

Kun olet muodostanut yhteyden ystäväsi tietokoneeseen, voit etäkäyttää kaikkea hänen tietokoneellaan. Samalla ystäväsi voi seurata sitä, mitä teet.

HELPPO RATKAISU TIETOKONEONGELMIIN:

Avita tietokonepulumia

AnyDesk auttaa vaikkapa tuttavan tietokoneongelmien ratkaisemisessa etäyhteydellä.



Toimittaja
Martin Lorentsen

"Napsauta vasemmalla olevaa painiketta. Ei! Vasemmalla. Aivan punaisen napin vieressä. Ei, toisen punaisen napin." Tämä on liiankin tuttu li-

tania, kun yritän auttaa tietokoneisiin vähemmän perehtyneitä ystäviäni ja perheenjäseniäni heidän tietokoneongelmissaan. Muiden tietokonepulumien ratkaiseminen melkoisen haastavaa puuhaa varsinkin, jos yrität opastaa heitä puhelimitse, kuten minä usein teen. Puhelimessa ei näe autettavan henkilön näyttöä, mikä voi helposti johtaa turhautumiseen puhelun molemmissa päissä.

Ratkaisu tähän on AnyDesk-ohjelma, jolla voit ottaa toisen henkilön tietokoneen hallintaasi. Tällöin voit napsautella ja neuvoa aivan kuin istuisit itse autettavan henkilön näytön edessä. Sinun ja ystäväsi on vain jaettava

AnyDeskin luoma numerokoodi, jonka syöttämällä voit etäkäyttää ystäväsi tietokonetta.

Kaikkiin käyttöjärjestelmiin

AnyDesk on asennettava sekä sinun että avuntarvitsijan tietokoneeseen. Asennus vie vain hetken, ja sen jälkeen kumpikin tietokone saa yksilöllisen koodin. Ystäväsi saama koodi syötetään omassa tietokoneessasi olevaan ohjelmaan, jolla muodostetaan yhteys ystäväsi tietokoneeseen. Kun yhteys on muodostettu, saat suoran pääsyn ystäväsi työpöydälle eli voit tutkia ja käyttää kaikkea. AnyDeskin olennaisin etu on, että se toimii kai-

AnyDeskillä voit etäkäyttää ystäväsi tietokonetta ja myös havainnollistaa ympyröillä ja nuolilla, mitä hänen tulisi pitää silmällä.

**Uusi
ohjelma
suomeksi**



etäyhteydellä

kissa käyttöjärjestelmissä. Ystäväläsi voi siis olla Windows 10 ja sinulla Windows 11, ja voit silti etäkäyttää hänen tietokonettaan. Tämä pätee myös, jos ystävälläsi on Mac ja sinulla Windows-kone. Kun olet muodostanut yhteyden ystäväsi tietokoneeseen, voit tallentaa tietokoneen AnyDeskiin, jolloin sinun ei tarvitse pyytää yhteyskoodia uudelleen.

Voit myös lisätä merkintöjä tuttavalla näytölle ja esimerkiksi merkitä tärkeät asetukset tai piirtää nuolia osoittamaan tiettyä painiketta. Voitte viestiä jatkuvasti AnyDeskin omalla chatti-toiminnolla ja välttää siten mahdolliset väärinkäsitykset.

Voit auttaa muita muun muassa näillä tavoilla:

Muuta Windowsin asetuksia

Jos tuttavasi ei saa Windowsia toimimaan oikein, se johtuu luultavasti asetuksista, jota on muutettava. Voit muokata kaikkia Windowsin asetuksia hänen puolestaan AnyDesk-ohjelmalla.

Päivitä tietokone tai ohjelmisto

Windowsin ja tietokoneen ohjelmien pitäminen ajan tasalla on tärkeää, mutta se voi olla joillekin vaikeaa – eikä sitä ole helppo ohjeistaa. AnyDeskillä voit tehdä päivitykset heidän puolestaan.

