

När du har kopplat upp dig mot din väns dator kan du fjärrstyra allt på datorn medan din vän ser vad du gör.

SÅ LÖSER DU ENKELT DATORPROBLEM

Ta över kontrollen och

Med det nya programmet AnyDesk blir det mycket enklare att hjälpa dina vänner att lösa deras datorproblem på distans.



Journalist
Martin Lorentsen

"Klicka på knappen till vänster. Nej, nej, nej! Till vänster. Långt ut vid den röda knappen. Nej, den andra röda knappen." Så brukar det låta när jag

försöker hjälpa vänner och familjemedlemmar som inte är så särdeles datorkunniga att lösa olika problem på deras datorer. Det är en utmaning att hjälpa andra att lösa deras datorproblem, inte minst när man som jag ofta behöver guida dem via telefonen. Det går inte att se skärmen hos den person du försöker hjälpa när du bara pratar i telefon, vilket lätt leder till frustration i båda ändar av linjen.

Lösningen är ett program som heter AnyDesk. Det låter dig ta kontroll över en annan persons dator så att du kan klicka och navigera som om du satt framför skärmen hos den person du hjälper. Allt du och din vän behöver

göra är att dela en speciell sifferkod med varandra, sedan kan du styra allt på din väns dator.

Fungerar på alla operativsystem

AnyDesk behöver installeras både på din dator och på datorn hos den som behöver hjälp. Det tar inte någon lång stund. Sedan får varje dator en unik kod. Koden som dyker upp på din väns dator matar du in i programmet på din dator för att skapa en anslutning mellan de två datorerna. När du väl är ansluten får du direkt tillgång till skärmen och kan se och styra allt. En stor fördel med AnyDesk är att den fungerar över alla operativsystem. Det



Via **AnyDesk** kan du fjärrstyra din väns dator och även rita med cirklar och pilar för att visa var han ska hålla ett öga på.

Nytt
program
på svenska



lös problemen

betyder att även om personen du ska hjälpa har Windows 10 och du har Windows 11, kan du ta kontroll över datorn – till och med om din vän har en Mac-dator och du en Windows-maskin. Och när du väl har anslutit till den andra datorn kan du spara den i AnyDesk så att du inte behöver ringa och be om koden igen.

Utöver att styra datorn kan du även rita på skärmen och till exempel göra cirklar runt viktiga inställningar eller rita pilar för att tydligt visa var din vän hittar en viss knapp. Ni kan hela tiden kommunicera med varandra via AnyDesks inbyggda chattfunktion för att undvika missförstånd.

Du kan bland annat hjälpa andra med:

Ändra inställningar i Windows

Om det är problem med att få Windows att fungera som det ska, kan det bero på att det är en inställning som behöver ändras. När du fjärrstyr datorn med AnyDesk kan du ändra alla inställningar som finns tillgängliga i Windows.

Uppdatera dator och program

Det är viktigt att hålla både Windows och alla program på datorn uppdaterade. Det kan dock vara svårt för andra att göra det och det är inte alltid så lätt att förklara hur de ska bära sig åt, men med AnyDesk kan du göra allt åt dem.

Hitta en knapp på en hemsida

Är din vän inne på en hemsida för att köpa biobiljetter, men hittar inte knappen som leder till betalningen? Då kan du enkelt visa var knappen finns, men inte genom att ta över kontrollen utan genom att rita på skärmen med cirklar och pilar.

Din vän måste ha Anydesk på sin dator innan du kan fjärrstyra hans dator. Ge honom den här länken så han kan hämta och installera AnyDesk gratis: pctidningen.se/123dsk

BONNIER PC AnyDesk

Fjärrstyr någon annans dator från din egen, så att du enkelt kan lösa datorproblem för släkt och vänner oavsett var de är.

