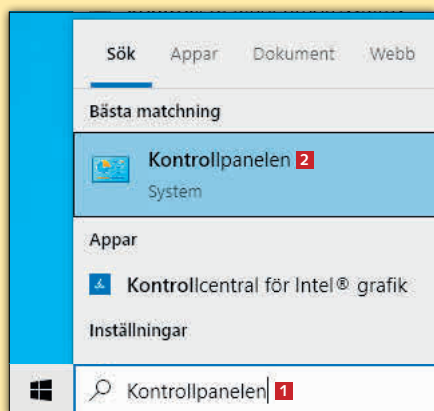


# Skärmen slocknar för snabbt

Det räcker att jag inte rör datorn på ett par minuter så slocknar skärmen på min bärbara dator. Det är irriterande eftersom jag behöver använda den igen. Går det att ha den på längre?

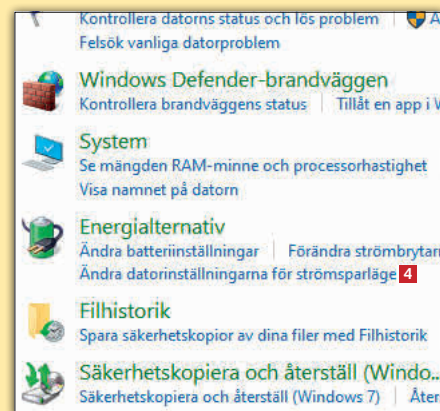
**SVAR** Ja, du kan styra det i Windows inställningar för energihantering. Här visar vi hur du gör detta i Windows 10, men metoden är liknande i Windows 11.



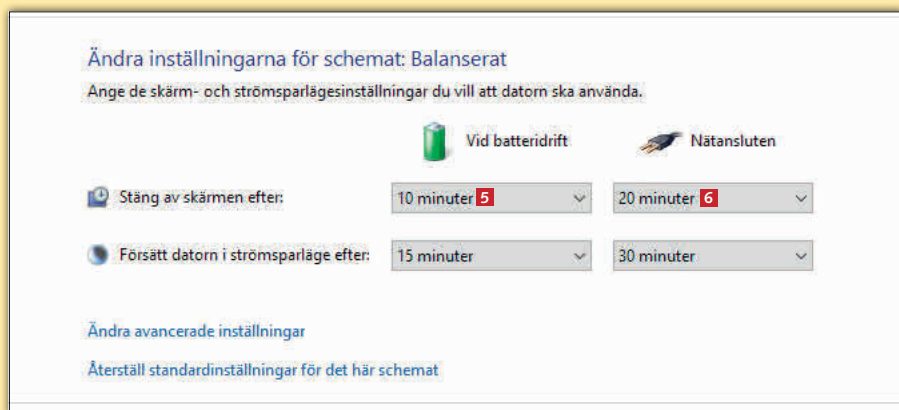
**1** Sök efter **Kontrollpanelen** **1** i Windows sökfält, och klicka på sökresultatet **Kontrollpanelen** **2**.



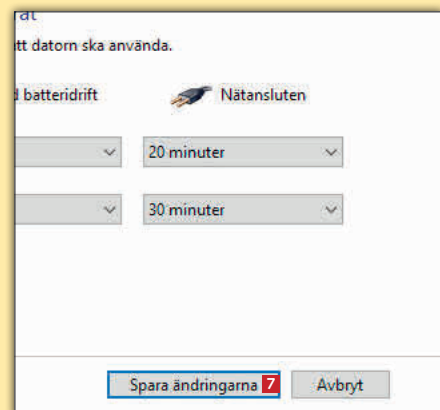
**2** Välj kategorin **System och säkerhet** **3** längst upp.



**3** Fortsätt genom att klicka på **Ändra datorinställningarna för strömsparläge** **4**.



**4** Du har nu kommit till inställningarna för skärm och strömsparläge. I rullgardinsmenyerna ställer du in en period för både **Vid batteridrift** **5** och **Nätansluten** **6**. I vårt fall stängs skärmen av först efter 10 minuter vid batteridrift och efter 20 minuter när den är ansluten till elnätet.



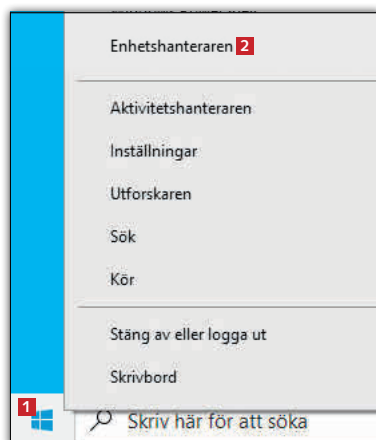
**5** Se till att Windows kommer ihåg ändringarna genom att klicka på **Spara ändringarna** **7**. Nu tar det längre tid för skärmen att stängas av.



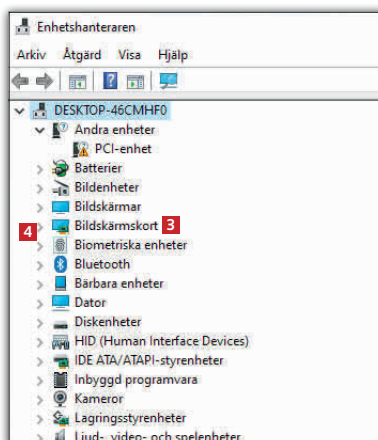
# Vad heter mitt grafikkort?

Min son frågade mig vilket grafikkort jag har i min dator och det visste jag inte. Hur tar jag reda på det i Windows 10?

