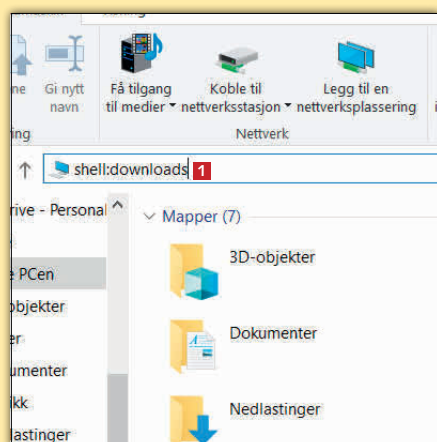


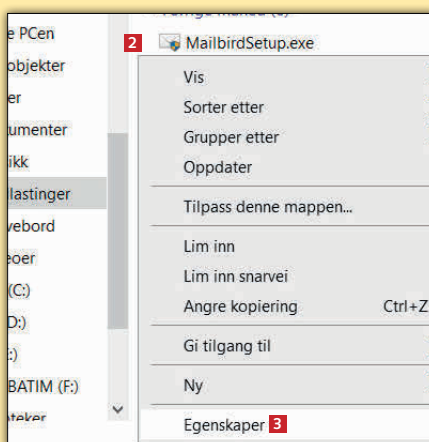
Hvor tok mappen veien?

Et forsøk på å endre plasseringen av nedlastingsmappen i Windows 10 har gått fryktelig galt, og nå finner jeg den ikke noe sted. Den ligger ikke lenger som en undermappe til brukermappen, som den gjorde før. Det er bekymringsfullt at hele biblioteker kan forsvinne på denne måten! Hva skal jeg gjøre for å få mappen tilbake?

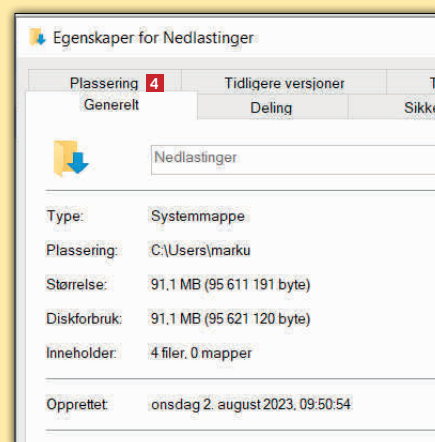
SVAR Det finnes et triks i Filutforsker for å flytte tilbake Windows-biblioteker som ikke lenger ligger på standardplasseringen. Den viste metoden virker altså ikke bare med mappen Nedlastinger, men også hvis du har mistet kontakten med andre biblioteker som Dokumenter, der du må skrive "shell:personal" for å komme til mappen, eller Bilder, der du skriver "shell:my pictures".



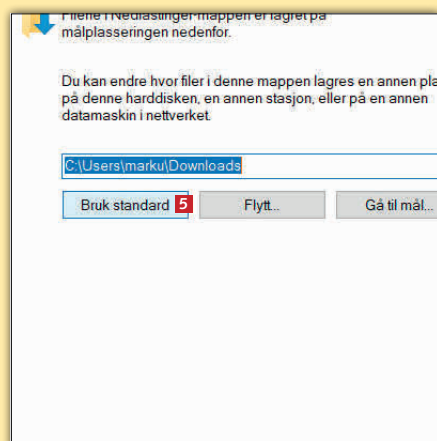
1 Åpne først et utforskervindu. Deretter skriver du **shell:downloads** og trykker på **Enter**.



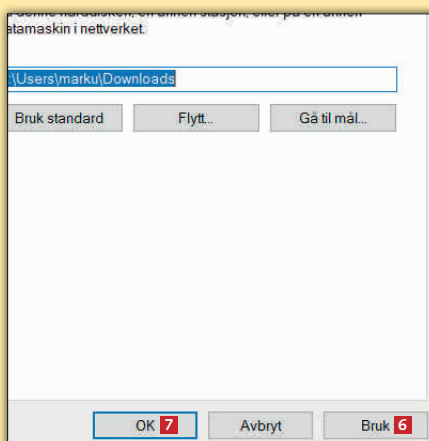
2 Dermed ser du hvor nedlastingsmappen ligger nå. Høyreklikk på mappen, og velg **Egenskaper**.



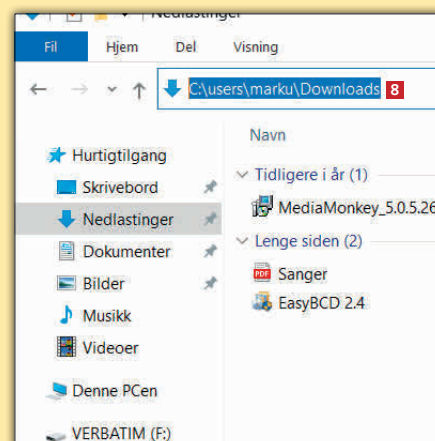
3 Klikk på fanen **Plassering** øverst i vinduet.



4 Nå velger du **Bruk standard** for å flytte mappen tilbake til standardplasseringen.



5 Bekreft endringene ved å klikke på **Bruk** fulgt av **OK**.



6 Nå er mappen tilbake på standardplasseringen, som er en undermappe til brukermappen.

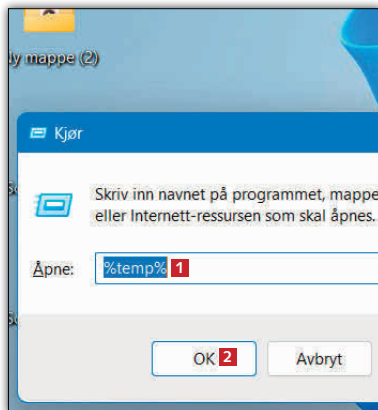


Hvorfor tar oppstarten så lang tid?

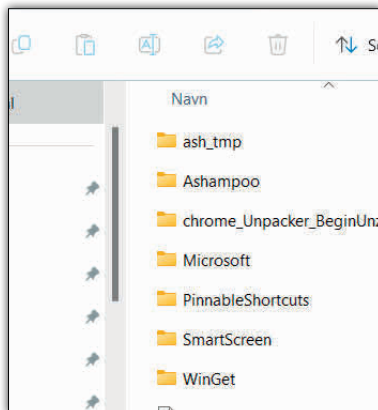
Min ellers så gode Windows 11-pc har etter hvert begynt å ta seg veldig god tid på oppstarten. Jeg har nesten ingen oppstartsprogrammer, så hvordan griper jeg det an?

