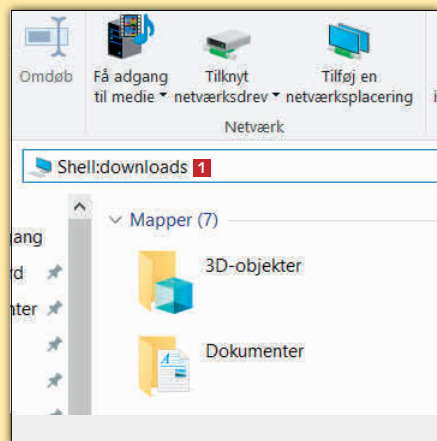


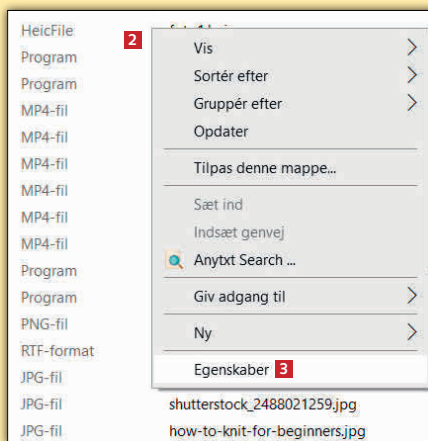
Mappen Overførsler er væk

Jeg eksperimenterede med at ændre placering for mappen Overførsler på min Windows 10-pc, men det er endt galt. Nu er mappen helt væk. Den ligger ikke længere som en undermappe til min brugermappe, som den plejer. Jeg synes, at det er bekymrende, at hele biblioteker kan forsvinde. Hvad skal jeg gøre for at få Overførsler tilbage?

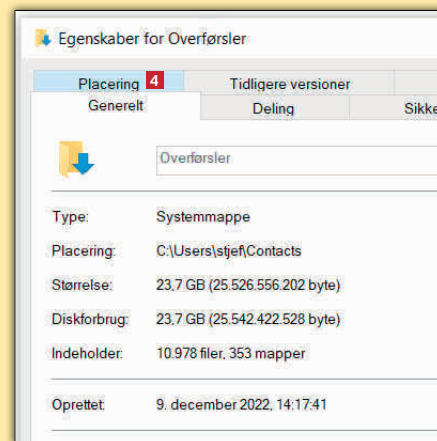
SVAR I Stifinder findes der et trick til at genfinde Windows' biblioteker, hvis de ikke ligger på deres normale placering. Bemærk, at den viste metode altså ikke blot dur med biblioteket Overførsler, men også hvis du har mistet kontakten til andre biblioteker som Dokumenter, hvor du skal skrive "shell:personal for at komme til det, eller Billeder, "hvor du skal skrive "shell:my pictures".



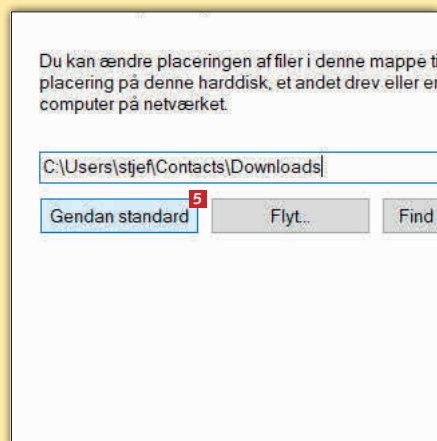
1 Åbn først et Stifinder-vindue. Skriv dernæst **Shell:downloads** **1**, og tast **Enter**.



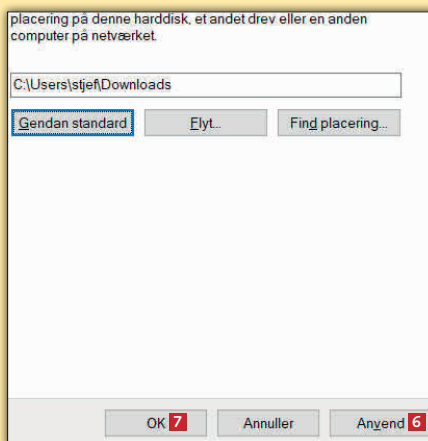
2 Du føres til mappen Overførslers nuværende placering. Højreklik i mappen **2**, og vælg **Egenskaber** **3**.



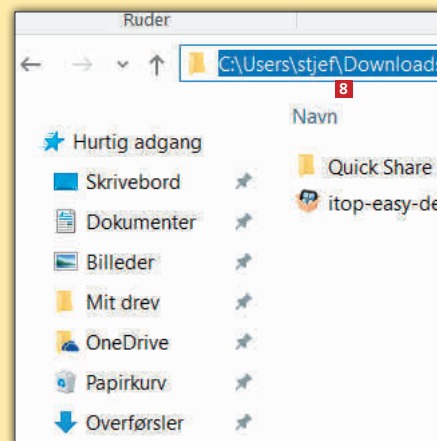
3 Klik på fanen **Placering** **4** øverst i indstillingsvinduet.



4 Nu skal du vælge **Gendan standard** **5** for at få mappen tilbage til den normale placering.



5 Du bekræfter ændringerne med **Anvend** **6** fulgt af **OK** **7**.



6 Mappen er nu tilbage på sin normale placering **8** som en undermappe til din brugermappe.

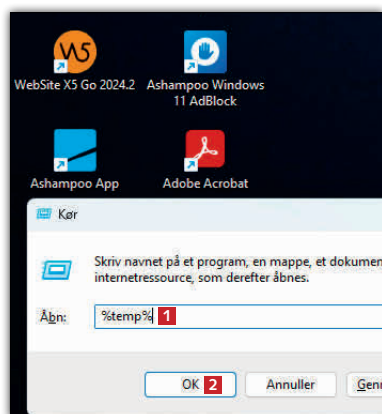


Hvorfor er min pc en langsom starter?

