

Når du har oprettet forbindelse til din vens pc, kan du fjernstyre alt på hans computer, mens din ven følger med i, hvad du foretager dig.

SÅDAN LØSER DU NEMT PC-PROBLEMER:

Få adgang til din vens

Med det nye program AnyDesk bliver det ikke lettere at hjælpe dine venner med at løse computerproblemer.



Journalist
Martin Lorentsen

"Klik på knappen til venstre. Nej! Til venstre. Helt ude ved den røde knap. Nej, den anden røde knap." Sådan lyder det tit, når jeg forsøger at hjælpe

mine ikke så computerkyndige venner og familiemedlemmer med at løse problemer med deres pc. Det er lidt af en udfordring at hjælpe andre med at løse pc-problemer – især når du forsøger at vejlede dem over telefonen, som jeg ofte gør. Du kan nemlig ikke se skærmen hos personen, der skal have hjælp, når I kun taler i telefon, og som konsekvens kan der let opstå frustrationer i begge ender af røret.

Løsningen er programmet AnyDesk, som gør det muligt at tage kontrol over en anden persons computer, så du kan klikke og navigere, præcis som hvis du sad foran skærmen hos personen, du hjælper. Det eneste, du og din ven

behøver at gøre over telefonen, er at dele en særlig talkode med hinanden, og derefter kan du styre alt på din vens computer.

Virker på tværs af styresystemer

AnyDesk skal installeres hos både dig og den person, der skal have hjælp. Det tager kun et øjeblik, og så får hver computer en unik kode. Den kode, din ven får, skal du indtaste i programmet på din computer for at oprette forbindelse til din vens pc. Når forbindelsen er oprettet, får du direkte adgang til skærmen og kan både se og kontrollere alt. En væsentlig fordel ved AnyDesk er, at programmet virker på



Via AnyDesk kan du fjernstyre din vens pc og også tegne med cirkler og pile for at vise, hvor han skal holde øje.

Nyt
program
på dansk



pc og hjælp ham

tværs af styresystemer. Det vil sige, at selv om din ven har Windows 10, og du har Windows 11, kan du overtage styringen af pc'en. Det gælder i øvrigt også, hvis din ven har en Mac, og du har en Windows-maskine. Og når du først har forbundet til en vens pc, kan du gemme computeren i AnyDesk, så du ikke behøver at ringe og bede om forbindelseskoden igen.

Du kan desuden tegne på skærmen og fx lave cirkler om vigtige indstillinger eller tegne pile, der viser, hvor din ven finder en specifik knap. I kan løbende kommunikere via AnyDesks indbyggede chatfunktion, så der ikke opstår misforståelser.

Du kan blandt andet hjælpe andre med dette:

Lav om i indstillingerne i Windows

Har din ven problemer med at få Windows til at virke efter hensigten, skyldes det sandsynligvis en indstilling, der skal ændres. Du kan justere alle Windows-indstillinger for dem ved at fjernstyre computeren med AnyDesk.

Opdater computeren eller programmer

Det er vigtigt at holde Windows og programmer på pc'en opdateret, men det kan være svært for andre at gøre, og det er heller ikke nemt at forklare, hvordan de gør det. Med AnyDesk kan du gøre det hele for dem.

Find en særlig knap på en hjemmeside

Er din ven på en hjemmeside, hvor der fx skal købes billetter, men kan ikke finde knappen, der fører til betalingssiden? Så kan du nemt vise, hvor knappen er, ved at tegne på skærmen med cirkler og pile.

Din ven skal installere AnyDesk, før du kan fjernstyre hans pc. Giv ham dette link, hvor han kan hente AnyDesk gratis: komputer.dk/123dsk



AnyDesk

Fjernstyr andres computer fra din egen pc, så du nemt kan løse pc-problemer for venner og familie.