SVAR Det kan være flere grunner til at maskinen bruker mer

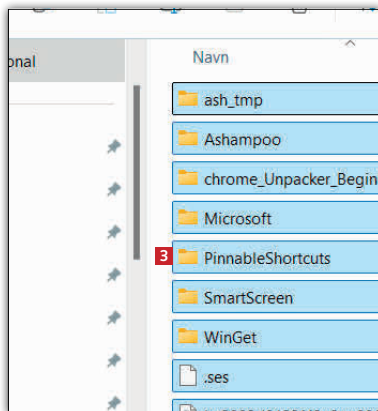
tid på å starte. En av de vanligste er at mange midlertidige filer skal leses inn under oppstarten. Det er særdeles tidkrevende hvis det er feil på noen av filene. Derfor er det en god idé å foreta en rask opprydding i disse. Her ser du hvordan det gjøres.



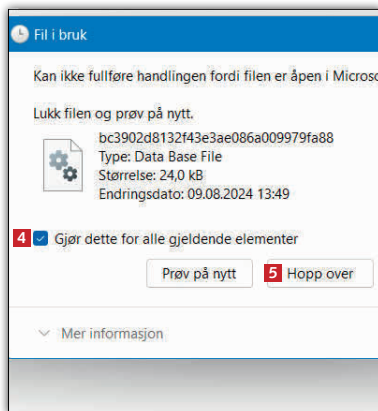
1 Trykk på Windows-tast + R. Da åpnes verktøyet Kjør, der du skriver **%temp%** **1**. Klikk på **OK** **2**.



2 Dermed åpnes Windows-mappen som inneholder midlertidige filer.



3 Trykk på **CTRL + A** for å markere alle filene **3** i mappen, og trykk deretter **Delete** på tastaturet.



4 Ser du denne meldingen, betyr det at noen av filene er i bruk. Sett markering ved **Gjør dette for alle ...** **4**, og velg **Hopp over** **5**. Dermed slettes overflødige filer, og maskinen bør starte raskere.

SEND OSS DINE PC-SPØRSMÅL

På disse sidene svarer vi på utvalgte spørsmål fra bladets abonnenter.

Du kan alltid sende oss spørsmål om artikler og programmer fra bladet, og generelt om datamaskinen til: komputer.no/spoeross



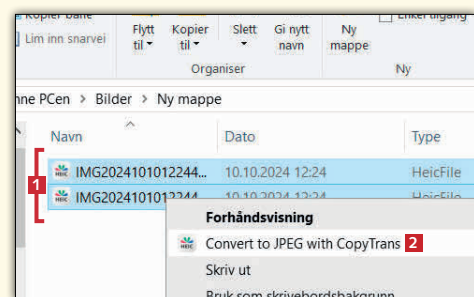
Last ned CopyTrans fra komputer.no/2501



Hvordan åpner jeg HEIC-filene på maskinen?

I forrige utgave skrev dere om HEIC-filer og hvordan man sørger for at mobilen lagrer i et annet format. Men hos meg har skaden allerede skjedd, og nå ligger de ubrukelige bildefilene på maskinen, så hva gjør jeg nå?

SVAR Du kan bruke programmet CopyTrans Heic for Windows til å konvertere filene til JPEG, slik at de kan leses av alle fotoprogrammer.



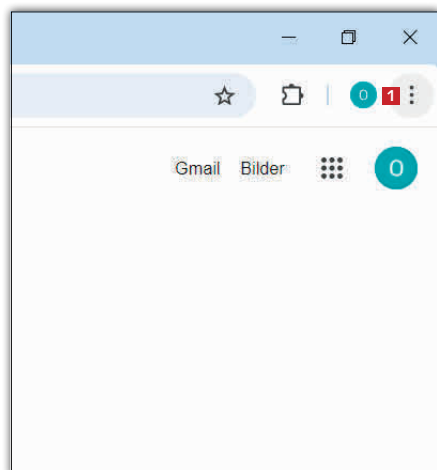
1 Last ned CopyTrans Heic for Windows fra nettsiden vår, og installer programmet. Marker HEIC-filene **1**, høyreklikk på dem og velg **Convert to JPEG with CopyTrans** **2**. Dermed konverteres filene til ønsket format.



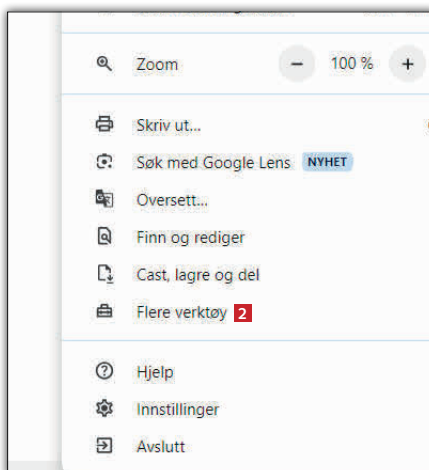
Hvordan gjør jeg artiklene lettere å lese?

Jeg er flittig leser av en rekke nettaviser, men synes ofte at layouten er forvirrende og lite lesevennlig. Var det opp til meg, skulle artiklene vært ren tekst. Er det på noe som helst vis mulig å slå av grafikken?

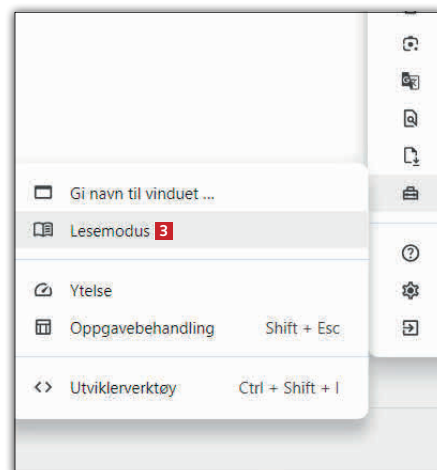
SVAR Ja, nettleseren Chrome har en såkalt Lesemodus som gir deg det du er ute etter. Funksjonen virker på nettsider med mye tekst, for eksempel nyhetsartikler, som blir lettere å lese. Annonser og grafikk fjernes automatisk.



