

Når kontakt er opprettet, kan du fjernstyre alt på maskinen til den hjelpetrengende, mens vedkommende ser hva du foretar deg.

NÅ KAN DU LØSE ANDRES PC-PROBLEMER:

Hvordan gi hjelp via fjerntilgang

Det nye programmet AnyDesk gjør det til en enkel sak å hjelpe andre med pc-problemer.



Journalist
Martin Lorentsen

"Klikk på knappen til venstre. Nei! Til venstre. Helt borte ved den røde knappen. Nei, den andre røde knappen!" Slik kan det høres ut når jeg prøver å

hjelpe mindre datakyndige venner og familiemedlemmer med å løse diverse pc-problemer. Det er en betydelig pedagogisk utfordring å skulle hjelpe andre med slikt – særlig når det skal skje via telefon, slik det ofte er i mitt tilfelle. Du kan nemlig ikke se skjermen hos den som trenger hjelp når dere bare snakker i telefon. Resultatet er ofte frustrerende lite tilfredsstillende for begge parter.

Løsningen er programmet AnyDesk. Det gjør det nemlig mulig å ta kontroll over en annens pc, slik at du kan klikke og navigere som hvis du satt foran skjermen hos den du hjelper. Det eneste du og den hjelpetrengende må

ta via telefon, er å dele en spesiell tallkode. Men når det er gjort, kan du styre alt på vedkommendes pc.

På tvers av operativsystemer

AnyDesk må installeres hos både deg og den som trenger assistanse. Det er fort gjort, og deretter får hver maskin en unik kode. Koden til den hjelpetrengende må oppgis i programmet på maskinen din for å opprette forbindelse til den eksterne maskinen.

Når forbindelsen er opprettet, får du direkte tilgang til skjermen og kan se og kontrollere alt på den eksterne maskinen. En vesentlig fordel ved AnyDesk er at programmet virker på



Via AnyDesk kan du fjernstyre maskinen til en kompis, og også tegne sirkler og piler for å forklare hva du gjør.

Nytt
program
på norsk



ntilgang

ters av operativsystemer. Det betyr at du kan overta styringen av den andre maskinen, selv om den kjører Windows 10 og du har Windows 11. Det gjelder også hvis den du vil hjelpe har en Mac, og du har en Windows-pc. Når du først har koblet deg til den eksterne pc-en, kan du lagre den i AnyDesk, slik at du slipper å ringe og be om koden på nytt.

Du kan også tegne på skjermen og for eksempel lage sirkler rundt viktige innstillinger eller tegne piler som viser hvor man finner en viss knapp. Dere kan også kommunisere via nettpatfunksjonen i AnyDesk, for å unngå misforståelser.

Du kan blant annet hjelpe andre med å:

Endre Windows-innstillinger

Hvis den du hjelper har problemer med å få Windows til å virke som det skal, skyldes det sannsynligvis en innstilling som må endres. Du kan tilpasse alle Windows-innstillinger for vedkommende ved å fjernstyre maskinen med AnyDesk.

Oppdatere operativsystemet eller programmene

Det er viktig å holde Windows og alle programmene oppdatert, men det kan være lettere sagt enn gjort, og det er heller ikke alltid like lett å forklare hvordan det gjøres. Med AnyDesk kan du gjøre det for den du hjelper.

Finne en spesiell knapp på en hjemmeside

Er den du hjelper på en nettside og vil kjøpe billetter, men finner ikke knappen som fører til betalingssiden? Da kan du lett vise hvor knappen er ved å tegne på skjermen med pedagogiske sirkler og piler.

Den du vil hjelpe, må installere AnyDesk før du kan fjernstyre pc-en. Del denne lenken, der AnyDesk kan lastes ned gratis: komputer.no/123dsk



AnyDesk

Fjerntilgang på andre maskiner enn din egen, slik at du kan løse pc-problemer for familie og venner.