Språk
Svenska

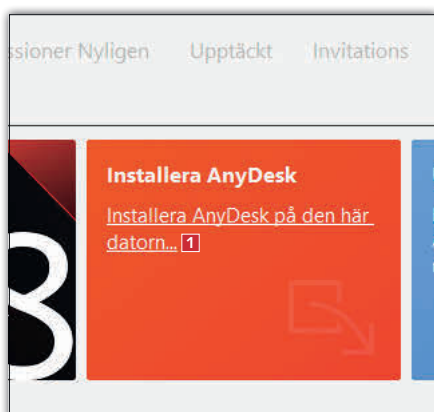
Fungerar med
Windows 10 och 11

Hämta programmet på vår webbplats:
pctidningen.se/2504

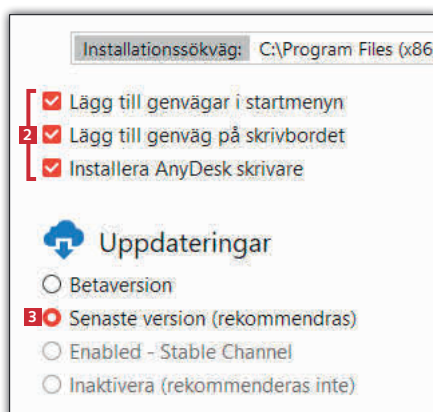


Gör AnyDesk klart att användas

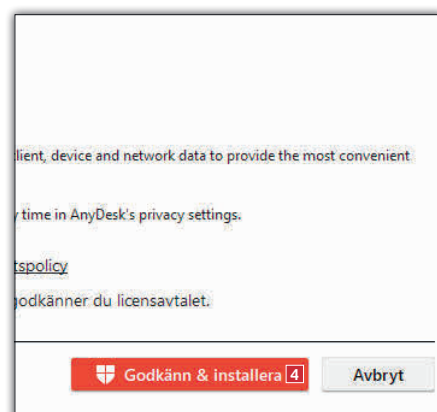
Innan du kan använda AnyDesk för fjärrsupport måste både du och din vän installera programmet på era datorer. Proceduren för att installera AnyDesk är exakt densamma för bägge parter.



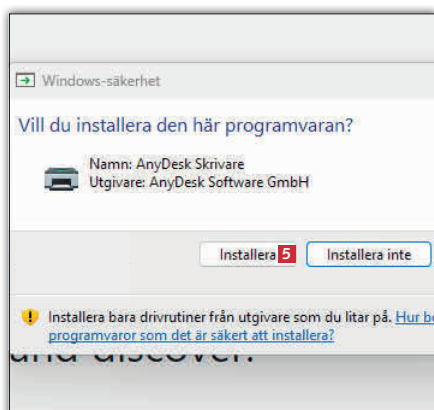
1 Börja med att hämta AnyDesk från vår webbplats och starta installationen. Det här fönstret kommer att öppnas. Klicka på **Installera AnyDesk på den här datorn... 1**.



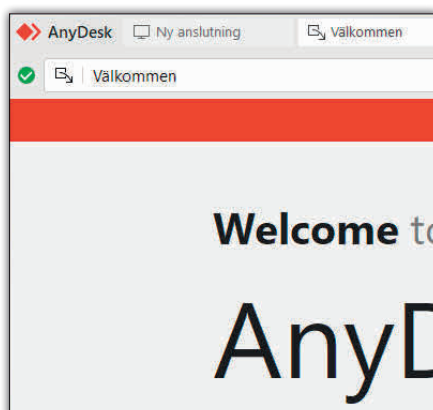
2 Låt markeringarna vara **2** som de är, och se till att alternativet **Senaste version (rekommenderas) 3** är vald.



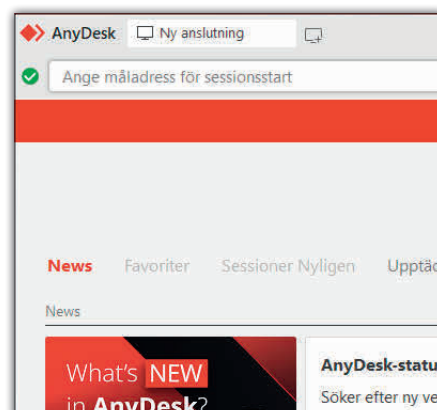
3 Klicka sedan på knappen **Godkänn & Installera 4**.



4 Du kanske ser det här fönstret, som ser lite olycksbådande ut. Det finns dock inget att oroa sig för, allt du behöver göra är att klicka på knappen **Installera 5**.



