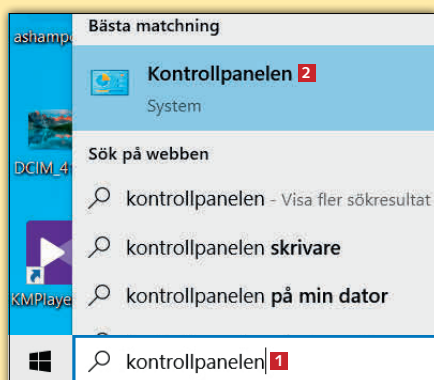


Jag vill se filer när jag ansluter USB-minnet

När jag ansluter ett USB-minne med foton till min dator börjar Windows överföra alla foton till min Dropbox-mapp. Jag har inte bett om detta, och det är verkligen fruktansvärt irriterande. Det enda jag vill är att Utforskaren ska öppna en mapp med mina foton. Finns det något sätt jag kan se till att Utforskaren öppnas direkt?

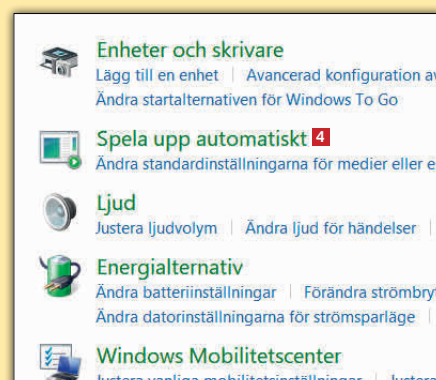
SVAR Du måste hitta inställningen som heter "Spela upp automatiskt" i Windows. Här kan du välja vad som ska hända när du ansluter ett USB-minne till datorn. Den här inställningen är bra att känna till eftersom du kan göra olika val beroende på vad som ansluts. Så här gör du för att få USB-minnet att öppnas i Utforskaren.



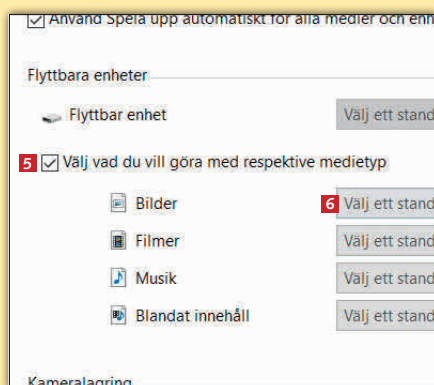
1 Skriv **kontrollpanelen** **1** i Windows sökfält och klicka på **Kontrollpanelen** **2**.



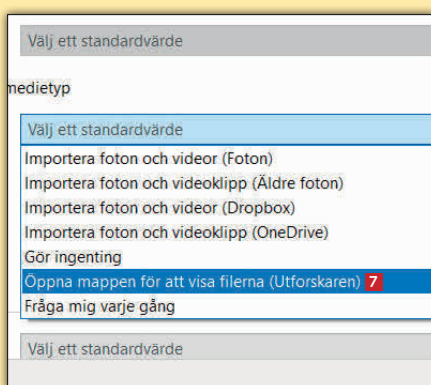
2 Välj kategorin **Maskinvara och ljud** **3**.



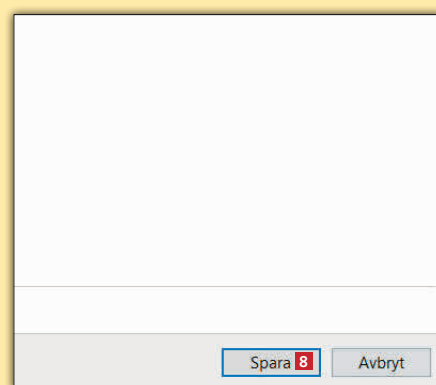
3 Klicka sedan på **Spela upp automatiskt** **4**.



4 Markera alternativet **5** under **Flyttbar enhet**. Klicka sedan på menyen för **Bilder** **6**.



5 Välj **Öppna mappen för att visa filerna (Utforskaren)** **7**. Om du vill kan du göra liknande val för andra filtyper än foton.



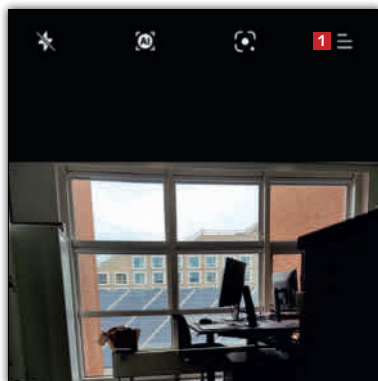
6 Klicka på **Spara** **8** längst ner. Nästa gång du ansluter ett USB-minne med foton öppnas Utforskaren och visar filerna.



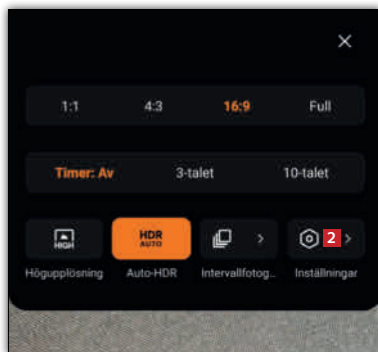
Varför heter filerna HEIF?

Jag brukar kunna överföra bilder från min OnePlus-mobil till Google Drive, så att jag kan ladda ner dem därifrån till min Windows-dator. Nu får de ett namn som slutar med .HEIF. Jag kan se bilderna i Google Drive, men det krävs att jag använder ett speciellt program från Microsoft Store för att visa dem på datorn efter att de har laddats ner. Vad har hänt och hur kan jag se till att det inte händer igen?

