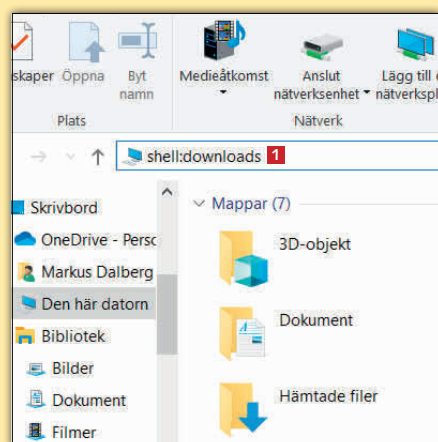


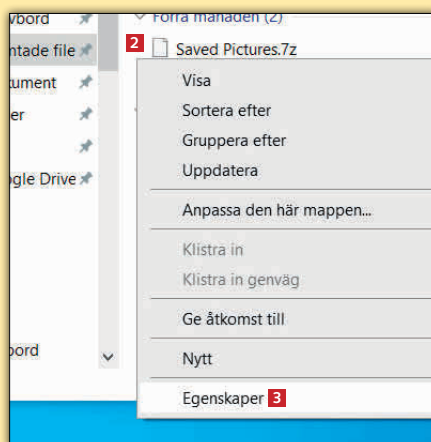
## Hämtade filer försvann

Jag testade att flytta biblioteksmappen som heter Hämtade filer på min Windows 10-dator, men det gick fel. Nu är mappen helt borta. Nu ligger inte längre som en undermapp i min användarmapp som den brukade göra. Det är oroväckande att hela kataloger kan försvinna. Hur får jag tillbaka mappen Hämtade filer?

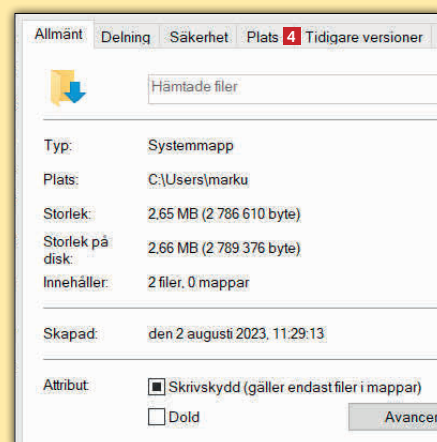
**SVAR** I Utforskaren finns det ett knep för att återfinna Windows-bibliotek om de inte finns på sin normala plats. Observera att metoden som visas inte bara fungerar med Hämtade filer-biblioteket, utan även om du har tappat bort med andra bibliotek som Dokument, där du måste skriva "shell:personal" för att komma till det, eller Bilder, där du måste skriva 'shell: my pictures'.



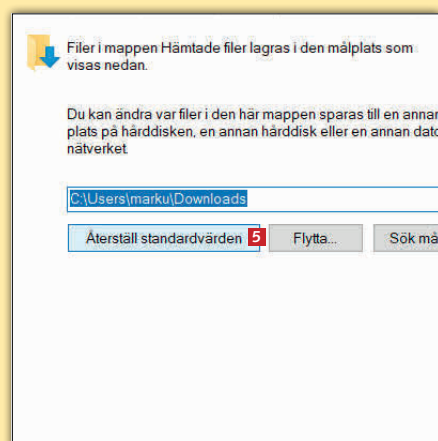
**1** Öppna ett fönster i Utforskaren, skriv **Shell:downloads** och tryck på **Retur**.



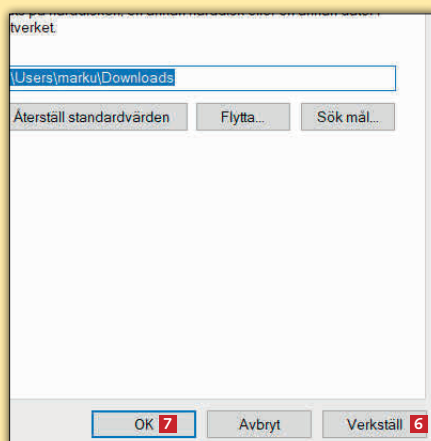
**2** Du kommer till mappen Hämtade filer. Högerklicka i mappen och välj **Egenskaper**.



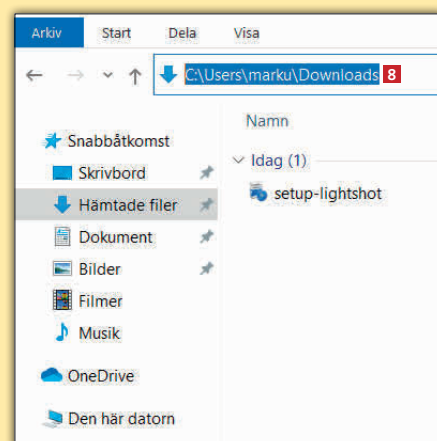
**3** Klicka på fliken **Plats** längst upp i fönstret.



**4** Klicka på **Återställ standardvärden** för att få tillbaka mappen till sin normala plats.



**5** Bekräfta ändringarna med **Verkställ** följt av **OK**.



**6** Nu är mappen tillbaka på sin normala plats som en undermapp till din användarmapp.

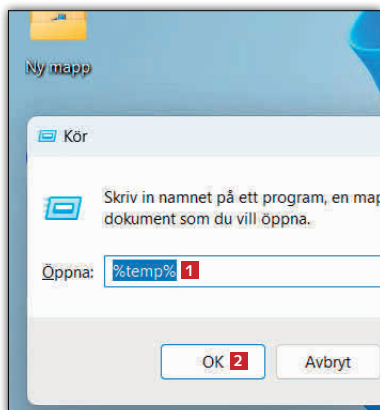


# Varför startar min dator så långsamt?

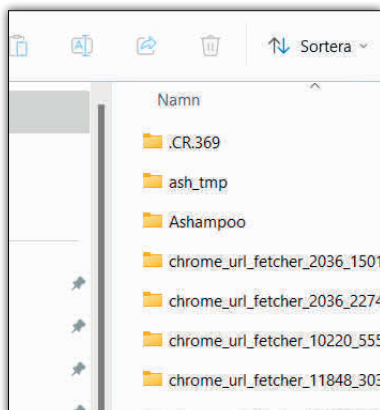
Min i övrigt snabba dator med Windows 11 har den senaste tiden börjat starta mycket långsammare. Jag har nästan inga autostartande program, så vad ska jag göra?

