

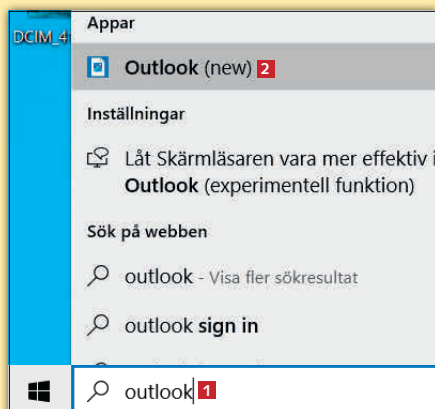


Spela upp ett ljud när det kommer nya mejl

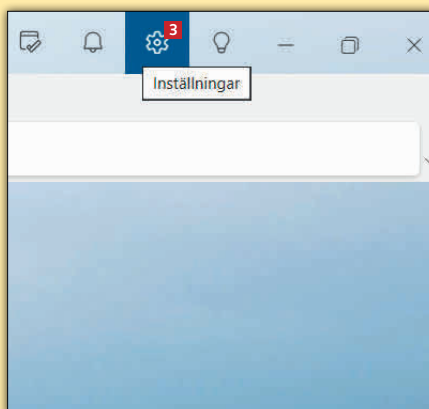
Jag är en ivrig användare av den kostnadsfria versionen av Outlook. Det fyller mina behov, men ibland missar jag aviseringar. Jag vet att de visas på skärmen, men jag lägger ändå inte märke till dem. Kan jag få

aviseringar med ljud så att jag inte missar viktiga mejl?

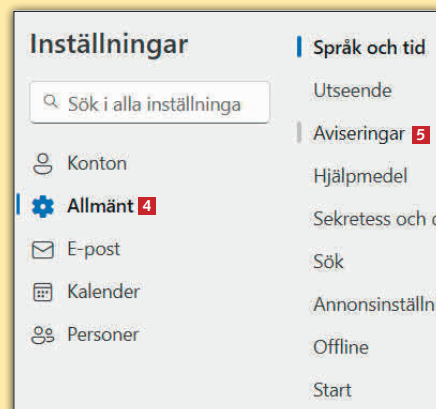
SVAR Ja, du kan ställa in det direkt i Outlook-programmet. Här hittar du inställningen i programmet.



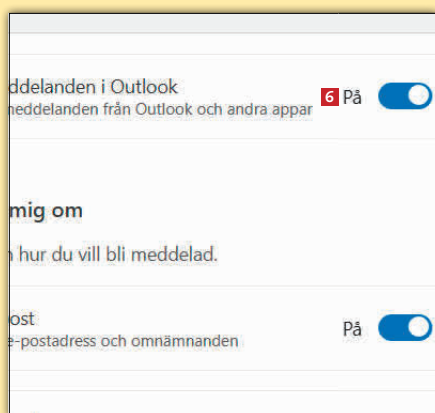
1 Skriv **outlook** **1** i sökfältet och klicka på **Outlook (new)** **2**.



2 Klicka på kugghjulsikonen **3** längst upp i programfönstret.



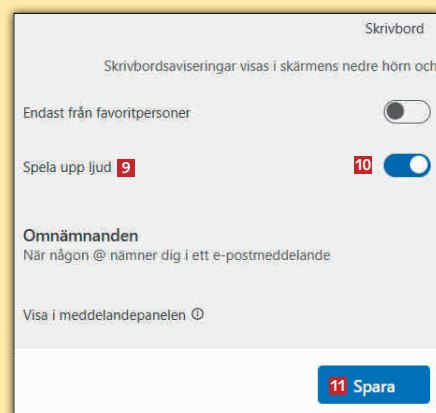
3 Välj **Allmänt** **4** följt av **Aviseringar** **5**.



3 Kontrollera först att det översta reglaget **6** är aktiverat.



5 Bläddra ner, och vid **E-post** **7** klickar du på pilen **8**.



6 Vid **Spela upp ljud** **9** aktiverar du reglaget **10**. Välj **Spara** **11**.

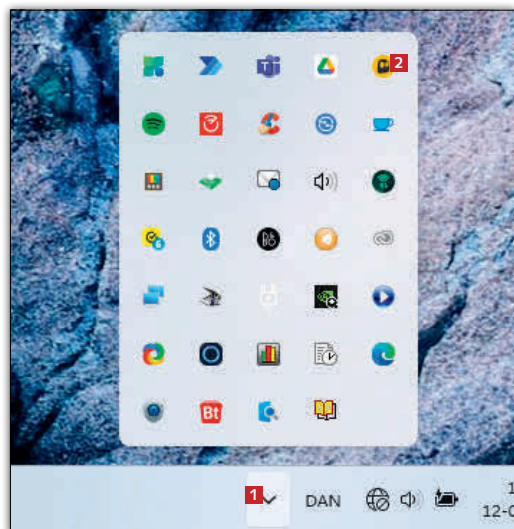


Varför blockeras jag av Google?

När jag söker på Google möts jag av ett meddelande om att min åtkomst är blockerad på grund av "ovanlig trafik i nätverket". Jag undrar om det kan bero på mitt VPN-program CyberGhost VPN?

SVAR Ja, det kan mycket väl vara orsaken. Google har upplevt "olagligt" beteende från

samma IP-adress som du har omdirigerats till av din VPN-applikation. Alla VPN-tjänster har inte rent mjöl i påsen, och för Google framstår det som att du kommer från samma avsändaradress som använts av brottslingarna. Den bästa lösningen är att tillfälligt inaktivera CyberGhost när du använder Google.