SVAR Det finns en inställning i Android som du behöver ändra för att spara bilder som JPG istället för HEIC/HEIF, som du med rätta är trött på. Den specifika metoden varierar mellan olika modeller, men du bör leta efter en inställning som heter något i stil med "Mest Kompatibel" i motsats till "Högeffektiv". Vi visar det på en Samsung-mobil, men fungerar på liknande sätt på alla andra Android-modeller.



1 Öppna kamera-appen på mobilen. Tryck på de tre linjerna i det övre högra hörnet **1**.



2 Välj **Inställningar** **2** för att komma till kamerans inställningar.



3 Vid **HEIF** trycker du på reglaget så det glir grått **3**. Namnet på inställningen kan variera beroende på mobil-tillverkare. Nu sparas inte längre bilder som HEIF.

SKICKA DINA PC-FRÅGOR TILL OSS

På de här sidorna svarar vi på utvalda frågor från tidningens prenumeranter.

Du kan alltid skicka oss frågor om artiklar och program från tidningen och om din dator till:

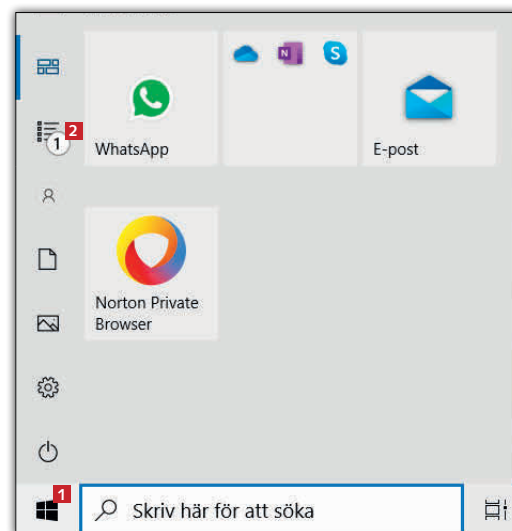
pctidningen.se/fragaoss



Programlistan har försvunnit

När jag öppnar Start-menyn i Windows 10 ser jag inte programlistan som jag är van vid. Istället ser jag bara en uppsättning ikoner för utvalda appar och program. Vad är det som händer?

SVAR Vi tror att det har gjorts en ändring i inställningarna för Start-menyn så att den inte visas som vanligt. Här visar vi hur du ändrar tillbaka inställningen.



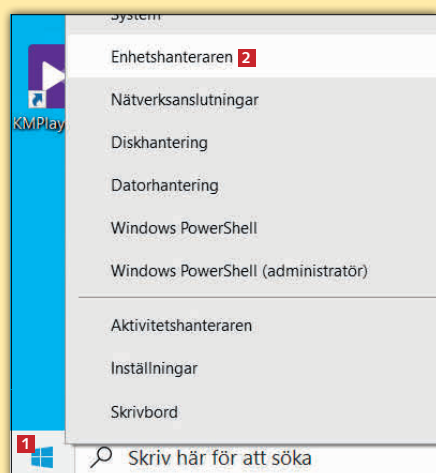
1 Klicka på Start-knappen **1** och välj sedan ikonen med de fyra strecken **2**. Nu öppnas listan med program för datorn och Windows-verktyg igen.

Mitt Wi-Fi vaknar otroligt långsamt

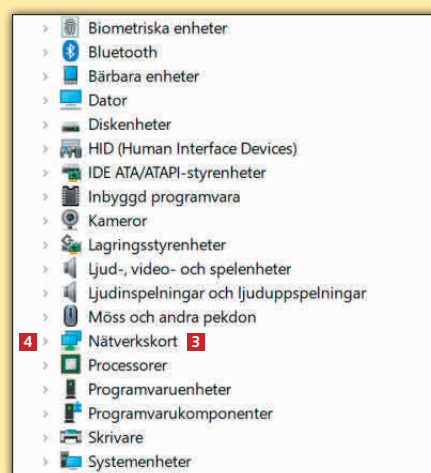
Den senaste tiden har jag i perioder haft problem med mitt Wi-Fi efter att jag har startat min Windows 10-dator. Det kan ta flera minuter från det att jag ser skrivbordet till att det finns en anslutning till routern. Min andra dator ansluter till internet

helt okej. Är det mitt nätverkskort som är sömngigt? Vad kan jag göra?

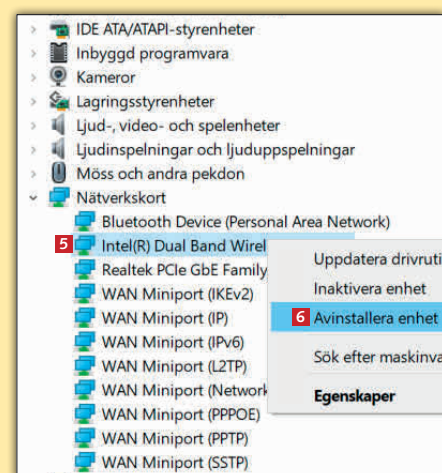
SVAR Vi föreslår att du installerar om drivrutinen. När ett nätverkskort fungerar dåligt kan en ny drivrutin göra stor skillnad.