1 Åpne Chrome på maskinen, og klikk på de tre prikkene **1** øverst til høyre.



2 I menyen flytter du musen til **Flere verktøy** **2**.



3 Klikk i feltet **Lesemodus** **3** for å åpne verktøyet i Chrome.



4 Dermed åpnes Lesemodus på høyre side i Chrome. Du kan dra i kanten **4** av lesevinduet for å gjøre det bredere.

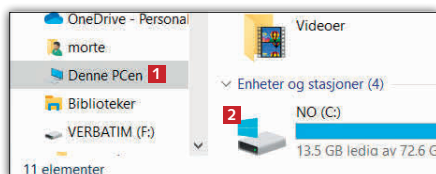


5 Dermed er lesevinduet gjort vesentlig større, slik at det blir lettere å få oversikt over teksten. Nå kan du øke tekststørrelsen ved å klikke på **A+** **5**. Vil du gjøre den mindre, klikker du på **A-** **6**. Klikk på det lille krysset i øverste høyre hjørne av verktøyet for å avslutte Lesemodus.

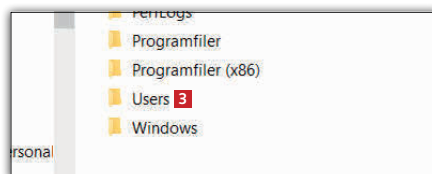
Del filer med en annen bruker

Min kone og jeg deler en pc der vi har hver vår brukerkonto. Det skjer ofte at jeg vil dele filer, for eksempel bilder, fra brukerprofilen min med henne, men det virker unødvendig tungvint å gjøre det via e-post eller minnepinne. Er det ikke en smidigere måte å gjøre det på, når vi likevel bruker den samme maskinen?

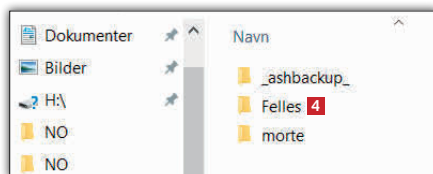
SVAR Jo, det er det. I Filutforsker ligger det nemlig en mappe som heter Felles. Alt innhold du legger i den, blir automatisk delt med de øvrige brukerne på maskinen. Den enkleste måten å legge til filer på, er å kopiere dem til utklippstavlen med hurtigtastene Ctrl + C. Deretter legger du dem i fellesmappen ved hjelp av hurtigtastene Ctrl + V.



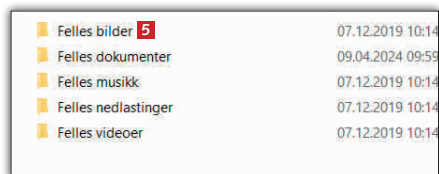
1 Åpne først Filutforsker. Klikk på **Denne PCen** 1, og velg C-disken 2.



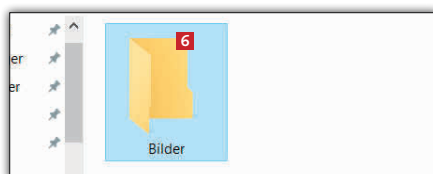
2 Dobbeltklikk på mappen **Users** 3.



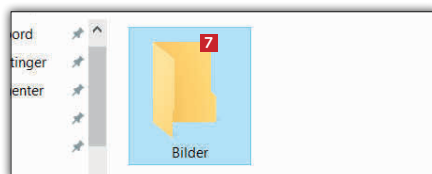
3 Mappen **Felles** blir vist. Dobbeltklikk på den 4.



4 Nå ser du alle undermapper som ligger i **Felles**. Dobbeltklikk på for eksempel **Felles bilder** 5.



5 Sett inn filen eller mappen du ønsker å dele. I dette eksempelet er det en mappe med bilder 6.



6 Fra kontoen sin har den andre brukeren nå tilgang til den samme mappen 7 på samme plassering.

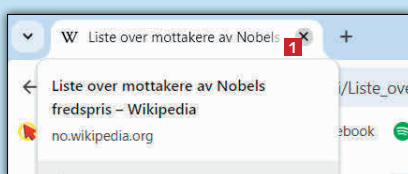
Gjenåpning av lukket nettside

Hvis jeg skulle komme til å lukke en fane i Edge, er det lett å åpne den igjen med hurtigtastene Ctrl + Skift + T. Det er et lite triks jeg har lært meg etter å ha lukket faner litt for ofte uten egentlig å ville det.

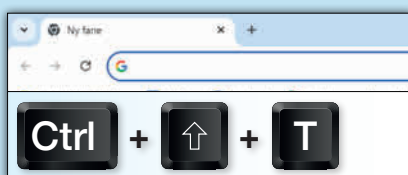
Vennlig hilsen
Leif Stendahl

REDAKTØRENS KOMMENTAR

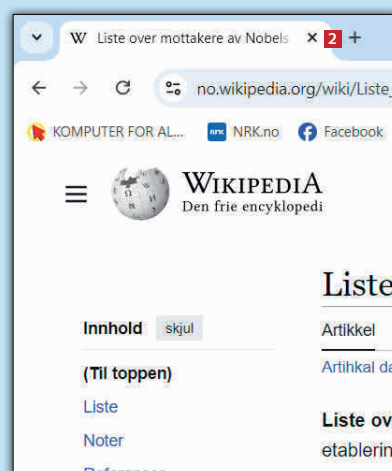
Takk for tipset, som fungerer i både Edge og Chrome. Det er særdeles nyttig at nettleseren husker sidene du nettopp har lukket. For en gangs skyld skal du ikke bruke hurtigtastene Ctrl + Z for å angre, men derimot Ctrl + Skift + T.



1 Vi har kommet til å lukke en fane ved å klikke på krysset 1.



2 Deretter trykker vi på **Ctrl + Skift + T** for å gjenopprette den lukkede siden.



3 Fanen åpnes på nytt 2, og vi kan lese videre på siden vi kom til å lukke.

Har du et tips, kan du sende det til tips@komputer.no
Kommer tipset ditt i bladet, får du en premie.
For dette tipset var premien en USB-C-lader fra Sandberg.



Må jeg slå av all grafikk i Outlook?

