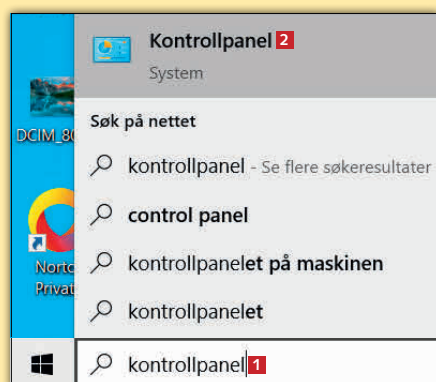


Jeg vil se filene på minnepinnen!

Når jeg kobler en minnepinne med bilder til datamaskinen, begynner Windows å overføre alle bildene til Dropbox-mappen. Det har jeg ikke bedt om, og det er ganske irriterende. Jeg vil bare ha Filutforsker til å åpne en mappe med bildene. Har dere en løsning som gjør at Filutforsker åpnes med det samme jeg kobler til minnepinnen?

SVAR Du må finne frem til innstillingene for det som kalles "Autokjør" i Windows. Der kan du velge hva som skal skje når du kobler til en minnepinne. Innstillingen er god å kjenne til, fordi du kan treffe separate valg alt etter hva slags filer det er flest av på minnepinnen. Her ser du hvordan du lar minnepinnen åpnes i Filutforsker.



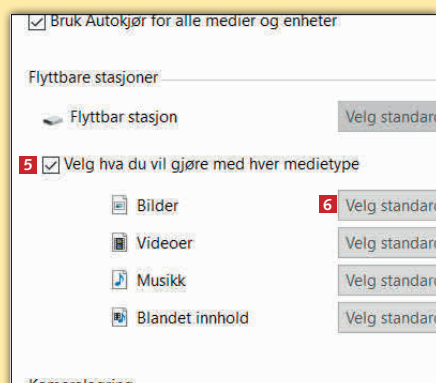
1 Begynn å skrive **kontrollpanel** i Windows' søkefelt. Klikk på **Kontrollpanel**.



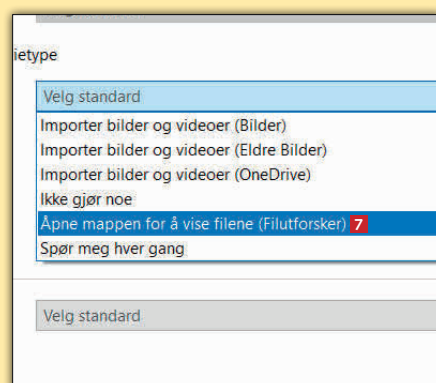
2 Velg kategorien **Maskinvare og lyd**.



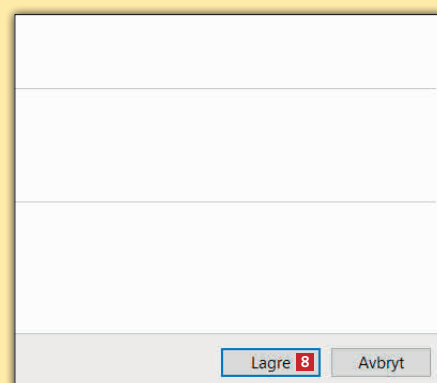
3 Klikk på punktet **Autokjør**.



4 Sett hake ved **Velg hva du vil gjøre med hver medietype**. Klikk på knappen ved **Bilder**.



5 Klikk på **Åpne mappen for å vise filene (Filutforsker)**. Gjør eventuelt tilsvarende valg også for andre filtyper enn bilder.



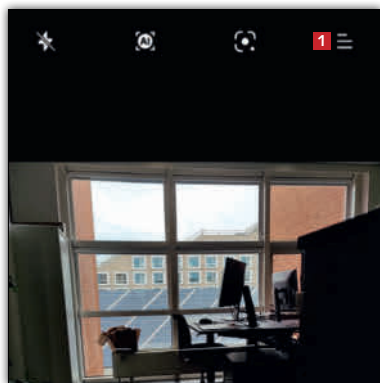
6 Klikk på **Lagre** nederst. Neste gang du kobler til en minnepinne med bilder, åpnes et utforskerwindow som viser filene.



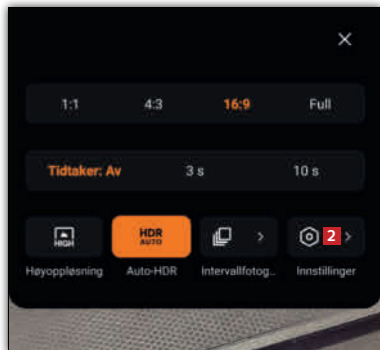
Hvorfor heter filene HEIF?

Jeg pleier å overføre bilder fra OnePlus-mobilen til Google Disk, slik at jeg enkelt kan laste dem ned til Windows-maskinen. Problemet med det er at de da får filendelsen .HEIF. Jeg kan se bildene på Google Disk, men må ha et spesielt program fra Microsoft Store hvis jeg vil se dem på pc-en etter at de er lastet ned. Hva har egentlig skjedd, og hvordan kan jeg sørge for at det ikke skjer igjen?