Språk
Norsk

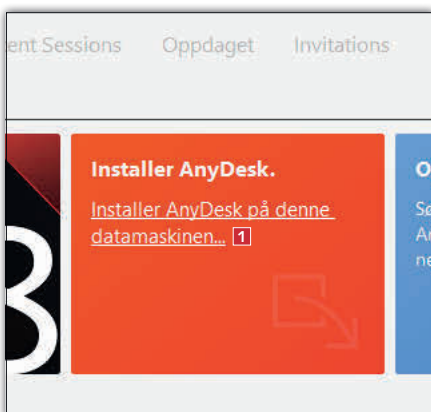
Virker med
Windows 10 og 11

Programmet laster du ned fra:
komputer.no/2504

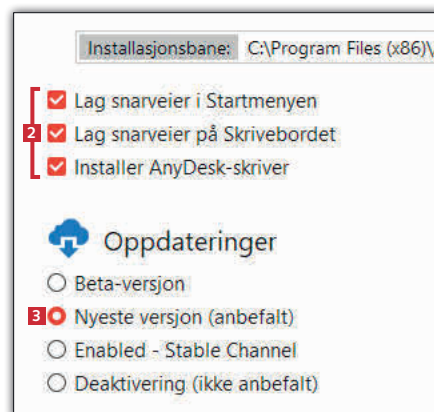


Slik klargjør du AnyDesk for bruk

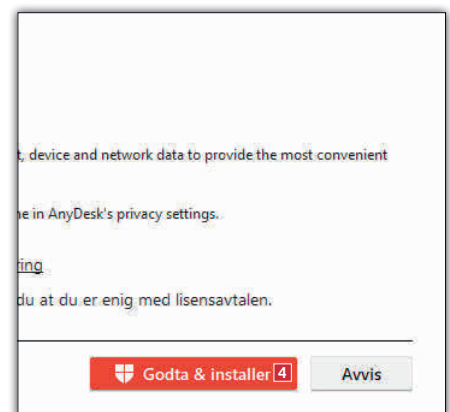
Før du kan bruke AnyDesk til å hjelpe andre, må både du og den som får hjelp installere programmet på hver deres pc. Fremgangsmåten for å installere AnyDesk er identisk på begge maskinene.



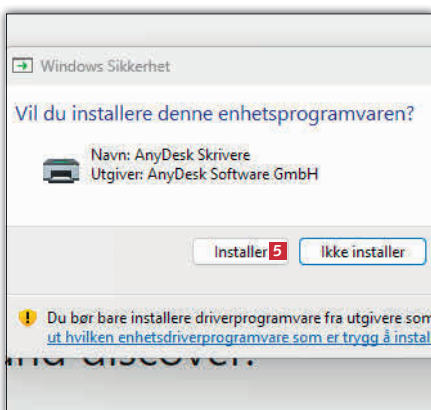
1 Først laster du ned AnyDesk fra nettsiden vår og kjører installasjonsfilen. Da åpnes dette vinduet. Klikk på **Installer AnyDesk på denne datamaskinen ... 1**.



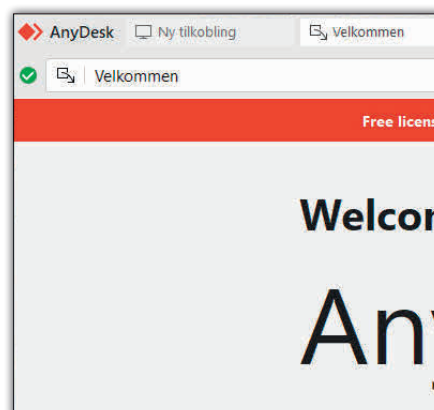
2 La hakene være **2** som de er, og pass på at punktet **Nyeste versjon (anbefalt) 3** er valgt.



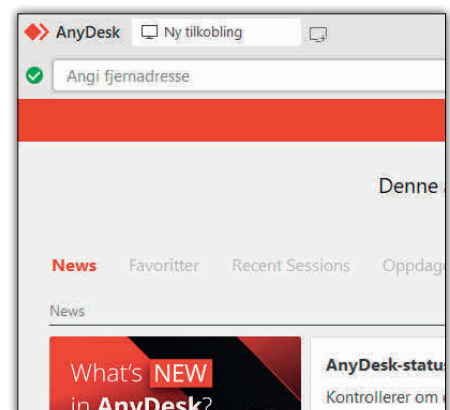
3 Deretter klikker du på **Godta & Installer 4**.



4 Du ser muligens dette vinduet, som kan virke litt illevarslende. Det er imidlertid ingenting å frykte. Bare klikk på **Installer 5**.