**SVAR** Det kan finnas många olika anledningar till att en

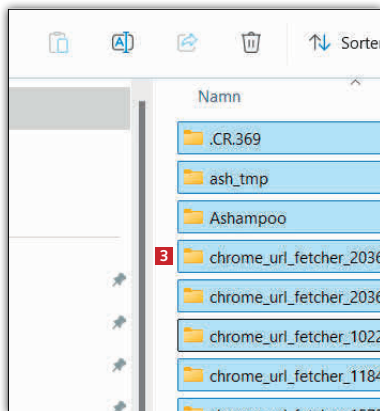
dator blir långsammare. En av de orsaker som vi ofta ser är att många temporära filer måste laddas under uppstarten. Detta är särskilt tidskrävande om det finns fel i filerna. Därför är det en bra idé att göra en snabb upprepning av dessa filer. Så här gör du.



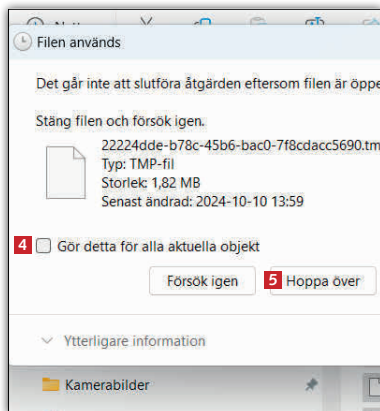
**1** Tryck på samtidigt på Windows-tangenten + R som öppnar verktyget Kör. Skriv %temp% **1** och klicka på **OK** **2**.



**2** Nu öppnas mappen med Windows temporära filer.



**3** Tryck på **CTRL + A** för att markera alla filer **3** i mappen. Tryck sedan på **Delete** på tangentbordet.



**4** Visas den här rutan betyder det att några av filerna används. Markera alternativet **Gör detta för alla...** **4**, och välj **Hoppa över** **5**. Nu raderas de överflödiga filerna och datorn bör starta snabbare.

## SKICKA DINA PC-FRÅGOR TILL OSS

På de här sidorna svarar vi på utvalda frågor från tidningens prenumeranter.

Du kan alltid skicka oss frågor om artiklar och program från tidningen och om din dator till:

[pctidningen.se/fragaoss](https://pctidningen.se/fragaoss)



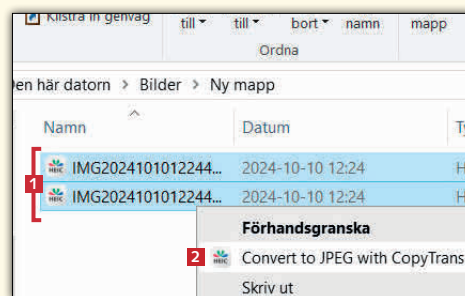
Hämta CopyTrans på  
[pctidningen.se/2501](https://pctidningen.se/2501)



## Hur öppnar jag HEIC-filerna jag har på datorn?

I förra numret skrev ni om HEIC-filer och hur man ser till att ens mobil inte sparar i det formatet. Men det har redan hänt mig, och nu ligger de värdelösa fotofilerna på datorn. Vad ska jag göra nu då?

**SVAR** Lyckligtvis kan du konvertera filerna till JPEG med programmet CopyTrans Heic för Windows, så att de kan läsas av alla fotoprogram.

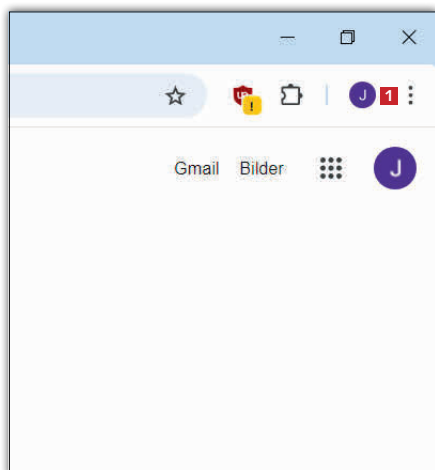


**1** Hämta CopyTrans Heic for Windows från vår webbplats och installera programmet. Markera dina HEIC-filer **1**, högerklicka på dem och välj **Convert to JPEG with CopyTrans** **2**. Filerna kommer nu att konverteras till JPEG.

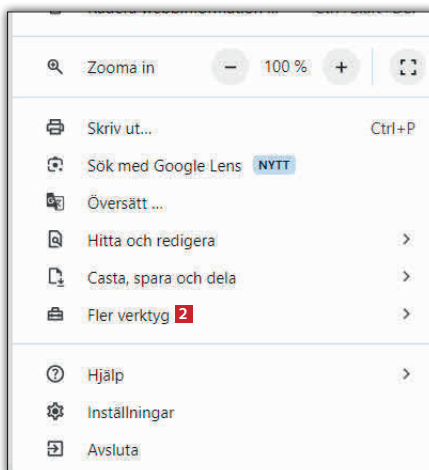
# Hur gör jag artiklarna mer lättlästa?

Jag är en flitig läsare av olika nättidningar, men jag tycker ofta att layouten är förvirrande och rörig. Om jag fick välja skulle artiklarna bara vara ren text. Finns det något sätt att stänga av grafiken?

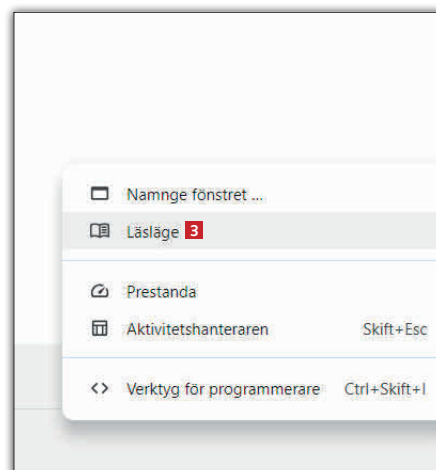
**SVAR** Ja, webbläsaren Chrome har ett så kallat läsläge, som erbjuder det du letar efter. Läsläget fungerar på webbplatser med mycket text, till exempel nyhetsartiklar. Annonser och grafik filtreras bort automatiskt.



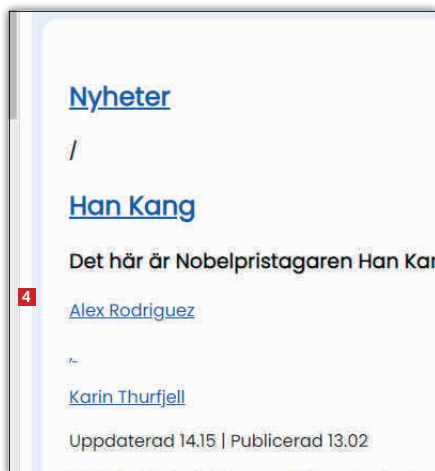
**1** Öppna Chrome på datorn och klicka på de tre punkterna **1** i det övre högra hörnet.