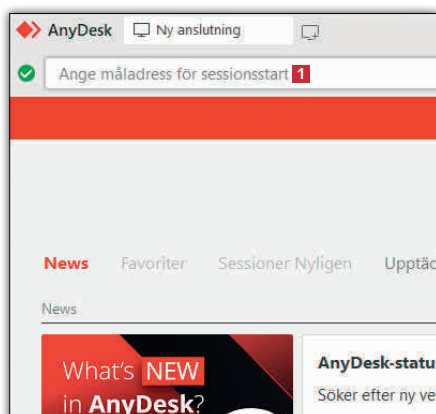
5 Programmet är installerat när du ser det här fönstret. Det sista du behöver göra är att stänga programmet och öppna det igen.



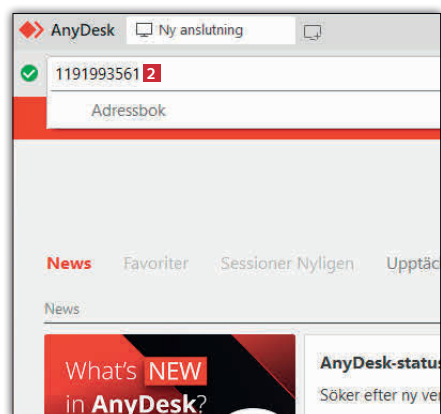
6 Nu är programmet klart att användas och du kan börja skapa anslutningar till andra datorer.

Anslut till en annan dator

Med AnyDesk kan du ansluta till en dator oavsett datormodell och operativsystem. Installera bara programmet, sedan måste din vän dela med sig av datorns adress till dig. Den hittar ni i AnyDesks huvudmeny.



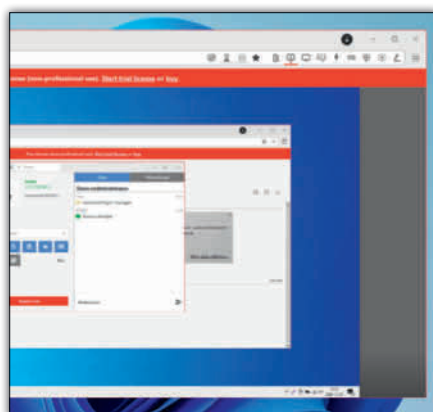
1 Innan du sätter igång, be din vän om sifferkoden bredvid **Denna arbetsplats** mitt i programfönstret på hans dator. Klicka sedan längst upp till vänster i adressfältet **1**.



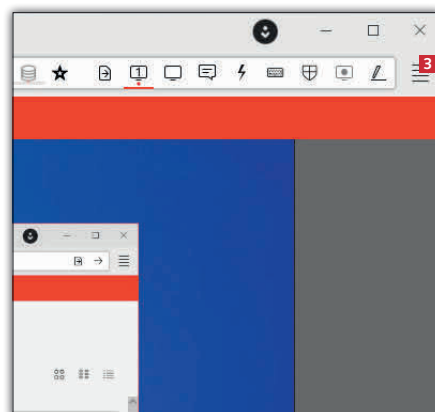
2 Mata in sifferkoden **2** och tryck på **Retur**. Det här är adressen till din väns dator. Han behöver inte känna till din adress.



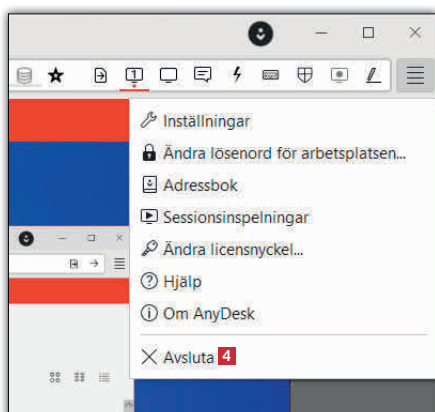
3 Programmet kopplar upp sig mellan era datorer. Nu måste din vän ge dig tillstånd att fjärrstyra hans dator i dialogrutan som dyker upp på hans dator.



4 Datorerna har kopplat upp mot varandra och du ser nu hans skärm i programfönstret. Du kan styra datorn som om det vore din egen.



