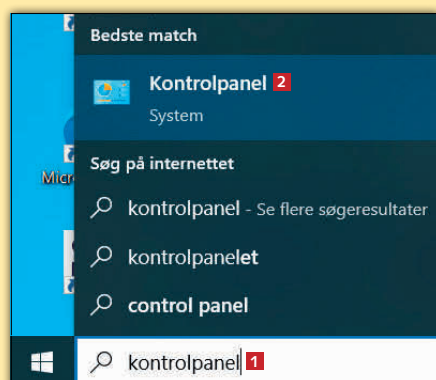


Jeg vil se filer når jeg tilslutter USB-nøglen

Når jeg kobler en USB-nøgle med fotos til min computer, begynder Windows at overføre alle billederne til min Dropbox-mappe. Det har jeg ikke bedt om, og det er egentlig ret irriterende. Jeg vil bare have Stifinder til at åbne en mappe med mine billeder. Findes der en metode, hvormed jeg kan sikre mig, at Stifinder åbnes direkte?

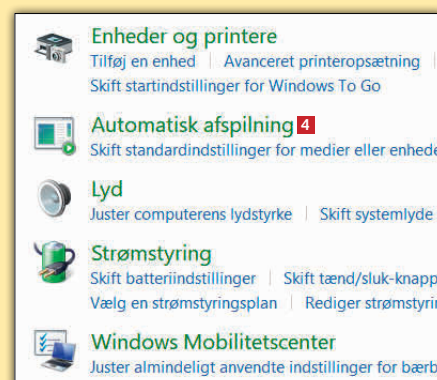
SVAR Du skal finde frem til indstillingerne for såkaldt 'Automatisk afspilning' i Windows. Her kan du vælge, hvad der automatisk skal ske, når du tilslutter en USB-nøgle til pc'en. Indstillingen er god at kende, fordi du kan træffe separate valg alt efter den filtype, der er flest af på nøglen. Se her, hvordan du sætter nøglen til at åbne i Stifinder.



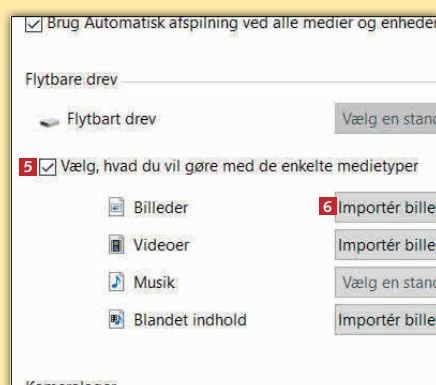
1 Begynd med at skrive **kontrolpanel** **1** i Windows' søgefelt. Klik på **Kontrolpanel** **2**.



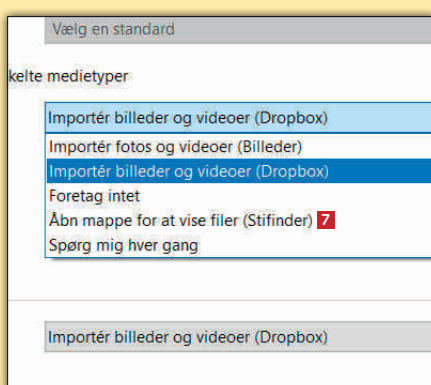
2 Vælg kategorien **Hardware og lyd** **3**.



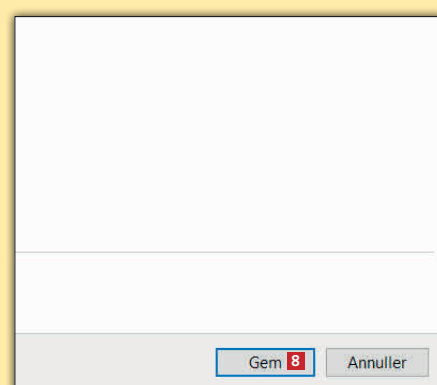
3 Klik nu på punktet **Automatisk afspilning** **4**.



4 Sæt et flueben **5** under **Flytbart drev**. Klik i menuen **6** ud for **Billeder**.



5 Klik på **Åbn mappe for at vise filer (Stifinder)** **7**. Træf eventuelt også tilsvarende valg for andre filtyper end fotos.



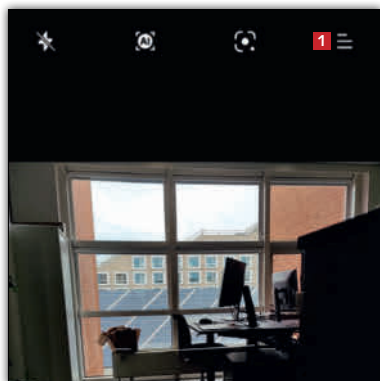
6 Klik på **Gem** **8** nederst. Når du næste gang tilslutter en USB-nøgle med fotos, åbner et Stifinder-vindue, der viser filerne.



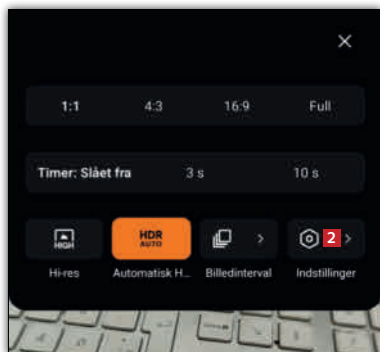
Hvorfor hedder filerne HEIC?

Jeg plejer at kunne overføre billeder fra min OnePlus-telefon til mit Google-drev, så jeg kan downloade dem derfra til min Windows-computer. Nu får de et navn, der ender med filtypen .HEIF. Jeg kan se billederne i Google Drev, men det kræver et særligt program fra Microsoft Store at se dem på pc'en, efter at de er blevet downloadet. Hvad er der sket, og hvordan kan jeg sikre, at det ikke sker mere?