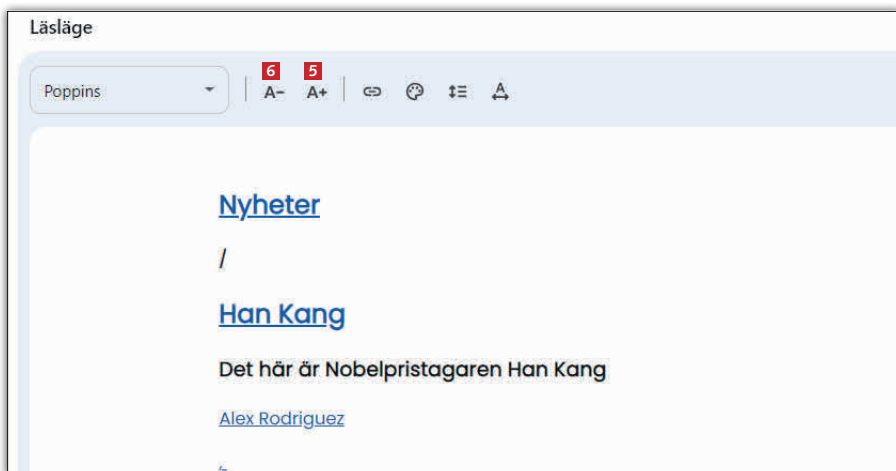
**2** I menyn flyttar du muspekaren över **Fler verktyg** **2**.



**3** Klicka på **Läsläge** **3** för att öppna verktyget i Chrome.



**4** Det öppnar läsläget på höger sida av Chrome. Du kan dra i kanten **4** på läsfönstret för att göra det bredare.

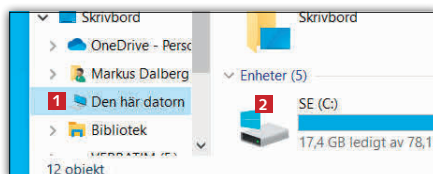


**5** Läsfönstret är nu betydligt större, vilket gör det lite lättare att läsa texten. Om du vill öka textstorleken klickar du på **A+** **5**, och vill du göra den mindre ska du klicka på **A-** **6**. Du avslutar läsläget genom att klicka på det lilla krysset i verktygets övre högra hörn.

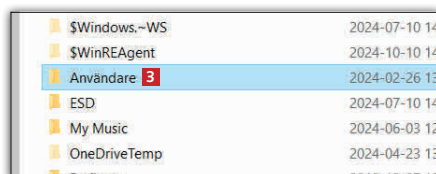
# Dela filer med en annan användare på datorn

Jag och min hustru delar på en dator där vi har skapat varsin användare. Ibland behöver jag dela filer, till exempel foton, från min användarprofil med henne, men det är lite krångligt att göra det filerna via USB-minne eller mejl. Finns det inte något bättre sätt att göra detta på eftersom vi använder samma dator?

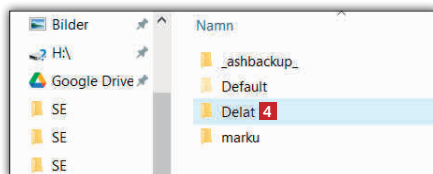
**SVAR** Ja, det kan du. I Utforskaren finns en särskild mapp som heter Delat. Allt innehåll som du lägger till i mappen delas automatiskt med andra användarprofiler på datorn. Det enklaste sättet att lägga till filer är att kopiera dem till Urklippshanteraren med kortkommandot Ctrl + C och sedan klistra in dem i mappen Delade filer med kortkommandot Ctrl + V.



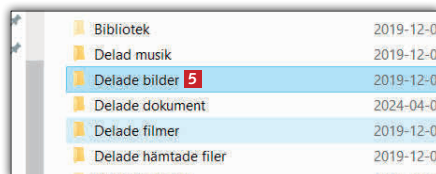
**1** Öppna Utforskaren, klicka på **Den här datorn** 1, och välj C-enheten 2.



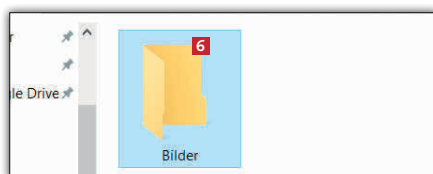
**2** Dubbelklicka på mappen **Användare** 3.



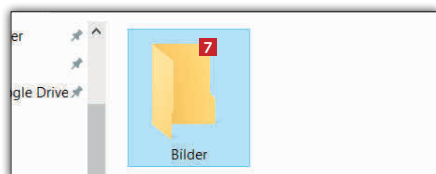
**3** Mappen **Delat** dyker upp. Dubbelklicka på den 4.



**4** Nu visas alla undermappar i mappen **Delat**. Dubbelklicka på exempelvis **Delade bilder** 5.



**5** Kopiera in den fil eller mapp som du vill dela. I det här exemplet är det en mapp med foton 6.



**6** Från sitt konto har den andra användaren nu tillgång till samma mapp 7 på samma plats.

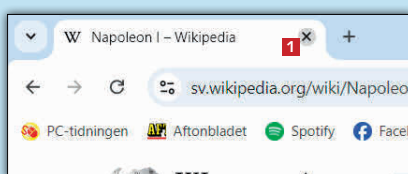
## Återställ den stänga hemsidan

Om jag av misstag stänger en flik i Edge kan jag enkelt återställa den med ett fiffigt kortkommando: Ctrl + Shift + T. Det är ett litet knep som jag har lärt mig efter att ha råkat stänga flikar lite för ofta.

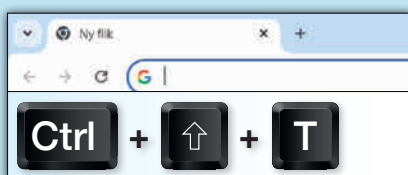
Med vänlig hälsning  
Leif Jensen

### REDAKTÖRENS KOMMENTAR

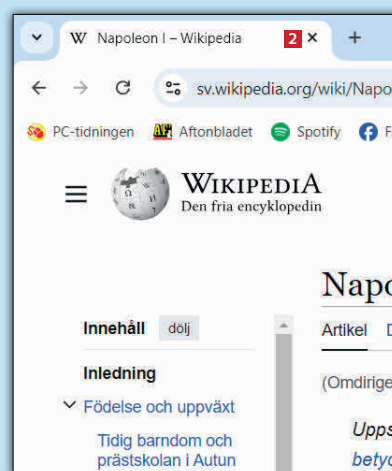
Tack för tipset, och det fungerar i både Edge och Chrome. Det är definitivt användbart att webbläsaren kan komma ihåg vilka webbplatser du stängde senast. För en gångs skull är det inte genvägen Ctrl + Z som ska användas för att ångra sig, utan Ctrl + Shift + T.