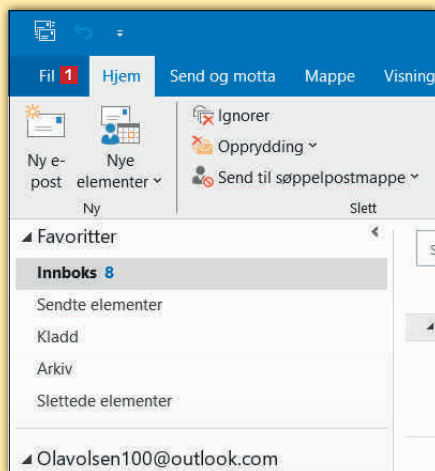
Det har blitt meg fortalt at jeg risikerer å få mer uønsket e-post hvis e-postprogrammet laster ned og viser bilder. Det skjer visstnok fordi avsenderne dermed på et eller annet vis får vite at meldingen

ble åpnet. Samtidig vil jeg jo helst se bilder jeg får tilsendt fra folk jeg kjenner. Kan dere forklare hva jeg bør gjøre for å sikre meg best mulig i Outlook (Classic)?

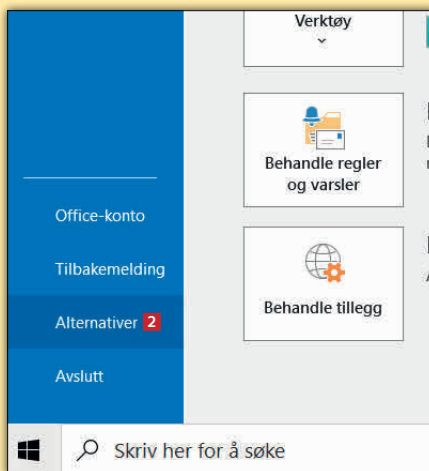
Derfor er det bilder i uønsket e-post

Spammere benytter grafiske elementer i e-post til å sjekke om en melding blir lest. Når bildene lastes ned til maskinen, registreres det på serveren de sendes fra. Dermed vet avsenderen at det sitter et menneske i den andre enden, og dermed får du enda flere av de irriterende søppel-meldingene.

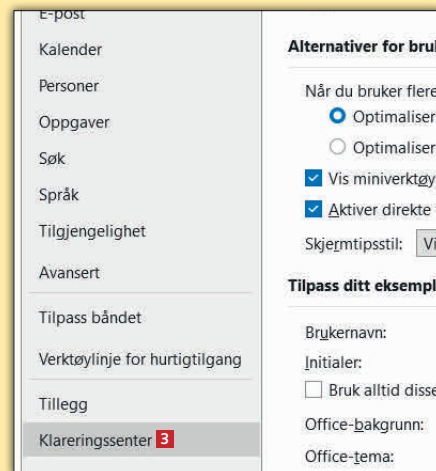
SVAR I Microsoft-programmet Outlook (Classic) finnes det en smart innstilling som lar deg velge når bilder skal lastes ned og vises i e-postprogrammet, og når Outlook skal blokkere bildene.



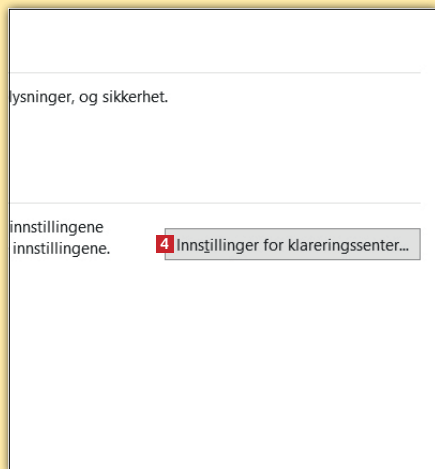
1 I Outlook (Classic) klikker du først på **Fil** **1**.



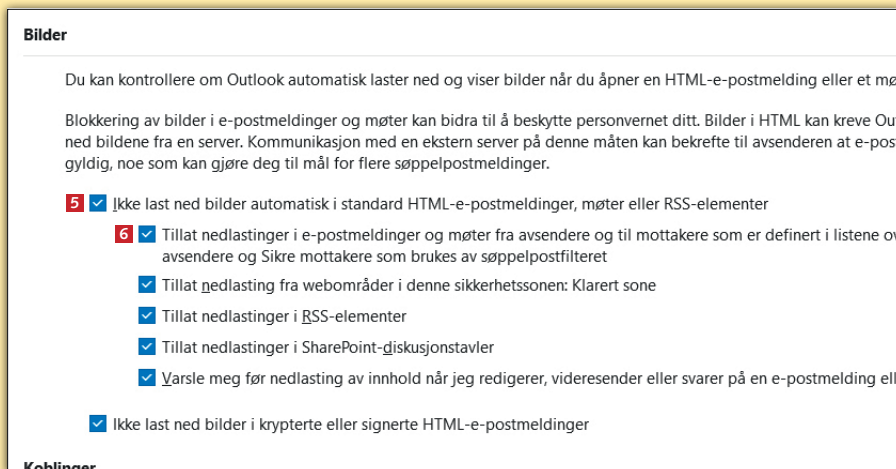
2 I menyen til venstre klikker du på **Alternativer** **2**.



3 Klikk på **Klareringssenter** **3**.



4 Velg **Innstillinger for klareringssenter...** **4**.



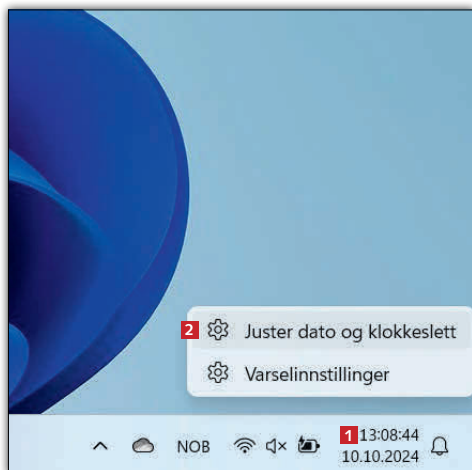
5 Nå setter du hake ved **Ikke last ned bilder ...** **5** og ved **Tillat nedlastinger i e-postmeldinger ...** **6**. Dermed får du bare vist grafikk i e-post fra kjente avsendere. Det kan for eksempel være en av kontaktene dine.