Sprog
Dansk

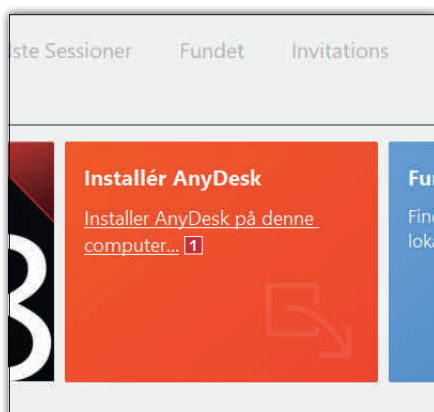
Virker med
Windows 10 og 11

Hent programmet på vores hjemmeside:
komputer.dk/2504

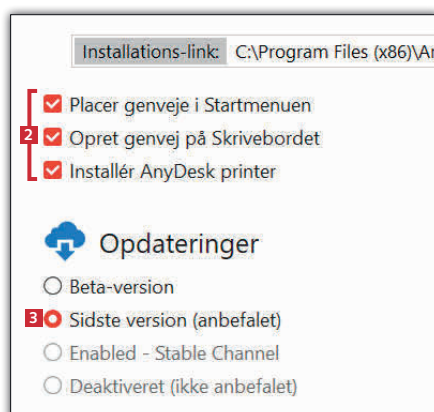


Sådan gør du AnyDesk klar til brug

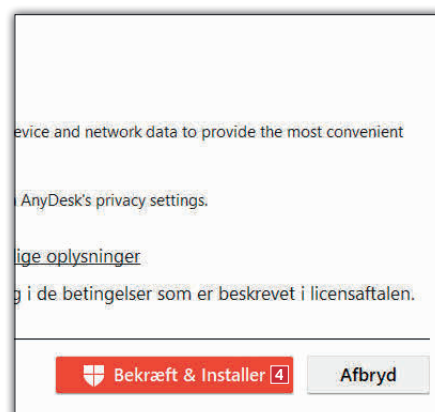
Før du kan bruge AnyDesk til fjernsupport, skal både du og din ven installere programmet på hver jeres computer. Fremgangsmåden til at installere AnyDesk er præcis den samme hos dig og din ven.



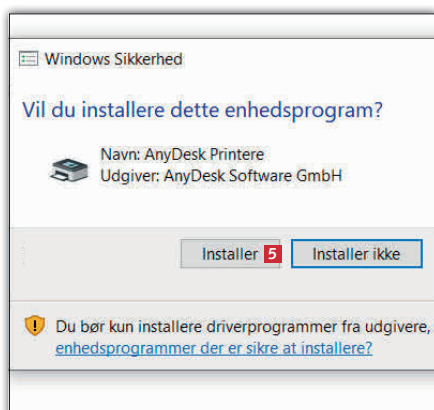
1 Begynd med at hente AnyDesk fra vores hjemmeside, og kørså installationsfilen. Dette vindue åbner. Klik på **Installer AnyDesk på denne computer... 1**.



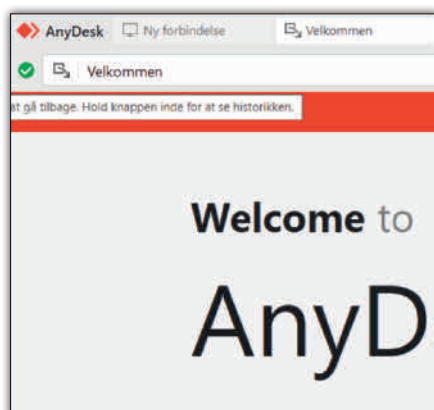
2 Lad fluebenene være **2**, som de er, og sørg for, at punktet **Sidste version (anbefalet)** **3** er valgt.



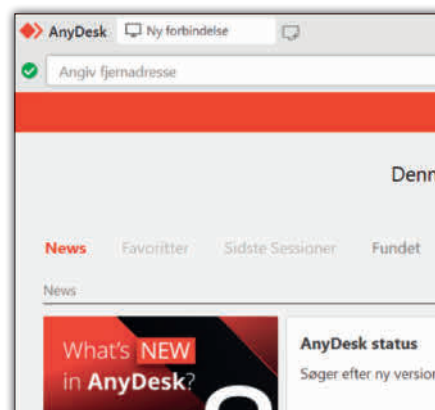
3 Klik derefter på knappen **Bekræft & Installer 4**.



4 Du ser muligvis dette vindue, som ser en smule ildevarslende ud. Der er dog intet at frygte, og du skal blot klikke på **Installer 5**.