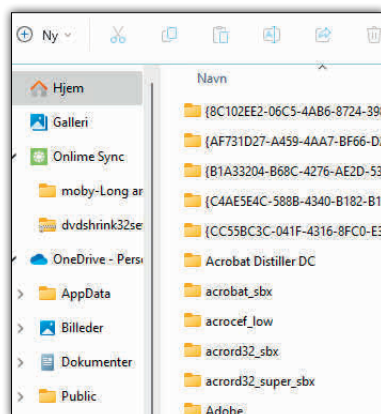
Min ellers gode computer med Windows 11 er over en længere periode begyndt at blive meget langsommere til at starte op. Jeg har næsten ingen opstartsprogrammer, så hvad gør jeg?

SVAR Der kan være adskillige årsager til, at pc'en er gået ned

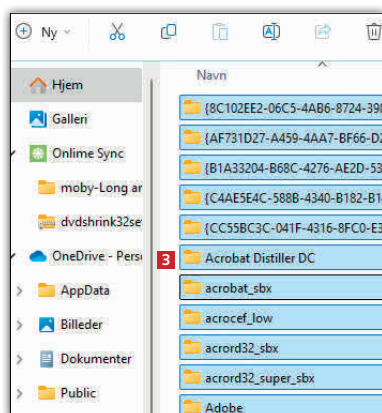
i fart. En af de grunde, vi ofte ser, er, at mange midlertidige filer skal indlæses under opstarten. Det er i særdeleshed tidskrævende, hvis der er fejl på filerne. Derfor er det en god idé, at gennemføre en hurtig oprydning af filerne. Det viser vi dig metoden til her.



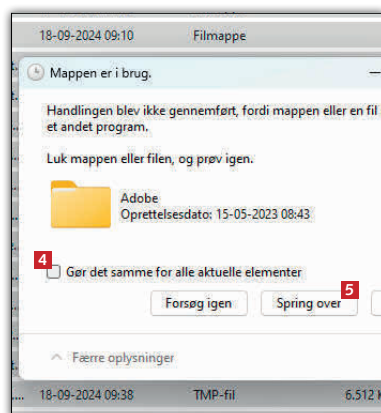
1 Tryk på Windows-tast + R. Det åbner værktøjet Kør, hvor du skal skrive %temp% **1**. Klik på **OK** **2**.



2 Nu åbner Windows' mappe med midlertidige filer.



3 Tryk på **CTRL + A** for at markere alle filer **3** i mappen. Tryk derefter på **Delete** på dit tastatur.



4 Hvis du ser denne besked, betyder det, at nogle af filerne er i brug. Sæt markering i **Gør det samme...** **4**, og vælg **Spring over** **5**. Nu fjernes de overflødige filer og din pc bør starte hurtigere op.

SEND OS DINE PC-SPØRGSMÅL

Her på siderne svarer vi på udvalgte spørgsmål fra bladets abonnenter.

Du kan altid sende os et spørgsmål om artiklerne og programmerne fra bladet og om din pc på: komputer.dk/sporgos



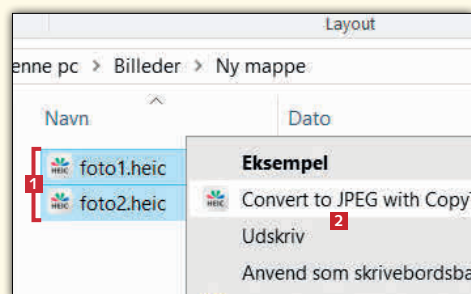
Hent CopyTrans på komputer.dk/2501



Hvordan åbner jeg HEIC-filerne på computeren?

I seneste nummer skrev I om HEIC-filer, og hvordan man sørger for, at mobilen ikke gemmer i formatet. Men hos mig er det allerede sket, og nu ligger de ubrugelige fotofiler på computeren. Hvad gør jeg så?

SVAR Du kan heldigvis konvertere filerne til JPEG med programmet CopyTrans Heic for Windows, så de kan læses af alle fotoprogrammer.

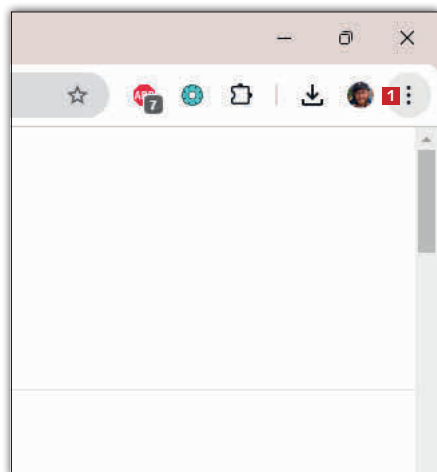


1 Hent CopyTrans Heic for Windows på vores hjemmeside og installer programmet. Marker dine HEIC-filer **1**, højreklik på dem og vælg **Convert to JPEG with CopyTrans** **2**. Filerne bliver nu konverteret til JPEG.

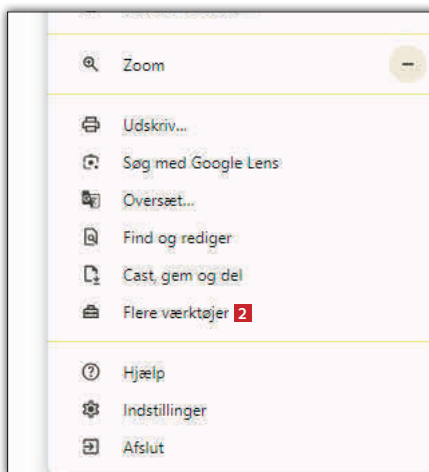
Hvordan gør jeg artiklerne lette at læse?

Jeg er flittig læser af diverse aviser på nettet, men jeg synes ofte, at layoutet er forvirrende og rodet. Kunne jeg helt selv vælge, skulle artiklerne bare være ren tekst. Kan jeg på en måde slå grafikken fra?

SVAR Ja, Chrome-browseren har en såkaldt Læsetilstand, som rummer det, du efterlyser. Læsetilstand virker på hjemmesider med meget tekst, som fx nyhedsartikler. Annoncer og grafik sorteres automatisk fra, så dine øjne får ro.