Etsi tietty painike verkkosivustolta

Onko ystäväsi esimerkiksi ostamassa verkosta lippuja, mutta ei löydä maksusivulle vievää painiketta? Voit auttaa heti ja näyttää piirtämällä näytölle huomiomerkkejä, missä tietty painike on.

Ystäväsi on asennettava AnyDesk ennen kuin voit etäkäyttää hänen tietokoneensa. Ohjelman voi ladata ilmaiseksi täältä:
kotimikro.fi/123dsk



AnyDesk

Etäkäytä toista tietokonetta omalta tietokoneeltasi. Siten voit helposti auttaa ystäväsi ja perhettäsi tietokoneongelmissa.

Kieli
Suomi

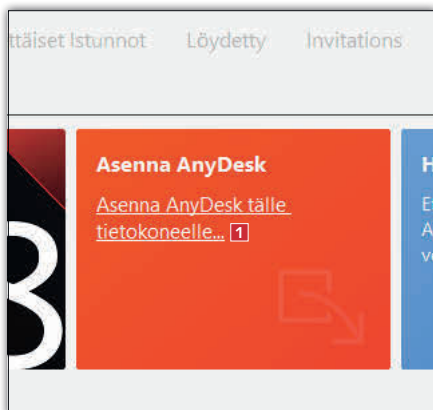
Järjestelmä
Windows 10 ja 11

Lataa ohjelma verkkosivuilta:
kotimikro.fi/2504

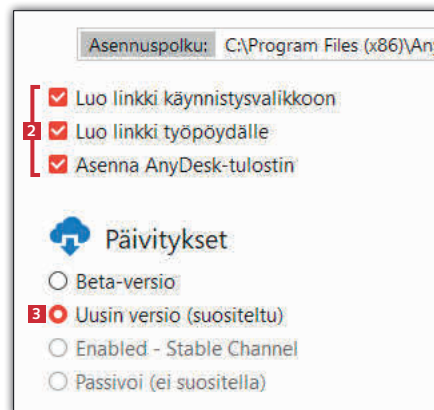


Ota käyttöön AnyDesk

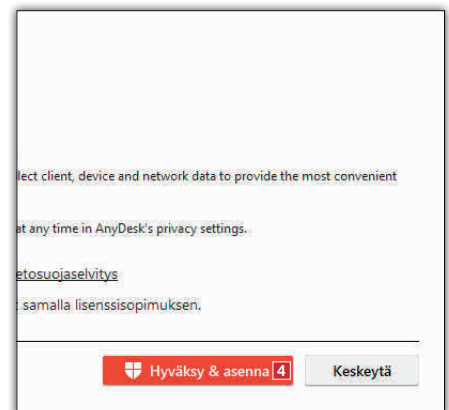
Sinun ja ystäväsi on asennettava AnyDesk tietokoneisiin, jotta voit käyttää ohjelmaa etätuen välineenä. AnyDesk asennetaan täsmälleen samalla tavalla kumpankin tietokoneeseen.



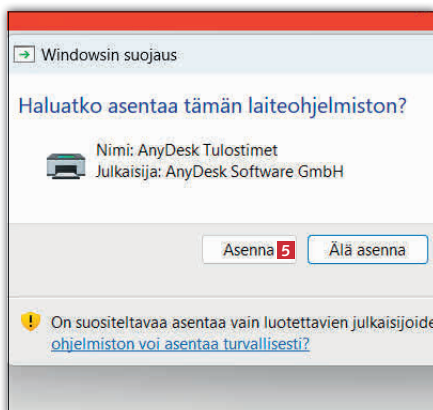
1 Aloita lataamalla AnyDesk verkkosivuiltamme ja avaa asennustiedosto. Kuvassa oleva ikkuna avautuu näkyviin. Valitse **Asenna AnyDesk tälle tietokoneelle...** **1**.