Klokken går en time feil

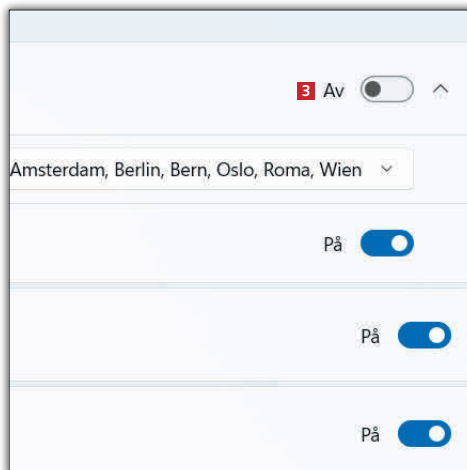
For litt siden fikk jeg et varsel i Windows 11 om at tidssonen på maskinen var endret automatisk. Siden har systemklokken gått en time for fort. Kan det ha noe med VPN-programmet å gjøre, og hvordan går jeg i så fall frem for å løse problemet?



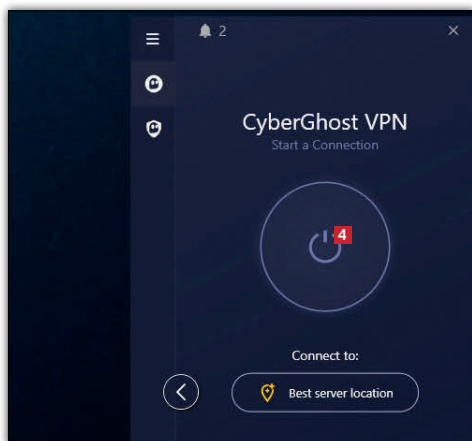
SVAR Ja, feilen kan oppstå hvis du bruker VPN og kobler til en nettsjener som befinner seg i en annen tidssone. Det kan du løse ved enten å koble deg fra VPN-tjeneren, eller ved å be Windows om ikke å synkronisere tidssonen på maskinen automatisk.



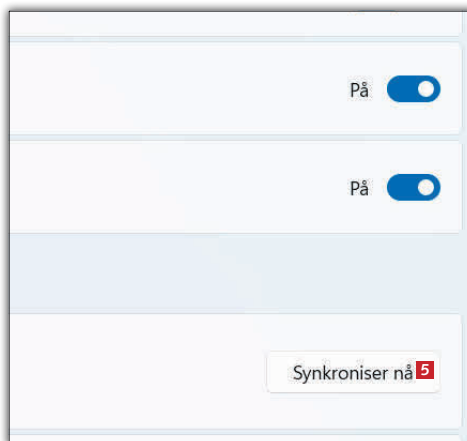
1 Klikk på klokken **1** nede til høyre i Windows, og velg **Juster dato og klokkeslett** **2**.



2 Klikk på skyveknappen **3** til høyre for **Angi tidssone automatisk**, slik at den er slått **Av**.



3 Klikk på på-/avknappen **4** til VPN-forbindelsen for å slå den av.



4 Tilbake i innstillinger for dato og klokkeslett klikker du på **Synkroniser nå** **5**. Da bør Windows-klokken igjen vise riktig tid.

3 RASKE

Jeg har desperat forsøkt å gjenopprette filene på en SSD-disk med både Recuva og Ashampoo Undeleter, men filene lar seg ikke redde. Hva gjør jeg galt?

SVAR Du gjør ikke noe galt. Ofte er det umulig å gjenopprette filer fra en SSD-disk, som teknisk er helt ulik en tradisjonell "snurredisk". Det er sjelden mulig å redde en fil som er slettet fra papirkurven.

Hva er forskjellen på det nye WinOptimizer 2024 og WinOptimizer 26, som jeg har på maskinen i dag?

SVAR "26" er betalingsversjonen og har en del flere funksjoner enn du får med gratisversjonen "2024". Hvis du har betalt for og er fornøyd med WinOptimizer 26, er det ingen grunn til å nedgradere.

I forbindelse med en e-post jeg fikk, ble jeg advart om at e-posttjenesten ikke støtter S/MIME. Hva kan jeg gjøre med det?

SVAR S/MIME gir økt sikkerhet ved å sjekke at e-posten kommer fra oppgitt avsender. Det er best hvis tjenesten støtter S/MIME, men det er lite du selv kan gjøre med saken hvis den ikke gjør det.



Last ned LibreOffice fra
komputer.no/2501



Java til LibreOffice virker ikke

Jeg ville installere LibreOffice, men ble stanset av en melding om manglende Java-program. Derfor avinstallerte jeg LibreOffice og installerte den nyeste Java-versjonen. Likevel får jeg den samme feilmeldingen. Hva kan jeg nå gjøre for å kunne installere og få glede av den mye omtalte kontorpakken?

SVAR Du er ikke alene om denne utfordringen. Problemet er at du har lastet ned den nyeste Java-versjonen, og det er faktisk ikke den du skal bruke. Løsningen er derfor å ikke klikke på den store nedlastingsknappen, men i stedet velge den riktige versjonen av Java. Her viser vi hvordan det gjøres.

When your Java installation completes, if you are using webstart, you **may need to restart** browser windows and re-open).

» [Installation Instructions](#)

» [System Requirements](#)

Not the right operating system? See all Java 8 Downloads for Desktop users. **1**

1 På siden java.com/download/ie_manual.jsp skal du ikke klikke på **Nedlastingsknappen**, men på **See all Java 8 Downloads for Desktop Users 1**.

Windows Which download should I choose?			
	Windows Online filesize: 2.26 MB	Instructions	After installing Java, you may need to restart your browser in order to enable Java in your browser.
	Windows Offline 2 filesize: 59.51 MB	Instructions	
	Windows Offline (64-bit) filesize: 65.85 MB	Instructions	

2 Velg versjonen som heter **Windows Offline 2**, og kjøp installasjonsfilen. Da installeres Java. Start maskinen på nytt, og fortsett installering av LibreOffice.

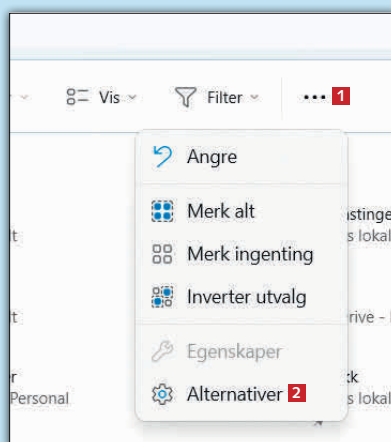
Åpne automatisk mapper i nye vinduer

Jeg har oppdaget at man kan få mapper i Filutforsker til å åpnes automatisk i nye vinduer. Det er kjekt hvis man for eksempel vil åpne en serie med utforskermapper i Windows 11.