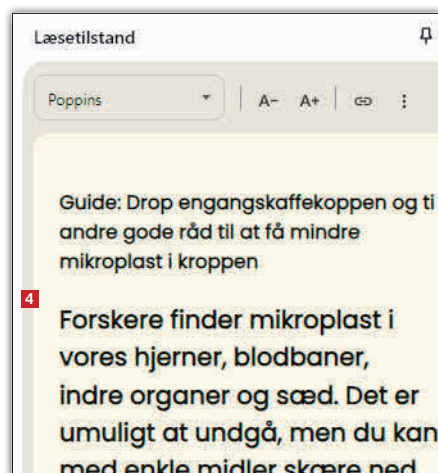
1 Åbn Chrome på din computer, og klik på de tre prikker **1** i øverste højre hjørne.



2 I menuen skal du flytte musen hen over **Flere værktøjer** **2**.



3 Klik i feltet **Læsetilstand** **3** for at åbne værktøjet i Chrome.



4 Så åbner Læsetilstand i højre side af Chrome. Du kan trække i kanten **4** af læsevinduet for at gøre det bredere.

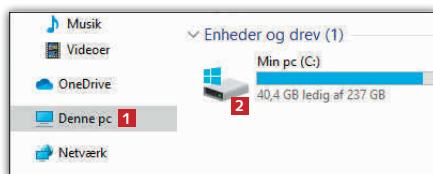


5 Nu er læsevinduet gjort væsentligt større, så det er lidt nemmere at overskue teksten. Vil du øge tekststørrelsen, skal du klikke på **A+** **5**, og vil du gøre den mindre, skal du klikke på **A-** **6**. For at afslutte Læsetilstand, skal du klikke på det lille kryds i øverste højre hjørne af værktøjet.

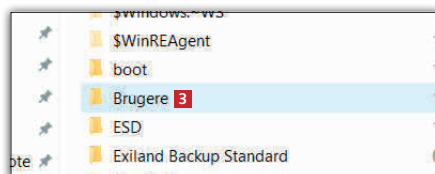
Del filer med en anden bruger på pc'en

Min kone og jeg deler en pc, hvor vi har oprettet hver vores bruger. Flere gange har jeg dog haft behov for at dele filer, fx fotos, fra min brugerprofil med hende, men det er lidt besværligt at overføre filerne via mail eller USB-nøgle. Kan man ikke gøre det på en bedre måde, når nu vi alligevel arbejder på samme maskine?

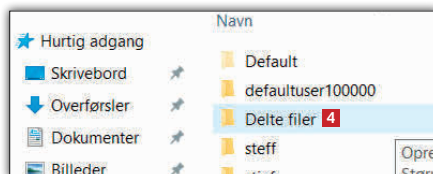
SVAR Jo, det kan I. I Stifinder findes en særlig mappe kaldet Delte filer. Alt indhold, du tilføjer til mappen, bliver per automatik delt med de øvrige brugerprofiler på computeren. Den nemmeste måde at tilføje filer er at kopiere dem til udklipsholderen med tastaturgenvejen Ctrl + C og derpå indsætte dem i mappen Delte filer med genvejen Ctrl + V.



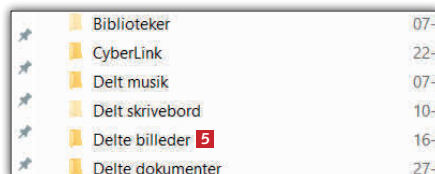
1 Begynd med at åbne Stifinder. Klik på **Denne pc** 1, og vælg så C-drevet 2.



2 Dobbeltklik på mappen **Brugere** 3.



3 Mappen **Delte filer** dukker op. Dobbeltklik på den 4.



4 Alle undermapper i mappen **Delte filer** ses nu. Dobbeltklik fx på **Delte billeder** 5.



5 Indsæt den fil eller mappe, du gerne vil dele. I dette eksempel er det en mappe med fotos 6.



6 Fra sin konto har den anden bruger nu adgang til den samme mappe 7 på samme placering.

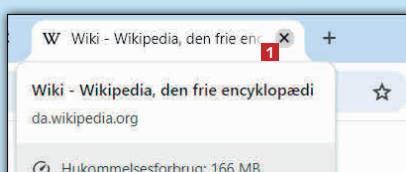
Genåbn den lukkede hjemmeside

Hvis jeg kommer til at lukke en fane i Edge, kan jeg let gendanne den med en smart tastaturgenvej: Ctrl + Shift + T. Det er et lille trick, jeg har tillært mig efter at have lukket faner lidt for ofte ved et uheld.

Med venlig hilsen
Leif Jensen

REDAKTØRENS KOMMENTAR

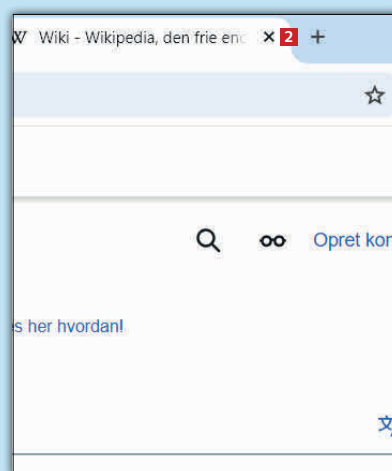
Tak for tippet, som fungerer i både Edge og Chrome. Det er absolut nyttigt, at browseren husker de hjemmesider, du har lukket senest. For en gangs skyld er det ikke Ctrl + Z-genvejen, man skal bruge for at fortryde, men derimod Ctrl + Shift + T.



1 I vores browser kommer vi ved et uheld til at lukke en fane ved krydset 1.



2 Derpå taster vi **Ctrl + Shift + T** for at gendanne den forsvundne side i browseren.



3 Fanen åbner igen 2, og vi kan læse videre på den ellers lukkede hjemmeside.

Har du et tip, så send en e-mail til os på denne adresse: tips@komputer.dk
Bringer vi dit tip i bladet, får du en præmie.
For dette tip var præmien en Sandberg USB C AC-oplader.



Derfor er der billeder i spam-mails

Spammere benytter grafiske elementer i e-mails til at tjekke, om en mail bliver læst. Når billederne hentes til din computer, registreres det på serveren, hvor de ligger. Dermed ved spammeren, at der er en person i den anden ende og vil alt andet lige sende dig flere generende mails i fremtiden.