**1** I vår webbläsare stänger vi av misstag en flik med krysset 1.



**2** Nu trycker vi **Ctrl + Shift + T** för att återställa den stängda hemsidan i webbläsaren.



**3** Fliken öppnas igen 2, och vi kan fortsätta läsa på sidan vi stängde av misstag.

LÄSARTIPS

Har du ett tips kan du mejla till tips@pctidningen.se.  
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.  
För det här tipset var priset en Sandberg USB C AC-laddare.



# Ska jag stänga av all grafik i Outlook?

Jag har läst att man riskerar att få mer skräppost om man laddar ner och visar bilder i sitt mejlprogram. Jag tror det beror på att spammarna då på något sätt vet att mejlet har öppnats. Samtidigt vill jag gärna se

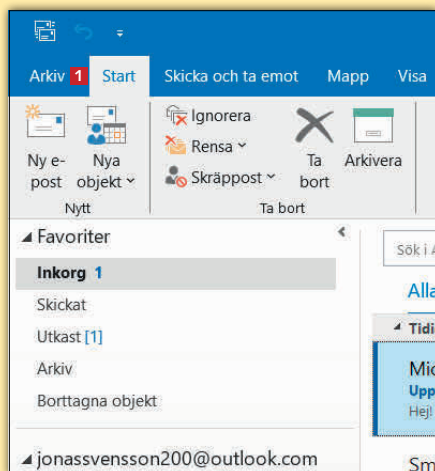
bilder i mejl från personer jag känner. Så hur kan jag skydda mig på bästa sätt i Outlook (Classic)?

**SVAR** I Microsofts mejlprogram Outlook (Classic) finns det en fiffig

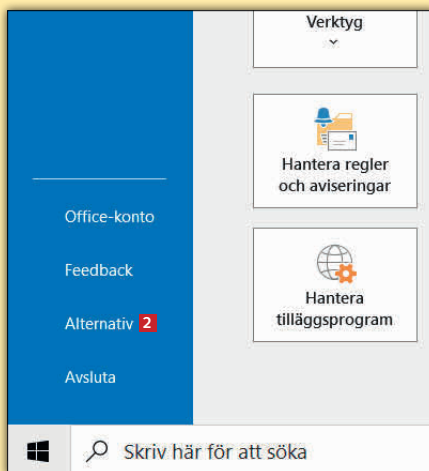
## Därför finns det ofta många bilder i skräppost

De som skickar skräppost använder grafiska objekt i mejl för att kunna kontrollera om ett mejl läses. När bilderna laddas ner till din dator registreras deras plats på servern. Detta gör att spammaren vet att det finns en person i andra änden, och kommer att skicka dig fler irriterande mejl i framtiden.

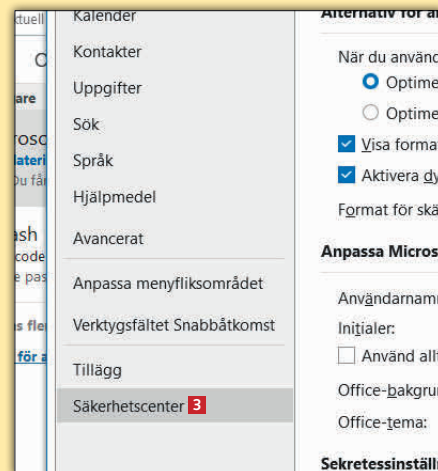
inställning som gör att du enkelt kan anpassa när du vill att bilder ska hämtas och visas i dina mejl, och när Outlook-säkerheten ska blockera bilderna. Här visar vi hur du bär dig åt.



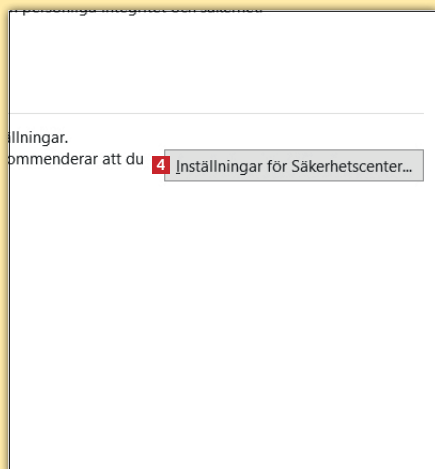
**1** I Outlook (Classic) klickar du först på menyn **Arkiv** **1**.



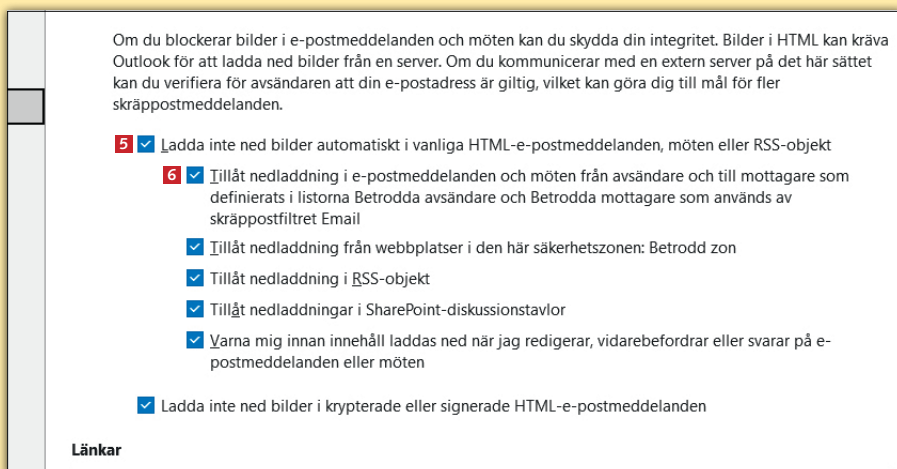
**2** Långt ner till vänster klickar du på **Alternativ** **2**.