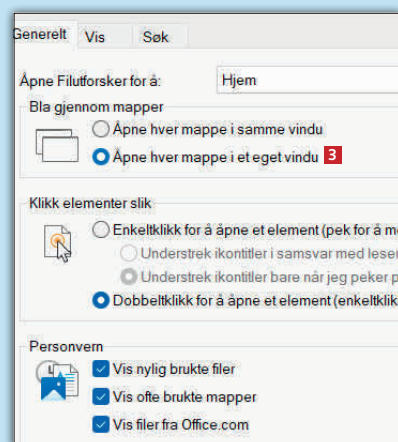
Vennlig hilsen
Stein T. Andersen

REDAKTØRENS KOMMENTAR

Takk for godt tips! Det er en nyttig funksjon å kjenne til. Vår erfaring er at det generelt er bedre å åpne flere mapper i det samme vinduet, men det finnes utvilsomt tilfeller der det er mer hensiktsmessig å ha flere åpne utforskervinduer samtidig.



1 Åpne Filutforsker og klikk på de tre prikkene **1**. Velg **Alternativer 2**.



2 Sett markering ved **Åpne hver mappe i et eget vindu 3**. Klikk på **Bruk fulgt av OK**.

Har du et tips, kan du sende det til tips@komputer.no
Kommer tipset ditt i bladet, får du en premie.
For dette tipset var premien talltastaturet Sandberg Bluetooth Numeric Keypad.

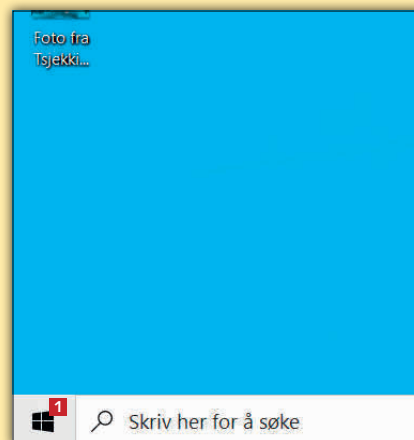


LESERTIPS

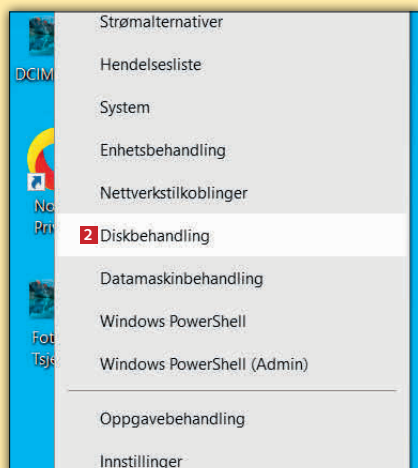
Hvorfor vises ikke harddisken?

Den nye eksterne harddisken vises ikke i Filutforsker, selv om den er riktig koblet til maskinen via USB. Indikatorlampen på disken lyser, så den er tilkoblet og fungerer, men den vises altså ikke på maskinen. Hvordan løser jeg det problemet?

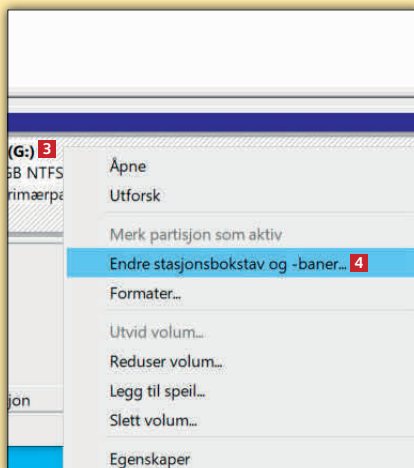
SVAR Harddisken vises ikke blant de øvrige i Filutforsker fordi den ennå ikke har fått tildelt noen stasjonsbokstav. Det gjør du enkelt i Windows-verktøyet Diskbehandling. Her ser du fremgangsmåten i Windows 10, men metoden er den samme i Windows 11.



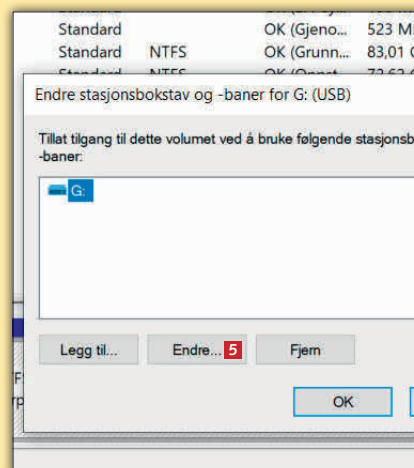
1 Høyreklikk først på start-knappen i Windows **1**.



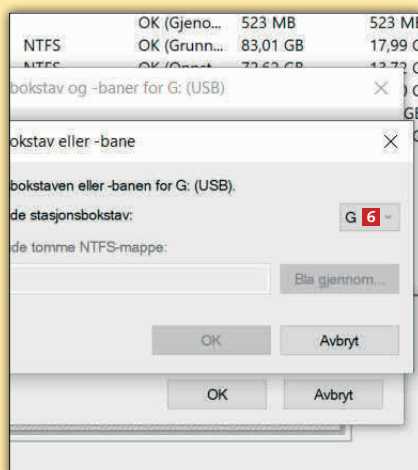
2 I høyreklikkmenyen velger du **Diskbehandling** **2**.



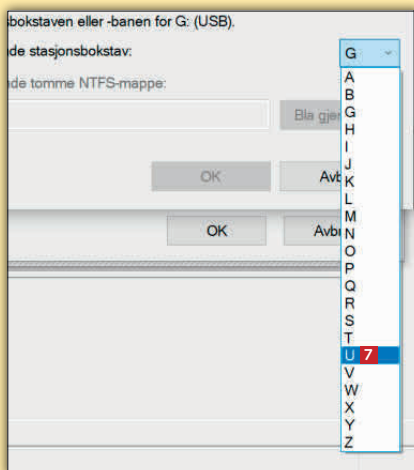
3 Diskbehandling er åpnet. Høyreklikk på harddisken **3**, og velg **Endre stasjonsbokstav og baner ...** **4**.