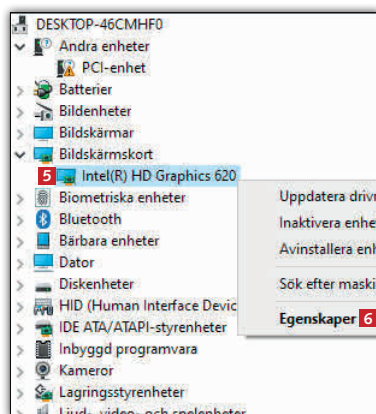
**SVAR** Det gör du i Enhets-  
hanteraren, som finns i  
både Windows 10 och 11.



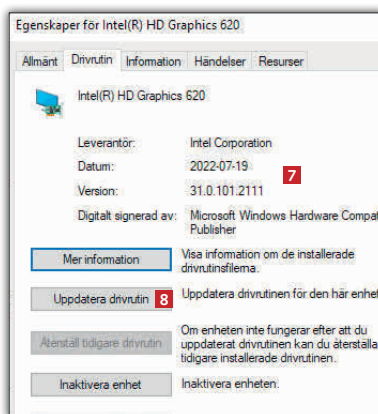
**1** Högerklicka på Start-  
knappen **1** och välj  
**Enhets-  
hanteraren** **2**.



**2** Vid **Bildskärmskort** **3** ska  
du klicka på den lilla pilen **4**  
till vänster om kategorin.



**3** Nu kan du se namnet på  
kortet **5**. Högerklicka på  
det och välj **Egenskaper** **6**.



**4** Här hittar du fler detaljer **7**  
om grafikkortet. Om det  
uppstår problem kan du också  
uppdatera dess drivrutin **8**.

## SKICKA DINA PC- FRÅGOR TILL OSS

På de här sidorna svarar  
vi på utvalda frågor från  
tidningens prenumeranter.

Du kan alltid skicka oss  
frågor om artiklar och  
program från tidningen  
och om din dator till:

[pctidningen.se/fragaoss](https://pctidningen.se/fragaoss)



## Vilken router är bra och tillräckligt snabb?

Jag är övertygad om att de routrar man  
får från internetleverantörer inte håller  
särskilt hög kvalitet. Därför skulle jag  
vilja höra ert förslag på en annan router  
som jag kan köpa utan att bli ruinerad.

**SVAR** Du har rätt i att det sällan är snabba  
routrar man får från leverantörerna. Om  
ditt hem är mindre än 140 kvadratmeter  
kan du dock få en snabb och heltäckande  
router till ett rimligt pris.



**TP-Link Archer BE230** använder den  
trådlösa standarden Wi-Fi 7 och kostar cirka  
1 790 kronor. Det är ett bra exempel på en  
router som är både snabb och stabil.



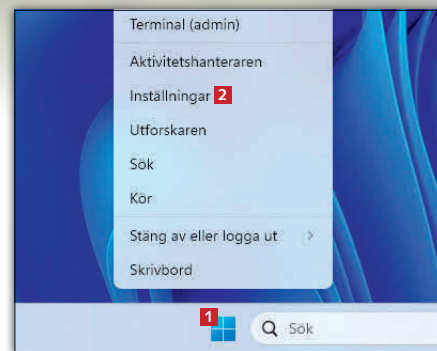
Password

# Varför loggar datorn ut mig hela tiden?

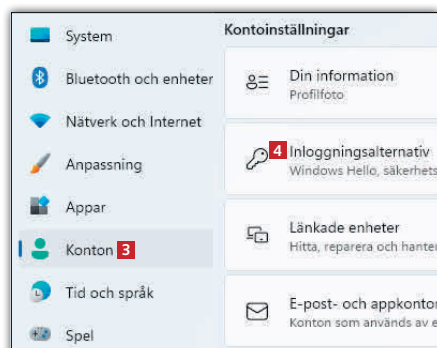
När jag lämnar min Windows 11-dator loggar den ut mig så att låsskärmen visas när jag kommer tillbaka efter ett par minuter. Jag kan inte hitta inställningen för detta. Vad är det som händer?

**SVAR** Det här beteendet kan ha två orsaker. Den ena är Dynamiskt lås

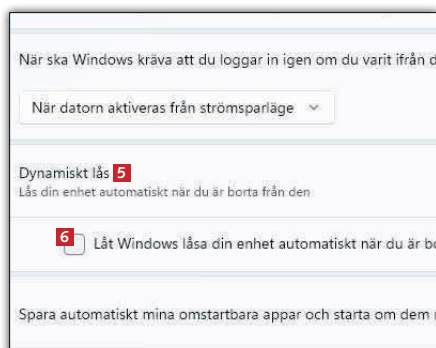
som gör att datorn låser sig när en tillhörande mobil rör sig bort från datorn. Den andra är datorns skärmsläckare, som kan ställas in så att du blir utloggad när skärmsläckaren aktiveras. Här visar vi hur du ändrar båda inställningarna så att du inte behöver bli utloggad i framtiden när du lämnar datorn.



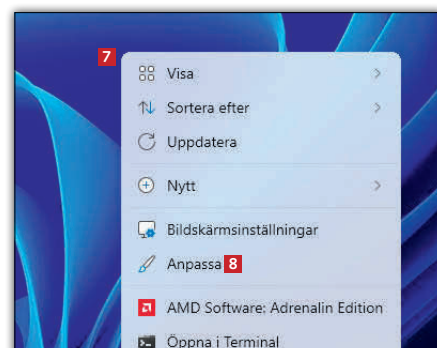
**1** Högerklicka på Start-knappen **1** och välj **Inställningar** **2**.