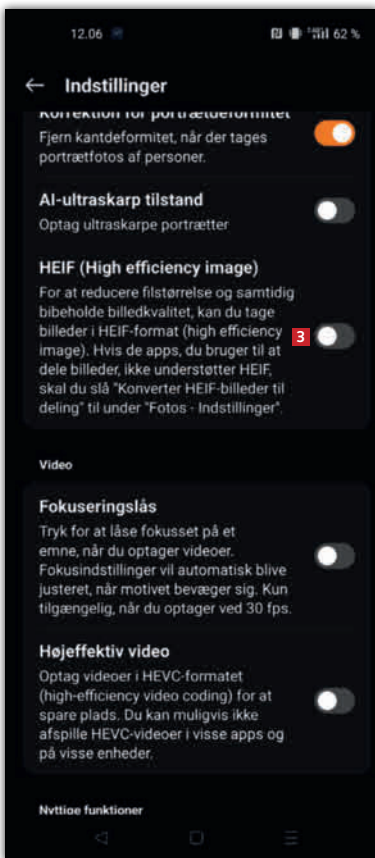
SVAR Der findes en indstilling i Android, som du skal ændre for at gemme billeder som JPG i stedet for HEIC/HEIF, som du med rette er træt af. Den konkrete metode varierer, men du skal lede efter en indstilling, der hedder noget i retning af "Mest kompatibel" i modsætning til "Høj effektivitet". Vi viser det herunder på en Samsung telefon, men samme trick er også muligt på alle andre Android-modeller.



1 Åbn din kamera-app på telefonen. Tryk på de tre streger oppe til højre **1**.



2 Vælg nu **Indstillinger** **2** for at gå i kameraets indstillinger.



3 Ud for **HEIF** trykker du på skyderen, så den bliver grå **3**. Navnet på indstillingen vil variere efter mobilens model. Kameraet på mobilen vil ikke længere gemme fotos som HEIF.

SEND OS DINE PC-SPØRGSMÅL

Her på siderne svarer vi på udvalgte spørgsmål fra bladets abonnenter.

Du kan altid sende os et spørgsmål om artiklerne og programmerne fra bladet og om din pc på:

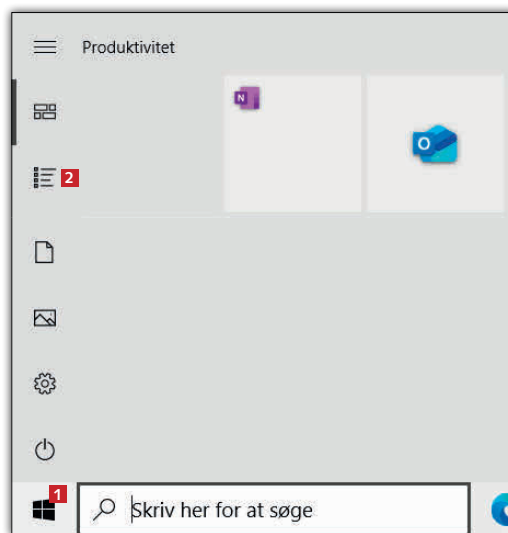
komputer.dk/sporgos



Programlisten er forsvundet

Når jeg åbner startmenuen i Windows 10, får jeg ikke vist den programliste, jeg er vant til. I stedet ser jeg blot ikoner for udvalgte apps og programmer. Hvad sker der?

SVAR Vi tror, at du har fået ændret en indstilling i startmenuen, så visningen ikke er den gængse. Vi viser her, hvordan du ændrer indstillingen tilbage.



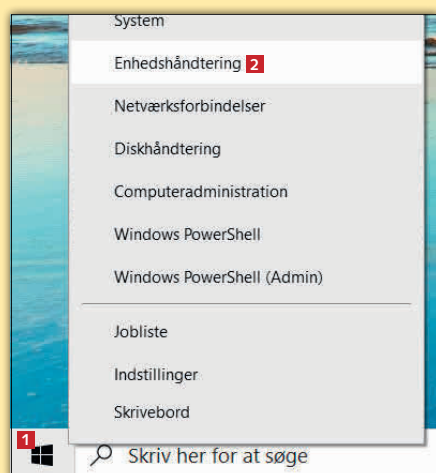
1 Klik på startknappen **1**, og vælg dernæst ikonet med de fire vandrette streger **2**. Så foldes listen med pc'ens programmer og Windows-værktøjer igen ud.

Mit Wi-Fi vågner alt for langsomt

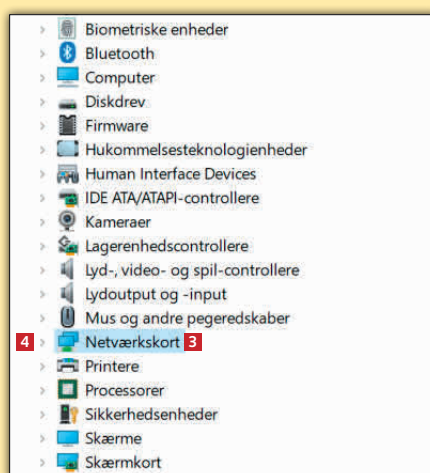
Som noget nyt har jeg problemer med Wi-Fi i perioden efter, at jeg har tændt min Windows 10-pc. Der kan let gå et par minutter, fra jeg ser Skrivebordet, til forbindelsen til routeren er oprettet. Min anden pc går upåklageligt på nettet. Er det

mit netværkskort, som sover i timen? Hvad kan jeg gøre?