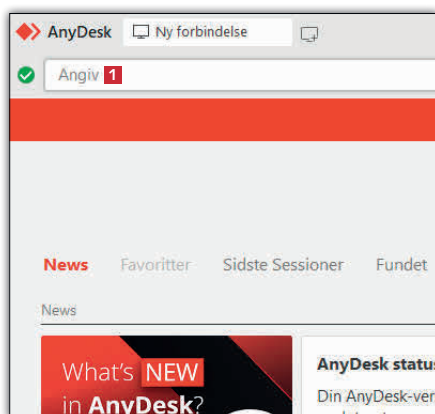
5 Programmet er installeret, når du ser dette vindue. Det sidste, du skal gøre, er at lukke programmet ned og åbne det igen.



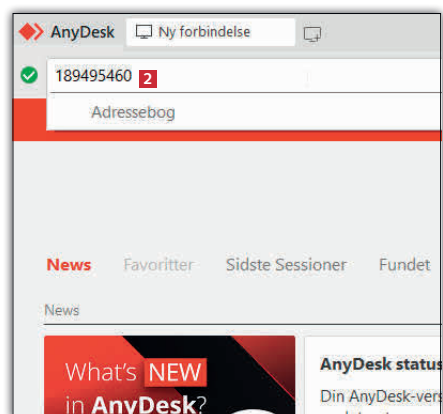
6 Nu er programmet klar til brug, og du kan begynde at oprette fjernforbindelser til andre computere.

Skab nemt forbindelse til en vens pc

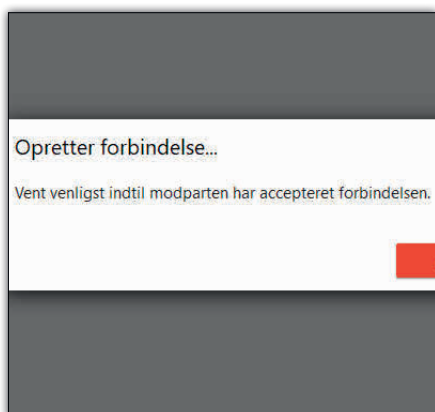
Med AnyDesk kan du forbinde til din vens computer uanset pc-model og styresystem. I skal blot installere programmet, hvorefter din ven skal dele computerens adresse med dig. Den kan findes i hovedmenuen i AnyDesk.



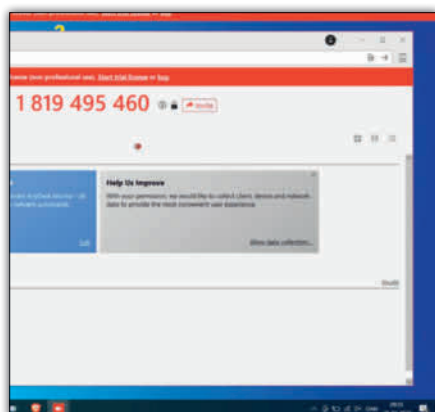
1 Før du går i gang, skal du bede din ven om den talkode, der står ud for **Denne arbejdsplads** midt i programvinduet på hans pc. Klik så øverst til venstre i adressefeltet **1**.



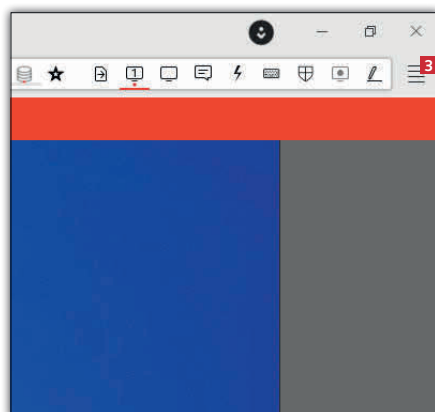
2 Indtast talkoden, du modtog fra din ven **2**, og tryk på **Enter**. Det er adressen på din vens pc. Din ven behøver ikke at kende din adresse.



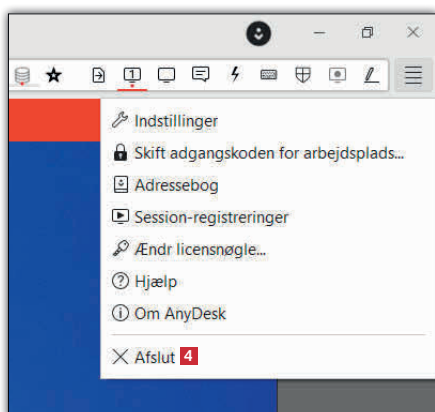
3 Programmet opretter forbindelse mellem din og din vens pc. Din ven skal nu godkende, at du må fjernstyre hans computer som vist i faktaboksen "Din ven skal godkende".