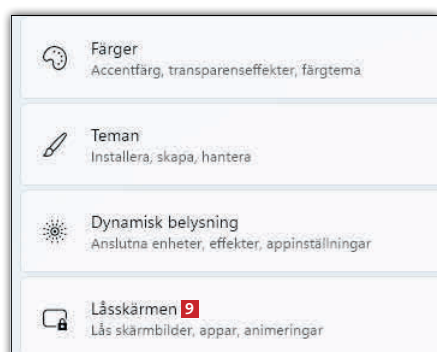
**2** Klicka på **Konton** **3** och välj **Inloggningsalternativ** **4**.



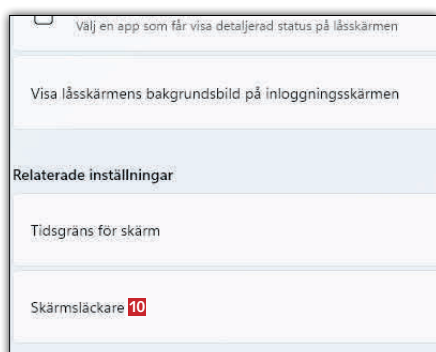
**3** Bläddra till **Dynamiskt lås** **5** och veckla upp menyn. Ta bort markeringen vid **Låt Windows låsa din enhet automatiskt...** **6**.



**4** Högerklicka nu var som helst på skrivbordet **7** och välj **Anpassa** **8**.



**5** Klicka på kategorin **Låsskärmen** **9**.



**6** Bläddra ner tills du kan klicka på **Skärmsläckare** **10**.



**7** Ta bort markeringen vid **Återvänd till inloggningsskärmen** **11**. Nu borde du inte längre bli utloggad från datorn.

# Data fungerar inte på mobilen

Mitt mobilabonnemang har en stor mängd data för att surfa på nätet, men mobilnätet fungerar inte på min helt nya Samsung Galaxy-mobil. När jag kontrollerar min dataanvändning både i mobilen och hos operatören på deras webbplats är jag inte ens i närheten av att använda upp min data. Vad är det som är fel och hur fixar jag det?

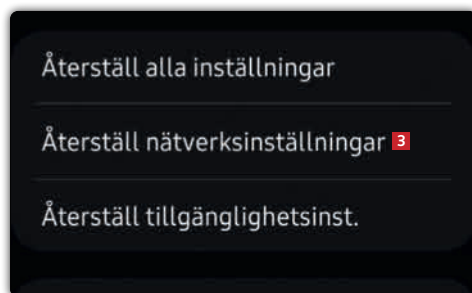
**SVAR** Det har förmodligen uppstått ett fel i mobilens nätverksinställningar. Det kan inträffa exempelvis efter en uppdatering av mobilen. Här visar vi hur du gör på din Samsung-mobil, men samma alternativ finns också hos andra tillverkare.



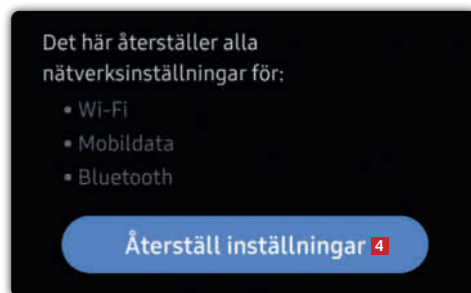
**1** Öppna **Inställningar** på mobilen. Bläddra ner och tryck på kategorin **Allmän hantering 1**.



**2** Välj alternativet **Återställ 2**.



**3** Tryck på alternativet **Återställ nätverksinställningar 3**.



**4** Tryck på **Återställ inställningar 4** och starta om mobilen. Nu bör mobilens dataanslutning fungera igen.

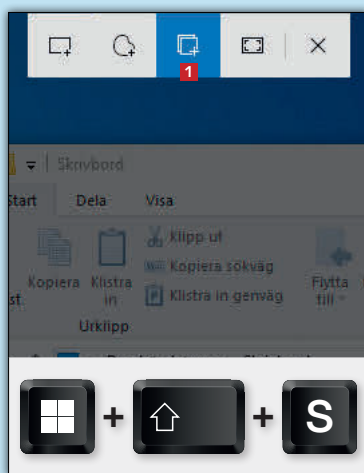
## Ta en skärmbild av det relevanta fönstret

Windows verktyg för att ta skärmbilder fungerar riktigt bra. Jag gillar särskilt möjligheten att ange det specifika fönster som du vill ta en skärmbild av.

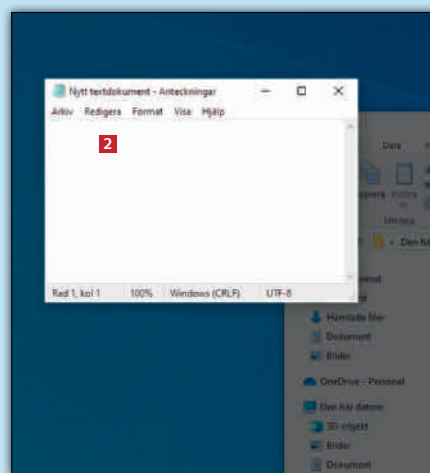
Med vänlig hälsning  
Lis Jensen

### REDAKTÖRENS KOMMENTAR

Tack för tipset. Det är ofta bra att kunna ta en skärmbild av ett specifikt fönster så att det inte finns några störande detaljer i det du vill visa och att du inte får en bild som fyller hela skärmen. Här visar vi hur du ser till att identifiera rätt fönster när du tar skärmbilder i Windows 10 och 11.