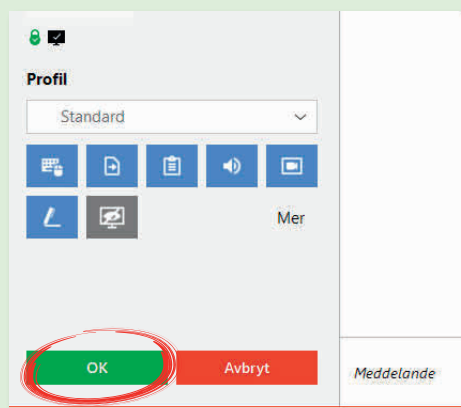
5 När du vill avsluta fjärrstyrningen klickar du på de fyra strecken **3** uppe till höger i programfönstret.



6 Välj menyalternativet **Avsluta** **4** och anslutningen avbryts. Nu kan ni fortsätta att använda era datorer som vanligt och det finns inte längre någon koppling mellan dem.

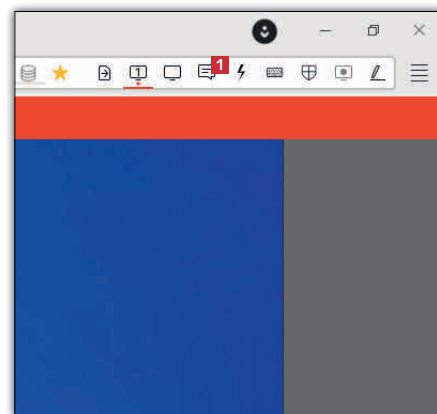
Din vän måste godkänna

För att ansluta till en annan dator så att du kan fjärrstyra den, anger du adressen till datorn som finns på AnyDesks huvudsida på den personens dator. När du har matat in den adressen kommer programmet att börja ansluta till den andra datorn. För att det ska kunna genomföras måste din vän ge dig tillåtelse att ta kontroll över datorn genom att klicka på knappen **OK** i fönstret som dyker upp på den datorn.

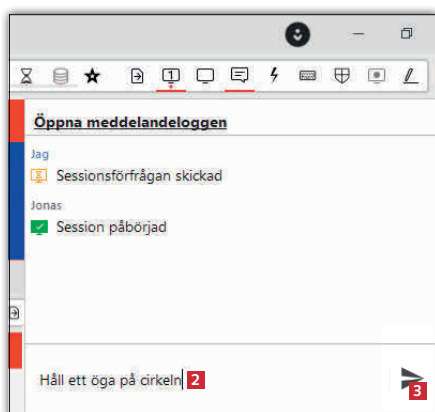


Låt andra följa med i vad du gör

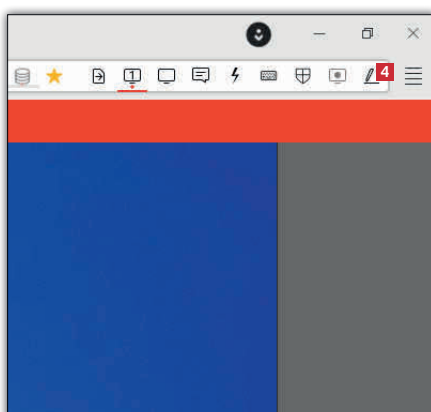
I AnyDesk kan du skicka meddelanden och rita på skärmen för att göra det lättare att förstå vad du gör på hans dator. I det här exemplet visar vi hur du skickar ett meddelande och gör en cirkel.



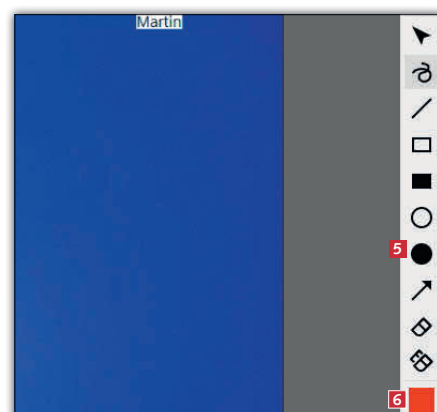
1 Öppna AnyDesk och anslut till den andra datorn som beskrivs i föregående guide. När anslutningen är upprättad klickar du på pratbubblan **1** i verktygsfältet.