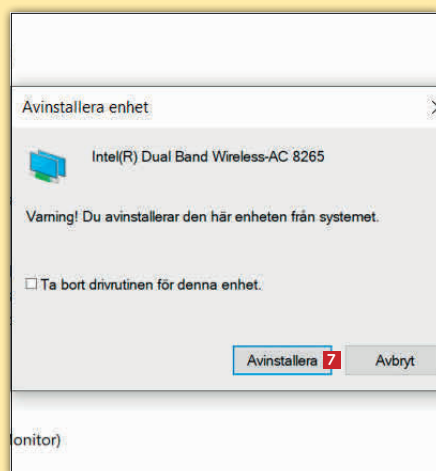
1 Högerklicka på Start-knappen **1** och välj **Enhetshanteraren** **2**.



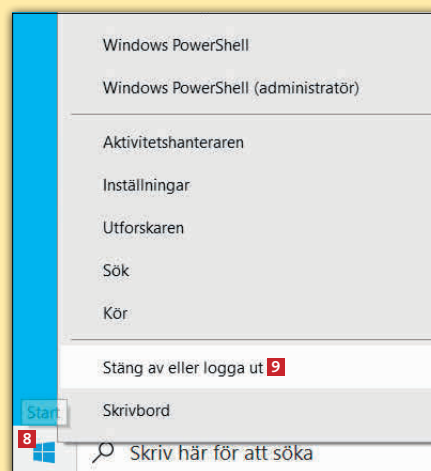
2 Vid **Nätverkskort** **3** klickar du på pilen **4**.



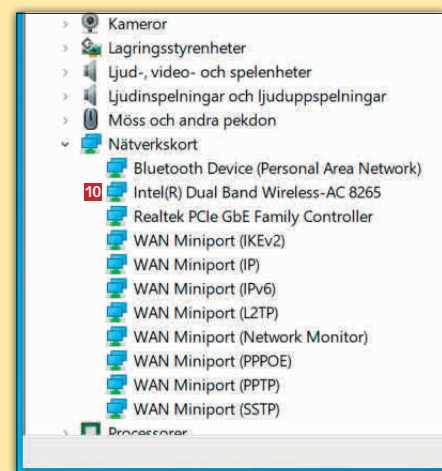
3 Högerklicka på nätverkskortet **5** och välj **Avinstallera enhet** **6**.



4 Bekräfta beslutet genom att klicka på **Avinstallera** **7** i nästa fönster.



5 Nu behöver du starta om datorn. Högerklicka på Start-knappen **8** och välj **Stäng av eller logga ut** **9** följt av **Starta om**.



6 Gå tillbaka till Enhetshanteraren efter omstarten. Nu har den senaste versionen av drivrutinen **10** installerats automatiskt.

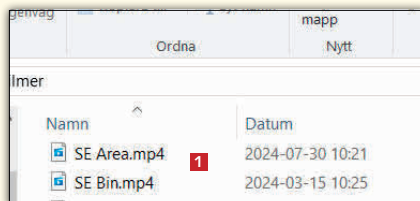


Spela upp videor sida vid sida

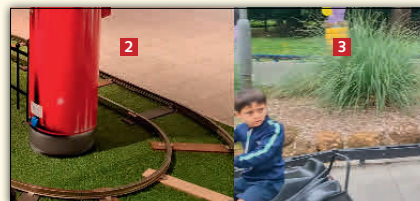
Jag har gjort små korrigeringar i några av mina videoklipp och vill granska originalinspelningen tillsammans med min korrigerade version. Finns det en videospelare som kan spela upp två videoklipp synkront sida vid sida?

SVAR Din fråga fick oss att ge oss ut på en stor sökrunda, eftersom det är ett behov som vi inte har hört talas om tidigare. Den ledde oss till programmet Grid Player, som kan spela upp två eller flera videoklipp i samma fönster. Det borde lösa ditt problem. Grid Player är för övrigt ett utmärkt program på flera andra områden.

Hämta Grid Player på
pctidningen.se/2420



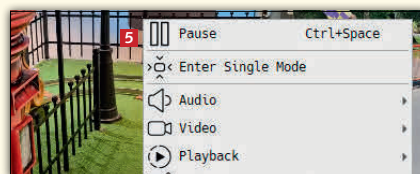
1 Hämta Grid Player från vår webbplats och installera det. När du har startat Grid Player drar du de videor **1** du vill spela upp från Utforskaren till programfönstret.



2 Filerna öppnas omedelbart i Grid Player. Uppspelningsstarten i ett fönster till vänster **2** och ett fönster till höger **3**.



3 När du för muspekaren över en av videobilderna visas några knappar **4**. Med dessa kan du hoppa över eller pausa videon.



4 Du kan också högerklicka i någon av videorna **5** för att få tillgång till ännu fler alternativ.

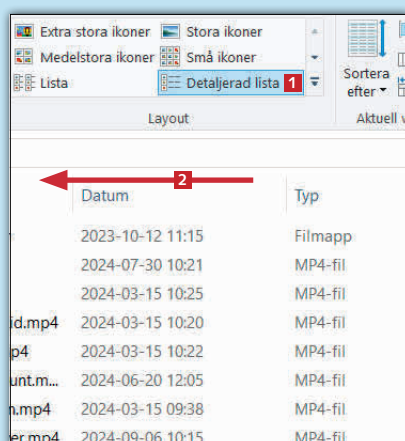
Organisera kolumnvyn för dina viktigaste mappar

Jag tycker verkligen om att organisera varje mapp på min dator så att kolumnerna visas i exakt den ordning jag föredrar. I Hämtade filer, till exempel, är det vettigt att sätta Datum först, eftersom det vanligtvis är de senaste filerna som du har mest akut behov av.