**3** Klicka på **Säkerhetscenter** **3**.



**4** Klicka på **Inställningar för Säkerhetscenter...** **4**.



**5** Markera alternativen **Ladda inte ner bilder...** **5** och **Tillåt nedladdning i e-postmeddelanden...** **6**. På så sätt ser du bara grafik i mejl där avsändaren är känd som en av dina kontakter.

# Datorns klocka går en timme fel

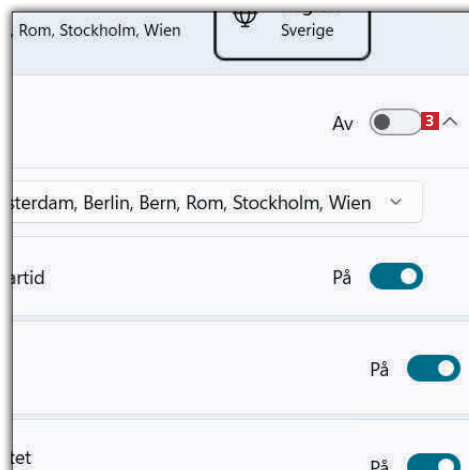


Häromdagen fick jag ett meddelande på min Windows 11-dator som sa att tidszonen på datorn hade justerats automatiskt. Sedan dess har klockan gått en timme före. Kan detta ha något att göra med mitt VPN-program och vad ska jag i så fall göra?

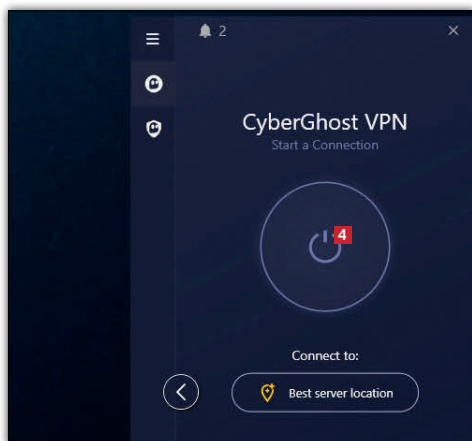
**SVAR** Ja, felet kan uppstå om du har en VPN-anslutning och ansluter till en server som ligger i en annan tidszon. Du kan åtgärda det genom att antingen stänga av VPN-anslutningen eller ange att Windows inte ska synkronisera tidszonen på datorn automatiskt.



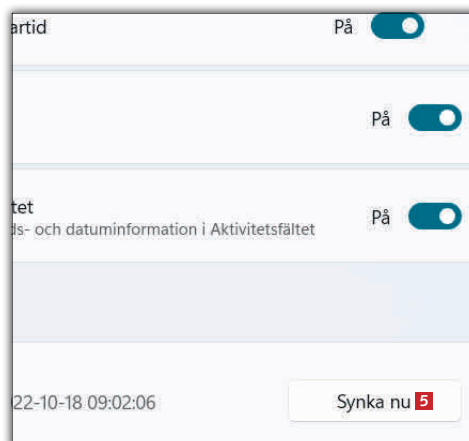
**1** Högerklicka på klockan **1** nere till höger i Windows, och välj **Justera datum och tid** **2**.



**2** Klicka på reglaget **3** till höger om alternativet **Ange tidszon automatiskt** så det hamnar i läget **Av**.



**3** Klicka på av-/på-knappen **4** till din VPN-anslutning för att stänga av den.



**4** Tillbaka i klockans datum- och tidsinställningarna klickar du på **Synka nu** **5**. Klockan bör nu visa rätt tid igen.

# 3 SNABBA

**Jag har desperat försökt återställa filer på min SSD. Jag har använt Recuva och Ashampoo Undeleter, men filerna kan inte återställas. Vad gör jag för fel?**

**SVAR** Du gör inget fel. Det är ofta omöjligt att återställa filer från en SSD-enhet, som tekniskt är helt annorlunda än en klassisk hårddisk. När filen raderats från papperskorgen kan den sällan återställas.

**Vad är skillnaden mellan nya WinOptimizer 2024 och WinOptimizer 26 som jag har på datorn idag?**

**SVAR** "26" är betalversionen av WinOptimizer, som erbjuder fler funktioner än du får med gratisversionen "2024". Om du har betalat för och gillar WinOptimizer 26 finns det ingen anledning att byta.

**När jag nyligen fick ett mejl blev jag varnad för att min mejltjänst inte stöder S/MIME. Vad kan jag göra åt det?**

**SVAR** S/MIME ger extra säkerhet genom att kontrollera att ett mejl kommer från den påstådda avsändaren. Det bästa är om din mejltjänst fungerar med S/MIME, men det finns inget du kan göra för att säkerställa detta.





Hämta LibreOffice på  
pctidningen.se/2501



## Java till LibreOffice fungerar inte

Jag ville testa att installera LibreOffice, men stoppades av ett meddelande om att det saknades ett Java-program. Jag avinstallerade LibreOffice och sedan installerade jag den senaste versionen av Java och installerade om LibreOffice. Samma felmeddelande dök upp igen. Vad ska jag göra för att kunna använda ert hyllade kontorspaket?

**SVAR** Det är fler som har råkat ut för samma sak som du. Problemet är att du har hämtat den senaste versionen av Java, som faktiskt inte är den version du behöver. Därför ska du inte klicka på den stora Download-knappen, utan istället välja rätt version av Java.

When your Java installation completes, if you are using webstart, you **may need to restart** browser windows and re-open).

» [Installation Instructions](#)  
» [System Requirements](#)

Not the right operating system? See all [Java 8 Downloads for Desktop users](#). **1**

**1** På sidan [java.com/download/ie\\_manual.jsp](http://java.com/download/ie_manual.jsp) ska du hålla dig borta från **Download**-knappen och välja **See all Java 8 Downloads for Desktop Users** **1**.

| Windows Which download should I choose? |                                                |                              |                                                                                                      |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         | Windows Online<br>filesize: 2.26 MB            | <a href="#">Instructions</a> | After installing Java, you may need to restart your browser in order to enable Java in your browser. |
|                                         | Windows Offline <b>2</b><br>filesize: 59.51 MB | <a href="#">Instructions</a> |                                                                                                      |
|                                         | Windows Offline (64-bit)<br>filesize: 65.85 MB | <a href="#">Instructions</a> |                                                                                                      |

**2** Välj den version som heter **Windows Offline** **2**. Kör den installationsfilen, och Java installeras. Starta om datorn och fortsätt installationen av LibreOffice.