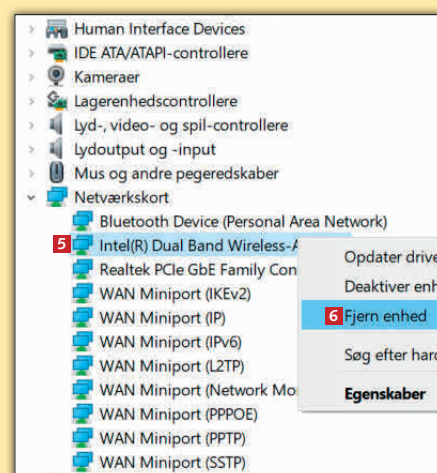
SVAR Vi foreslår at geninstallere driveren til dit netværkskort. Når kortet virker med visse mangler, kan en ny driver ofte gøre en forskel.



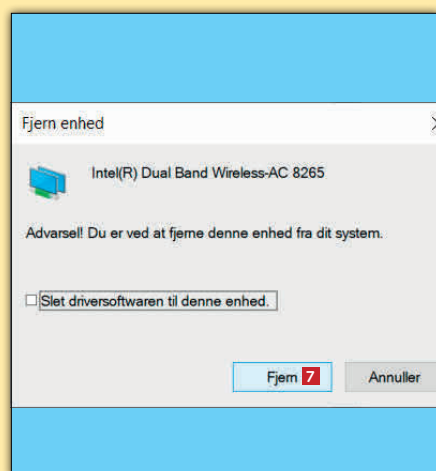
1 Højreklik på startknappen **1**, og vælg **Enhedshåndtering** **2**.



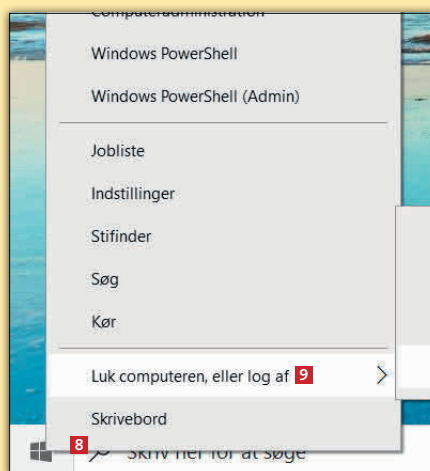
2 Ved **Netværkskort** **3** klikker du på pilen **4**.



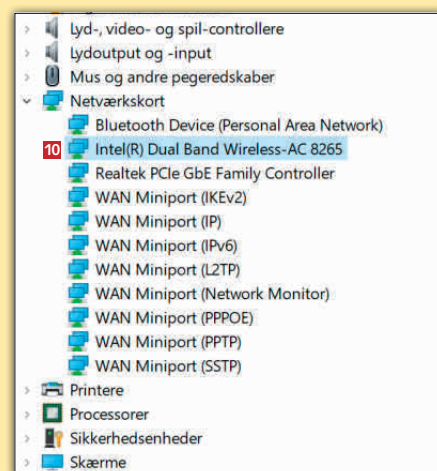
3 Højreklik på netværkskortet **5**, og vælg **Fjern enhed** **6**.



4 Bekræft beslutningen ved at klikke på **Fjern** **7** i næste vindue.



5 Nu skal du genstarte pc'en. Højreklik på startknappen **8**. Vælg derpå **Luk computeren, eller log af** **9** fulgt af **Genstart**.



6 Vend tilbage til værktøjet Enhedshåndtering efter genstarten. En ny, forbedret driver **10** er blevet installeret.

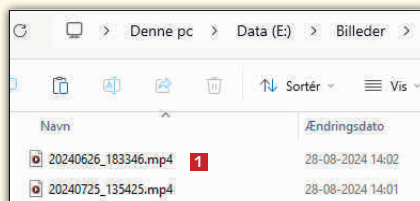


Afspil to videoer side om side

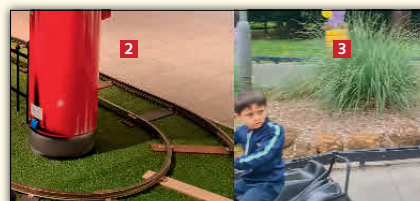
Jeg har lavet små rettelser til nogle af mine videoklip og ønsker derfor at nærstudere originaloptagelsen sideløbende med min rettede udgave. Findes der en videoafspiller, som kan afspille to videoer synkront side om side på pc'en?

SVAR Dit spørgsmål sendte os ud på en større eftersøgning, fordi det ikke er et behov, vi umiddelbart har hørt før. Jagten førte os frem til programmet Grid Player, som kan afspille to eller flere videoer i samme vindue. Det burde kunne løse dit problem. Grid Player er også et fremragende program på flere andre områder.

Hent Grid Player på
komputer.dk/2420



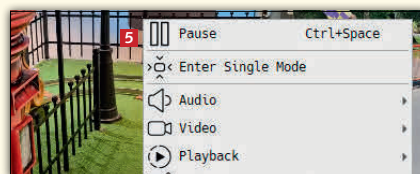
1 Hent Grid Player på vores hjemmeside, og installer det. Når du har startet Grid Player, skal du trække de videoer **1**, du vil afspille, fra Stifinder ind i programvinduet.



2 Straks åbner filerne i Grid Player. Afspilningen går i gang i et vindue til venstre **2** og et vindue til højre **3**.



3 Når du kører musen henover et af videobillederne, kommer nogle knapper **4** til syne. Således kan du springe i videoen eller sætte den på pause.