4 Du har forbundet til din vens pc, og du ser nu hans skærmbillede i programvinduet. Du kan styre pc'en, som var det din egen.



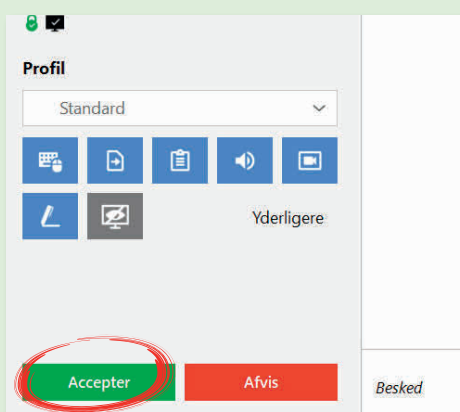
5 Når du vil afslutte fjernstyringen af hans pc, klikker du på de fire streger **3** øverst til højre i vinduet.



6 Klik på menupunktet **Afslut** **4**, og programmet lukker. Du og din ven kan fortsætte med at bruge jeres pc'er som normalt, og der er ikke længere forbindelse mellem dem.

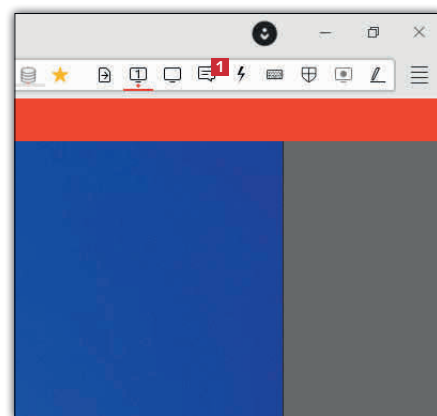
Din ven skal godkende

For at forbinde til din vens computer, så du kan fjernstyre den, skal du indtaste adressen til din vens computer, som findes på AnyDesks startside på hans pc. Når du har indtastet adressen, begynder programmet at forbinde til din vens pc. For at det kan lade sig gøre, skal din ven godkende, at du må overtage styringen af pc'en. Det gør han eller hun ved at klikke på knappen **Accepter** i det vindue, der åbner hos ham eller hende.

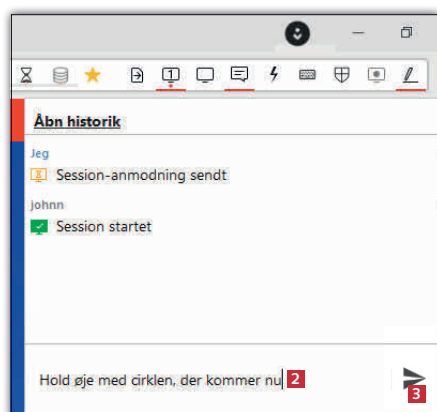


Lad andre følge med i hvad du foretager dig

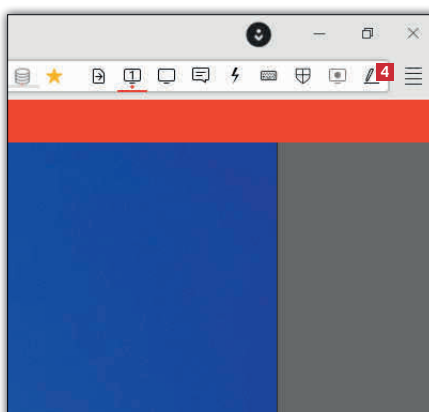
I AnyDesk kan du sende beskeder til din ven og tegne på skærmen, så det er lettere at forstå, hvad du foretager dig på hans pc. I dette eksempel viser vi, hvordan du sender en besked og laver en cirkel.



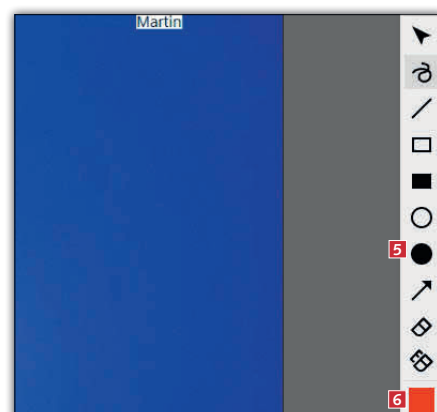
1 Åbn først AnyDesk, og opret så forbindelse til din vens computer som vist i forrige guide. Når forbindelsen er oprettet, klikker du på taleboblen **1** i værktøjslinjen øverst til højre.