**1** Tryck Windows-tangenten + **Skift** + **S** för att öppna Windows skärmbildsverktyg. Klicka på mittersta ikonen **1**.



**2** Flytta markören över önskat fönster och klicka på det **2**. Bilden sparas i mappen **Skärmbilder** i biblioteket **Bilder**.

Har du ett tips kan du mejla till [tips@pctidningen.se](mailto:tips@pctidningen.se).  
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.  
För det här tipset var priset en Sandberg USB C AC-laddare.





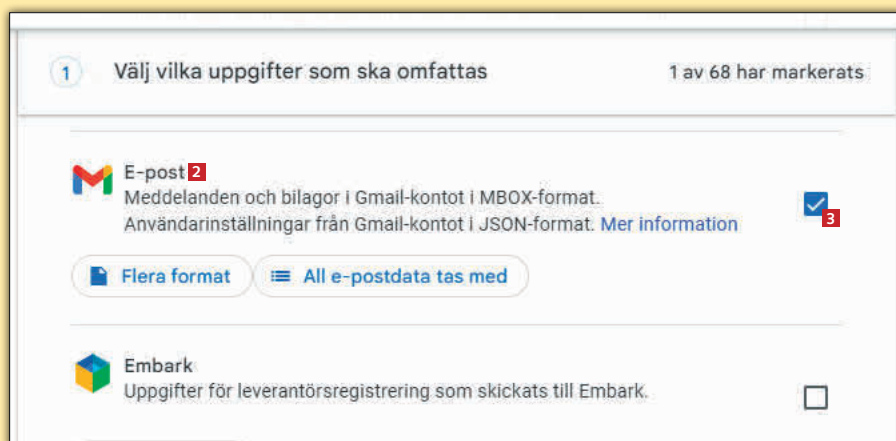
# Spara dina Gmail på datorn

Jag håller på att nå utrymmesgränsen på mitt Google-konto och tänkte att jag kunde lagra mina mejl från Gmail lokalt på en extern hårddisk. Men hur hämtar jag dem till datorn?

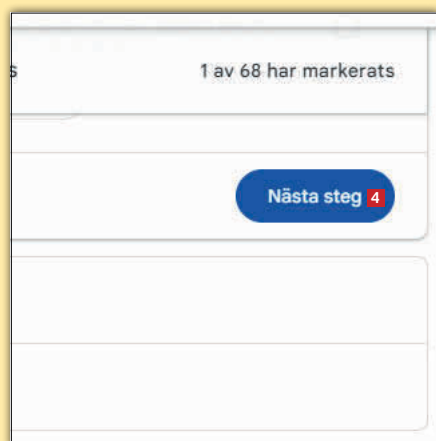
**SVAR** Det är svårt att göra direkt från inkorgen i Gmail. Använd istället verktyget Google Takeout. Här visar vi hur du hämtar dina mejl.



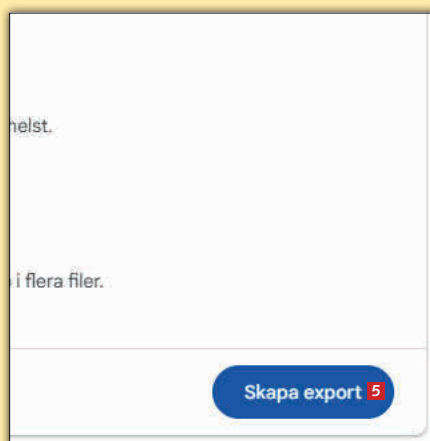
**1** Gå till [takeout.google.com](https://takeout.google.com) och logga in på ditt konto. Klicka på **Avmarkera alla** **1** längst upp.



**2** Bläddra ner i fönstret tills du hittar **E-post** **2**. Markera **3** det alternativet.



**3** Bläddra längst ner och välj **Nästa steg** **4**.



**4** I nästa fönster låter du inställningarna vara som de är och väljer **Skapa export** **5**.

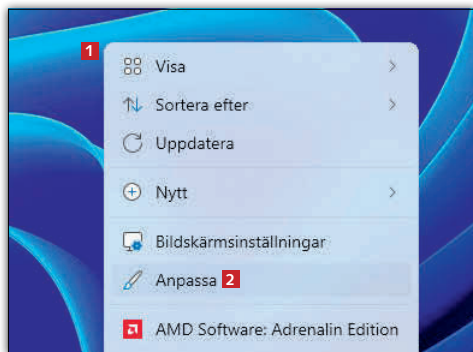


**5** Snart kommer det ett mejl med länkar till en serie zip-filer **6** som innehåller dina mejl. Dessa filer kan du lägga på den externa hårddisken.

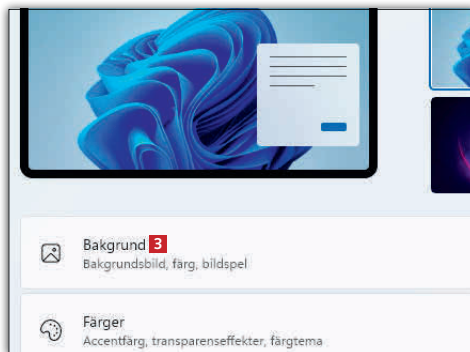
# Kan jag ha olika bakgrundsbilder på mina två datorskärmar?

Jag har två bildskärmar anslutna till min stationära dator med Windows 11. Jag skulle vilja att skärmarna visar olika bakgrunder istället för samma. Är detta möjligt, eller måste jag titta på samma bild på båda skärmarna?