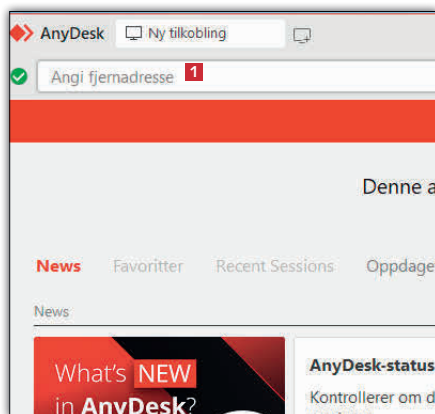
5 Når du ser dette vinduet, er programmet installert. Til slutt avslutter du programmet og åpner det på nytt.



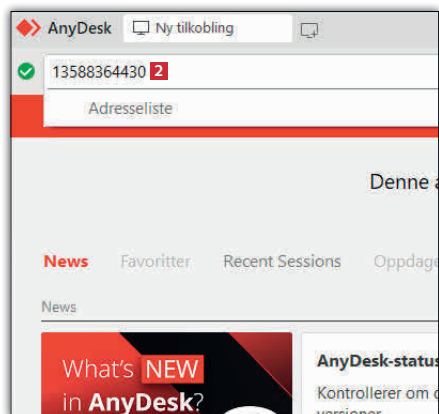
6 Programmet er klart til bruk, og du kan begynne å etablere fjerntilgang til andre maskiner.

Koble til ekstern pc

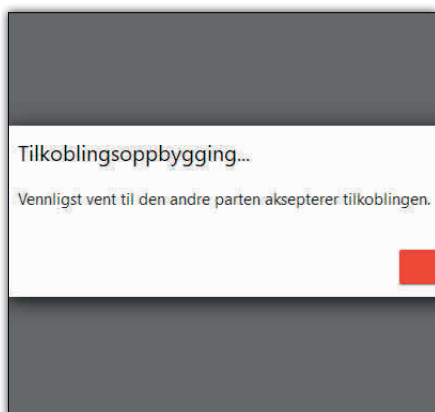
AnyDesk lar deg koble til en ekstern pc, uansett modell og operativsystem. Installer programmet på begge pc-ene, før den du hjelper deler adressen til maskinen sin med deg. Den står i hovedmenyen til AnyDesk.



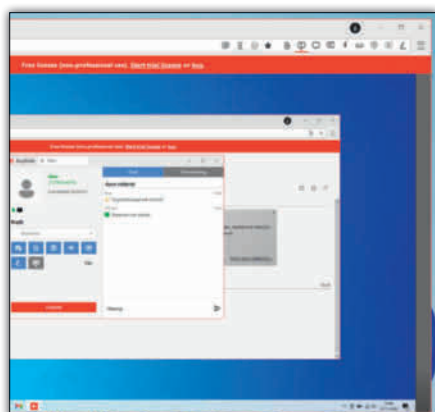
1 Først ber du den hjelpetrengende om å gi deg talkoden ved **Denne arbeidsplassen** midt i programvinduet på vedkommendes pc. Klikk øverst til venstre i adressefeltet **1**.



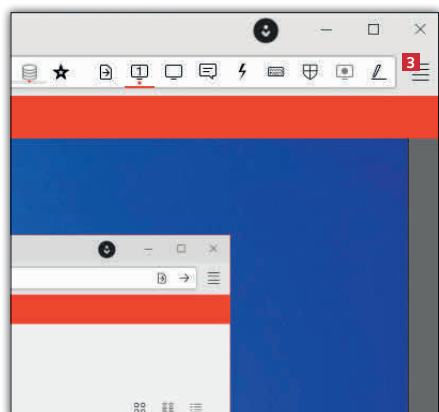
2 Skriv talkoden fra trinn 1 **2**, og trykk på **Enter**. Dette er adressen til maskinen som skal motta hjelp. Du behøver ikke å oppgi din adresse.



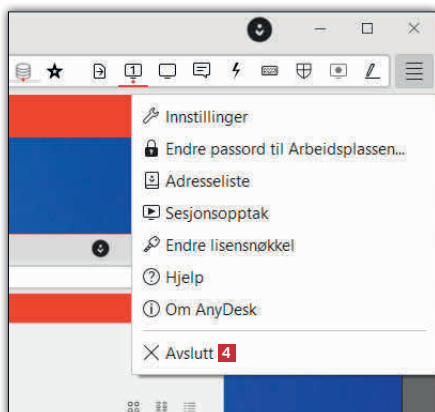
3 Programmet oppretter tilkobling mellom din og mottakerens pc. Nå må han eller hun godta at du overtar styringen av maskinen, som vist i boksen du ser i skjermbildet over.