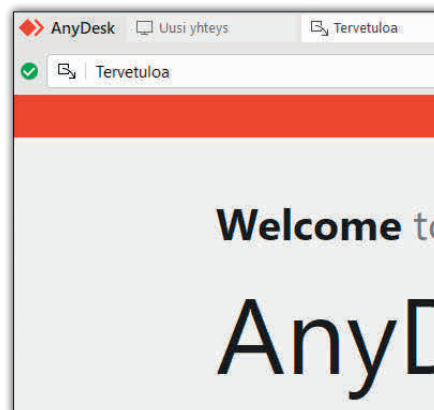
2 Jätä merkityt kohdat **2** kuvan mukaisiksi ja tarkista, että Päivitykset-kohdassa on valittuna vaihtoehto **Uusin versio (suositeltu)** **3**.



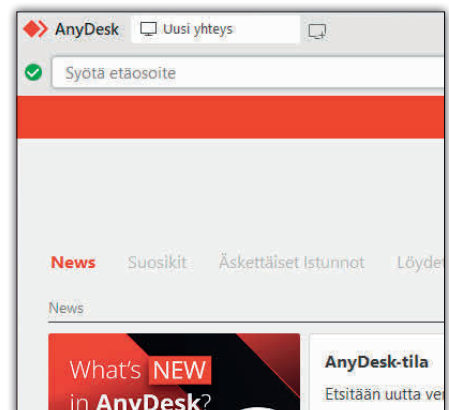
3 Napsauta seuraavaksi painiketta **Hyväksy & asenna** **4**.



4 Seuraavaksi saattaa aueta ikkuna, joka näyttää tältä. Tässä tarvitsee ainoastaan napsauttaa **Asenna**-painiketta **5**.



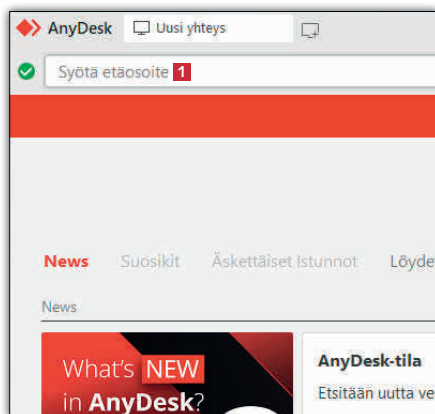
5 Ohjelma on asennettu, kun näyttöön aukeaa tämä ikkuna. Sinun tarvitsee enää vain sulkea ohjelma ja avata se uudelleen.



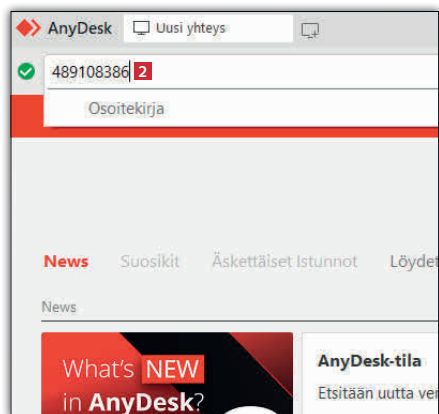
6 Ohjelma on valmis käyttöön, ja voit aloittaa etäyhteyksien luomisen muihin tietokoneisiin.

Helppo yhteys tietokoneiden välillä

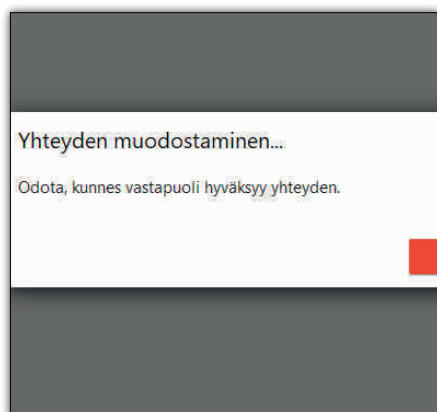
AnyDeskin avulla voit muodostaa yhteyden toiseen tietokoneeseen mallista ja käyttöjärjestelmästä riippumatta. Riittää, että asennat ohjelman ja ystäväsi jakaa tietokoneensa osoitteen kanssasi. Se löytyy AnyDeskin päävalikosta.