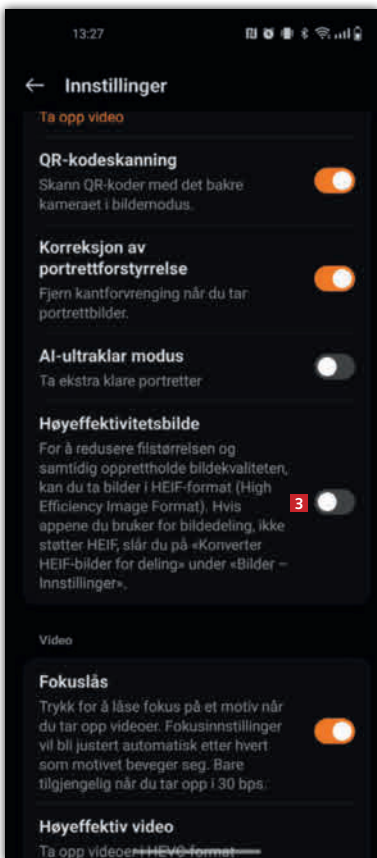
SVAR Det finnes en innstilling i Android som du må endre for å lagre bilder i JPG-format i stedet for HEIC/HEIF, som du med rette er lei av. Den konkrete metoden varierer, men du må se etter en innstilling som heter noe i retning av "Mest kompatibel" i motsetning til "Høy effektivitet". Her viser vi fremgangsmåten på en mobil fra Samsung, men den samme funksjonen finnes også på alle andre Android-modeller.



1 Åpne kamera-appen på mobilen. Trykk på de tre strekene oppe til høyre **1**.



2 Deretter velger du **Innstillinger** **2** for å gå til kamerainnstillingene.



3 Ved **HEIF** trykker du på skyveknappen, slik at den blir grå **3**. Navnet på innstillingen varierer fra mobil til mobil. Nå vil ikke lenger mobilkameraet lagre bilder i HEIF-format.

SEND OSS DINE PC-SPØRSMÅL

På disse sidene svarer vi på utvalgte spørsmål fra bladets abonnenter.

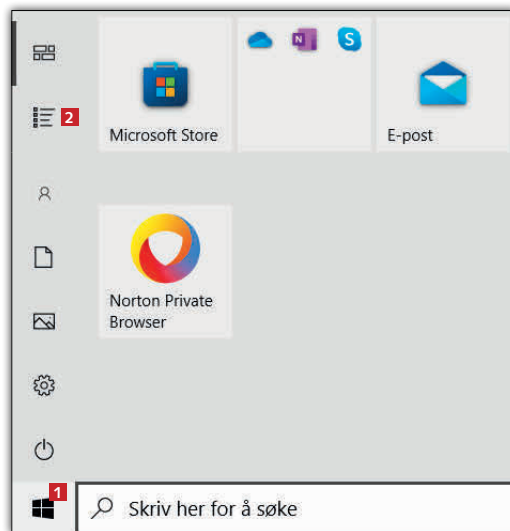
Du kan alltid sende oss spørsmål om artikler og programmer fra bladet, og generelt om datamaskinen til: komputer.no/spoeross



Programlisten som forsvant

Når jeg åpner startmenyen i Windows 10, ser jeg ikke lenger den programlisten jeg er vant til. I stedet vises bare ikonene for et antall utvalgte apper og programmer. Hva er det som skjer?

SVAR Vi tror at du har fått endret en innstilling i startmenyen, slik at du ikke lenger får den normale visningen. Her ser du hvordan du tilbakestiller visningen.



1 Klikk på startknappen **1**, og velg deretter ikonet med de fire vannrette strekene **2**. Dermed vil listen med programmer og Windows-verktøy igjen utvide seg.

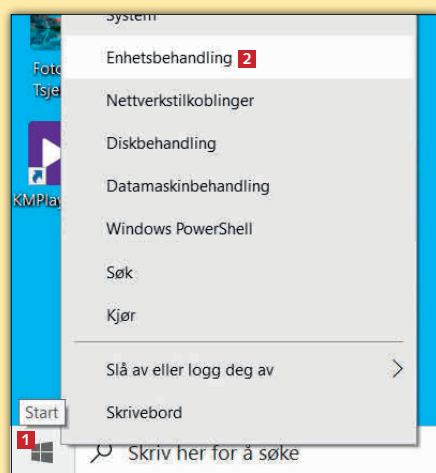
Treg tilkobling til trådløst nett



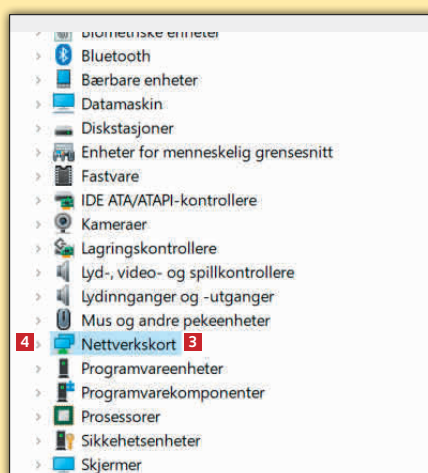
I det siste har jeg fått problemer med Wi-Fi-tilkoblingen etter at jeg har slått på Windows 10-maskinen. Det kan godt ta et par minutter fra jeg ser skrivebordet til maskinen er på nett. Med den andre Windows-maskinen min går det

mye raskere. Er det noe galt med nettverkskortet?

SVAR Vi foreslår at installerer driveren til nettverkskortet på nytt. Når kortet ikke virker som det skal, kan en ny driver være løsningen.