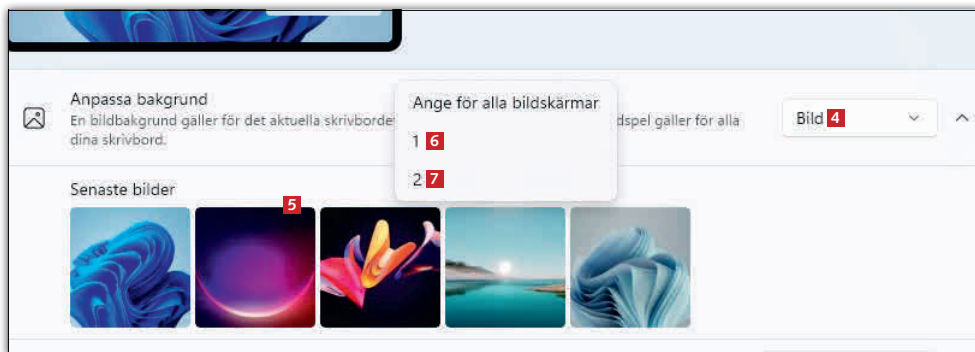
**SVAR** Du kan visa två olika bilder på skärmarna om du väljer att visa bakgrundsbilder. Om datorn i stället är inställd på Spotlight, där Windows hämtar nya bilder från webben, får du leva med att skärmarna visar samma sak. Så här gör du:



**1** Högerklicka på en tom plats på skrivbordet **1** och välj **Anpassa 2**.



**2** Klicka på alternativet **Bakgrund 3**.



**3** Välj **Bild 4** i rullgardinsmenyn. Högerklicka sedan på en bakgrundsbild **5** och välj om bilden ska visas på skärm **1 6** eller **2 7**. Ändringen kommer att träda i kraft omedelbart.



# 3 SNABBA

Jag funderar på att byta till Windows 11. Är det realistiskt på en dator med processortypen i5-4440 från Intel?

**SVAR** Tyvärr inte. Numret visar att din dators CPU är 4:e generationen, och du måste upp till 8:e generationen innan Windows 11 är ett alternativ. Det fyrsiffriga numret måste börja med 8 eller högre.

När jag skulle installera ett program visades felet "ShellexecuteEX misslyckades". Jag tror inte det går att installera programmet. Hur kan jag komma vidare?

**SVAR** Felet uppstår för att du måste vara administratör för att installera programmet. Högerklicka på exe-filen och välj **Kör som administratör**. Då fungerar det.

Menyn "Infoga" i Word tillåter mig bara att infoga foton från min hårddisk. Borde jag inte kunna lägga in bilder från Google Foto?

**SVAR** Nej, inte direkt. Dina foton i Google Foto finns på webben. Vill du använda dem i Word måste du hämta dem från [photos.google.com](https://photos.google.com). När du har gjort det kan du infoga dem i Word-dokument via menyn **Infoga**.

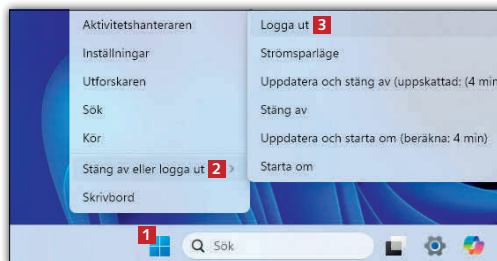




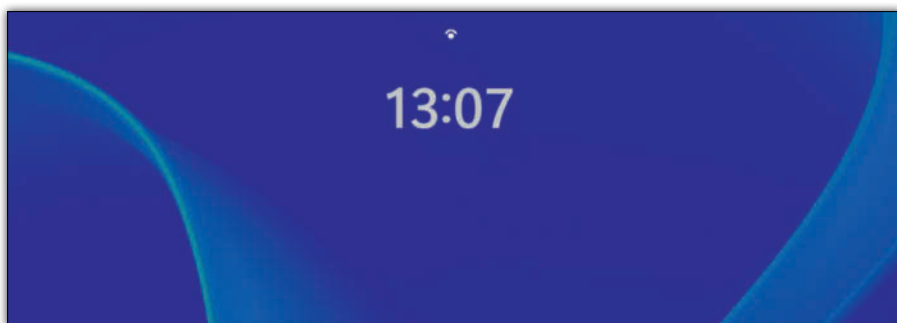
## Hur gör jag för att låsa datorn?

Jag föredrar att ha min dator med Windows 11 påslagen under dagen eftersom jag brukar använda den flera gånger. Jag skulle däremot vilja hindra andra i hushållet från att använda den när jag inte är där. Hur kan jag logga ut från datorn istället för att stänga av den?

**SVAR** När du vill låsa datorn så att andra inte kan komma åt ditt användarkonto när du inte är där, då gör du det via Start-knappen i Windows 11. Om du föredrar att använda ett kortkommando kan du använda Windows-tangenten + L. Det har samma effekt, nämligen att du måste ange ett lösenord för att komma åt datorn igen.



**1** Högerklicka på Start-knappen **1** i Windows 11. För musen till **Stäng av eller logga ut** **2** och välj **Logga ut** **3**.



**2** Du är nu utloggad från Windows och landar på låsskärmen. Klicka i mitten av fönstret när du är redo att logga in i datorn igen.