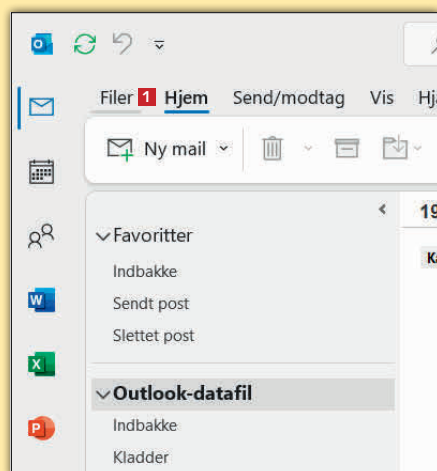
Skal jeg slå alt grafik fra i Outlook?

Jeg har læst, at man risikerer at få mere spam, hvis ens mailprogram henter og viser billeder. Det er vist fordi, spammerne så på én eller anden måde ved, at mailen bliver åbnet. Samtidig vil jeg jo gerne

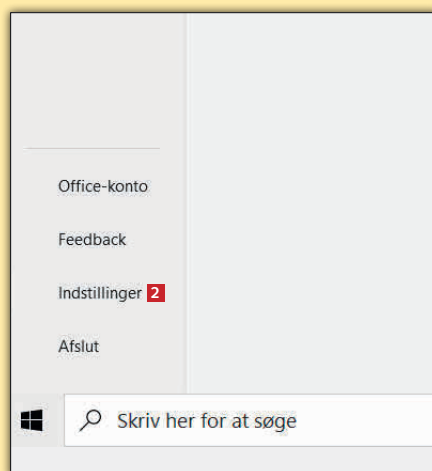
have vist fotos i mails fra personer, som jeg kender. Så hvordan kan jeg sikre mig bedst i Outlook (Classic)?

SVAR I Microsofts mailprogram Outlook (Classic) findes der en

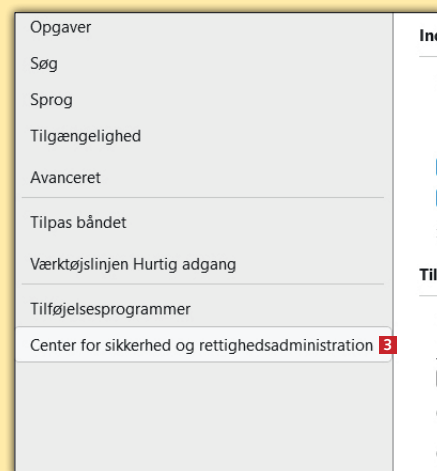
smart indstilling, der lader dig skræddersy, hvornår fotos skal downloades og vises i mailprogrammet, samt hvornår Outlooks sikkerhed omvendt skal blokere for billederne.



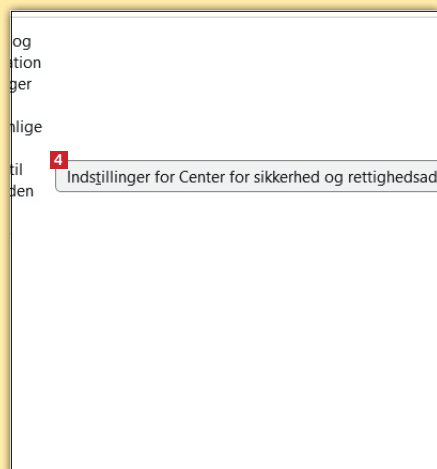
1 I Outlook (Classic) klikker du først på menupunktet **Filer** **1**.



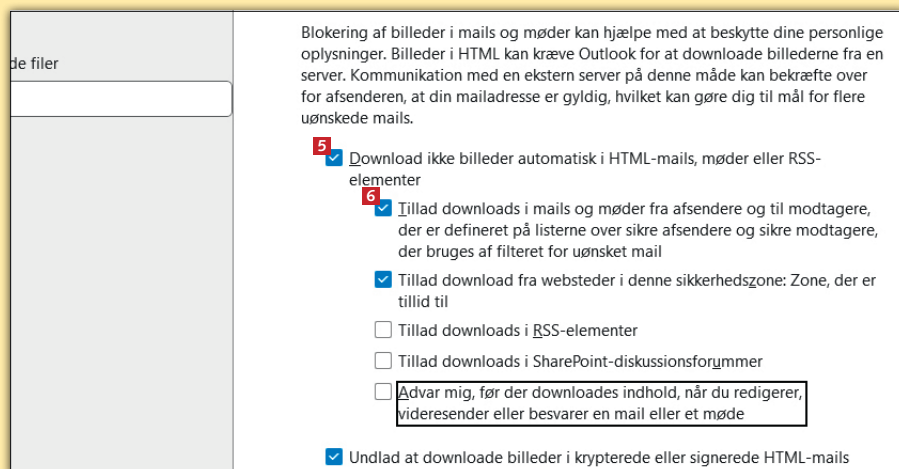
2 Nederst til venstre klikker du på **Indstillinger** **2**.



3 Klik på **Center for sikkerhed og rettighedsadministration** **3**.



4 Vælg **Indstillinger for Center for sikkerhed og rettighedsadministration** **4**.



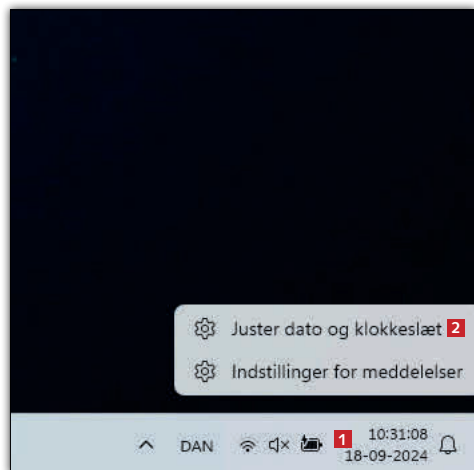
5 Sæt nu markering ved **Download ikke billeder...** **5** og ved **Tillad downloads i mails...** **6**. Dermed får du kun vist grafik i mails, hvor afsenderen er kendt som fx en af dine kontakter.