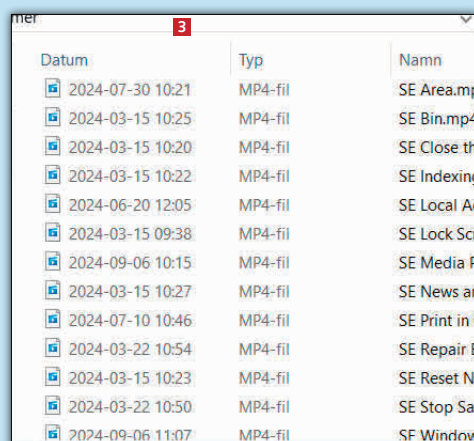
Med vänlig hälsning
Jørgen Hansen

REDAKTÖRENS KOMMENTAR

En av de största styrkorna med Utforskaren är att den minns vyn för enskilda mappar. Därför kan det vara en god idé att göra som du, och lägga lite tid på att anpassa vyn för de mest använda mapparna.



1 Öppna en mapp i Utforskaren. Välj vyn **Detaljerad lista** **1**. Flytta **Datum** **2** längst till vänster, och filerna kommer att sorteras efter det datum de hamnade i mappen.



2 Även efter en omstart av datorn kommer Utforskaren ihåg hur du vill att mappkolumnerna **3** i den specifika mappen ska visas.

LÄSARTIPS

Har du ett tips kan du mejla till tips@pctidningen.se.
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.
För det här tipset var priset en Sandberg USB C AC-laddare.





Hämta 7-Zip på
pctidningen.se/2420

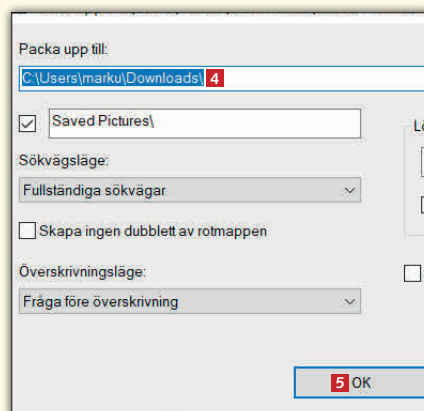
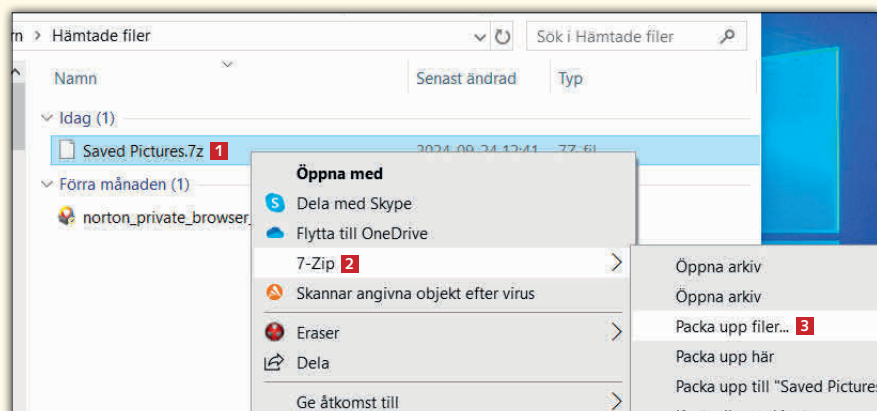


Hur öppnar jag 7Z-filer i Windows?

Jag har fått ett mejl med en fil som är komprimerad med 7Z. Windows kan inte öppna den. Det händer att jag stöter på obskyra format. Kan ni rekommendera ett program som kan hantera alla format?

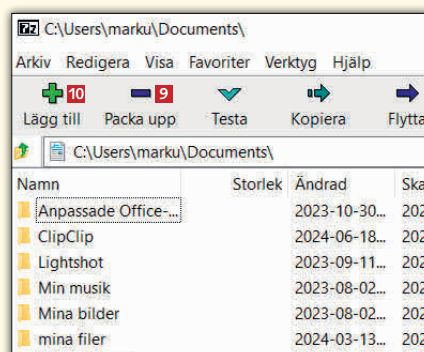
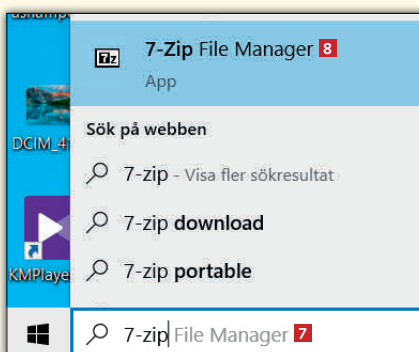
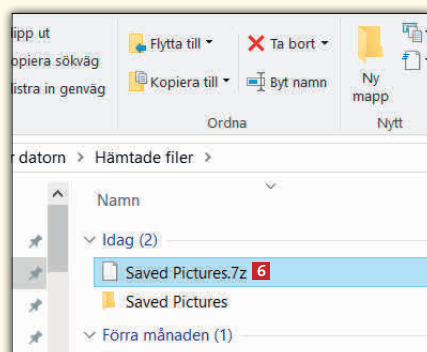
SVAR 7Z är en typ av packad fil som liknar ZIP och skapas av gratisprogrammet 7-Zip. Flera program fungerar med formatet, men vi rekommenderar ändå att du hämtar 7-Zip från vår webb-

plats och använder det för att packa upp filen. Programmet är även bra för att komprimera filer, så du kan använda det för att packa dina egna filer när du till exempel skickar dem med mejl.