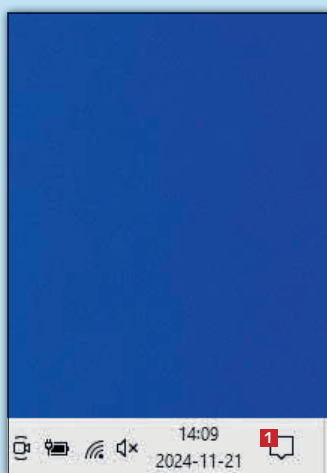
## Aktivera Fokusstöd snabbt

Ni har ofta skrivit om Fokusstöd för att blockera distraherande meddelanden när man behöver fokusera på arbetet. Jag hittade ett snabbt sätt att aktivera det. Det kan göras via ikonen för åtgärdscenter i Windows 10.

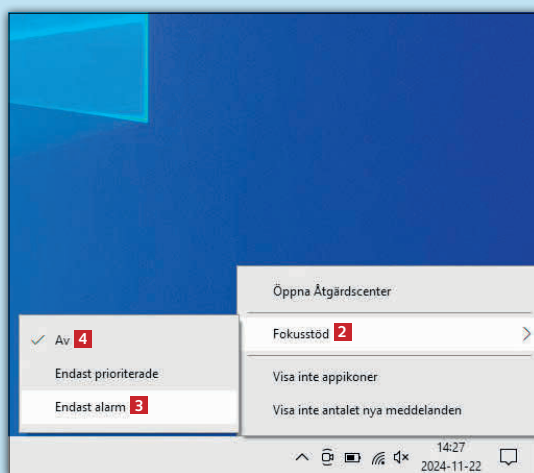
Med vänlig hälsning  
Jørgen Sørensen

### REDAKTÖRENS KOMMENTAR

Tack för tipset. Vi tycker också att det är det smartaste sättet att göra det, inte minst eftersom du enkelt kan stänga av fokusläget igen på samma ställe. Tyvärr fungerar det här bara i Windows 10.



**1** Högerklicka på ikonen för åtgärdscentret **1** till höger på aktivitetsfältet.



**2** Välj **Fokusstöd** **2** och **Endast alarm** **3**. Nu visas bara viktiga meddelanden. Du kan stänga av fokusstödet igen med **Av** **4**.

LÄSARTIPS

Har du ett tips kan du mejla till [tips@pctidningen.se](mailto:tips@pctidningen.se).  
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.  
För det här tipset var priset en Sandberg Bluetooth Numeric Keypad.





Upscayl gör mindre bra bilder större och skarpare.

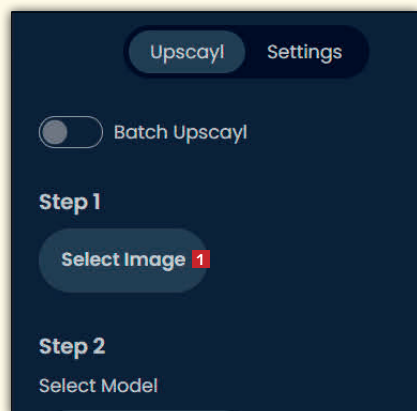
Hämta Upscayl på  
[pctidningen.se/2504](https://pctidningen.se/2504)



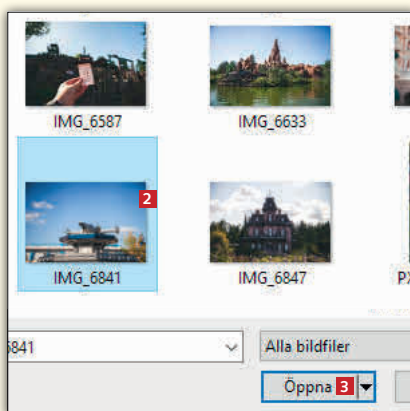
# Upscayl arbetar väldigt långsamt

Jag blev mycket fascinerad av er artikel om Upscayl i nummer 18/2024. Jag försökte med ett av mina foton, men det tog över en timme. Kan detta verkligen stämma?

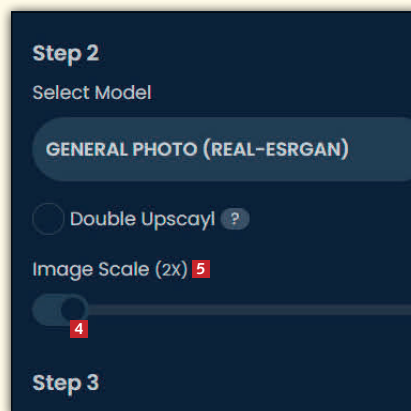
**SVAR** Ja, faktiskt. Upscayl gör mycket krävande beräkningar när du förbättrar bilder. Hur lång tid det tar beror bland annat på hur kraftfull processorn i din dator är, men du kan be att få ett något mindre foto som slutprodukt för att påskynda arbetet.



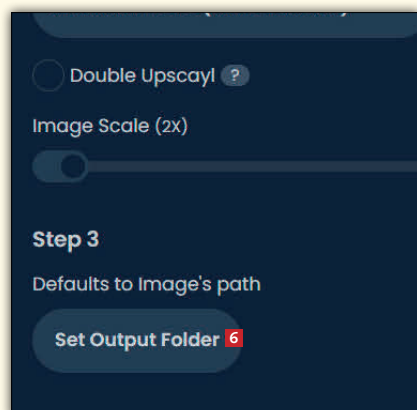
**1** Installera Upscayl från vår webbplats och klicka först på **Select Image** **1**.



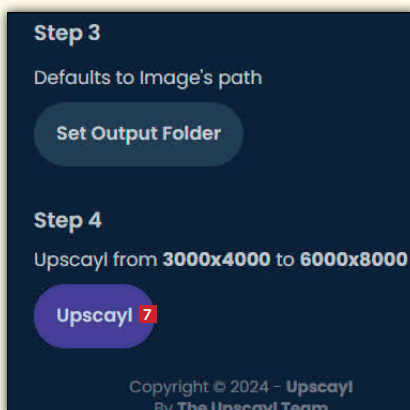
**2** Markera bilden **2** du vill förbättra och klicka på **Öppna** **3**.