Min pc's ur går en time forkert

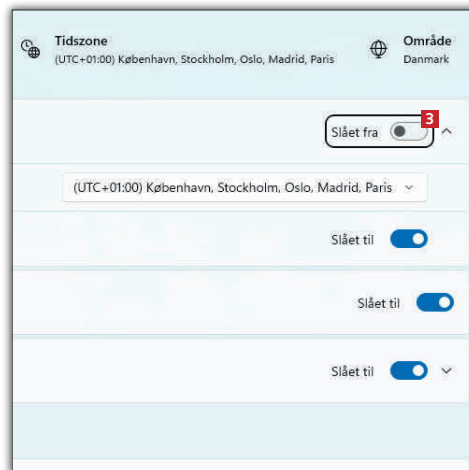


Jeg modtog forleden en besked på min Windows 11-computer. I beskeden stod, at tidszonen på maskinen var blevet justeret automatisk. Siden har uret været en time foran. Kan det have noget gøre med mit VPN-program, og hvad skal jeg i givet fald gøre?

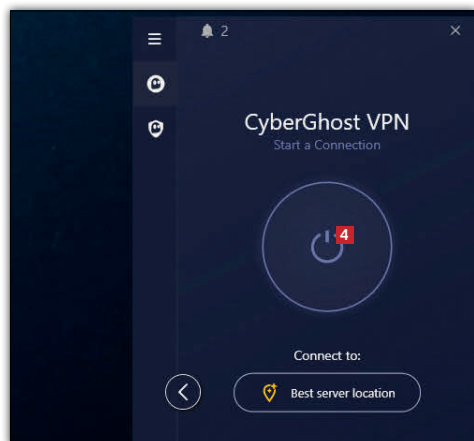
SVAR Ja, fejlen kan opstå, hvis du bruger en VPN-forbindelse og kobler til en server, der er placeret i en anden tidszone. Du kan løse det ved at koble fra VPN-serveren eller bede Windows om ikke at synkronisere tidszonen automatisk på computeren.



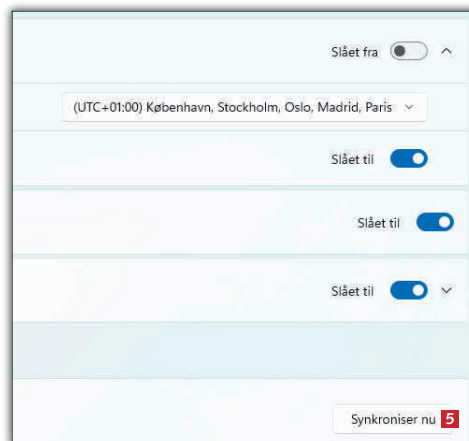
1 Klik på uret **1** nede til højre i Windows, og vælg **Juster dato og klokkeslæt** **2**.



2 Klik på skyderen **3** til højre for menupunktet **Indstil tidszone automatisk**, så den står på **Slået fra**.



3 Klik på tænd-/slukknappen **4** til din VPN-forbindelse for at slå den fra.



4 Tilbage i indstillinger for dato og klokkeslæt skal du nu klikke på **Synkroniser nu** **5**. Uret bør igen vise den korrekte tid på din pc.

3 HURTIGE

Jeg har desperat prøvet at gendanne filer på min SSD-disk. Jeg har brugt Recuva og Ashampoo Undeleter, men filerne kan ikke gendannes. Hvad gør jeg mon galt?

SVAR Du gør intet galt. Det er ofte umuligt at gendanne filer fra en SSD-disk, som teknisk er helt anderledes end en klassisk harddisk. Når filen er slettet fra Papirkurven, kan den kun sjældent gendannes.

Hvad er forskellen på det nye WinOptimizer 2024 og WinOptimizer 26, som jeg har på min pc i dag?

SVAR "26" er betalingsudgaven af WinOptimizer, som byder på flere funktioner, end du får med gratisudgaven "2024". Hvis du har betalt og er glad for WinOptimizer 26, er der ingen grund til at skifte.

I forbindelse med en modtaget mail blev jeg advaret om, at min mailtjeneste ikke understøtter S/MIME. Hvad kan jeg gøre ved det?

SVAR S/MIME giver ekstra sikkerhed ved at tjekke, at mailen kommer fra den lovede afsender. Det er bedst, hvis din mailtjeneste virker med S/MIME, men du kan ikke selv gøre så meget for at sikre det.





Hent LibreOffice på
komputer.dk/2501



Java til LibreOffice virker ikke

Jeg ville installere LibreOffice, men blev stoppet af en besked om et manglende Java-program. Jeg afinstallerede derfor LibreOffice og installerede den nyeste udgave af Java. Derefter geninstallerede jeg LibreOffice. Resultatet er dog den samme fejlmeddelelse. Hvad skal jeg nu stille op for at kunne bruge jeres roste kontorpakke?

SVAR Flere andre har samme udfordring som dig. Problemet er, at det er den nyeste version af Java, du har hentet, og det er faktisk ikke den version, du skal bruge. Du skal altså undlade at klikke på den store Download-knap, men i stedet vælge den rette udgave af Java.

When your Java installation completes, if you are using webstart, you **may need to restart** browser windows and re-open).

» [Installation Instructions](#)
» [System Requirements](#)

Not the right operating system? See all [Java 8 Downloads for Desktop users](#). **1**

1 På siden java.com/download/ie_manual.jsp skal du holde dig fra **Download**-knappen og vælge **See all Java 8 Downloads for Desktop Users** **1**.

Windows Which download should I choose?			
		Windows Online filesize: 2.26 MB	Instructions
		Windows Offline 2 filesize: 59.51 MB	Instructions
		Windows Offline (64-bit) filesize: 65.85 MB	Instructions

2 Vælg den version, der kaldes **Windows Offline** **2**, og kørs installationsfilen. Så bliver Java installeret. Genstart pc'en, og fortsæt installationen af LibreOffice.

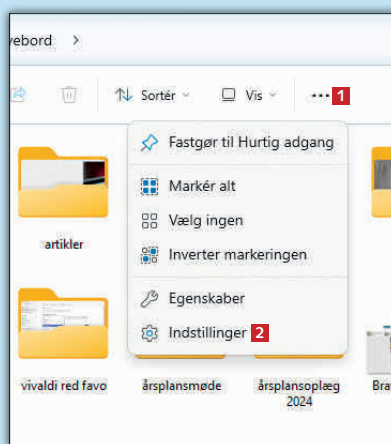
Åbn automatisk mapper i nye vinduer

Jeg har opdaget, at man kan få mapper i Stifinder til at åbne i nye vinduer automatisk. Det tiltaler mig, hvis jeg fx skal åbne en stribe mapper i Stifinder i Windows 11.