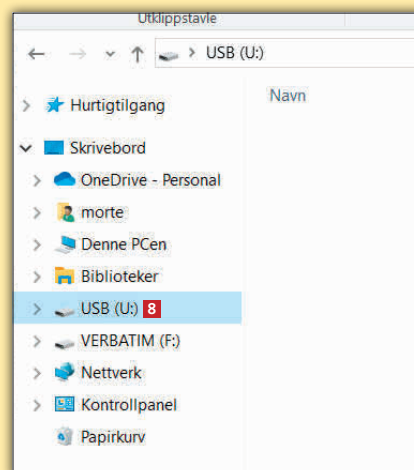
4 Klikk på knappen **Endre ...** **5**.



5 Klikk på bokstaven til høyre **6**. Her er det **G**.



6 Velg en ny bokstav til disken, for eksempel **U** **7**. Klikk på **OK**.

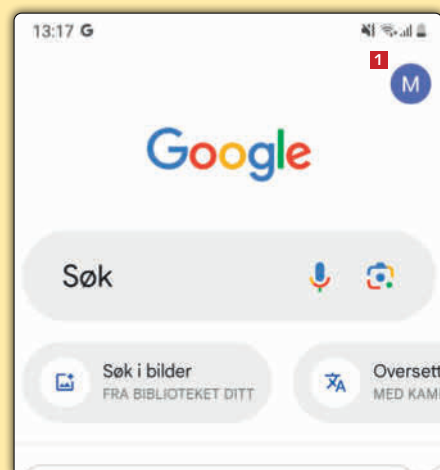


7 Nå har harddisken fått en stasjonsbokstav og bør være synlig i Filutforsker **8**.

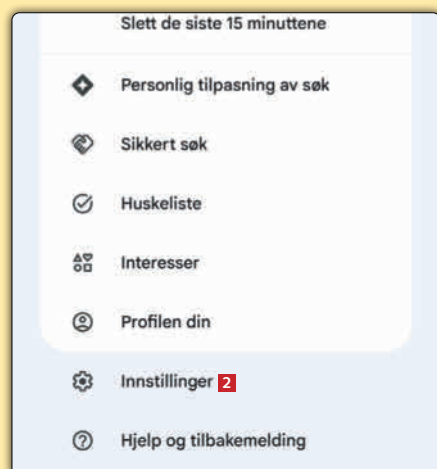
Hvordan fjerner jeg Google Assistant fra mobilen?

Googles assistentverktøy avbryter meg litt for ofte når jeg bruker mobilen. Jeg har aldri brukt denne funksjonen og har heller ikke noe ønske om å gjøre det, og alle varslene er til å bli sprø av. Hvordan kan jeg få Google Assistant til å holde tåta én gang for alle?

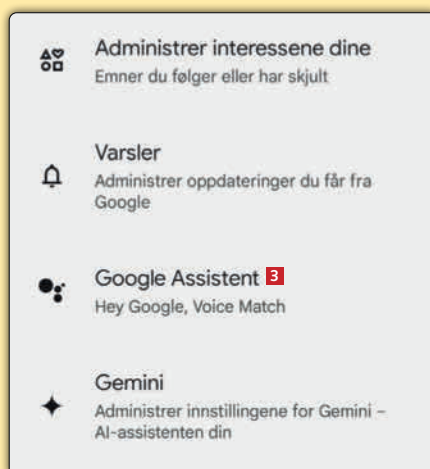
SVAR Google Assistant kan være forstyrrende fordi den reagerer på stemmekommandoer eller noe som blir sagt i nærheten av mobilen. Det er imidlertid en enkel sak å slå den av, slik at du ikke lenger blir forstyrret av den digitale hjelperen.



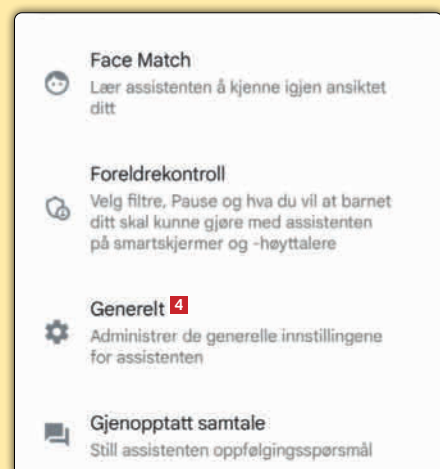
1 Finn og åpne appen som heter **Google** på mobilen. Trykk på profilbildet øverst til høyre **1**.



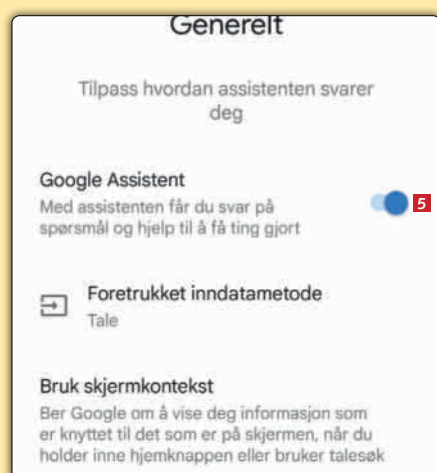
2 Velg **Innstillinger** **2** fra menyen.



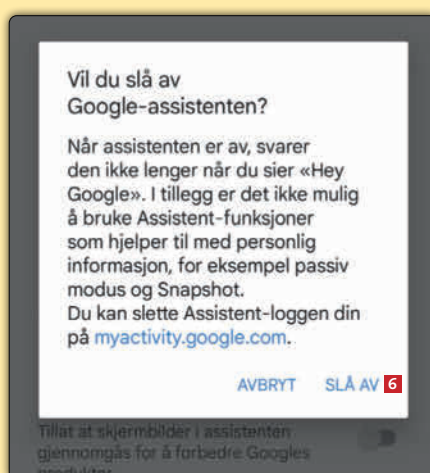
3 Trykk på **Google Assistant** **3**.



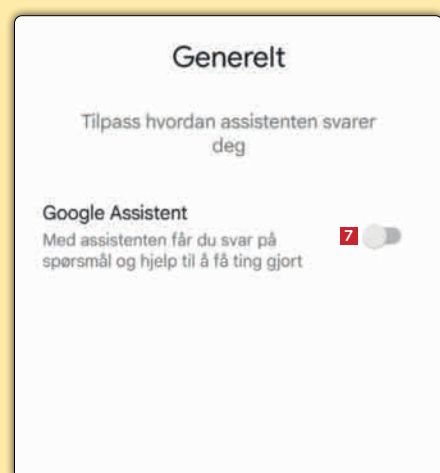
4 Bla ned til punktet **Generelt**, og trykk på det **4**.