4 Du kan også højreklikke i en af videoerne **5** for at få adgang til endnu flere kontrolmuligheder.

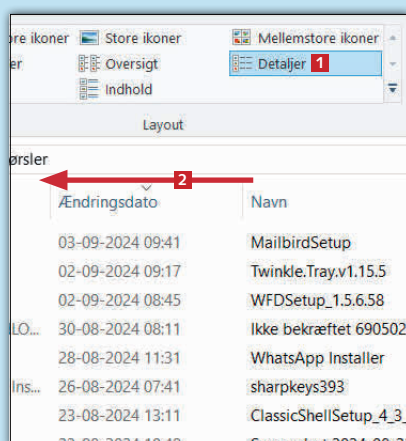
Indret kolonnevisningen for dine vigtigste mapper

Jeg har stor glæde af at indrette hver mappe på pc'en, så kolonnerne vises i præcis den rækkefølge, som jeg foretrækker. I Overførsler giver det fx mening at sætte Ændringsdato forrest, da det typisk er de nyeste filer, man har mest behov for.

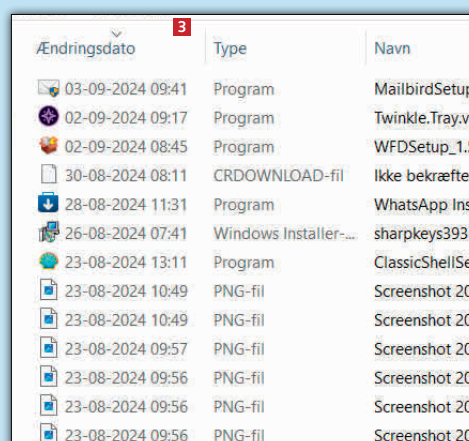
Med venlig hilsen
Jørgen Hansen

REDAKTØRENS KOMMENTAR

Stifinders evne til at huske visningen fra gang til gang er en af værktøjets helt store styrker. Derfor er det en god investering at gøre som dig og bruge tid på at indrette visningen for de oftest brugte mapper på pc'en.



1 Åbn en mappe i Stifinder, og vælg visningen **Detaljer** **1**. Træk **Ændringsdato** **2** længst til venstre, og filerne sorteres efter datoen, de er landet i mappen.



2 Selv efter en genstart af pc'en husker Stifinder, hvordan du foretrækker, at mappe-kolonnerne **3** i den specifikke mappe skal vises.

LÆSERTIP

Har du et tip, så send en e-mail til os på denne adresse: tips@komputer.dk
Bringer vi dit tip i bladet, får du en præmie.
For dette tip var præmien en Sandberg USB C AC-oplader.





Hent 7-Zip på
komputer.dk/2420

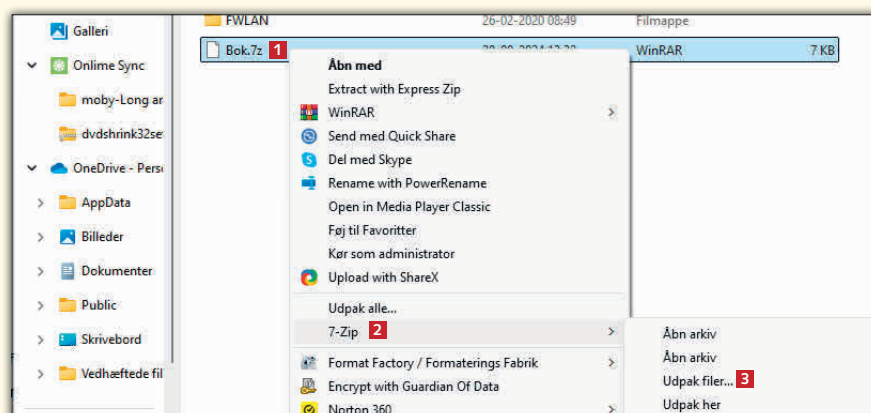


Hvordan åbner jeg 7Z-filer i Windows?

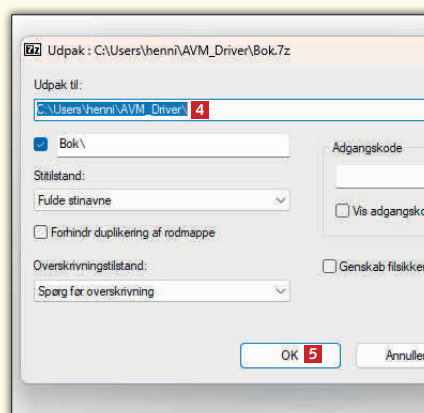
Jeg har modtaget en mail med en komprimeret fil af typen 7Z. Den kan Windows ikke åbne. Det sker ret tit, at jeg støder på obskure formater. Kan I anbefale et program, som klarer alle formater?

SVAR 7Z er en type pakket fil, der minder om ZIP-formatet, og som er oprettet af det gratis program 7-Zip. Selvom flere programmer virker med formatet, er vores anbefaling, at du henter netop 7-Zip fra vores

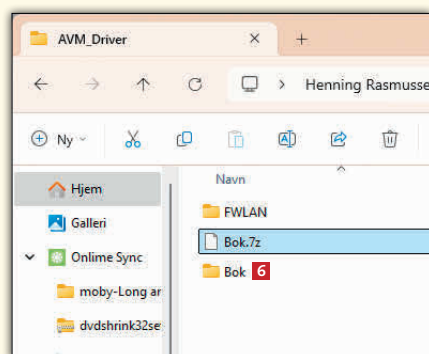
hjemmeside og bruger det til at udpakke filen. Programmet er også virkelig godt til at komprimere filer, og du kan bruge det til at få dine egne filer til at fylde mindre, når de fx skal sendes på mail.