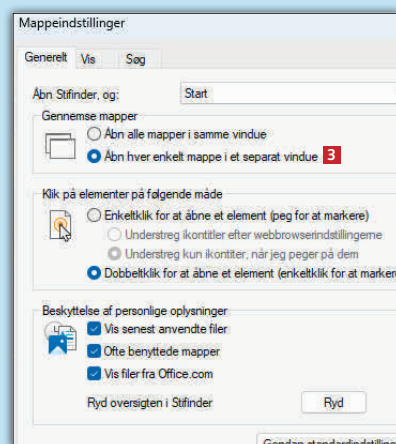
Med venlig hilsen
Søren Jensen

REDAKTØRENS KOMMENTAR

Tak for det gode tip. Det er en nyttig funktion at kende. Vores erfaring er, at det generelt er lettere at åbne mapper i det samme vindue, men lige netop i tilfælde som det, du beskriver her, giver det god mening at operere med flere åbne Stifinder-vinduer samtidig.



1 Åbn Stifinder og klik på de tre prikker **1**. Vælg punktet **Indstillinger** **2**.



2 Sæt en markering ved **Åbn hver enkelt mappe i et separat vindue** **3**. Klik på **Anvend fulgt af OK**.

Har du et tip, så send en e-mail til os på denne adresse: tips@komputer.dk
Bringer vi dit tip i bladet, får du en præmie.
For dette tip var præmien en Sandberg Bluetooth Numeric Keypad.

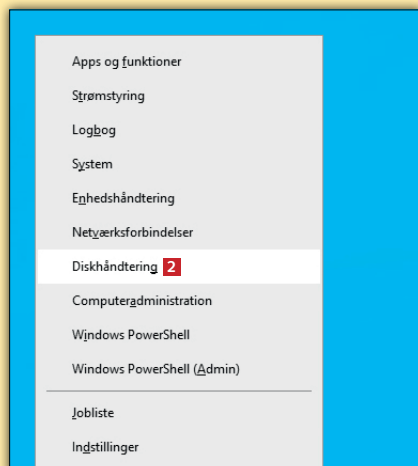


LÆSERTIP

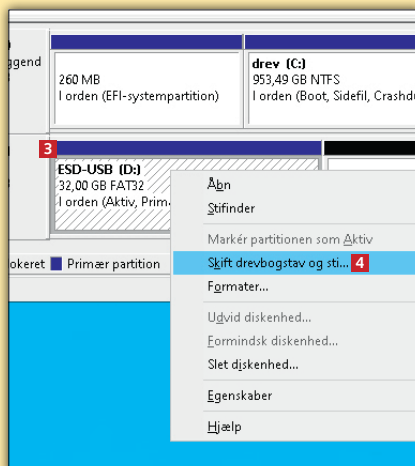
Hvorfor vises harddisken ikke?

Min nye eksterne harddisk bliver ikke vist i Stifinder, selv om den er tilsluttet computeren korrekt med USB-kabel. Den har en lille indikatorlampe, der lyser, så den er tændt og virker, men intet nyt drev dukker op, hvor jeg kan tilføje mine filer. Hvad kan jeg gøre?

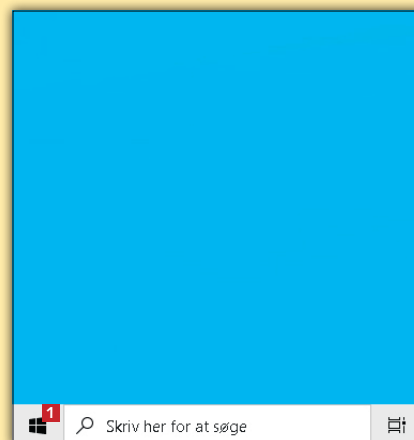
SVAR Grunden til, at harddisken ikke vises i Stifinder blandt de øvrige drev, er, at drevbogstavet skal skiftes. Det kan du hurtigt gøre i værktøjet Diskhåndtering. Her viser vi, hvordan du gør i Windows 10, men metoden er den samme i Windows 11.



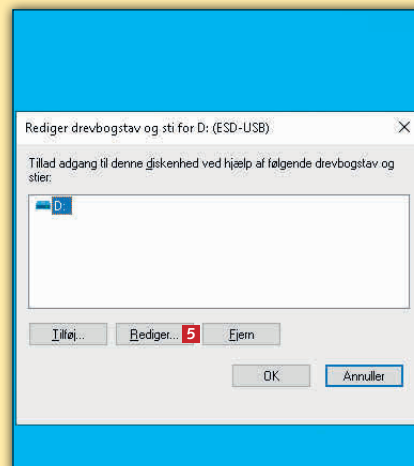
2 I højreklikmenuen vælger du punktet **Diskhåndtering** **2**.



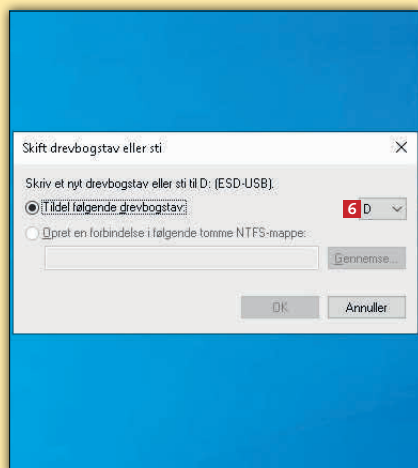
3 Diskhåndtering i Windows er åbnet. Højreklik på din harddisk **3**, og vælg **Skift drevbogstav og sti...** **4**.



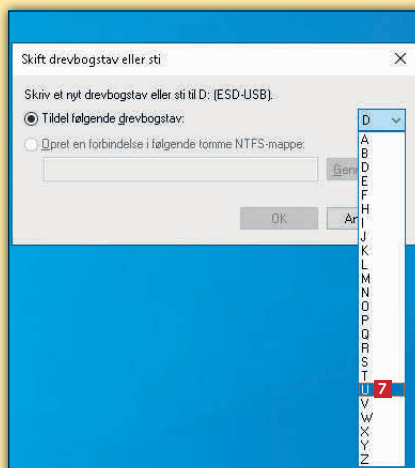
1 Højreklik først på startknappen i Windows **1**.