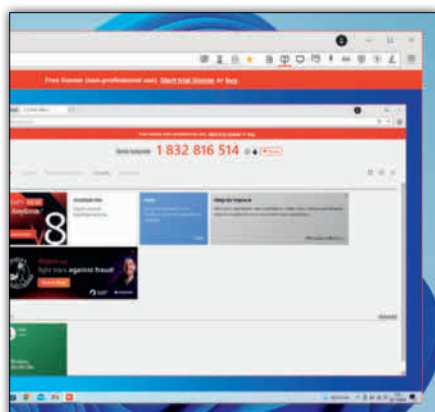
1 Ennen kuin aloitat, pyydä ystävältäsi numerokoodi, joka näkyy **Tämä työpiste** -kohdassa keskellä ohjelmaikkunaa. Napsauta ohjelman yläreunassa olevaan hakukenttää **1**.



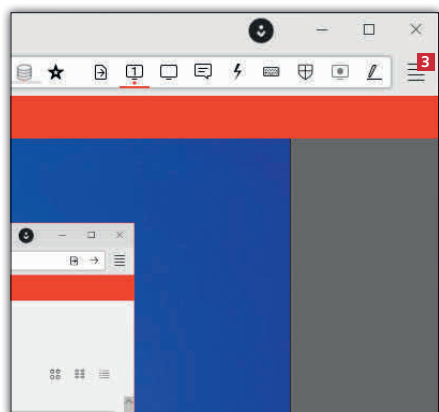
2 Syötä numerokoodi hakukenttään **2** ja paina **Enter**-näppäintä. Tämä on ystäväsi tietokoneen osoite. Hänen ei tarvitse tietää osoitettasi.



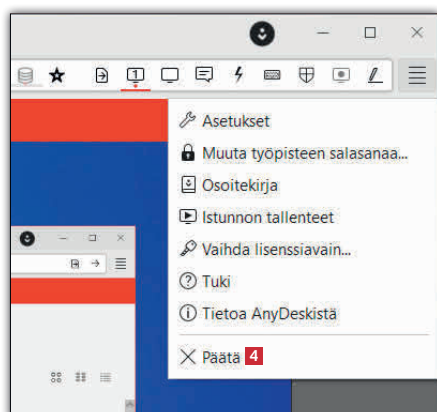
3 Sovellus muodostaa etäkäyttöyhteyden tietokoneiden välille. Ystäväsi on sitten valtuutettava etäyhteytesi, kuten Yhteyden muodostamisen -ikkunassa todetaan.



4 Olet muodostanut yhteyden ystäväsi tietokoneeseen ja näet nyt hänen näyttönsä ohjelmaikkunassa. Voit etäkäyttää hänen tietokonetään kuin se olisi omasi.



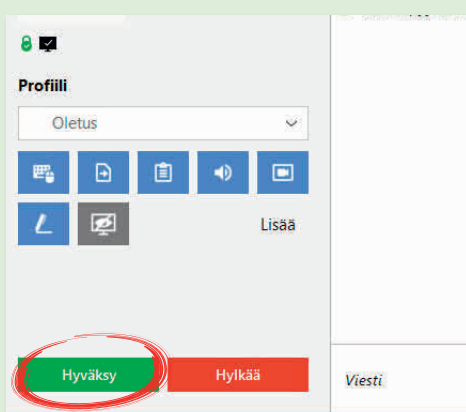
5 Napsauta ikkunan oikeassa yläkulmassa olevia neljää viivaa **3**, kun haluat lopettaa ystäväsi tietokoneen etäkäytön.



6 Valitse valikosta **Päättää** **4**, niin ohjelma sulkeutuu. Sinä ja ystäväsi voitte jatkaa tietokoneiden käyttöä normaalisti, mutta niiden välillä ei ole enää yhteyttä.