1 Hämta 7-Zip från vår hemsida och installera programmet. Leta reda på den packade 7Z-filen i Utforskaren och högerklicka på den **1**, gå ner till **7-Zip** **2** och välj **Packa upp filer...** **3**. Observera att du i Windows 11 måste hålla ned Skift-tangenten när du högerklickar.

2 Välj var filen ska packas upp **4** och klicka på **OK** **5**.



3 Nu har din 7z-fil **6** packats upp med hjälp av programmet.

4 Du kan också använda hela 7-Zip-programmet. Skriv bara **7-zip** **7** i sökfältet och klicka på **7-Zip File Manager** **8**.

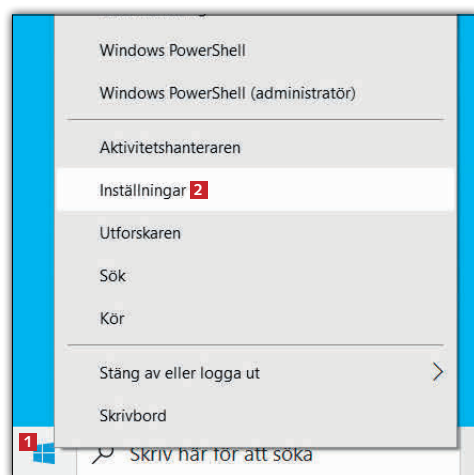
5 I programmet har du möjlighet att packa upp filer **9**, men också göra egna packade filarkiv **10** i olika format.



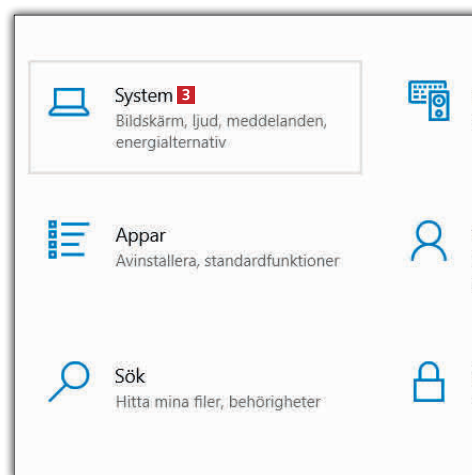
Skärmen blir svart i några sekunder åt gången

Jag har anslutit en ny skärm till min bärbara dator med Windows 10, men den blir svart med några sekunders mellanrum och tänds sedan igen. Kabeln är också helt ny och borde fungera. Så vad kan vara fel?

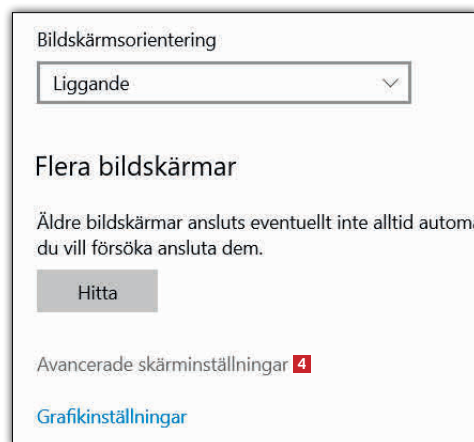
SVAR Det kan vara ett tecken på att datorn inte klarar av att hålla jämna steg med bildskärmens uppdateringsfrekvens. Därför behöver du troligtvis sänka uppdateringsfrekvensen. Så här gör du i Windows 10.



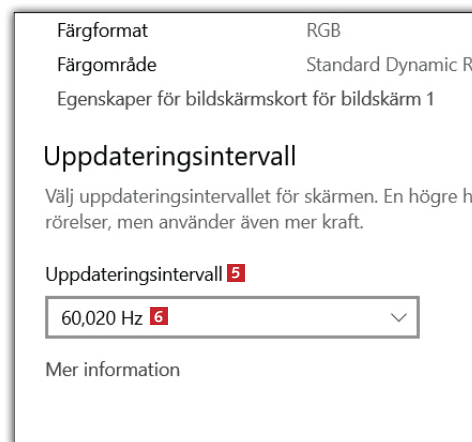
1 Högerklicka på Start-knappen **1** och välj **Inställningar** **2**.



2 Väljer sedan kategorin som heter **System** **3**.



3 I nästa fönster bläddrar du längst ner och väljer **Avancerade skärminställningar** **4**.



4 Vid **Uppdateringsintervall** **5** väljer du det minsta möjliga värdet som finns **6**.

3 SNABBA

När jag vill gå in i BIOS på min dator av modellen Dell Vostro försöker jag med F12-tangenten, som jag tror är den tangent som ska ta mig till BIOS. Men det fungerar inte. Så vad ska jag göra då?

SVAR Tyvärr varierar den rätta BIOS-genvägen från datormodell till datormodell. På din modell måste du trycka på F2 direkt efter att du har startat datorn.

Kan man få tag på ett gratis antivirusprogram för Windows 7?

SVAR Ja, vi rekommenderar Avast One Essentials fungerar med Windows 7, trots att Microsoft har slutat uppdatera den gamla Windows-utgåvan. Hämta Avasts program på pctidningen.se/2420

Ni brukar rekommendera LibreOffice, men har det paketet ett program för mejl? Jag har hittills använt mig av Outlook från Microsoft Office.

