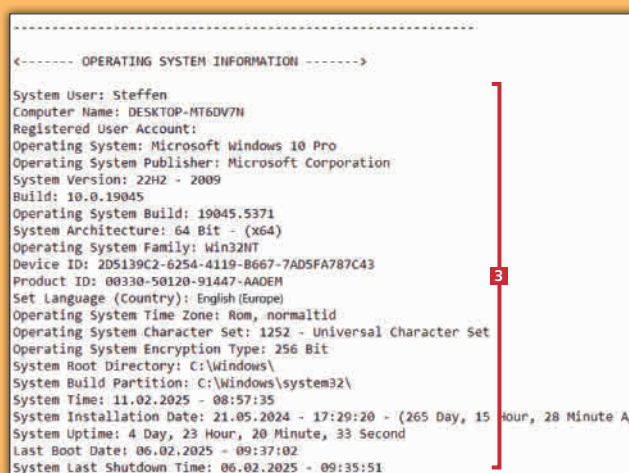
Glow har en smart rapportfunktion, som du kan bruge, hvis du eller din ven ønsker et overblik over udstyrsoplysningerne. Når du genererer en rapport, vises oplysningerne i et

tekstdokument, som du kan åbne i fx Notesblok. Du kan også sende det til din hjælper, så han eller hun hurtigt kan danne sig et overblik over din computers styrker og svagheder

samt se relevante modelnavne på udstyret. Se her, hvordan du opretter den nyttige tekstrapport i programmet, og hurtigt kommer i gang med at læse den.



1 Klik på **Export** **1** fulgt af **Create Report** **2**. Klik på **Ja**. Klik på **Gem** og på **Ja** igen for at åbne den.



2 Rapporten er et tekstdokument med oplysningerne om din pc **3**. Send det eventuelt til din hjælper.