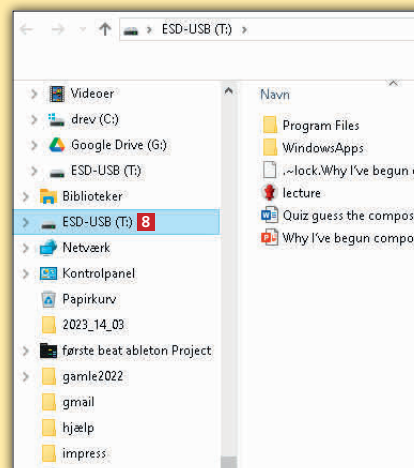
4 Klik på knappen **Rediger...** **5**.



5 Klik på bogstavet til højre **6**. I dette tilfælde er det **D**.



6 Vælg et nyt bogstav til drevet, fx **U** **7**. Klik derefter på **OK**.

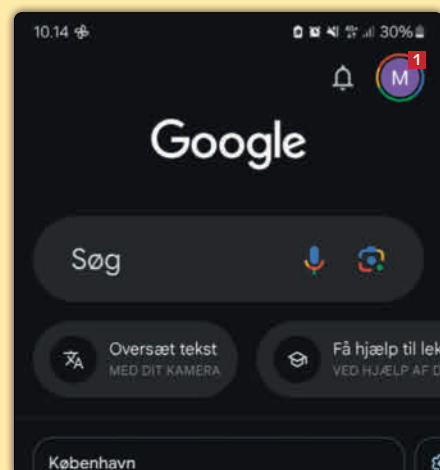


7 Harddisken har nu fået nyt drevbogstav og bør være synlig i Stifinder **8**.

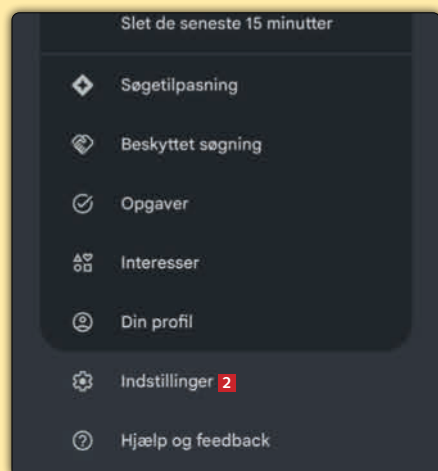
Hvordan fjerner jeg Google Assistant fra min mobil?

Jeg bliver lidt for ofte afbrudt af Googles assistent-værktøj, når jeg bruger min mobil. Beskederne driver mig til vanvid, for jeg har aldrig brugt assistent-funktionen og ønsker det heller ikke. Hvad kan jeg gøre for at stoppe Google Assistant én gang for alle?

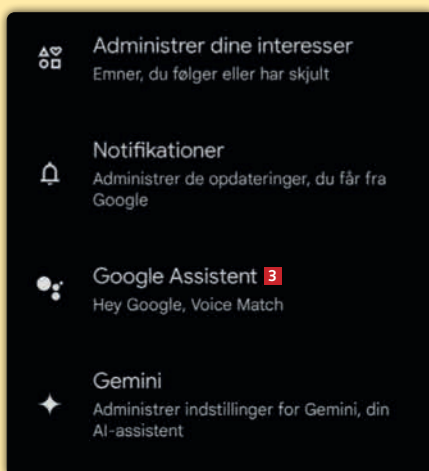
SVAR Google Assistant kan være forstyrrende, for den reagerer på dine stemmekommandoer, eller på ting, der bliver sagt i nærheden af din mobil. Funktionen kan dog deaktiveres, så du ikke længere vil blive afbrudt af den digitale assistent.



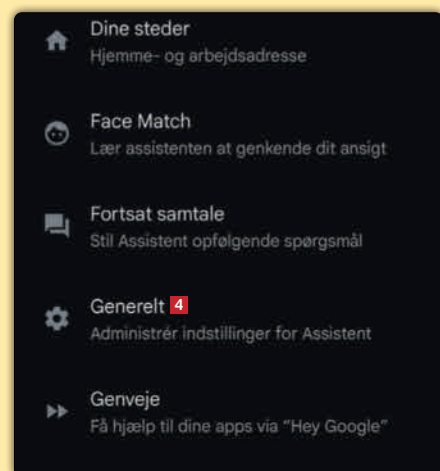
1 Find den app på din mobil, der hedder **Google** og åbn den. Tryk på dit profilbillede øverst til højre **1**.



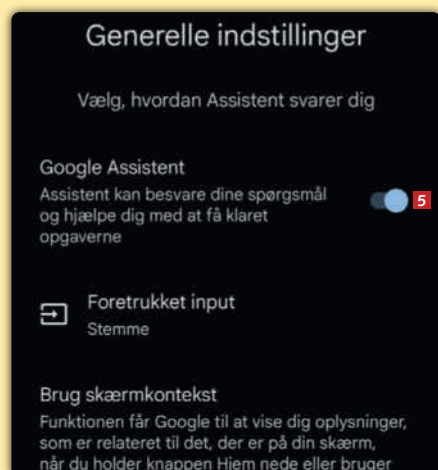
2 Vælg menupunktet **Indstillinger** **2**.



3 Tryk på **Google Assistant** **3**.



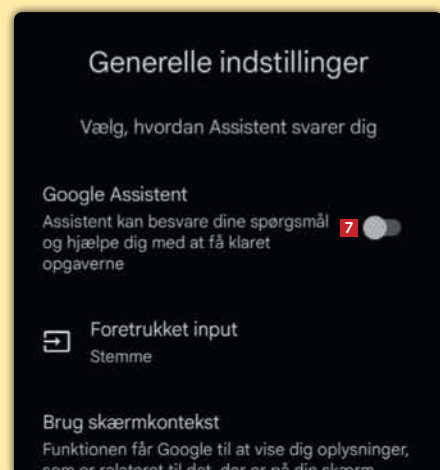
4 Rul ned til punktet **Generelt**, og tryk på det **4**.