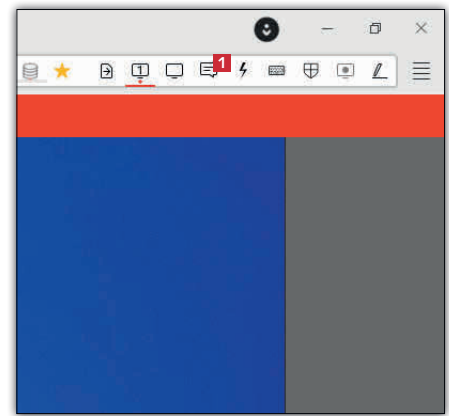
Etäkäyttöoikeuden valtuutus

Kun haluat muodostaa yhteyden ystäväsi tietokoneeseen sen etäkäyttöä varten, syötä hänen tietokoneensa numerokoodi, joka löytyy hänen AnyDesk-versionsa etusivulta. Kun olet syöttänyt osoitteen, ohjelma aloittaa yhteyden muodostamisen ystäväsi tietokoneeseen. Tätä varten ystäväsi on hyväksyttävä pyyntösi etäkäyttää hänen tietokonetään. Ystäväsi on napsautettava AnyDeskissään näkyvässä ikkunassa **Hyväksy**-painiketta.

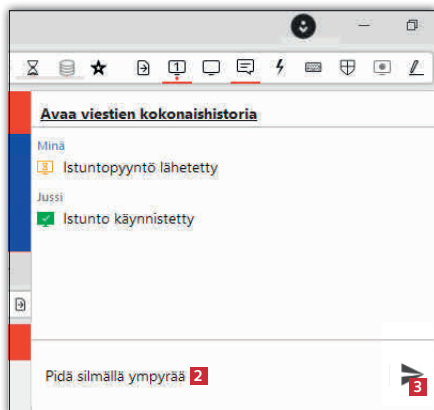


Anna muiden seurata toimintaasi

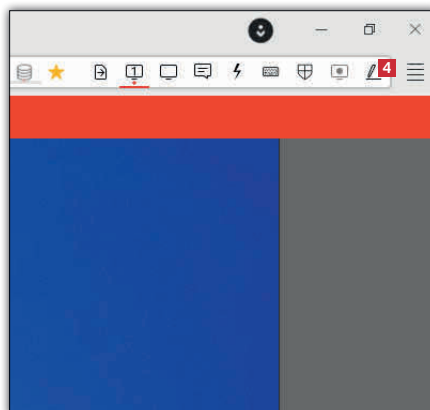
AnyDeskissä voit lähettää viestejä ystävällesi ja piirtää näytölle, jolloin hänen olisi helpompi ymmärtää, mitä teet hänen tietokoneellaan. Tässä esimerkissä näytämme, miten lähetät viestin ja piirrät ympyrän.



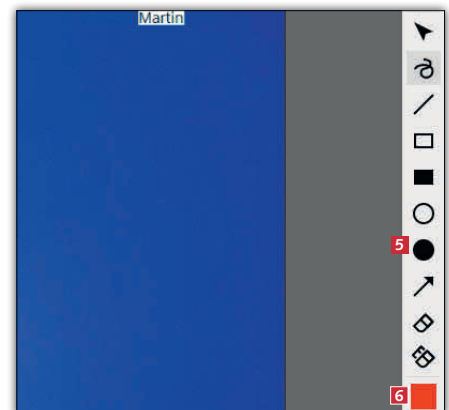
1 Avaa AnyDesk ja muodosta yhteys ystäväsi tietokoneeseen. Kun yhteys on muodostettu, napsauta oikeassa yläkulmassa olevan työkalupalkin puhekuplaa **1**.



2 Keskusteluikkuna avautuu. Kirjoita viesti ystävällesi **2** ja lähetä se napsauttamalla nuolikuvaketta **3**. Tämän jälkeen keskusteluikkuna avautuu ystäväsi AnyDeskissä.