4 Nå er du koblet til den eksterne maskinen og ser skjermen på denne i et programvindu. Dermed kan du styre den tilkoblede maskinen som om det var din egen.



5 Når du vil avslutte fjerntilgangen, klikker du på de fire strekene **3** øverst til høyre i vinduet.

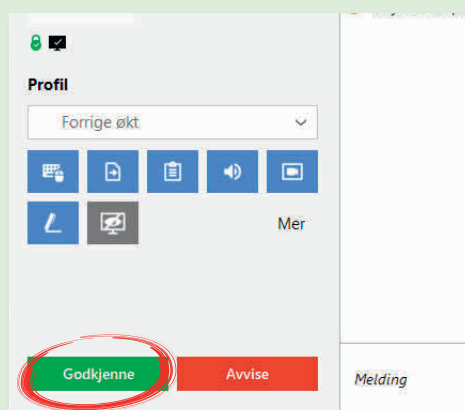


6 Klikk på **Avslutt** **4**, og programmet lukkes. Du og den du hjalp kan fortsette å bruke maskinene som normalt, og det er ikke lenger forbindelse mellom dem.

Mottaker må godkjenne

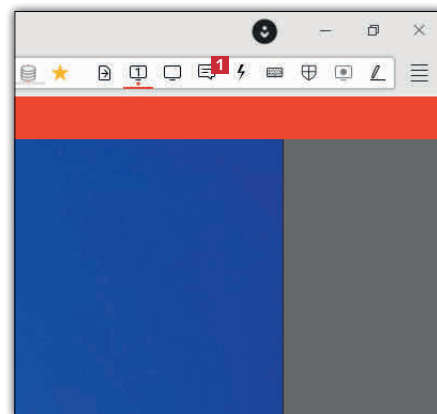
For å koble deg til den eksterne maskinen, slik at du kan gjøre endringer på den, må du oppgi adressen til den.

Adressen ligger på AnyDesks startside på den maskinen. Når du har oppgitt adressen på din egen pc, begynner programmet å koble seg til den eksterne maskinen. Det krever at den som trenger hjelp, godkjenner at du gjør det. Det skjer ved at vedkommende klikker på **Godkjenne** i vinduet på sin pc.

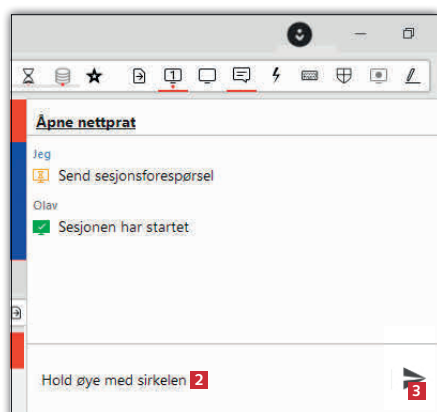


La den du hjelper se hva du gjør

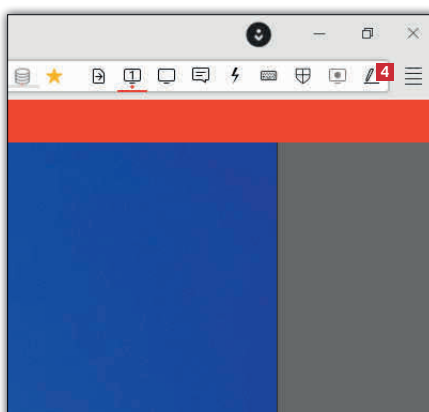
I AnyDesk kan du sende meldinger til mottakeren og tegne på skjermen, slik at denne ser hva du gjør på vedkommendes pc. Her viser vi hvordan du sender en melding og tegner en sirkel.