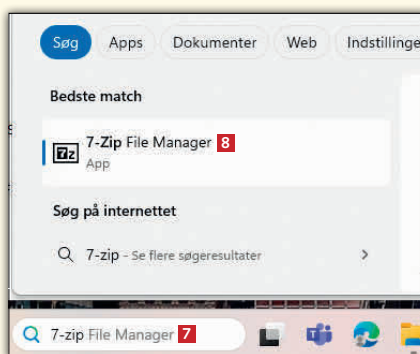
1 Hent 7-Zip på vores hjemmeside, og installer programmet. Find frem til den pakkede 7Z-fil i Stifinder, højreklik på den **1**, gå ned til **7-Zip** **2** og vælg **Udpak alle...** **3**. Bemærk, at du i Windows 11 skal holde Shift-tasten nede, mens du højreklikker.



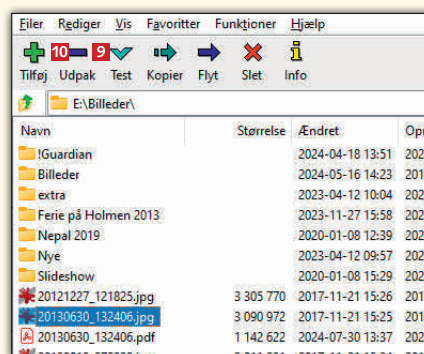
2 Vælg, hvilken placering filen skal udpakkes til **4**, og klik på **OK** **5**.



3 Nu er din 7z-fil **6** pakket ud ved hjælp af programmet.



4 Du kan også bruge hele 7-Zip-programmet. Skriv blot **7-zip** **7** i søgefeltet, og klik på **7-Zip File Manager** **8**.



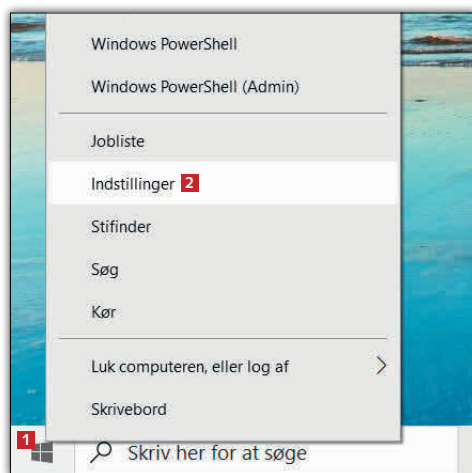
5 I programmet har du mulighed for at udpakke filer **9**, men du kan også pakke dine egne filer **10** i forskellige pakkeformater.



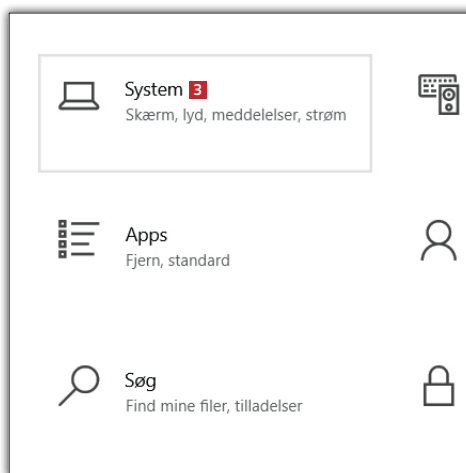
Skærmen går i sort i få sekunder ad gangen

Jeg har sluttet en ny moderne skærm til min bærbare med Windows 10, men skærmen går i sort med få sekunder mellemrum, før den så tænder igen. Kablet er også helt nyt og burde fungere. Hvad kan der så være galt?

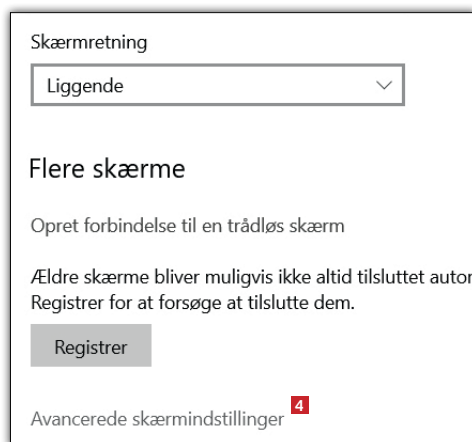
SVAR Den opførsel kan være et tegn på, at computeren ikke kan leve op til skærmens opdateringshastighed. Derfor er du sandsynligvis nødt til at skruer ned for opdateringsfrekvensen. Se metoden her i Windows 10.



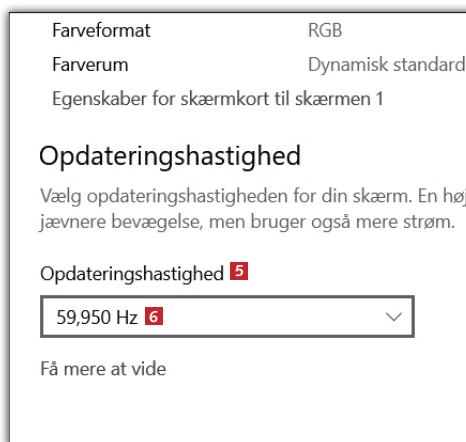
1 Højreklik på startknappen **1** i Windows 10. Vælg **Indstillinger** **2**.



2 Vælg derefter menupunktet **System** **3**.



3 I næste vindue ruller du ned til bunden og vælger **Avancerede skærmindstillinger** **4**.



4 Ved **Opdateringshastighed** **5** sætter du menuen til det lavest mulige tal **6**.

3 HURTIGE

Når jeg vil gå i BIOS på min Dell Vostro pc, forsøger jeg mig med F12-tasten, som jeg mener er den, der bør bringe mig til BIOS. Men det fungerer ikke. Hvad gør jeg så?

SVAR Desværre varierer den rigtige genvej til BIOS fra pc-model til pc-model. På din model skal du taste F2, når du har tændt pc'en, og inden Windows indlæses.

Kan man stadig få et gratis antivirusprogram til Windows 7?