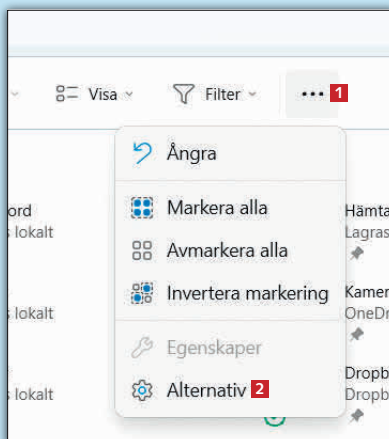
## Öppna automatiskt mappar i nya fönster

Jag har upptäckt att man kan få mappar i Utforskaren att öppnas i nya fönster automatiskt. Det är bra om jag till exempel vill öppna flera mappar i Utforskaren i Windows 11.

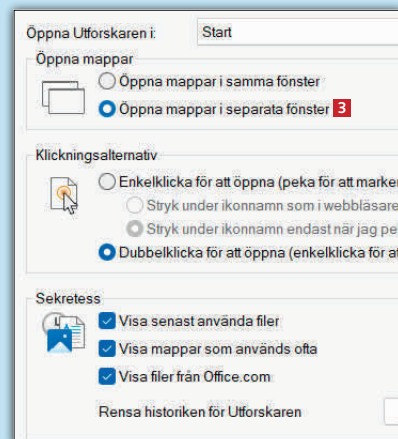
Med vänlig hälsning  
Sören Jensen

### REDAKTÖRENS KOMMENTAR

Tack för det fina tipset. Det är en användbar funktion att känna till. Vår erfarenhet är att det ofta kan vara enklare att öppna mappar i samma fönster, men i fall som det du beskriver här är det vettigt att arbeta med flera fönster öppna i Utforskaren samtidigt.



**1** Öppna Utforskaren och klicka på de tre punkterna **1**. Välj **Alternativ** **2**.



**2** Markera **Öppna mappar i separata fönster** **3**. Klicka på **Verkställ** följt av **OK**.

Har du ett tips kan du mejla till [tips@pctidningen.se](mailto:tips@pctidningen.se).  
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.  
För det här tipset var priset en Sandberg Bluetooth Numeric Keypad.

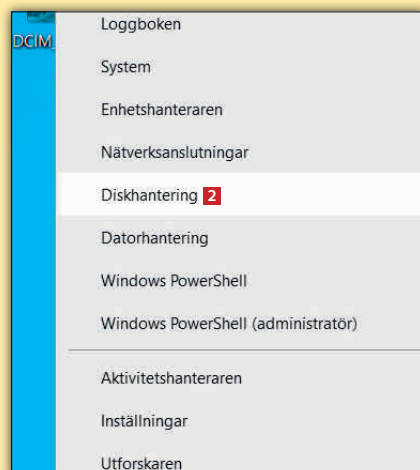


LÄSARTIPS

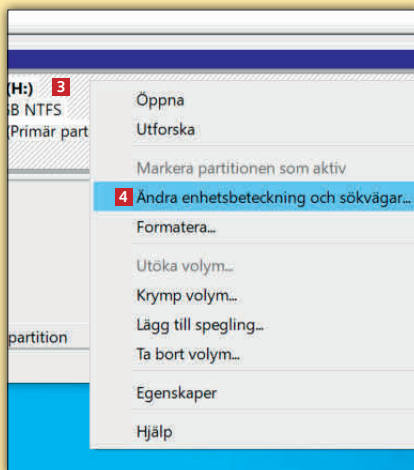
# Varför syns inte hårddisken?

Min nya externa hårddisk syns inte i Utforskaren trots att den är ordentligt ansluten till datorn med en USB-kabel. Den har en liten indikatorlampa som tänds, så den är påslagen och fungerar, men ingen ny enhet visas. Vad kan jag göra för att åtgärda detta?

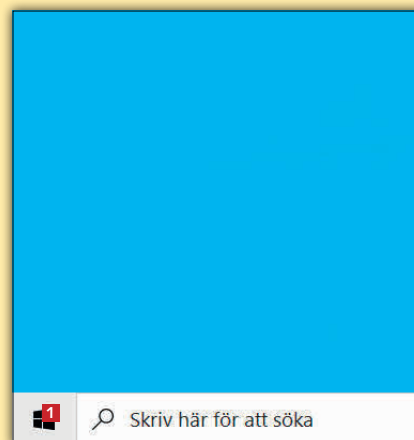
**SVAR** Den troliga anledningen till att hårddisken inte syns bland de andra enheterna är att enhetsbeteckningen måste ändras. Det kan du göra med Diskhanteringsverktyget. Här visar vi dig hur du gör i Windows 10, men metoden är densamma i Windows 11.



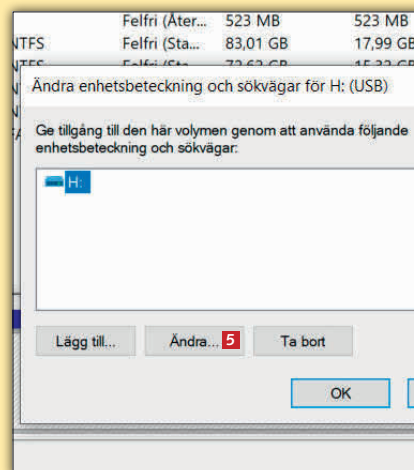
**2** I högerklicksmenyn väljer du **Diskhantering** **2**.



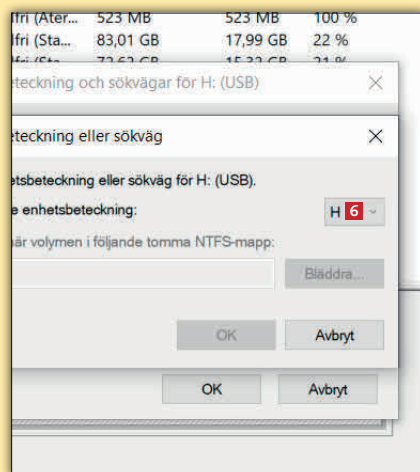
**3** Diskhanteraren i Windows öppnas. Högerklicka på din hårddisk **3** och välj **Ändra enhetsbeteckning och sökvägar...** **4**.



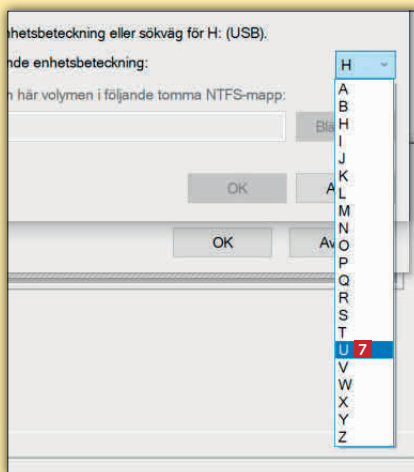
**1** Högerklicka först på Start-knappen i Windows **1**.