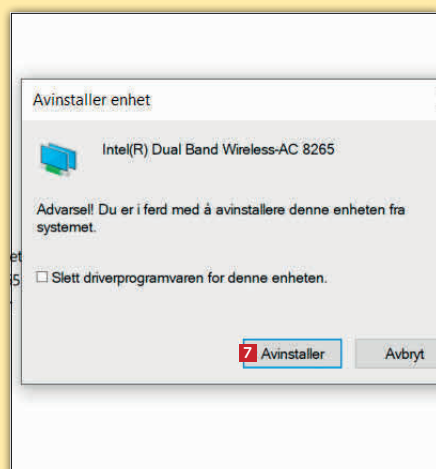
1 Høyreklikk på startknappen **1**, og velg **Enhetsbehandling** **2**.



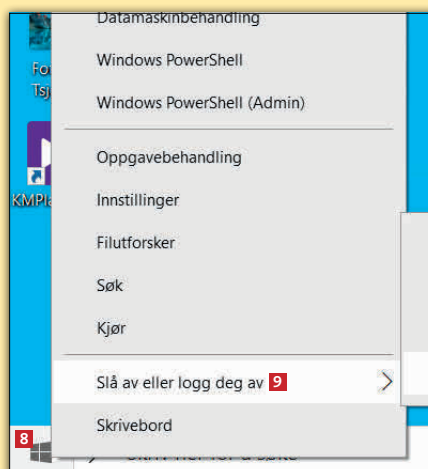
2 Ved **Nettverkskort** **3** klikker du på pilen **4**.



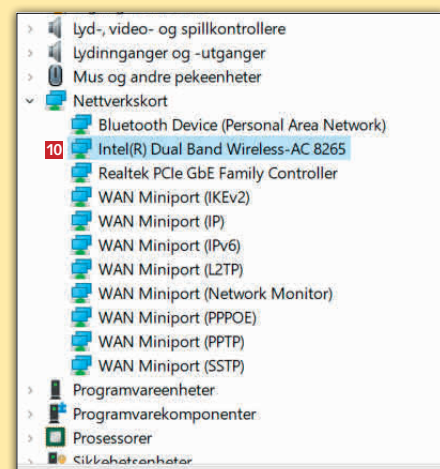
3 Høyreklikk på nettverkskortet **5**, og velg **Avinstaller enhet** **6**.



4 Bekreft valget ved å klikke på **Avinstaller** **7** i det neste vinduet.



5 Nå må maskinen startes på nytt. Høyreklikk på startknappen **8**, og velg **Slå av eller logg deg av** **9** fulgt av **Start på nytt**.



6 Når maskinen har startet på nytt, åpner du **Enhetsbehandling** igjen og ser at en ny og forbedret driver **10** er installert.

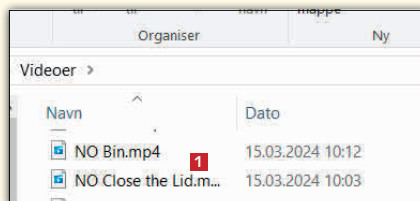


Vis to videoer side om side

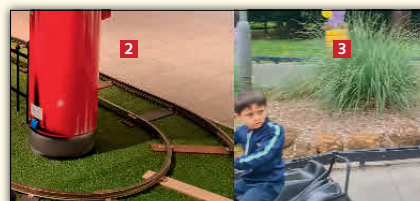
Jeg har gjort mindre endringer i noen videoklipp og vil derfor se nærmere på originalopptakene parallelt med de redigerte versjonene. Finnes det en videospiller som kan vise to videoer synkront side om side?

SVAR Dette var en ukjent problemstilling for oss og utløste derfor en større leteaksjon. Det førte oss til programmet Grid Player, som kan spille av to eller flere videoer i samme vindu. Det bør kunne løse oppgaven du beskriver. Grid Player er også et fint program på mange andre måter.

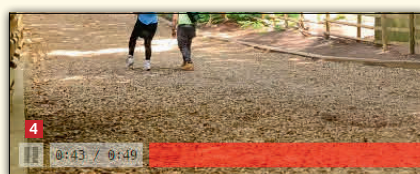
Last ned Grid Player fra komputer.no/2420



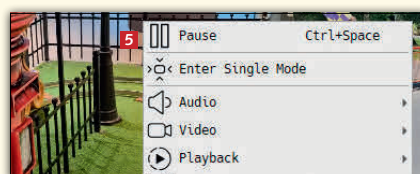
1 Last ned og installer Grid Player fra nettsiden vår. Når du har startet programmet, drar du de videoene **1** du vil spille av fra Filutforsker og inn i programvinduet.



2 Dermed åpnes filene i Grid Player. Avspillingen starter i et vindu til venstre **2** og et vindu til høyre **3**.



3 Når du flytter musen over et av videobildene, vises noen kontrollknapper **4**. De kan du bruke til å navigere i videoen eller sette den på pause.



4 Du kan også høyreklikke i en av videoene **5** for å få tilgang til enda flere kontroller.

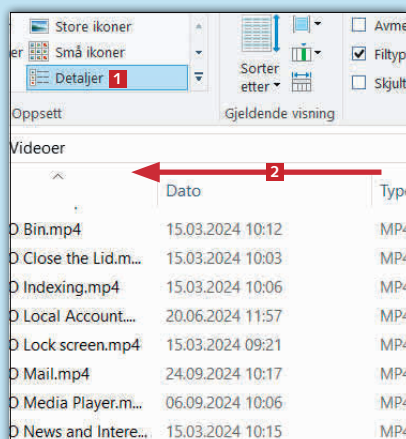
Sett opp kolonnevisningen for de viktigste mappene

Jeg har stor nytte av å sette opp hver mappe på maskinen slik at kolonnene vises i nøyaktig den rekkefølgen som virker best for meg. I Nedlastinger gir det for eksempel mening å sette endringsdato først, siden det som regel er de nyeste filene man har mest behov for.