SVAR Nej, LibreOffice har inget mejlprogram. Du kan byta till Outlook (New), som är det inbyggda programmet för mejl i Windows, eller till Thunderbird, som vann vårt test. Hämta Thunderbird på pctidningen.se/2420



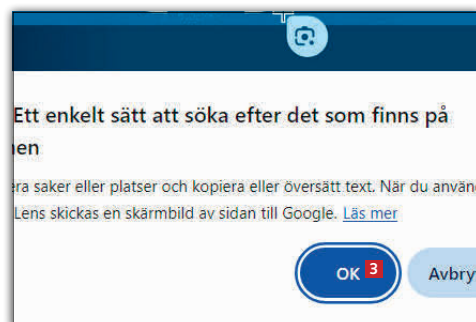
Hur söker jag med ett foto?

Jag brukar titta på möbelannonser, men ofta saknar de information om vad möbeln heter så jag kan inte hitta den på andra webbplatser. Jag vet att man kan söka med foton på Google, men hur gör jag det?

SVAR Google Lens i Chrome gör just det. Verktöget tar en skärmbild av möbeln, och sedan kan du söka efter liknande föremål.



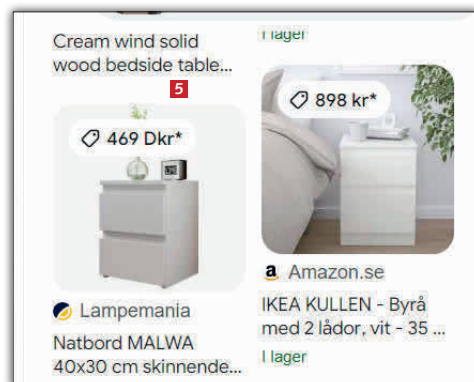
1 Högerklicka var som helst i webbläsaren **1** och välj **Sök med Google Lens** **2**.



2 Klicka på **OK** **3** för att bekräfta att du vill använda verktöget. Det behöver du bara göra första gången.



3 Använd musen för att rita en ram **4** runt det du vill söka efter.



4 Nu visar Google sökresultat med liknande motiv **5**.

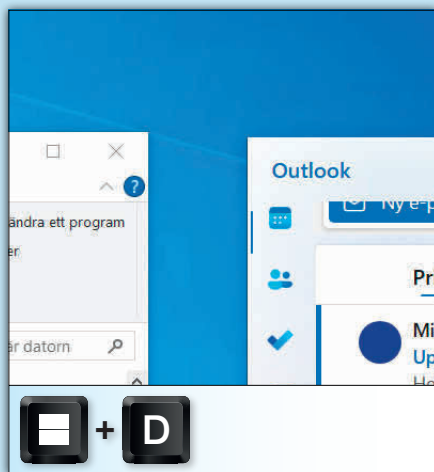
Minimera alla fönster och öppna dem igen

Under lång tid brukade jag använda av kortkommandot Windows-tangenten + M för att minimera alla fönster så att jag kunde se skrivbordet bakom dem. Sedan insåg jag att Windows-tangenten + D gör ett bättre jobb eftersom du kan öppna alla fönster igen genom att upprepa kortkommandot.

Med vänlig hälsning
Jan Larsen

REDAKTÖRENS KOMMENTAR

Tack för det kortkommandot. Möjligheten att öppna fönstren igen på samma sätt gör större skillnad än man kanske tror.



1 Här har vi flera fönster öppna på skrivbordet. Tryck nu på Windows-tangenten + **D**.



2 Det minimerar alla fönster. Öppna dem igen med samma genväg: Windows-tangenten + **D**.

Har du ett tips kan du mejla till tips@pctidningen.se. Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack. För det här tipset var priset en Sandberg Bluetooth Numeric Keypad.



LÄSARTIPS



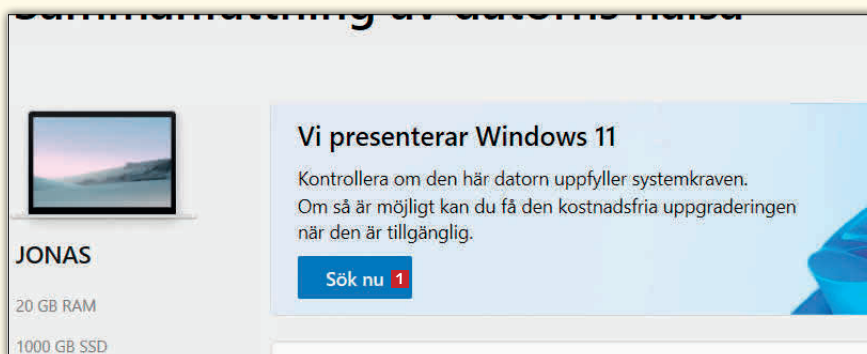
Hämta Windows Installation Assistant och Datorhälsokontroll på pctidningen.se/2420



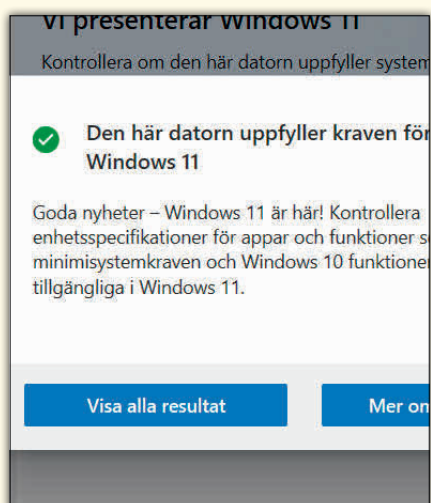
Windows 11-datorn kan inte uppgraderas

Trots att jag försöker uppdatera Windows 11 till version 23H2 från Windows Update, så har min dator fortfarande bara version 22H2. Vad kan jag försöka med mer?