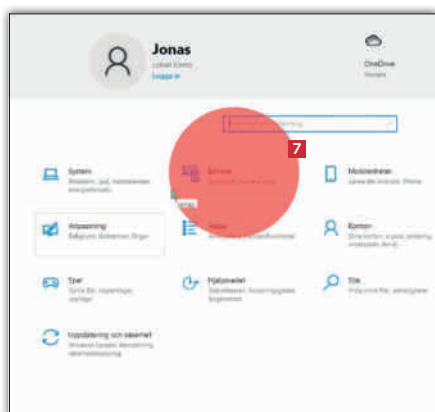
2 Ett chattfönster öppnas. Skriv ett meddelande **2** och klicka på pilikonen **3** för att skicka meddelandet. Chattfönstret öppnas på den andra datorn och meddelandet visas.



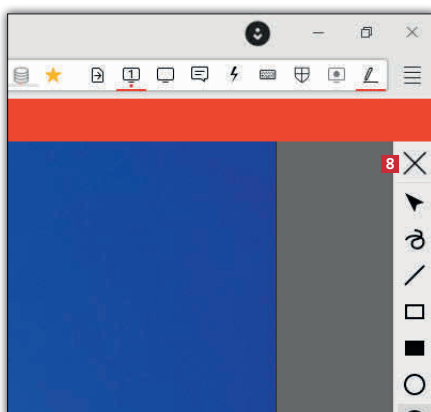
3 Om du vill rita på skärmen klickar du på ritverktyget **4** i verktygsfältet. Ikonen ser ut som en penna.



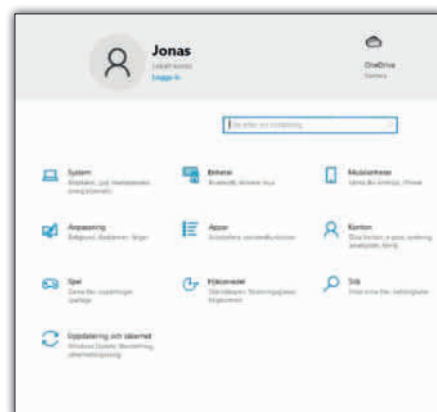
4 Du kan rita på flera olika sätt. Här använder vi en cirkel. Klicka på cirkeln **5**. Du kan ändra färg genom att klicka på den röda fyrkanten **6** och välja en annan färg.



5 Klicka på den plats på skärmen du vill markera **7** och dra musen tills en cirkel visas. Din vän kommer att se cirkeln omedelbart.



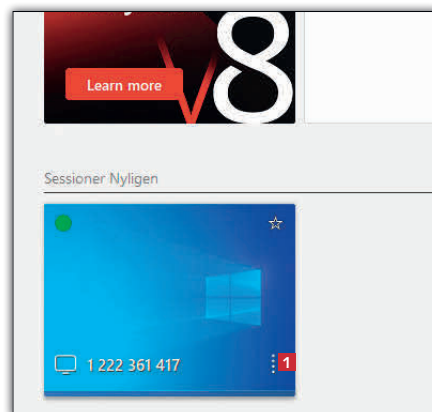
6 Om du vill ta bort det du har ritat klickar du på krysset **8** i panelen med ritverktyg till höger.



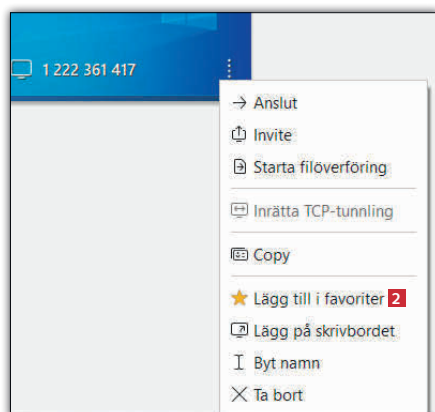
7 Cirkeln är nu borttagen från skärmen och du kan fortsätta att fjärrstyra datorn, eller stänga AnyDesk och avsluta fjärrstyrningen.