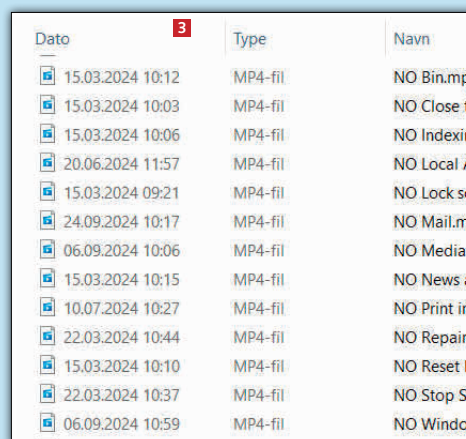
Vennlig hilsen
Arne Hanssen

REDAKTØRENS KOMMENTAR

Muligheten til å la Filutforsker huske visningen fra gang til gang er en av de store fordelene ved verktøyet. Derfor er det lurt å følge eksempelet og bruke litt tid på å sette opp de mappene man bruker mest.



1 Åpne en mappe i Filutforsker, og velg visningen **Detaljer** **1**. Dra **Dato** **2** lengst til venstre, så sorteres filene etter når de ble lagt i mappen.



2 Selv etter omstart av pc-en husker Filutforsker hvordan du vil at kolonnene **3** i den aktuelle mappen skal vises.

LESERTIPS

Har du et tips, kan du sende det til tips@komputer.no
Kommer tipset ditt i bladet, får du en premie.
For dette tipset var premien en USB-C-lader fra Sandberg.





Last ned 7-Zip fra
komputer.no/2420

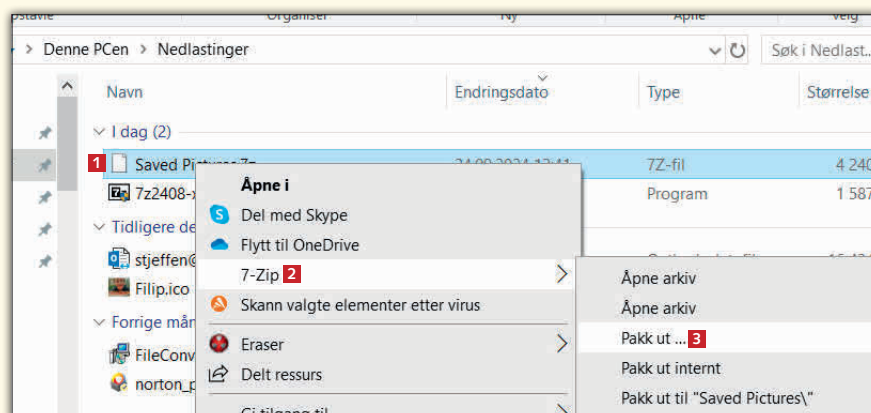


Hvordan åpner jeg 7Z-filer i Windows?

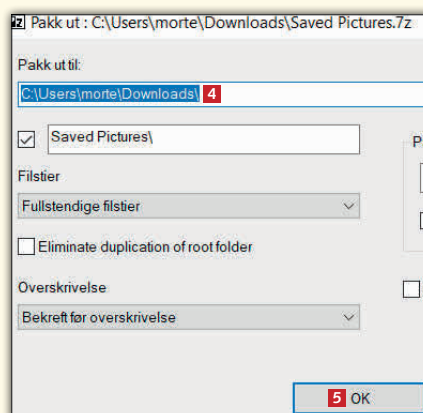
Jeg har fått en komprimert fil av typen 7Z, og den kan ikke åpnes av Windows. Det skjer ganske ofte at jeg kommer borti obskure komprimeringsformater. Vet dere om et program som takler alle?

SVAR 7Z er en form for komprimert fil som ligner ZIP-formatet, og som er opprettet i gratisprogrammet 7-Zip. Selv om flere programmer er compatible, anbefaler vi at du laster ned nettopp 7-Zip fra hjemme-

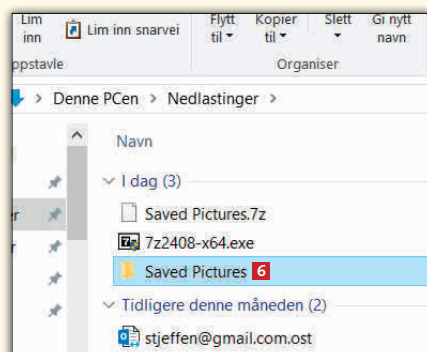
siden vår og bruker det til å pakke ut filen. Programmet kan også komprimere filer, og du kan bruke det til å få dine egne filer til å ta mindre plass, for eksempel når du vil sende dem med e-post.



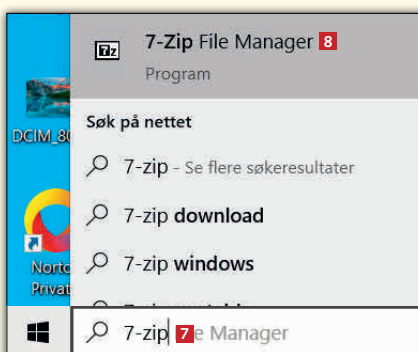
1 Last ned og installer 7-Zip fra hjemmesiden vår. Finn frem til den komprimerte 7Z-filen i Filutforsker, høyreklikk på den **1**, gå ned til **7-Zip** **2** og velg **Pakk ut ...** **3**. I Windows 11 må du holde skifttasten nede mens du høyreklikker.