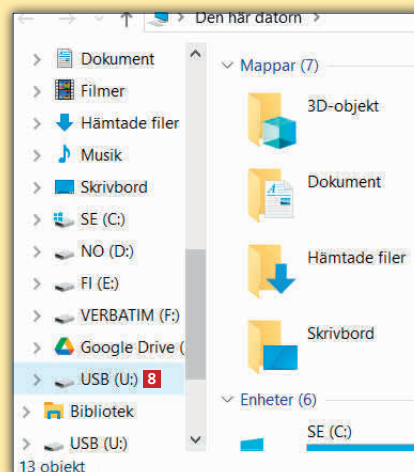
**4** Klicka på knappen **Ändra...** **5**.



**5** Klicka på bokstaven **6**. I det här exemplet är det **H**.



**6** Välj en ny bokstav för enheten, till exempel **U** **7**. Klicka på **OK**.

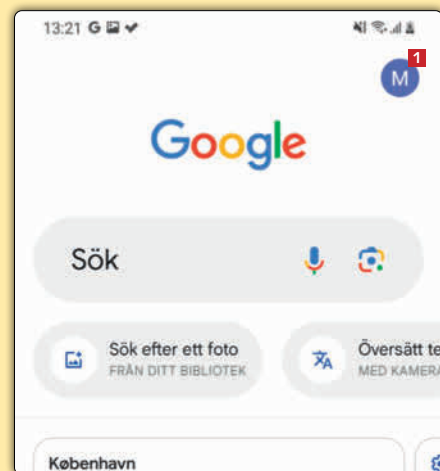


**7** Hårddisken har nu en ny enhetsbeteckning och bör vara synlig i Utforskaren **8**.

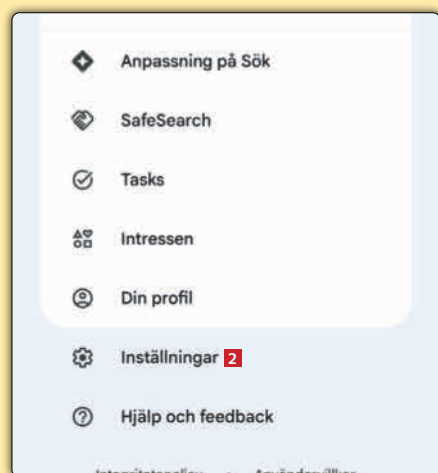
# Hur raderar jag Google Assistant från min mobil?

Jag blir ofta avbruten av Google Assistant när jag använder min mobil. Meddelandena driver mig till vansinne, eftersom jag aldrig har använt assistentfunktionen och inte vill göra det. Vad kan jag göra för att stoppa Google Assistant en gång för alla?

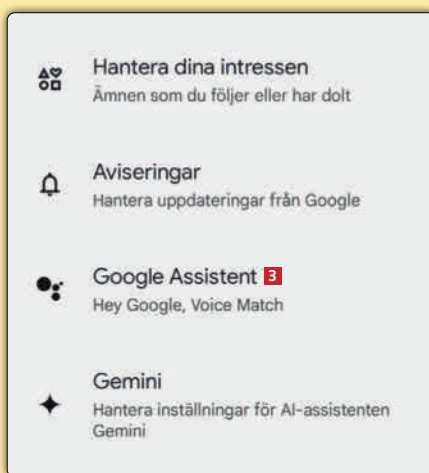
**SVAR** Google Assistant kan vara distraherande eftersom den svarar på dina röstkommandon eller på saker som sägs i närheten av din mobil. Den kan dock inaktiveras så att du inte längre blir avbruten av den digitala assistenten. Så här gör du för att få lite lugn och ro.



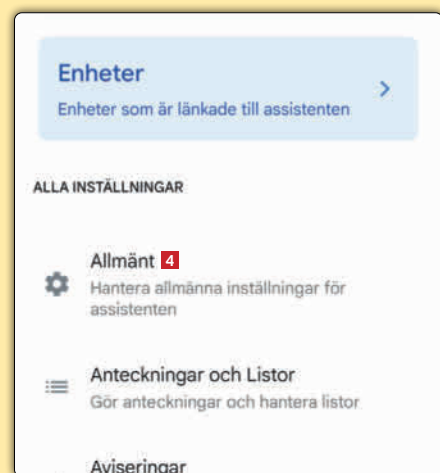
**1** Hitta appen som heter **Google** på mobilen och öppna den. Tryck på din profilbild uppe till höger **1**.



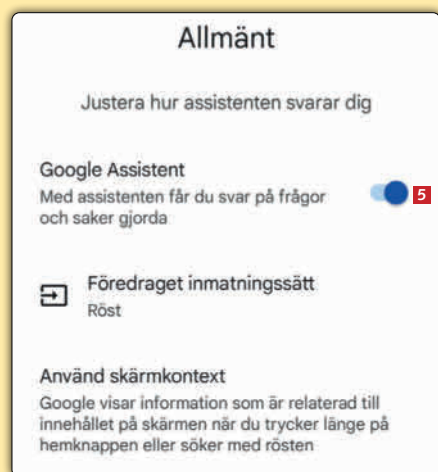
**2** Välj alternativet **Inställningar** **2**.



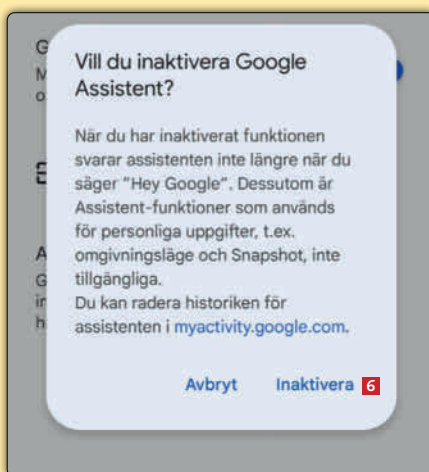
**3** Tryck på **Google Assistant** **3**.