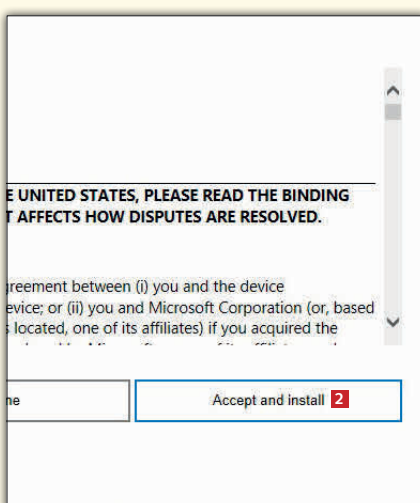
SVAR Det kan hända ibland att Windows Update-motorn "fastnar" så att datorn inte kan hämta den senaste funktionsuppdateringen. För att slutföra uppdateringen måste du använda två program som Microsoft har gjort. Det första kontrollerar att din dator är redo för uppdateringen, och det andra verkställer den.



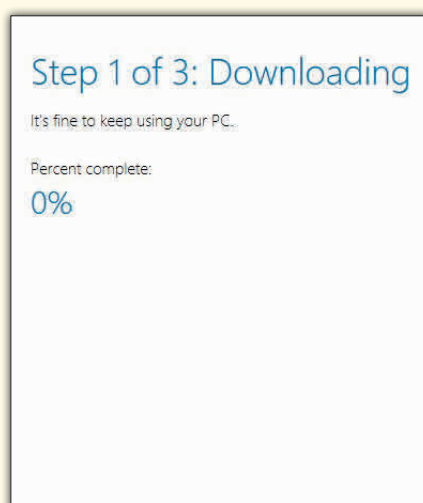
1 Innan du kan börja uppdatera datorn måste den först godkännas i Microsofts program datorhälsokontroll, som du kan hämta från vår webbplats. Klicka på **Sök nu** **1** i programmet.



2 Efter en kort stund bör din dator vara godkänd för att uppdatera Windows 11. Stäng nu detta fönster.



3 Hämta och starta Windows Installationsassistent, som du också hittar på vår webbplats. Klicka på **Accept and install** **2**, som här visas i en engelsk version.



4 Programmet kommer nu att börja hämta uppdateringen och sedan uppdatera datorn till den senaste versionen av Windows 11.



Hämta Mailbird på
pctidningen.se/2420



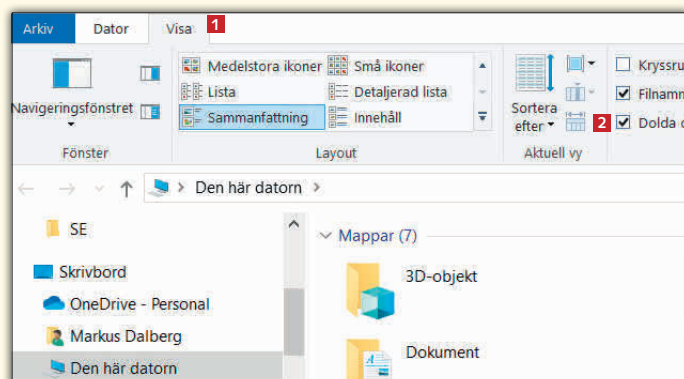
Hur flyttar jag från Mailbird?



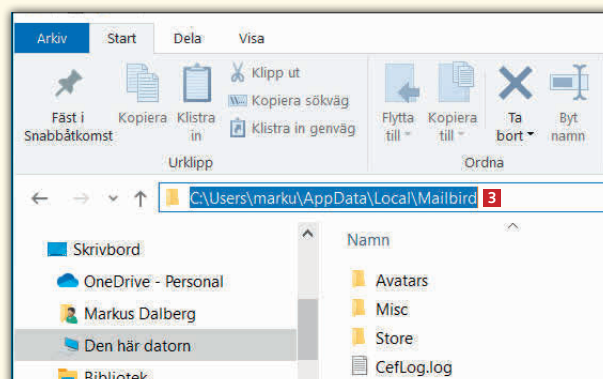
Min Windows 10-dator kanske sjunger på sista versen, och jag skulle vilja exportera mina Mailbird-mejl till en annan dator där jag också tänker använda Mail-

bird. Jag kan inte hitta någon exportfunktion i programmets inställningar, så jag hoppas att ni kan ge mig ett tips på hur jag kan lösa detta.

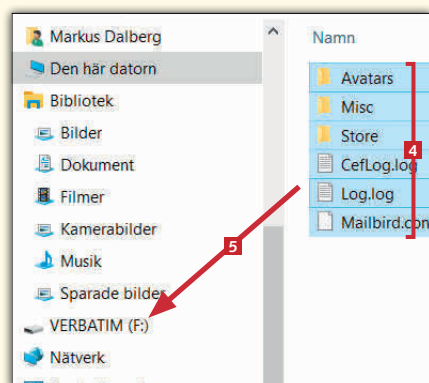
SVAR Det är enklare än man kan tro. Det görs i Utforskaren, där du kopierar programmets filer till ett USB-minne och därifrån till den nya datorn.