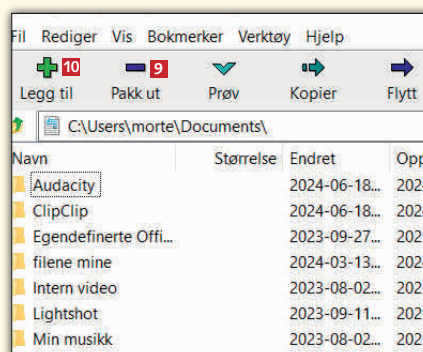
2 Velg hvilken plassering filen skal pakkes ut til **4**, og klikk på **OK** **5**.



3 Når er 7z-filen **6** pakket ut ved hjelp av programmet.



4 Du kan også bruke hele 7-Zip-programmet. Bare skriv **7-zip** **7** i søkefeltet, og klikk på **7-Zip File Manager** **8**.



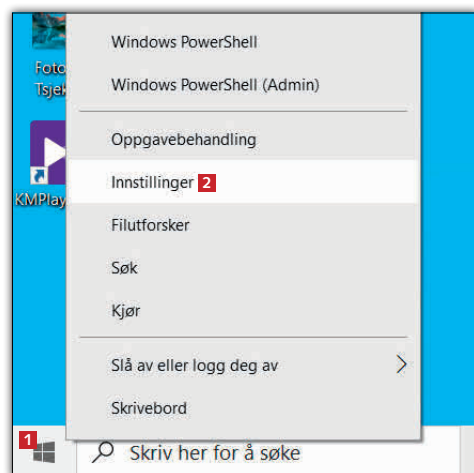
5 Det er mulig å pakke ut filer **9** i programmet, men du kan også komprimere dine egne filer **10** i forskjellige formater.



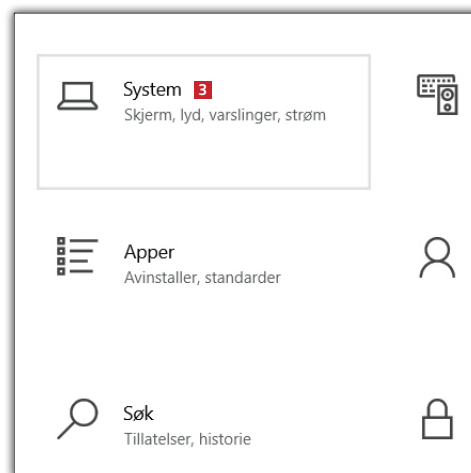
En skjerm som til tider går i svart

Jeg har koblet en helt ny skjerm til den bærbare Windows 10-maskinen, men skjermen går i svart med noen sekunder mellomrom, før den slår seg på igjen. Kabelen er også ny og burde fungere. Hva kan feilen være?

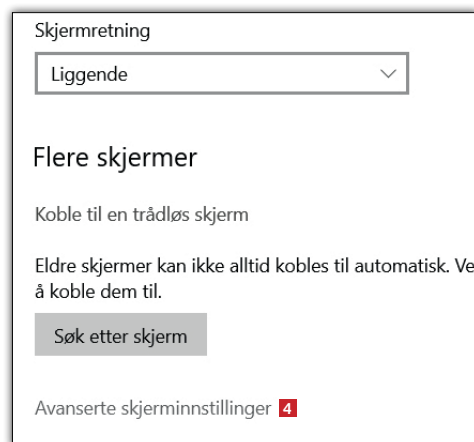
SVAR Symptomene du beskriver kan tyde på at maskinen ikke lever opp til skjermens oppdateringsfrekvens. Derfor må den sannsynligvis justeres ned. Her viser vi fremgangsmåten i Windows 10.



1 Høyreklikk på startknappen **1** i Windows 10. Velg **Innstillinger** **2**.



2 Deretter velger du **System** **3**.



3 I neste vindu blar du helt ned og klikker på **Avanserte skjerminnstillinger** **4**.



4 Ved **Oppdateringsfrekvens** **5** velger du det lavest mulige tallet **6** i nedtrekksmenyen.

3 RASKE

Når jeg vil inn i BIOS på Dell Vostro-maskinen min, prøver jeg med F12-tasten, som jeg mener er den som bør ta meg til BIOS. Det fungerer ikke, så hva i all verden gjør jeg da?

SVAR Den rette snarveien til BIOS varierer dessverre fra pc til pc. På maskinen din skal du trykke på F2 når du har slått på maskinen, men før Windows lastes inn.

Kan man fortsatt få et gratis antivirusprogram til Windows 7?

SVAR Ja, vårt anbefalte Avast One Essentials virker med Windows 7, selv om Microsoft har sluttet å sende ut sikkerhetsoppdateringer. Du kan laste ned programmet fra komputer.no/2420

Dere anbefaler LibreOffice, men har pakken også et e-postprogram? Hittil har jeg brukt Outlook fra Microsoft Office.