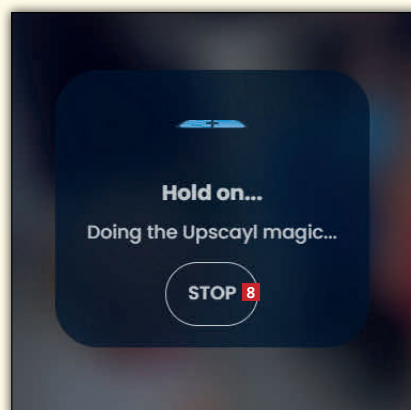
**3** Dra reglaget åt vänster **4** så att det står **2x** **5** eller **1x** istället för **4x** som är den vanliga standardinställningen.



**4** Klicka på knappen **Set Output Folder** **6** och välj den mapp där det färdiga fotot ska hamna.



**5** Klicka slutligen på **Upscayl** **7** för att påbörja arbetet.

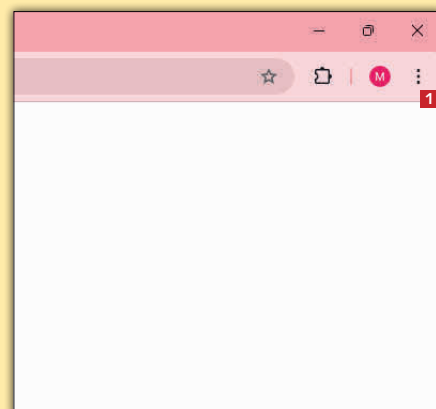


**6** Nu börjar programmet förbättra bilden **8**, som sedan hamnar i mappen du valde i steg 4.

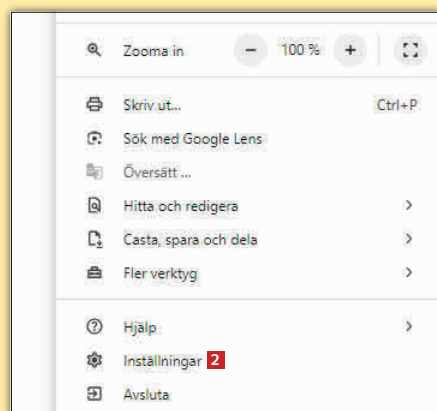
# Få PDF-filer att öppnas i Chrome

Förr kunde jag klicka på en PDF som skickades i exempelvis ett mejl för att läsa den. Nu är jag tvungen att hämta PDF-dokumentet till min dator innan jag kan öppna det med datorns PDF-läsarprogram. Hur kan jag få PDF:er att öppnas direkt i webbläsaren igen?

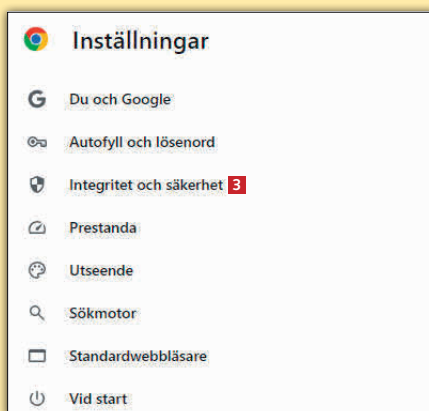
**SVAR** Du kan få Google Chrome att automatiskt öppna PDF-filer i mejl som vi visar här. Om PDF-filen i stället är en länk på en webbplats är det webbplatsen som bestämmer vad som ska hända, så du kan ändå behöva hämta filen till din dator i en del fall.



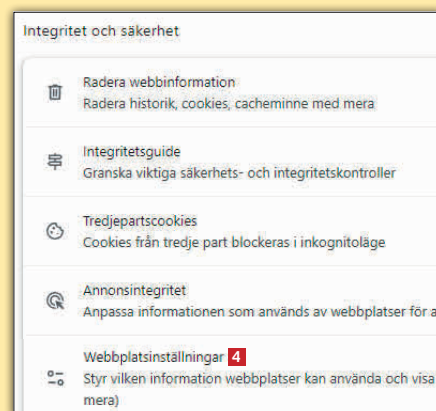
**1** Öppna Google Chrome och klicka på de tre punkterna **1** i webbläsarens övre högra hörn.



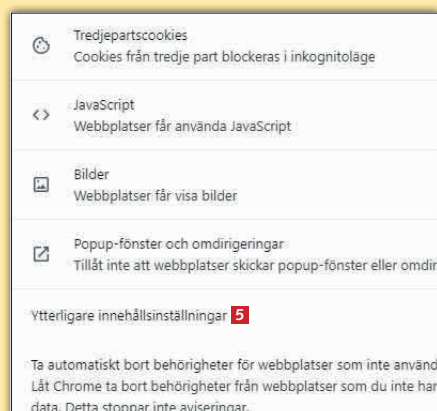
**2** Välj menyalternativet **Inställningar** **2**.



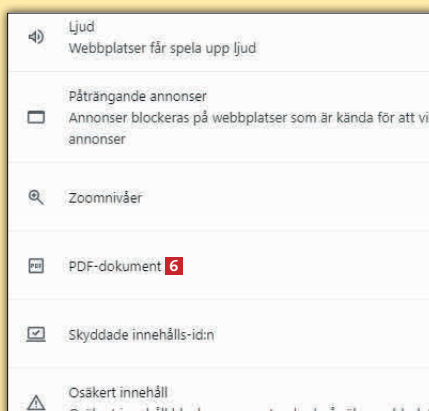
**3** Till vänster väljer du kategorin **Integritet och säkerhet** **3**.