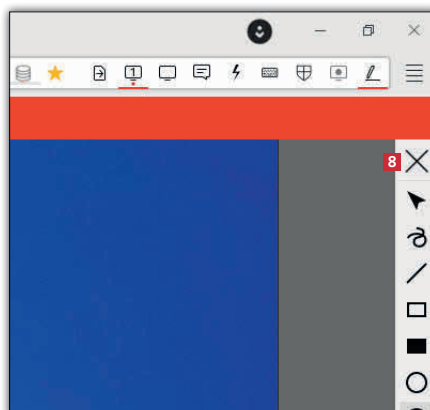
3 Voit piirtää näytölle napsauttamalla työkalurivin oikeassa reunassa olevaa piirtotyökalua **4**.



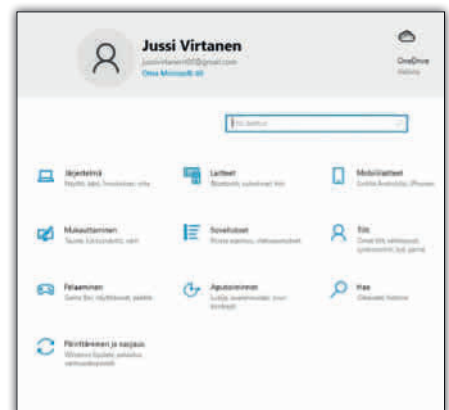
4 Piirustustapoja on useita. Käytämme tässä esimerkkinä ympyrää. Napsauta ympyrää **5**. Voit vaihtaa väriä napsauttamalla punaista neliötä **6** ja valitsemalla toisen värin.



5 Napsauta korostettavaa näytön kohtaa **7** ja vedä hiirtä, kunnes näkyviin tulee ympyrä. Ystäväsi näkee ympyrän välittömästi.



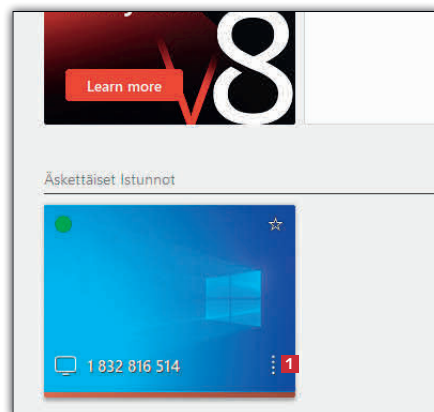
6 Voit poistaa piirtämäsi kohteen napsauttamalla oikealla piirtotyökalupaneelissa olevaa vinoristiä **8**.



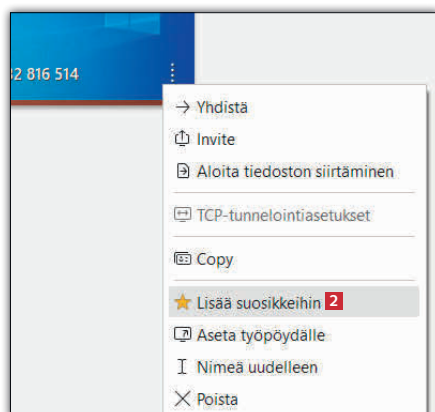
7 Ympyrä on nyt poistettu näytöstä, ja voit joko jatkaa tietokoneen etäkayttöä tai sulkea AnyDeskin ja lopettaa etäyhteyden.

Muodosta yhteys uudelleen helposti ja nopeasti

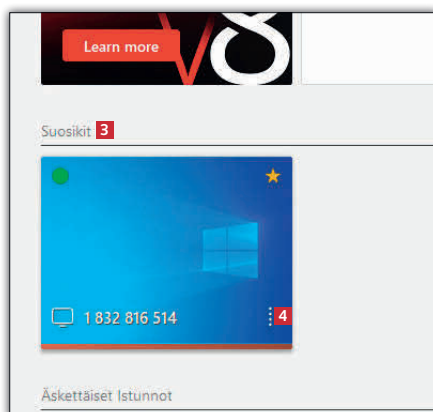
Kun olet kerran muodostanut yhteyden ystäväsi tietokoneeseen, voit tallentaa sen osoitteen ja nimetä tietokoneen. Sitten yhteyden muodostaminen uudelleen sujuu helpommin ja nopeammin.