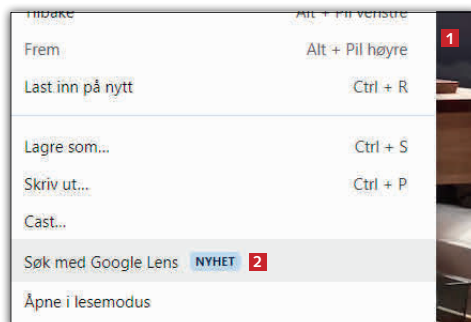
SVAR Nei, LibreOffice inneholder dessverre ikke et e-postprogram. Du kan eventuelt bytte til Outlook (New), som er gratisprogrammet for e-post i Windows, eller til Thunderbird, som vant testen vår. Det kan du laste ned fra komputer.no/2420



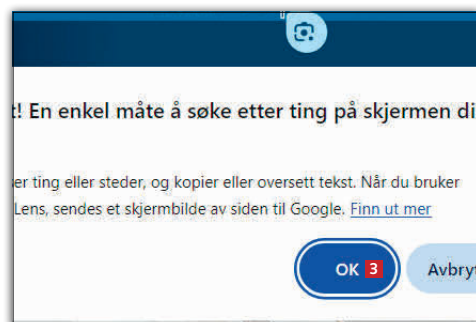
Hvordan gjør jeg et bilde-søk?

Jeg ser ofte møbelannonser uten informasjon om hva møblene heter, og dermed finner jeg dem heller ikke på andre nettsider. Jeg har hørt at man kan søke ved hjelp av bilder i Google, men hvordan gjør jeg det?

SVAR Det gjør du med Google Lens i Chrome. Verktøyet tar et skjermbilde av møbelet, slik at du kan søke deg frem til noe som ligner.



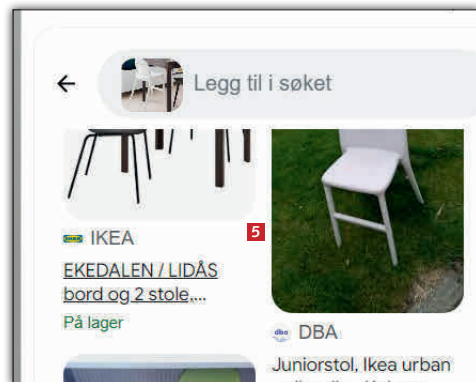
1 Høyreklikk et tilfeldig sted i nettleseren **1**, og velg **Søk med Google Lens** **2**.



2 Klikk på **OK** **3** for å bekrefte at du vil bruke verktøyet. Dette trinnet må du bare gjennom den første gangen.



3 Dra en ramme **4** med musen rundt det du vil søke etter, og slipp.



4 Nå viser Google søkeresultater med motiver **5** som ligner.

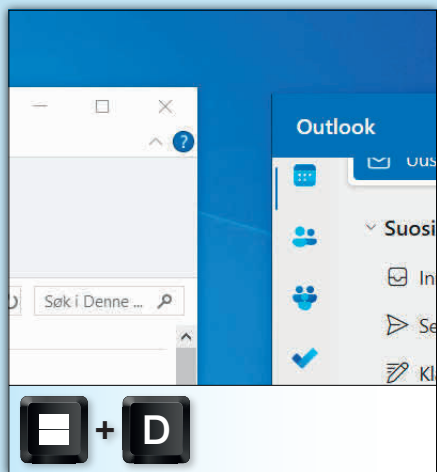
Minimer alle vinduer og åpne dem på nytt

Jeg har lenge benyttet snarveien Windows-tast + M, som minimerer alle vinduene, slik at man kan se skrivebordet bak. Men så oppdaget jeg at snarveien Windows-tast + D fungerer bedre, fordi man lett kan åpne alle vinduene igjen ved å gjenta et trykk på hurtigtastene.

Vennlig hilsen
Jan P. Hagen

REDAKTØRENS KOMMENTAR

Takk for snarveien, som vi viser bruken av her. Muligheten for å gjenopprette vinduene på samme sted utgjør en stor forskjell.



1 Her har vi flere åpne vinduer på Skrivebordet. Trykk på Windows-tast + **D**.



2 Dermed minimeres alle vinduer, men kan åpnes igjen med samme snarvei: Windows-tast + **D**.

Har du et tips, kan du sende det til tips@komputer.no
Kommer tipset ditt i bladet, får du en premie.
For dette tipset var premien talltastaturet Sandberg Bluetooth Numeric Keypad.





Last ned Windows Installation Assistant og Tilstandskontroll for PC fra komputer.no/2420



Windows 11 lar seg ikke oppdatere

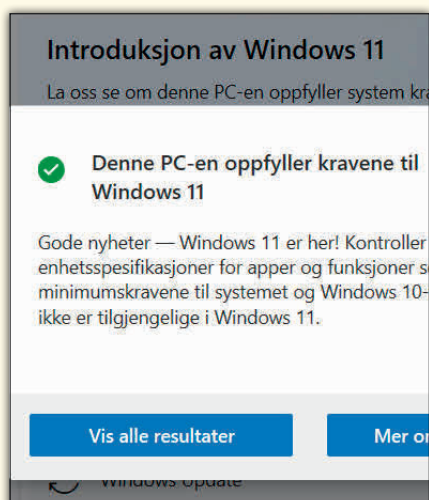


Selv om jeg iherdig forsøker å oppdatere Windows 11 til versjon 23H2 fra Windows Update, har maskinen fortsatt bare versjon 22H2. Vet dere om noen triks som kan virke?