Anslut snabbt och enkelt nästa gång

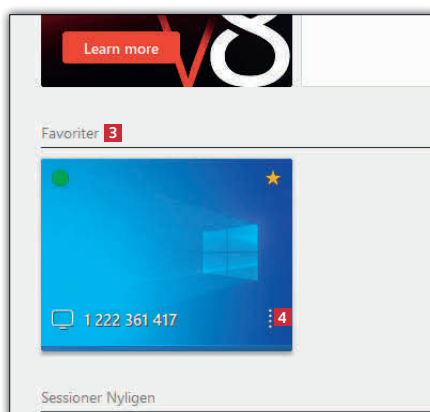
När du har anslutit till en dator en gång kan du spara datorns adress och ge datorn ett namn så att det blir enklare och går snabbare att ansluta till datorn nästa gång.



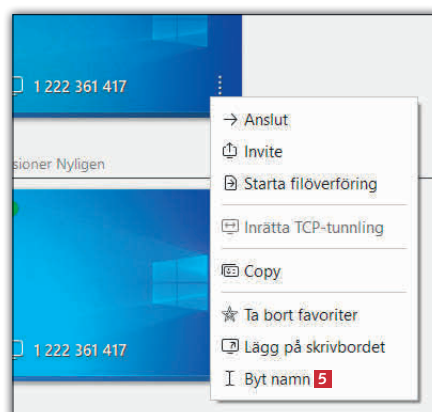
1 Öppna först programmet. Under rubriken **Sessioner Nyligen** på programmets startsida den eller de senaste datorerna du anslutit till. Klicka på de fyra punkterna **1**.



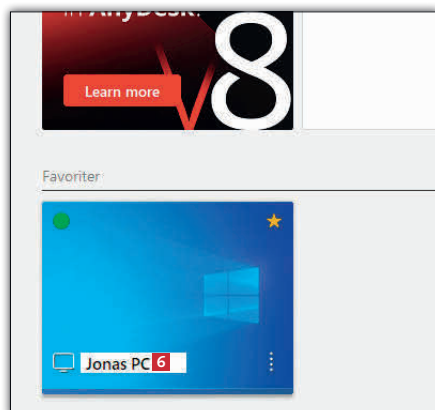
2 Den här menyn öppnas, och du ska klicka på **Lägg till i favoriter** **2**.



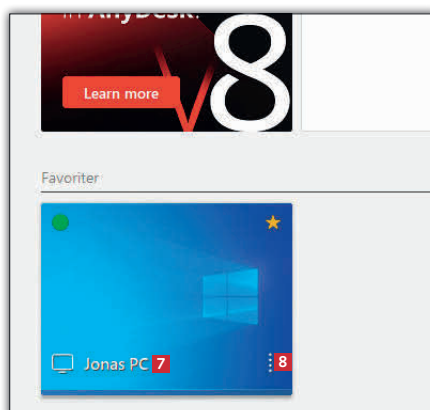
3 Programmet har skapat ett nytt fält som heter **Favoriter** **3**, där datorn har sparats. Klicka på de fyra punkterna igen **4**.



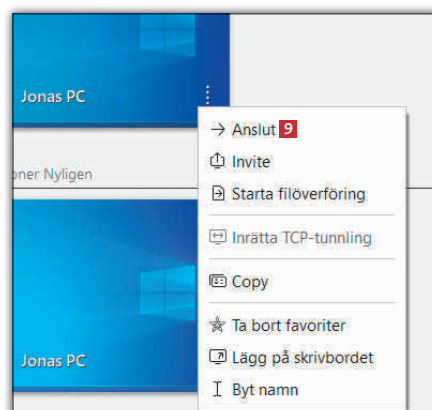
4 I menyn som öppnas klickar du på objektet **Byt namn** **5**.



5 Ge datorn ett meningsfullt namn, till exempel namnet på ägaren **6**, och tryck på **Retur** på tangentbordet.



6 Datorn har nu ett namn så att du vet vilken dator det rör sig om **7**. Om du vill ansluta snabbt i framtiden klickar du först på de fyra punkterna **8**.



7 Välj **Anslut** **9**, och datorerna kommer att koppla upp sig mot varandra, utan sifferkod. Personen på andra sidan måste fortfarande godkänna anslutningen.