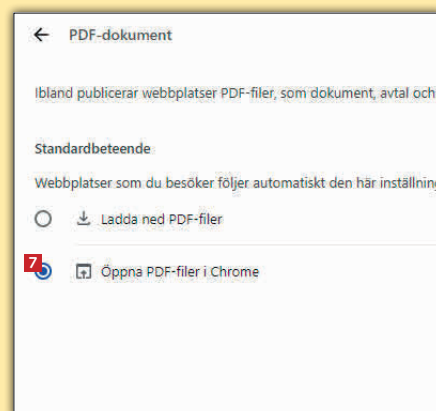
**4** I nästa fönster väljer du **Webbplatsinställningar** **4**.



**5** Klicka på länken **Ytterligare innehållsställningar** **5**.



**6** Välj alternativet **PDF-dokument** **6**.



**7** Markera alternativet **Öppna PDF-filer i Chrome** **7** och starta om webbläsaren. Nu kommer PDF-filer i exempelvis mejl att öppnas med Chromes PDF-visning.

# Så ändrar jag riktning i mitt Excel-kalkylblad

Jag använder Retur när jag behöver hoppa till nya celler i kalkylbladet, men markeringen hoppar ner en cell när jag trycker på Retur – och då behöver jag ofta flytta mig åt höger i kalkylbladet istället. Som tur är fick jag reda på att det går att ändra inställningen i Excel.

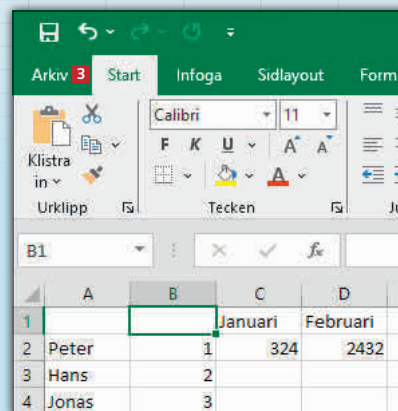
Med vänlig hälsning  
John Jensen

## REDAKTÖRENS KOMMENTAR

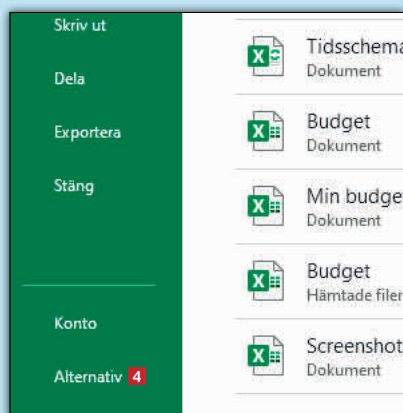
Det var goda nyheter. Det är även vår erfarenhet att man behöver röra sig från vänster till höger lika ofta som från uppfifrån och ner. Vi visar vägen till inställningen här. Förresten kan du också använda tabbtangenten för att hoppa till nästa cell åt höger.

|    | A     | B | C       | D        |
|----|-------|---|---------|----------|
| 1  |       |   | Januari | Februari |
| 2  | Peter | 1 | 324     | 2432     |
| 3  | Hans  | 2 |         |          |
| 4  | Jonas | 3 |         |          |
| 5  |       | 4 |         |          |
| 6  |       | 5 |         |          |
| 7  |       | 6 |         |          |
| 8  |       | 7 |         |          |
| 9  |       | 8 |         |          |
| 10 |       |   |         |          |
| 11 |       |   |         |          |
| 12 |       |   |         |          |
| 13 |       |   |         |          |
| 14 |       |   |         |          |

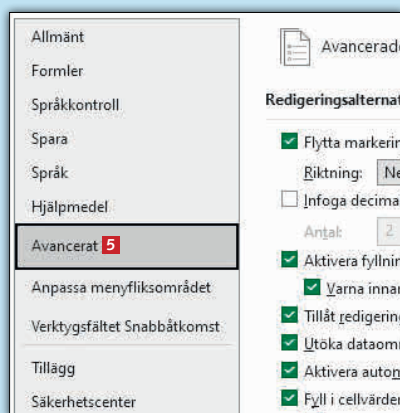
**1** Här vill vi hoppa från den aktuella cellen **1** till nästa cell åt höger **2**, men **Retur**-tangenten tar oss neråt.



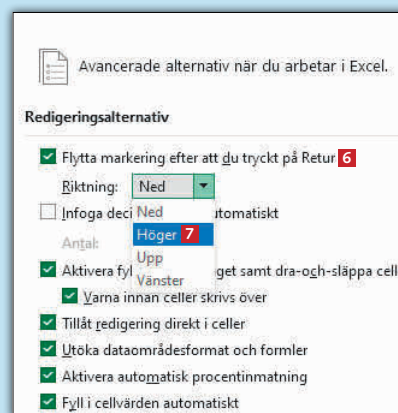
**2** Klicka på menyn **Arkiv** längst upp **3**.



**3** Längst ner till vänster väljer du **Inställningar** **4**.



**4** Välj **Avancerat** **5** i kolumnen till vänster.



**5** Vid **Flytta markering efter att du tryckt på Retur** **6** byter du till **Höger** **7**. Välj **OK** för att spara.

Har du ett tips kan du mejla till [tips@pctidningen.se](mailto:tips@pctidningen.se).  
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.  
För det här tipset var priset en Sandberg Motion Tracking Phone Mount.