SVAR Ja, vores anbefalede Avast One Essentials dur til Windows 7, selvom Microsoft selv har droppet sikkerhedsopdateringer til udgaven. Hent Avasts program på komputer.dk/2420

I anbefaler LibreOffice, men har den pakke også et program til mail? Jeg har hidtil brugt Outlook fra Microsoft Office.

SVAR Nej, LibreOffice har desværre intet mailprogram. Du kan eventuelt skifte til Outlook (New), som er det gratis indbyggede program til mail i Windows, eller til Thunderbird, som vandt vores test. Hent Thunderbird på komputer.dk/2420



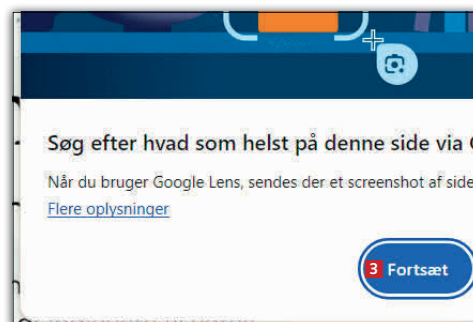
Hvordan søger jeg med et foto?

Jeg ser tit møbelannoncer, man mangler informationer om, hvad møblerne hedder, så jeg kan finde dem på andre hjemmesider. Jeg har hørt, at Google kan søge ud fra et foto? Men hvordan gør jeg det?

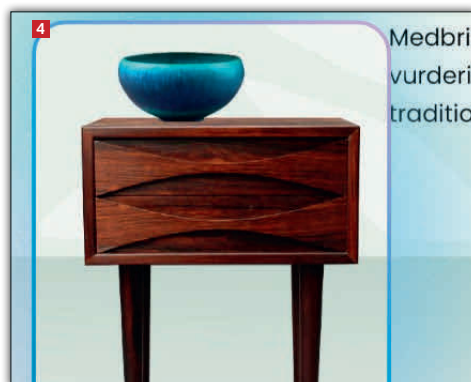
SVAR Det klarer Google Lens i Chrome. Værktøjet tager et skærbillede af møblet, og så kan du søge dig frem til lignende.



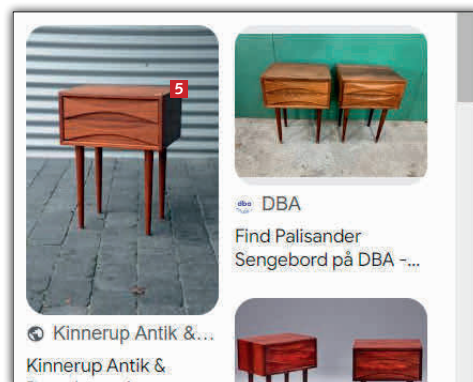
1 Højreklik et vilkårligt sted i browseren **1**, og vælg derpå **Søg med Google Lens** **2**.



2 Klik på **Fortsæt** **3** for at bekræfte, at du vil bruge værktøjet. Du skal kun gennem dette trin første gang.



3 Træk med musen en ramme **4** om det, du vil søge efter, og giv slip.



4 Nu viser Google dig søgeresultater med lignende motiver **5**.

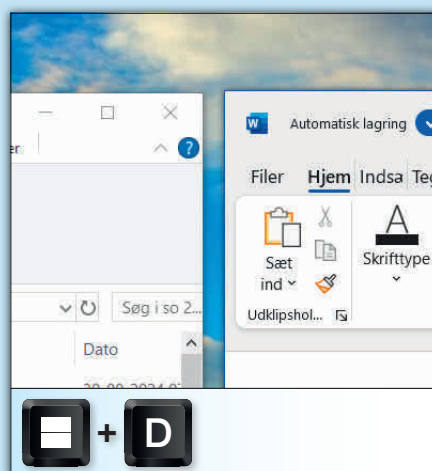
Minimer alle vinduer og åbn dem igen

Jeg har længe benyttet genvejen Windows-tast + M, som minimerer alle vinduerne, så man kan se Skrivebordet inde bagved. Men så opdagede jeg, at genvejen Windows-tast + D klarer opgaven mere fornemt, fordi man kan åbne alle vinduerne igen ved at gentage tastaturgenvejen.

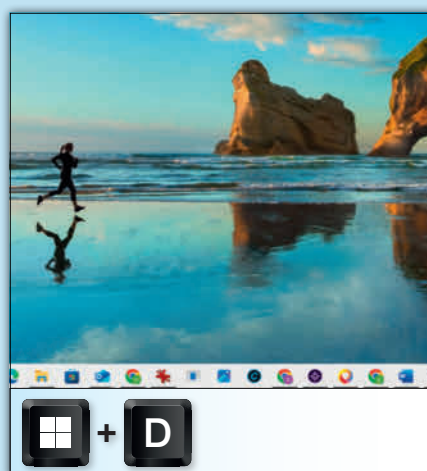
Med venlig hilsen
Jan Larsen

REDAKTØRENS KOMMENTAR

Tak for genvejen, som vi viser i brug her. Muligheden for at genåbne vinduerne på samme placering gør en stor forskel.



1 Her har vi flere vinduer åbne på Skrivebordet. Tast nu Windows-tast + **D**.



2 Dermed minimeres alle vinduer, men du kan åbne dem igen med samme genvej: Windows-tast + **D**.

Har du et tip, så send en e-mail til os på denne adresse: tips@komputer.dk
Bringer vi dit tip i bladet, får du en præmie.
For dette tip var præmien en Sandberg Bluetooth Numeric Keypad.