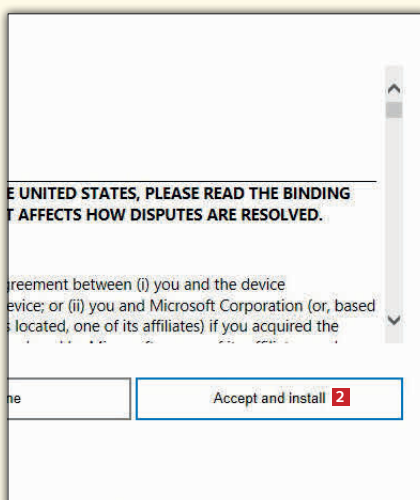
SVAR Det er ikke uvanlig at noe haker seg opp i Windows Update, slik at maskinen ikke er i stand til å laste ned den siste store funksjonsoppdateringen. For å oppdatere må du benytte to programmer fra Microsoft. Det første sjekker at maskinen faktisk kan oppdateres. Det andre tvinger gjennom oppdateringen.



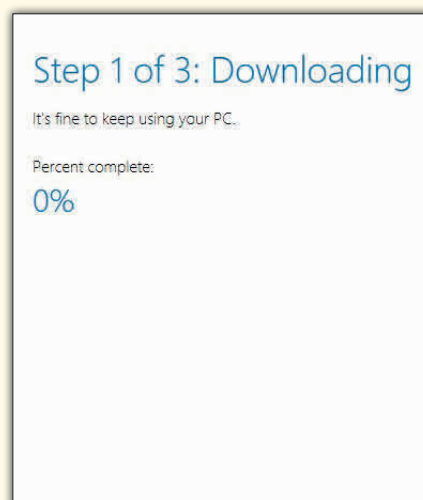
1 Før du kan begynne å oppdatere maskinen, er det et krav at den blir godkjent av Microsofts Tilstandskontroll, som du laster ned fra nettsiden vår. Klikk på **Kontroller nå** **1** i programmet.



2 Etter et øyeblikk bør maskinen bli godkjent for oppdatering til Windows 11. Lukk vinduet.



3 Last ned og start Windows Installation Assistant, som du også finner på hjemmesiden vår. Klikk på **Accept and Install** **2**, som her vises i engelsk versjon.



4 Programmet laster ned oppdateringen. Deretter oppdateres maskinen, slik at den kjører nyeste versjon av Windows 11.



Last ned Mailbird fra
komputer.no/2420



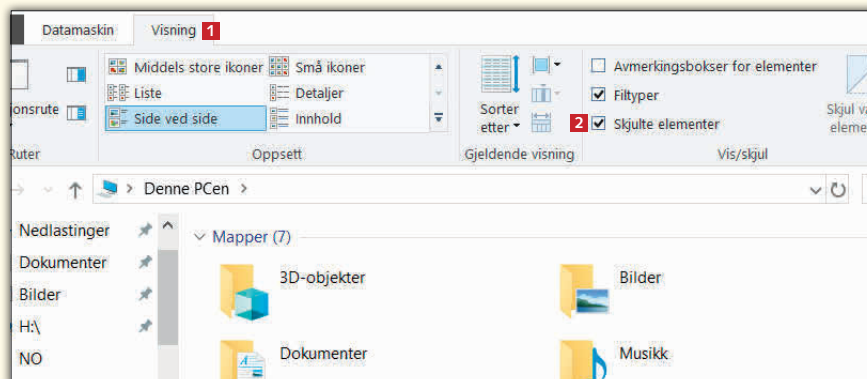
Hvordan flytter jeg fra Mailbird?



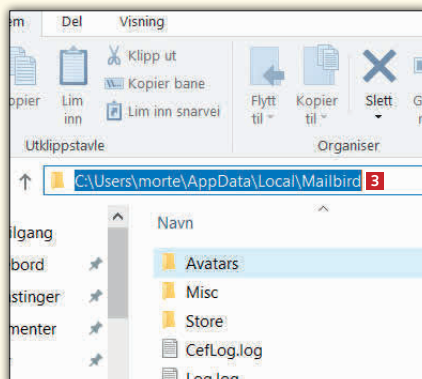
Windows 10-maskinen ser ut til å synge på siste vers, og jeg vil gjerne eksportere all e-post i Mailbird til en annen pc der jeg også vil bruke Mailbird. Jeg finner imid-

lertid ingen eksportfunksjon i programinnstillingene, og derfor håper jeg at dere kan gi meg en oppskrift på hvordan eksporten gjennomføres.

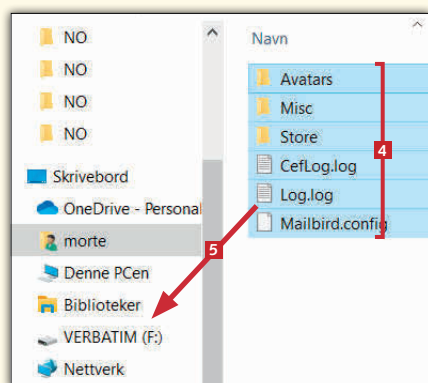
SVAR Overraskende nok er dette noe du kan gjøre i Filutforsker, der du skal kopiere programfilene over på en minnepinne og videre derfra til den nye maskinen.



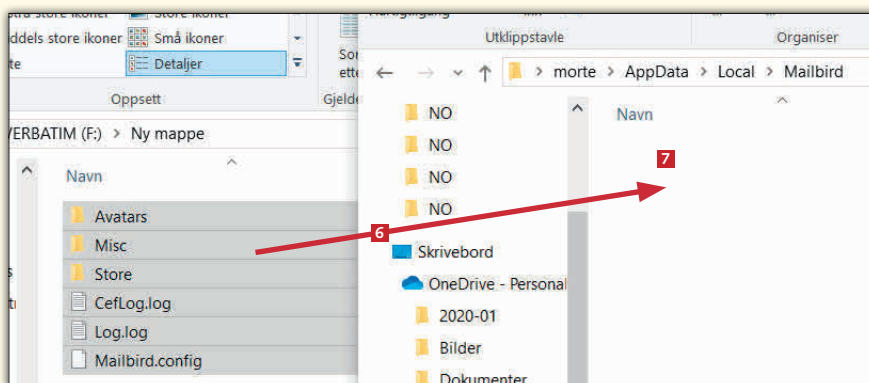
1 Først kobler du til en minnepinne. Gå til Filutforsker, og velg **Visning** **1**. Sett hake ved **Skjulte elementer** **2**.