5 Tryk på skyderen **5** ved **Google Assistant**.



6 Dette vindue åbner. Vælg **Deaktiver** **6**.



7 Når skyderen ikke længere lyser blåt **7**, er Google Assistant slået fra.

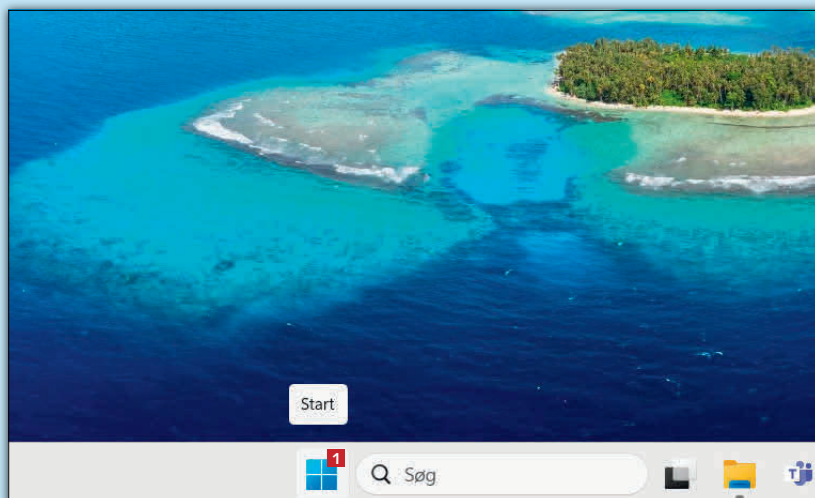
Sådan får jeg igen vist den fulde programliste

Mit tip er inspireret af, at jeg først for nylig skiftede fra Windows 10 til Windows 11. Når man klikker på startknappen i Windows 10 vises en lang liste med programmer, men den liste vises ikke umiddelbart i Windows 11. Jeg har nu indset, at man skal klikke en *ekstra* gang for at få den frem. Det tror jeg, at der er mange, som ikke har opdaget endnu.

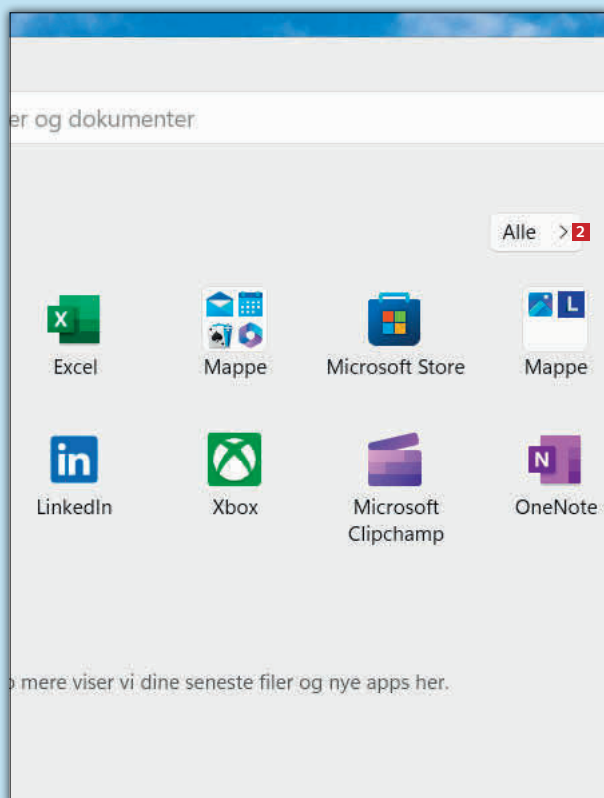
Med venlig hilsen
Søren Hansen

REDAKTØRENS KOMMENTAR

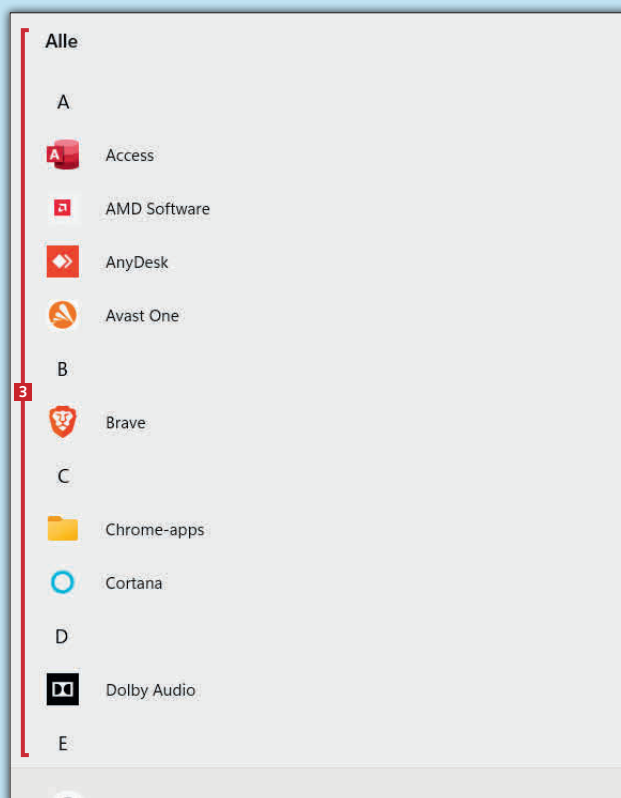
Tak for tippet. Det er korrekt, at man skal klikke på punktet "Alle" for at få programmerne frem. De vises derefter i en alfabetisk liste, som du kan navigere ned igennem, præcis som i Windows 10.



1 Klik i første omgang på startknappen **1** for at åbne startmenuen.



2 Du ser nu kun de såkaldte fastgjorte programmer samt enkelte udvalgte indstillinger. Klik nu på punktet **Alle 2**.



3 Så ændres visningen, og du får nu den fulde programliste **3** i alfabetisk rækkefølge.

Har du et tip, så send en e-mail til os på denne adresse: tips@komputer.dk
Bringer vi dit tip i bladet, får du en præmie.
For dette tip var præmien en Sandberg Motion Tracking Phone Mount.