Hent Windows Installation Assistant og Tilstandskontrol for pc på komputer.dk/2420



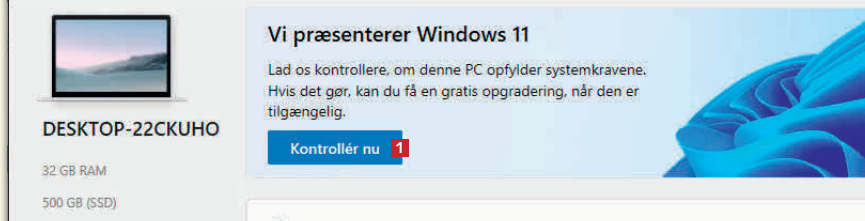
Windows 11-pc'en kan ikke opdateres



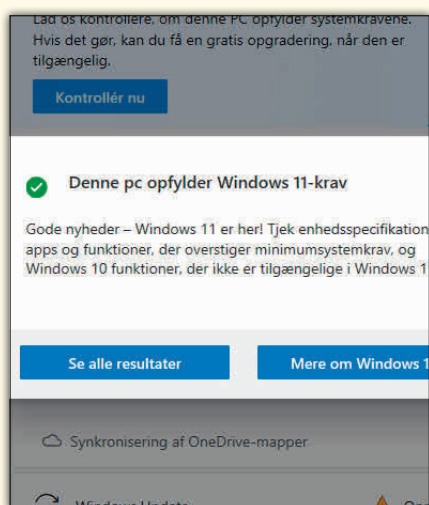
Selvom jeg ihærdigt prøver at få opdateret Windows 11 til version 23H2 inde fra Windows Update, har min pc stadig kun version 22H2. Hvad kan jeg forsøge?

SVAR Der kan ofte ske det, at der opstår en klump i Windows Update-motoren, så din pc ikke er i stand til at hente den seneste store funktionsopdatering. For at gennemføre opdateringen skal du benytte to programmer fra Microsoft. Det første tjekker, at din pc er klar til opdateringen, og det andet gennemtvinger den.

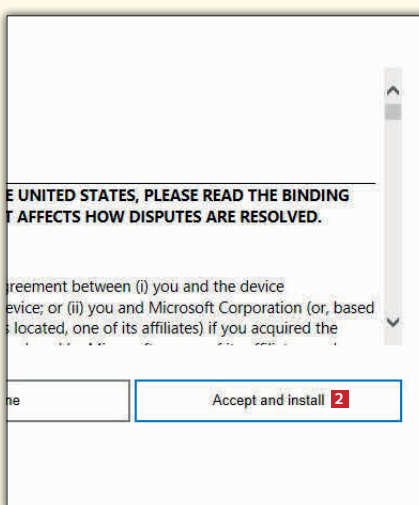
Et hurtigt overblik over pc-tilstand



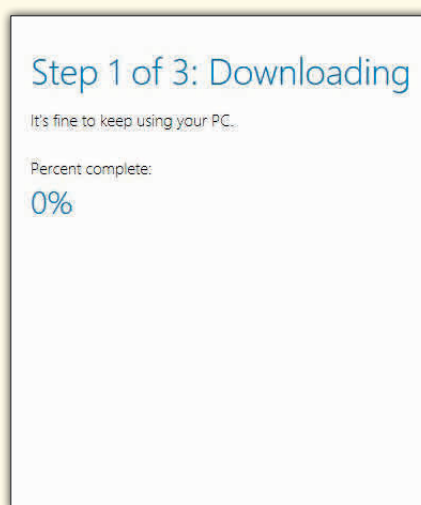
1 Før du kan komme i gang med at opdatere pc'en, er det et krav, at den først godkendes i Microsofts program Tilstandskontrol for pc, som du henter på vores hjemmeside. Klik på **Kontrollér nu** **1** i programmet.



2 Efter et øjeblik bør din pc blive godkendt til at opdatere Windows 11. Luk nu dette vindue.



3 Hent og start Windows Installation Assistant, som du også finder på vores hjemmeside. Klik på **Accepter og installer** **2**, som her vises i en engelsk version.



4 Programmet går nu i gang med at hente opdateringen og derefter opdateres din pc, så den rummer den nyeste version af Windows 11.



Hent Mailbird på
komputer.dk/2420



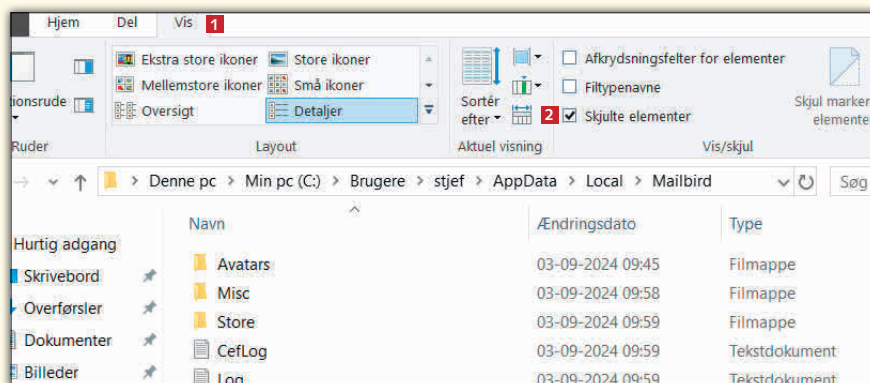
Hvordan flytter jeg fra Mailbird?



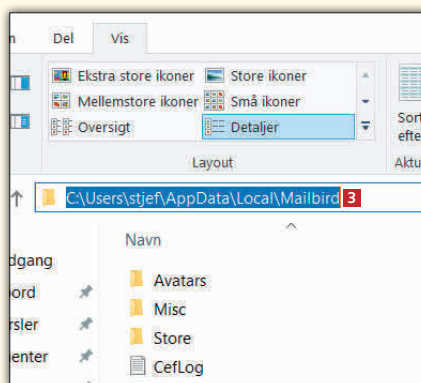
Min Windows 10-pc synger måske på sidste vers, og jeg vil gerne eksportere mine mails i Mailbird til en anden computer, hvor jeg også har tænkt mig at bruge Mail-

bird. Jeg kan ikke finde nogen eksportfunktion i programmets indstillinger, så jeg håber, I kan give en opskrift på, hvordan man får det gennemført.