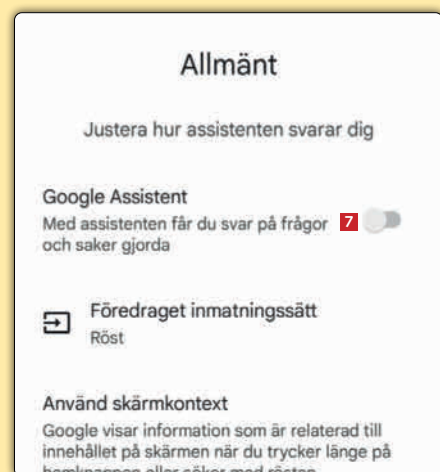
**4** Bläddra ner till alternativet **Allmänt**, och tryck på det **4**.



**5** Tryck på reglaget **5** vid **Google Assistant**.



**6** Det här fönstret öppnas. Tryck på **Inaktivera** **6**.



**7** När reglaget inte längre är blått **7** är Google Assistant avstängd.

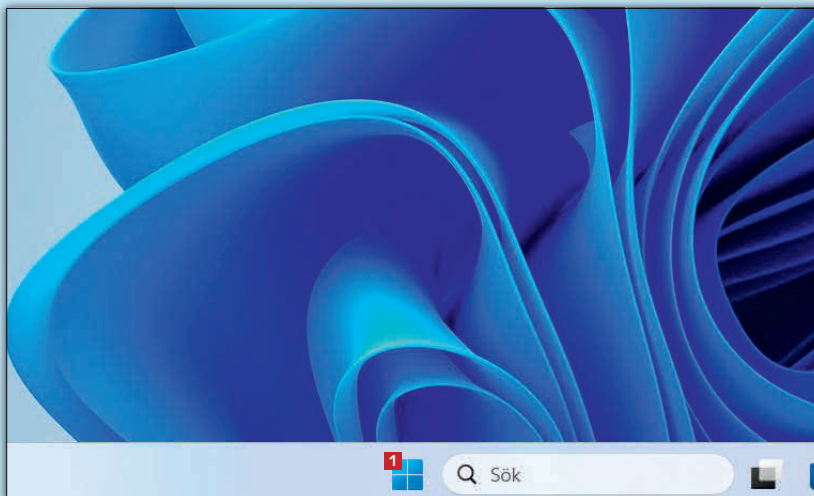
# Så visar du den fullständiga programlistan

Mitt tips är inspirerat av det faktum att jag nyligen bytte från Windows 10 till Windows 11. När man klickar på Start-knappen i Windows 10 visas en lång lista med program, men den listan syns inte direkt i Windows 11. Jag har nu insett att man måste klicka en gång till för att få upp den. Jag tror att det kan vara många som inte har insett det än.

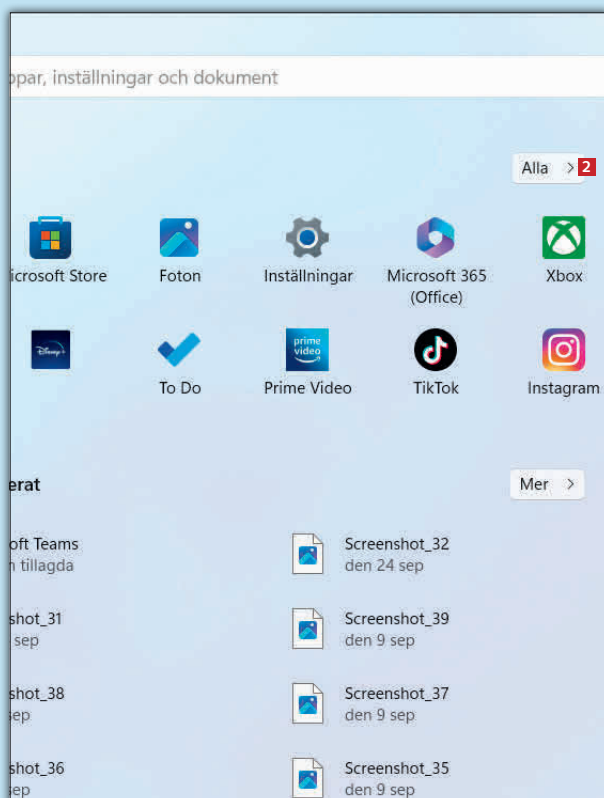
Med vänlig hälsning  
Søren Hansen

## REDAKTÖRENS KOMMENTAR

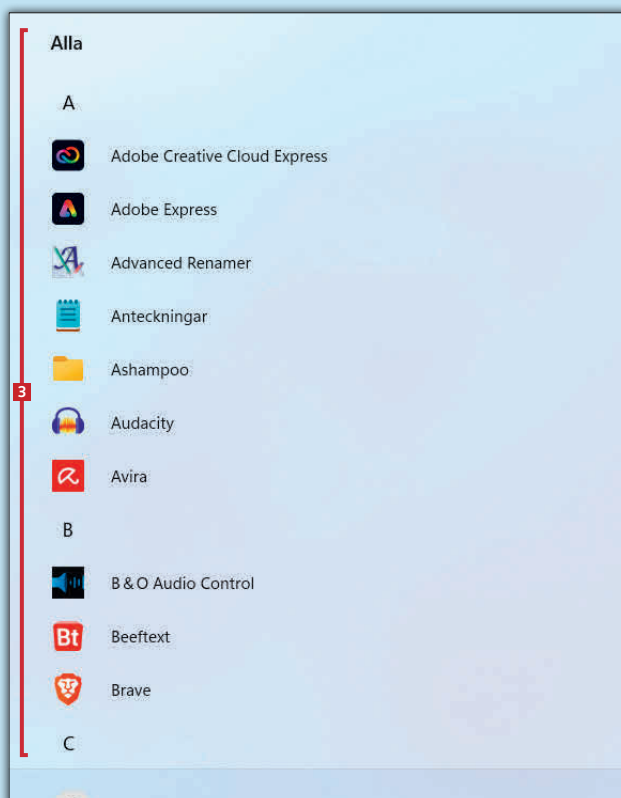
Tack för tipset. Det stämmer att man måste klicka på alternativet "Alla" för att få upp en lista med alla program. De kommer då att visas i en alfabetisk lista som du kan navigera genom, precis som i Windows 10.



**1** Klicka först på Start-knappen **1** för att öppna Start-menyn.



**2** Nu visas bara de så kallade fästa programmen och ett fåtal valda inställningar. Klicka nu på **Alla** **2**.



**3** Då ändras vyn och du får se hela programlistan **3** i alfabetisk ordning.

Har du ett tips kan du mejla till [tips@pctidningen.se](mailto:tips@pctidningen.se).  
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.  
För det här tipset var priset en Sandberg Motion Tracking Phone Mount.



LÄSARTIPS