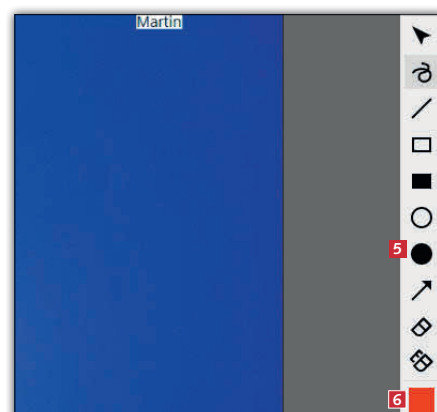
1 Åpne AnyDesk, og koble til den eksterne maskinen som vist i forrige veiledning. Når tilkoblingen er etablert, klikker du på snakkeboblen **1** i verktøylinjen øverst.



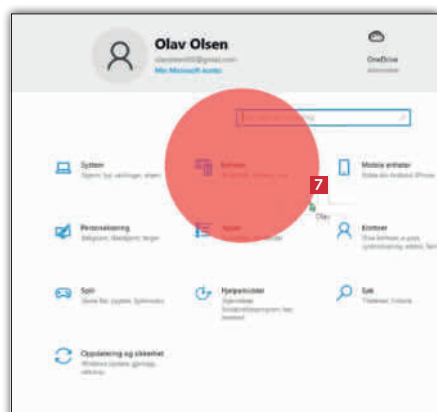
2 Et dialogvindu åpnes. Skriv en melding **2**, og klikk på pilikonet **3** for å sende den. Deretter åpnes et tilsvarende vindu i AnyDesk på den tilkoblede maskinen.



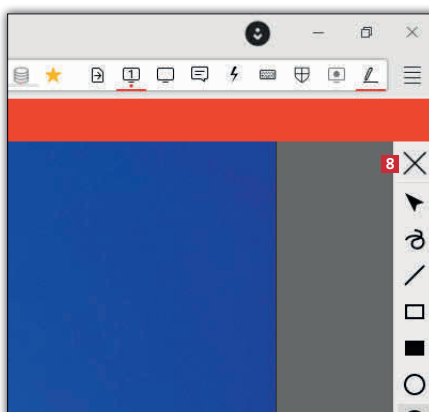
3 Klikk på tegneverktøyet **4** i verktøylinjen for å tegne på skjermen.



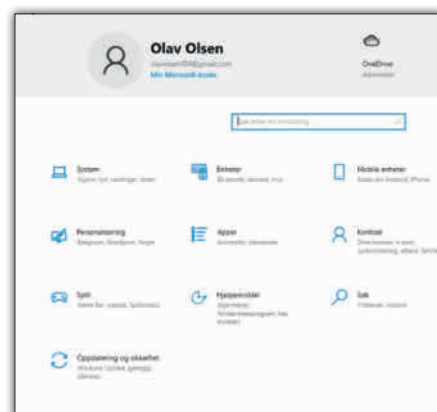
4 Du kan tegne på flere måter. Her vil vi ha en sirkel og klikker på sirkelsymbolet **5**. Du kan også bytte farge på figuren ved å klikke på den røde firkanten **6**.



5 Klikk på det stedet på skjermen du vil markere **7**, og dra med musen til du ser en sirkel. Sirkelen vises også på den eksterne maskinen.



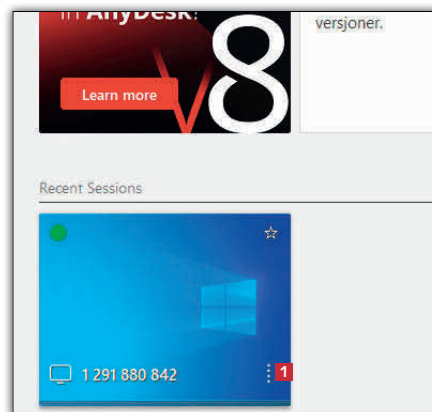
6 Vil du fjerne det du har tegnet, klikker du på krysset **8** i panelet med tegneverktøy.



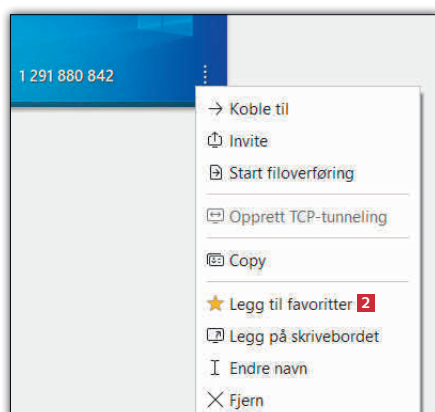
7 Nå er sirkelen fjernet, og du kan enten fortsette å fjernstyre maskinen eller lukke AnyDesk og avslutte fjernstyringen.