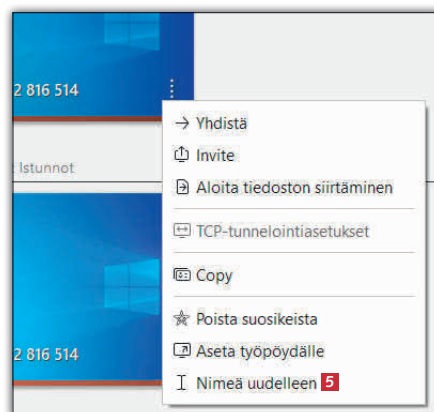
1 Avaa ensin ohjelma. Sovelluksen etusivun **Äskettäiset istunnot** -kohdassa näytetään tietokoneet, joihin olet viimeksi muodostanut yhteyden. Napsauta neljää pistettä **1**.



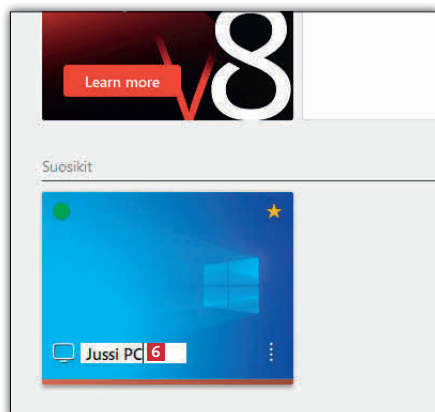
2 Valikko aukeaa. Valitse sieltä kohta **Lisää suosikkeihin** **2**.



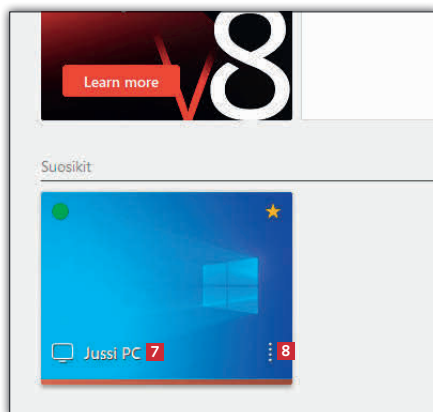
3 Sovellus laatii kentän nimeltä **Suosikit** **3**, johon ystäväsi tietokone on tallennettu. Napsauta neljää pistettä uudelleen **4**.



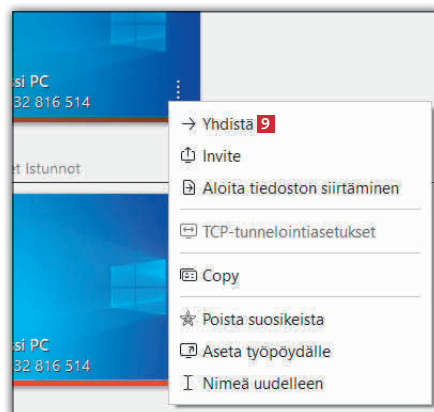
4 Valitse avautuvasta valikosta kohta **Nimeä uudelleen** **5**.



5 Anna tietokoneelle helposti muistettava nimitys, kuten ystäväsi nimi **6**. Paina **Enter**-näppäintä.



6 Tietokoneelle on nyt annettu nimi, jotta voit olla varma, mikä kone **7** on kyseessä. Jos haluat muodostaa yhteyden nopeasti tulevaisuudessa, napsauta ensin neljää pistettä **8**.



7 Napsauta nyt kohtaa **Yhdistä** **9**. Yhteys tietokoneeseen muodostetaan samalla tavalla kuin edellisen aukeaman ohjeessa Helppo yhteys tietokoneiden välillä.