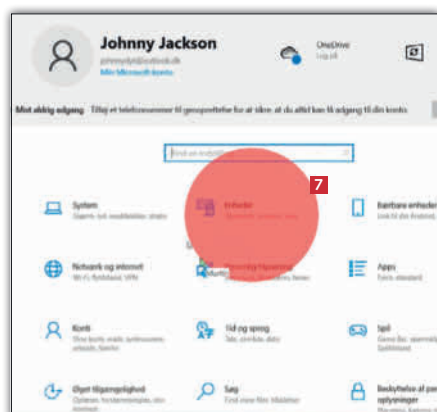
2 Et chatvindue åbner. Skriv en besked til din ven **2**, og klik på pile-ikonet **3** for at sende beskeden. Chatvinduet åbner derefter i AnyDesk hos din ven.



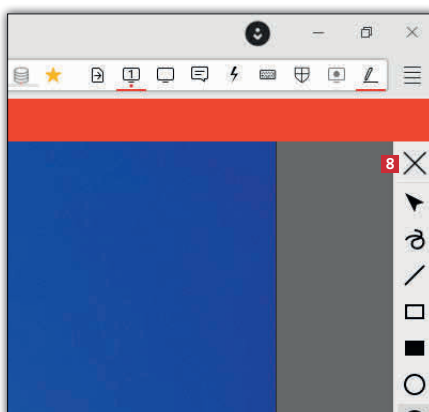
3 For at tegne på skærmen, skal du klikke på tegneværktøjet **4** i værktøjslinjen.



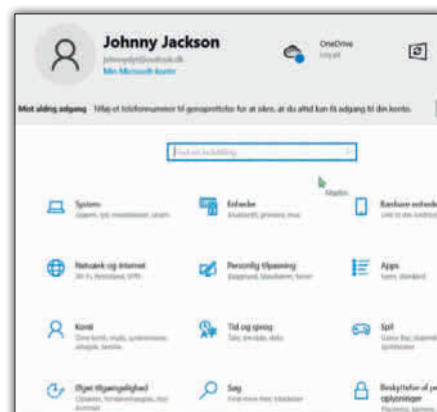
4 Du kan tegne på din vens skærm på flere måder. Her bruger vi en en cirkel. Klik på cirklen **5**. Du kan skifte farve ved at klikke på den røde firkant **6** og vælge en anden farve.



5 Klik ved det sted på skærmen, du vil markere **7**, og træk med musen, indtil der kommer en cirkel. Din ven ser cirklen med det samme.



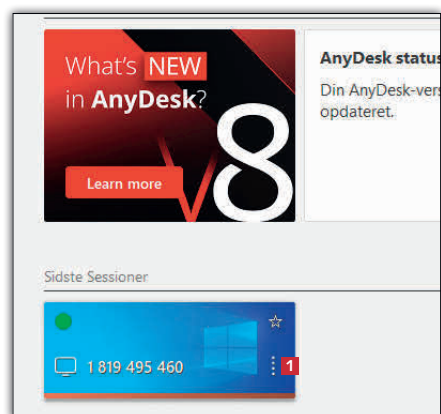
6 Vil du fjerne det, du har tegnet, klikker du på krydset **8** i panelet med tegneværktøjer til højre.



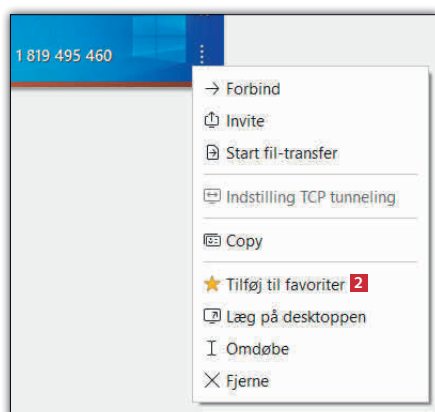
7 Cirklen er nu fjernet fra skærmen, og du kan fortsætte med at fjernstyre computeren eller lukke AnyDesk og afslutte fjernstyringen.