Raskere tilkobling neste gang

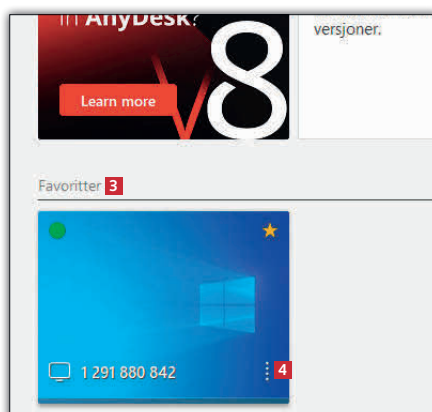
Når du først har koblet til en ekstern maskin én gang, kan du lagre adressen til denne og gi den et navn, slik at det går raskere og enklere neste gang behovet for hjelp oppstår.



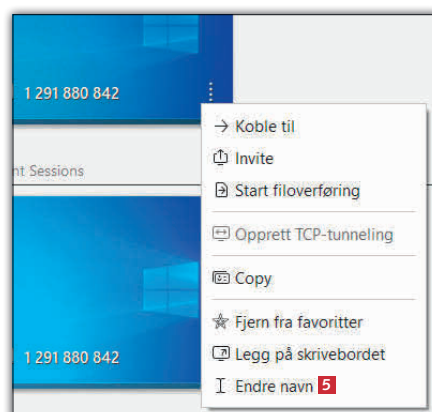
1 Åpne programmet. Under **Recent Sessions** på programmetts startside ser du den eller de eksterne maskinene du sist var tilkoblet. Klikk på de fire prikkene **1**.



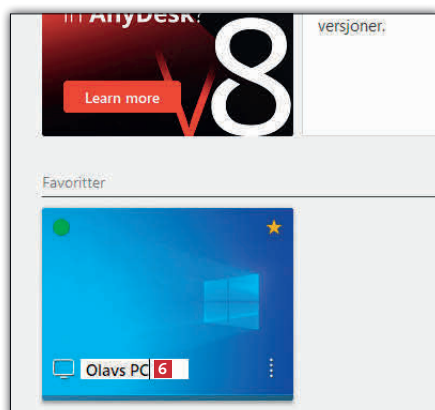
2 Du ser denne menyen og klikker på **Legg til favoritter** **2**.



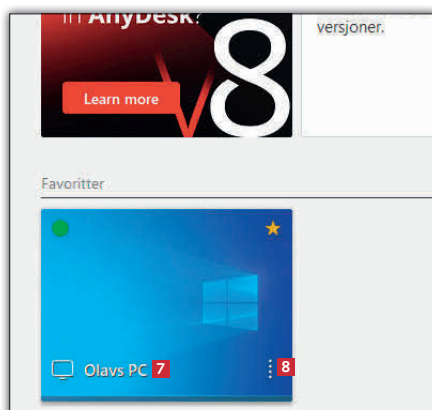
3 Programmet har opprettet et nytt felt som heter **Favoritter** **3**, der den eksterne maskinen er lagret. Klikk igjen på de fire prikkene **4**.



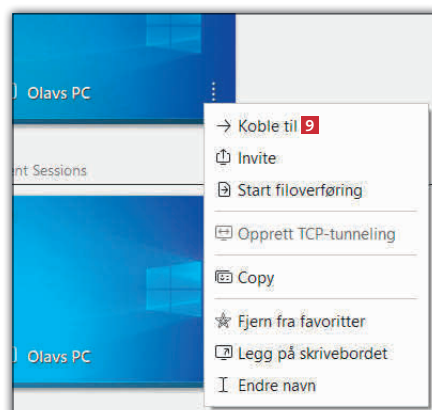
4 I menyen som åpnes, klikker du på **Endre navn** **5**.



5 Gi maskinen et navn du kjenner igjen, gjerne navnet til den du hjelper **6**, og trykk på **Enter**.



6 Nå har den tilkoblede maskinen fått et navn, slik at du vet hvilken pc **7** det er snakk om. Neste gang du skal koble deg til, klikker du først på de fire prikkene **8**.



7 Klikk på **Koble til** **9**, så opprettes forbindelsen på samme måte som beskrevet i veiledningen "Koble til ekstern pc".