2 Skriv **C:\users\brukernavn\AppData\Local\Mailbird** **3**, der du erstatter "brukernavn" med ditt eget brukernavn. Trykk på **Enter**, så ser du innholdet av en mappe.



3 Marker alle filer og undermapper i mappen **4**, og dra dem over til minnepinnen **5**.



4 Installer Mailbird på den nye maskinen. Igjen går du til mappen **C:\users\brukernavn\AppData\Local\Mailbird**. Deretter drar du filene fra minnepinnen **6** til mappen **7** – og dermed er overføringen gjort.

		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

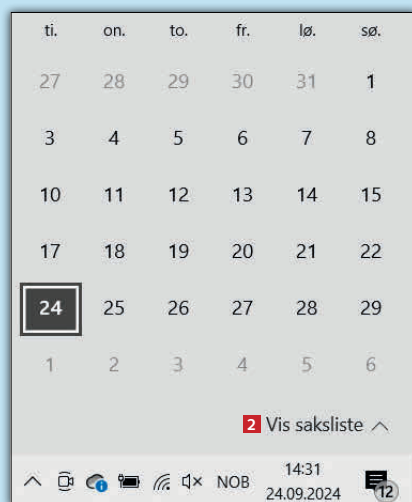
Vis dagens avtaler i Windows-kalenderen

Jeg bruker den innebygde kalenderen i Windows 10 og har oppdaget en smart funksjon for å få oversikt over dagens avtaler. Det kan du nemlig gjøre rett fra oppgavelinjen og uten å åpne selve programmet i et helt vindu.

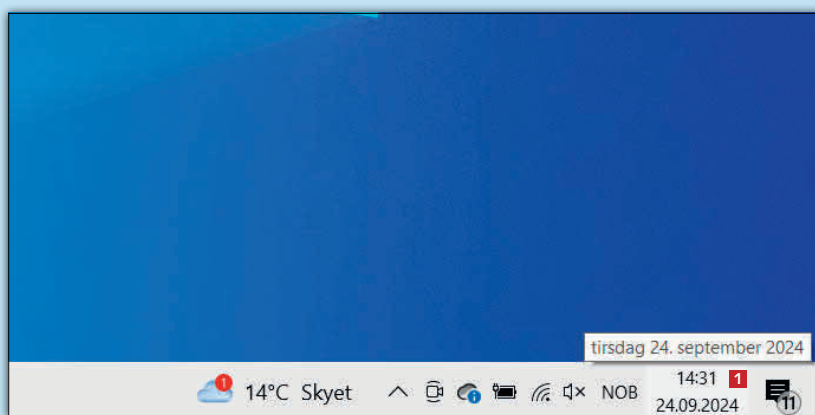
Vennlig hilsen
Gerd Nordtun

REDAKTØRENS KOMMENTAR

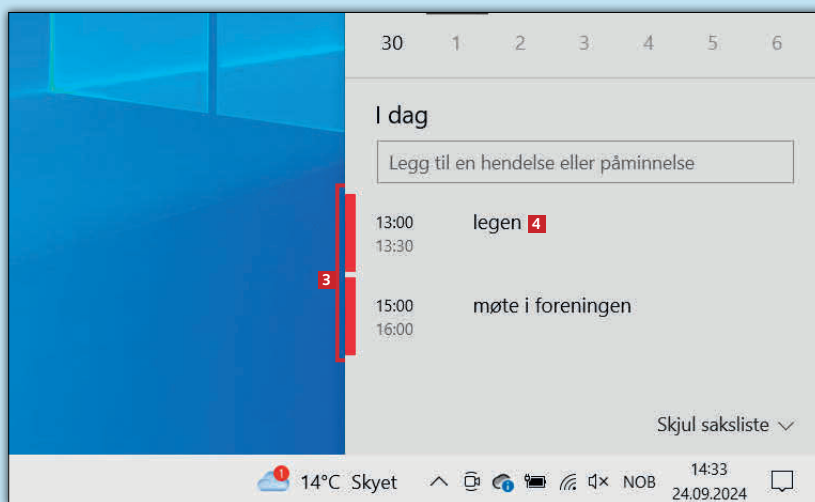
Der har du et godt poeng. Det er sjelden nødvendig å åpne kalenderen over hele skjermen, og dette er en smart løsning hvis du bare vil ha en rask oversikt.



2 Minivisningen av kalenderen dukker opp. Klikk på **Vis saksliste** **2**.



1 Klikk først på klokken **1** nederst til høyre på skrivebordet.



3 Dermed vises en liste over dagens oppgaver **3**. Klikk på en avtale **4** for å redigere den. Da åpnes den i selve kalenderprogrammet.

Har du et tips, kan du sende oss en epost på adressen tips@komputer.no
Kommer tipset ditt i bladet, får du en premie.
For dette tipset var premien en Sandberg Motion Tracking Phone Mount.



LESERTIPS