Forbind hurtigt og nemt til din vens pc en anden gang

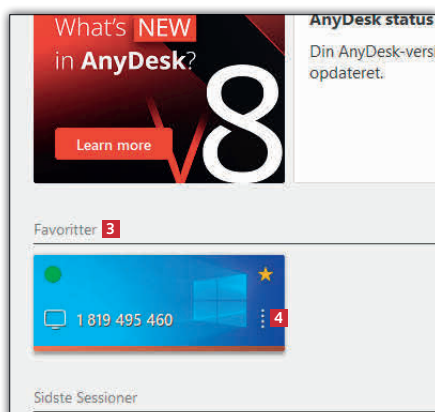
Når du først har forbundet til din vens computer en gang, kan du gemme pc'ens adresse og navngive computeren, så det bliver nemmere og hurtigere at forbinde til computeren igen.



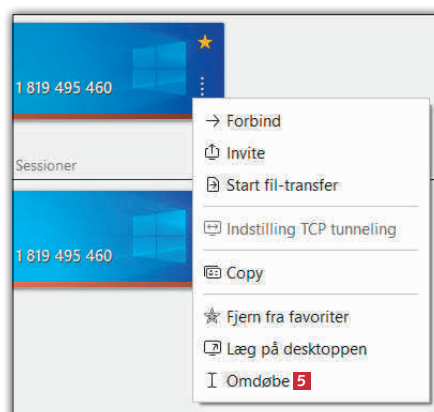
1 Åbn først programmet. Under punktet **Sidste Sessioner** på programmets startside vises den eller de computere, du sidst oprettede forbindelse til. Klik på de fire prikker **1**.



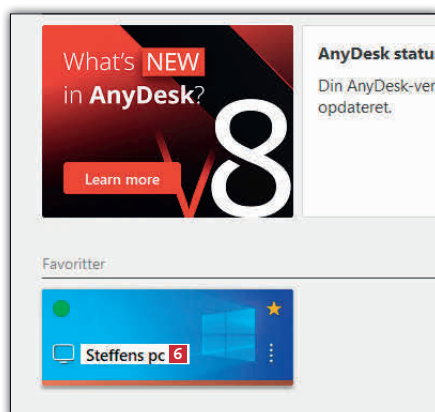
2 Denne menu åbner, og du skal klikke på **Tilføj til favoritter 2**.



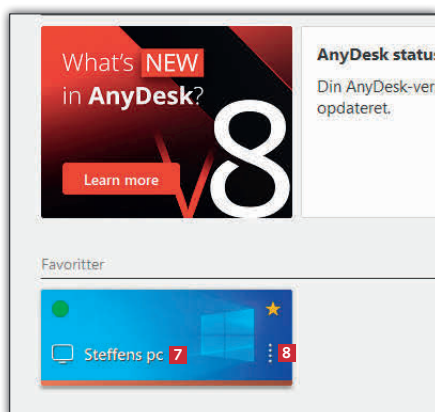
3 Programmet har oprettet et nyt felt, der hedder **Favoritter 3**, hvor din vens pc er blevet gemt. Klik igen på de fire prikker **4**.



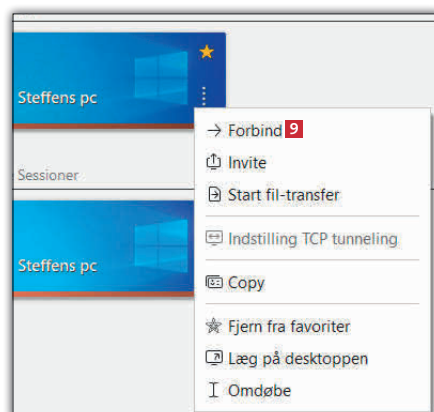
4 I menuen, der åbner, klikker du på punktet **Omdøb 5**.



5 Giv pc'en et meningsfuldt navn, fx navnet på din ven **6**, og tryk på **Enter** på tastaturet.



6 Computeren har nu fået et navn, så du er sikker på, hvilken pc **7** der er tale om. Når du skal forbinde hurtigt fremover, klikker du først på de fire prikker **8**.



7 Klik så på punktet **Forbind 9**, og forbindelsen til pc'en bliver oprettet på samme måde som beskrevet i guiden "Skab nemt forbindelse til en vens pc".