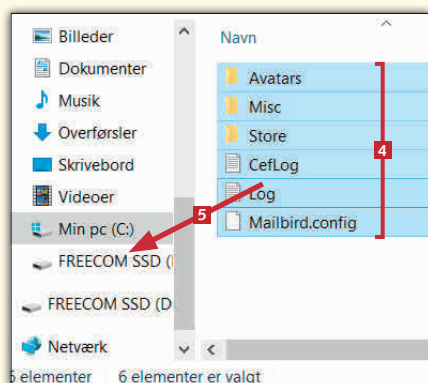
SVAR Overraskende klares det i Stifinder, hvor du skal kopiere programmets filer over på en USB-nøgle og videre derfra til den nye computer.



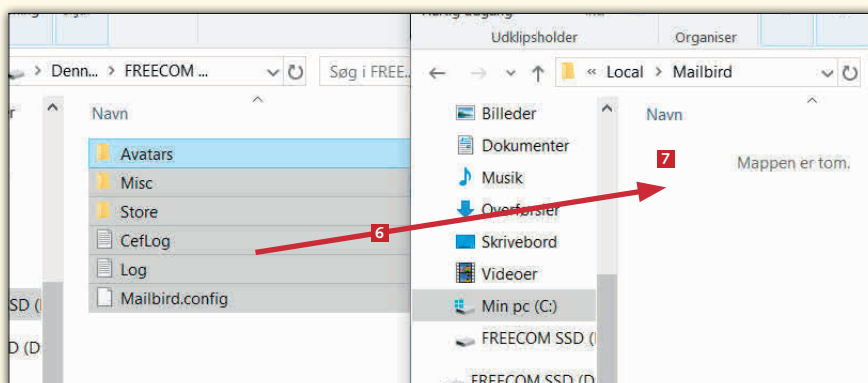
1 Tilslut først en USB-nøgle. Gå i Stifinder, og vælg **Vis** 1. Sæt markering ved **Skjulte elementer** 2.



2 Skriv **C:\users\brugernavn\AppData\Local\Mailbird** 3, idet du dog erstatter "brugernavn" med dit eget brugernavn. Tast **Enter** og indholdet af en mappe vises.



3 Marker alle filer og undermapper i mappen 4, og træk dem over på USB-nøglen 5.



4 Installer Mailbird på den nye pc. Gå igen til **C:\users\brugernavn\AppData\Local\Mailbird**. Træk derpå filerne fra nøglen 6 til mappen 7. Så er dine mails klar i Mailbird-programmet.

		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

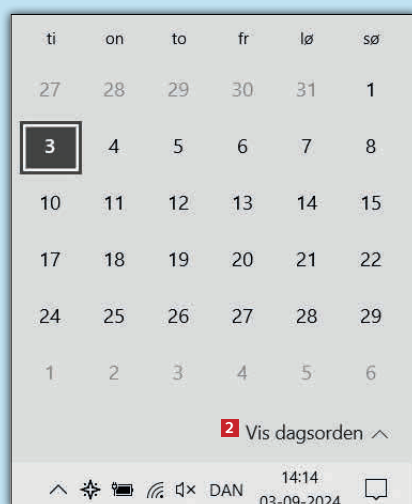
Vis dagens aftaler i Windows-kalenderen

Jeg bruger Windows 10's indbyggede kalender og har opdaget en smart funktion til et få overblik over dagens aftaler. Det kan nemlig klares direkte fra proceslinjen og uden at åbne selve programmet i fuld vindue.

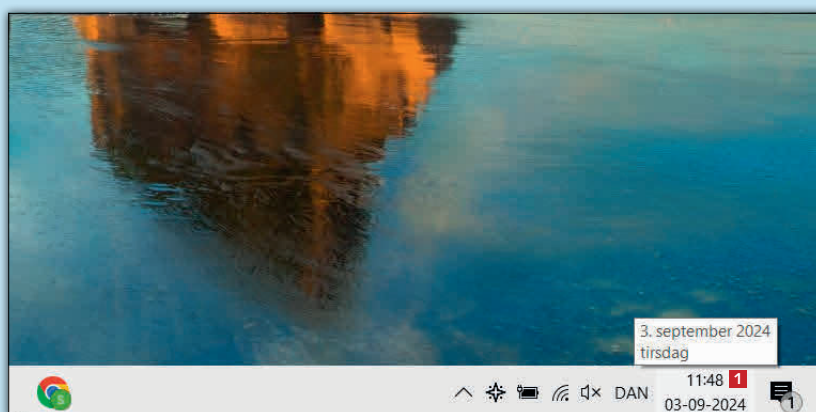
Med venlig hilsen
Bo Hansen

REDAKTØRENS KOMMENTAR

Det er en god pointe, du har der. Det er sjældent, at man har behov for at åbne kalenderen i hele skærmens størrelse, og hvis man bare vil have et hurtigt overblik, er din metode rigtig fin.



2 Kalenderens minivisning dukker op. Klik på **Vis dagsorden** **2**.



1 Klik først på uret **1** i nederste højre hjørne af Windows 10.



3 Dermed vises en liste over dagens opgaver **3**. Klik på en aftale **4**, hvis du vil redigere den. Så åbner den i selve kalenderprogrammet.

LÆSERTIP

Har du et tip, så send en e-mail til os på denne adresse: tips@komputer.dk
Bringer vi dit tip i bladet, får du en præmie.
For dette tip var præmien en Sandberg Motion Tracking Phone Mount.