5 Trykk på skyveknappen **5** ved **Google Assistant**.



6 Nå ser du dette vinduet, der du velger **SLÅ AV** **6**.



7 Når skyveknappen er grå i stedet for blå **7**, er Google Assistant slått av.

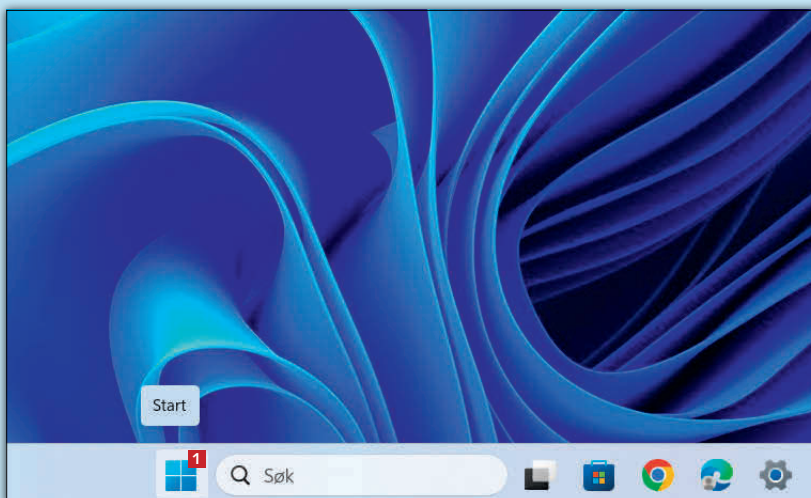
Slik får jeg igjen vist hele programlisten

Dette tipset er inspirert av at jeg først nylig gikk over fra Windows 10 til Windows 11. Når man klikker på startknappen i Windows 10, vises en lang liste med programmer, men det skjer ikke uten videre i Windows 11. Nå har jeg innsett at jeg må klikke en gang til for å få vist den. Det er det nok mange som ennå ikke har oppdaget.

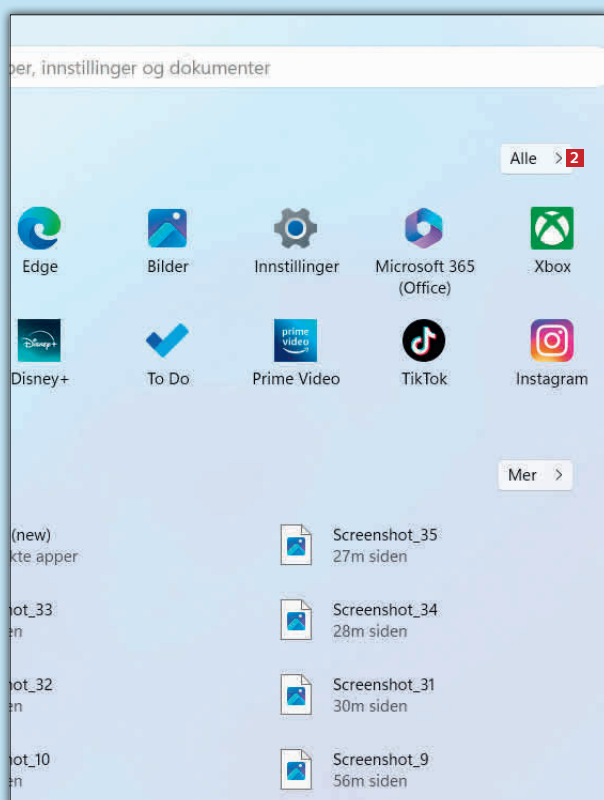
Vennlig hilsen
Kurt A. Berg

REDAKTØRENS KOMMENTAR

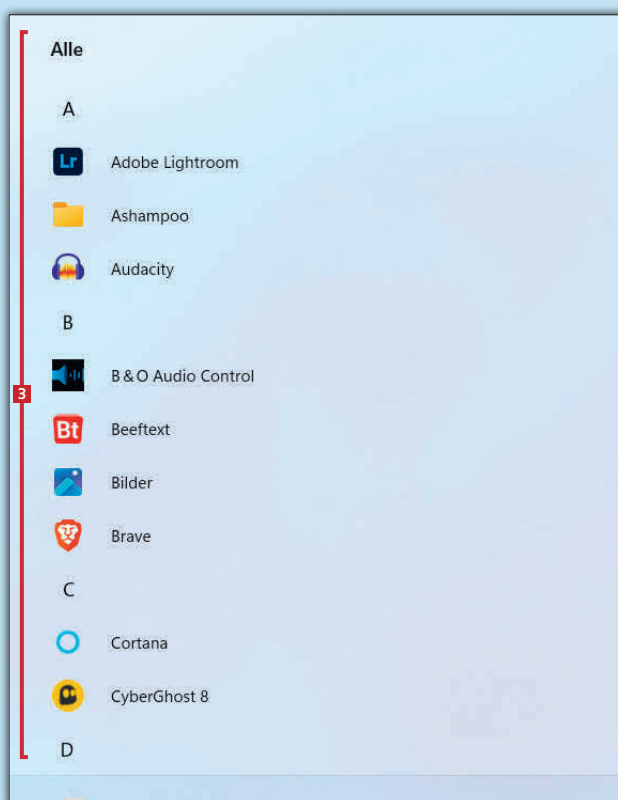
Takk for tipset. Det stemmer at man må klikke på "Alle" for å få vist alle programmene. Deretter ser man dem i alfabetisk rekkefølge, akkurat som i Windows 10.



1 Først klikker du på startknappen **1** for å åpne startmenyen.



2 Nå ser du kun de såkalte festede programmene og noen utvalgte innstillinger. Klikk på **Alle** **2**.



3 Dermed endres visningen, og du ser hele programlisten **3** i alfabetisk rekkefølge.

Har du et tips, kan du sende det til tips@komputer.no
Kommer tipset ditt i bladet, får du en premie.
For dette tipset var premien en Sandberg Motion Tracking Phone Mount.