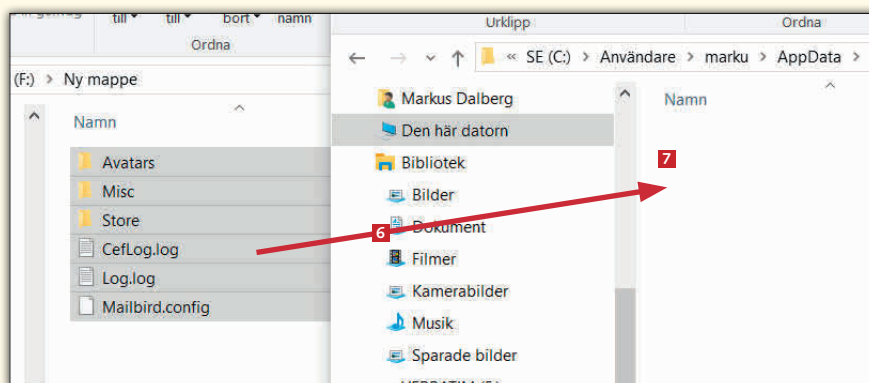
1 Anslut först ett USB-minne. Gå till Utforskaren, välj **Visa 1** och markera **Dolda objekt 2**.



2 Skriv **C:\Users\användarnamn\AppData\Local\Mailbird 3**, där du ersätter användarnamnet med ditt eget användarnamn. Tryck på **Retur** och innehållet i mappen visas.



3 Markera alla filer och mappar **4**, och kopiera dem till USB-minnet **5**.



4 Installera Mailbird på den nya datorn. Gå till **C:\users\användarnamn\AppData\Local\Mailbird**. Kopiera filerna från USB-minnet **6** till mappen **7**. Nu är dina mejl på plats i Mailbird.

		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

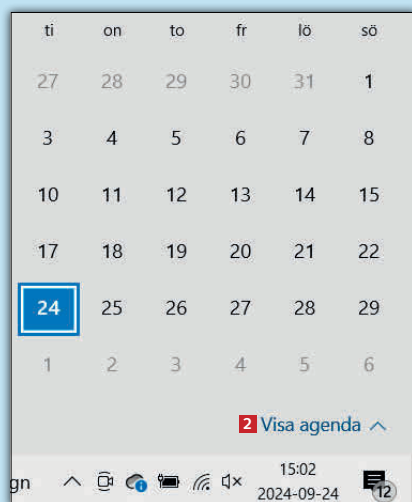
Visa dagens möten i Windows-kalendern

Jag använder Windows 10:s inbyggda kalender och har upptäckt en smart funktion för att få en överblick över dagens möten. Det kan göras direkt från aktivitetsfältet och utan att öppna själva programmet i ett helt fönster.

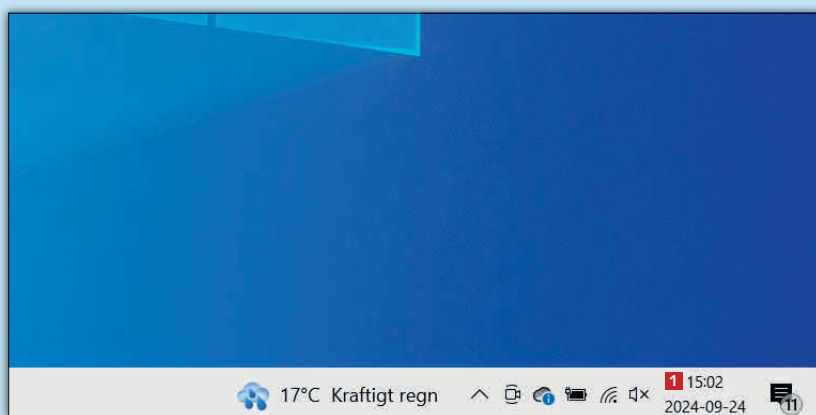
Med vänlig hälsning
Bo Hansen

REDAKTÖRENS KOMMENTAR

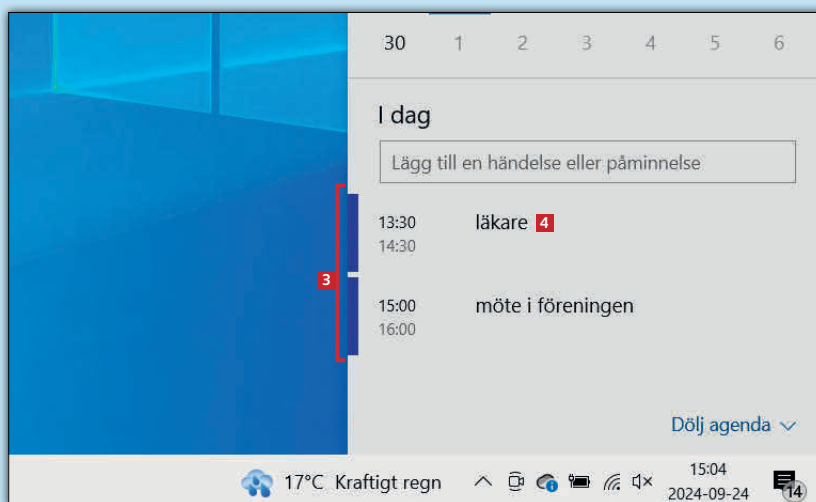
Det är en bra poäng du gör där. Det är sällan man behöver öppna kalendern i full storlek på skärmen, och om man bara vill ha en snabb överblick är din metod utmärkt.



2 Minivyn för kalendern kommer att dyka upp. Klicka på **Visa agenda**.



1 Klicka först på klockan i nedre högra hörnet av Windows 10.



3 Detta visar en lista över dagens uppgifter. Klicka på en möte om du vill redigera det. Då öppnas det i själva kalenderprogrammet.

LÄSARTIPS

Har du ett tips kan du mejla till tips@pctidningen.se.
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.
För det här tipset var priset en Sandberg Motion Tracking Phone Mount.