1 Klicka först på den lilla pilen **1** vid meddelandefältet i Windows. Klicka sedan på ikonen som tillhör CyberGhost **2**.



2 Här ser du att du är ansluten via VPN **3**. Klicka på den stora disconnect-knappen **4** för att stänga anslutningen. Nu bör Google inte längre betrakta din anslutning som osäker eftersom du har bytt tillbaka till din riktiga IP-adress. Aktivera VPN igen på samma ställe när det behövs. Tänk på att liknande problem kan uppstå även med andra VPN-program och kan lösas på samma sätt.

SKICKA DINA PC-FRÅGOR TILL OSS

På de här sidorna svarar vi på utvalda frågor från tidningens prenumeranter.

Du kan alltid skicka oss frågor om artiklar och program från tidningen och om din dator till:

pctidningen.se/fragaoss



Var hittar jag min Bitlocker-nyckel?

Under en uppdatering av min Windows Pro fick jag plötsligt uppmaningen att skriva in min Bitlocker-nyckel. Jag vet att det är en form av avancerad säkerhet, men jag har aldrig blivit informerad om någon nyckel. Var kan jag hitta den?

SVAR Tyvärr händer det lite för ofta att vanliga datoranvändare hamnar i din situation. Lyckligtvis kan du vanligtvis hitta Bitlocker-nyckeln i ditt Microsoft-konto, som du öppnar i webbläsaren.

Nyckel-ID	Återställningsnyckel
1F81A178	1 629299-410267-401665-505714-502612-444939-233816-422103
F83120FE	425238-265320-581647-241186-051777-386397-114015-495671
E5EBAB6E	032010-372251-186087-087065-015631-666171-503138-503447

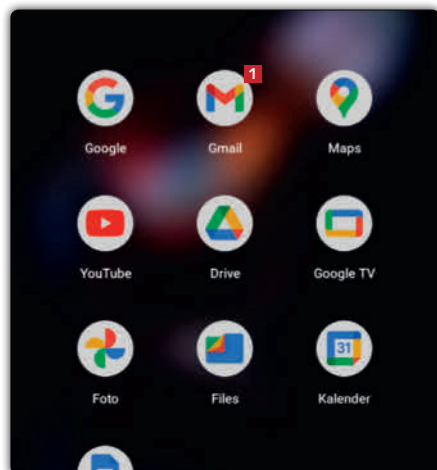
1 Besök <https://aka.ms/myrecoverykey> och logga in. Nu visas nyckeln **1** för din dator som en kod med 48 siffror, som du ska mata in på datorn för att låsa upp den.



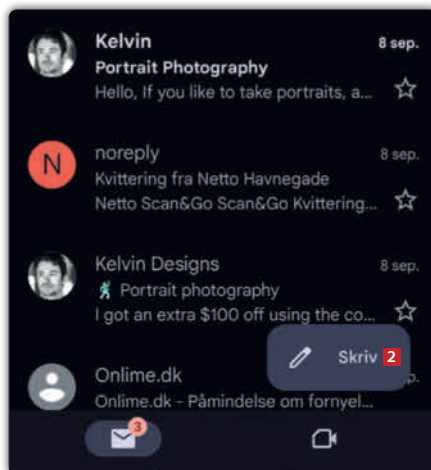
Hur många bilder har jag i Google Foto?

Med tiden har jag fått många foton i Google Foto på mitt Google-konto, men exakt hur många är det? Jag har helt enkelt inte lyckats ta reda på det. Måste jag verkligen hämta allihop för att få reda på det exakta antalet på kontot?

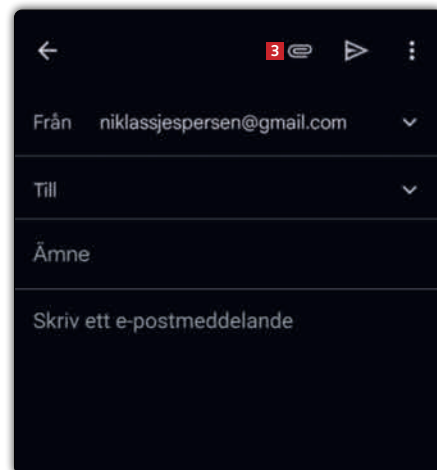
SVAR Man skulle kunna tro att svaret på den frågan skulle vara lätt att hitta, men det har visat sig vara ganska svårt. Om du besöker Google Foto med webbläsaren kan du inte omedelbart se antalet foton (bara deras totala storlek). Vi har dock hittat en speciell metod som du måste slutföra med Gmail-appen på din mobil. Här visar vi hur du gör det.



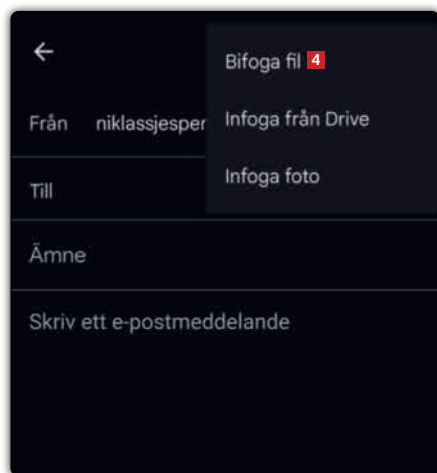
1 Öppna först Gmail-appen **1** på din mobil.



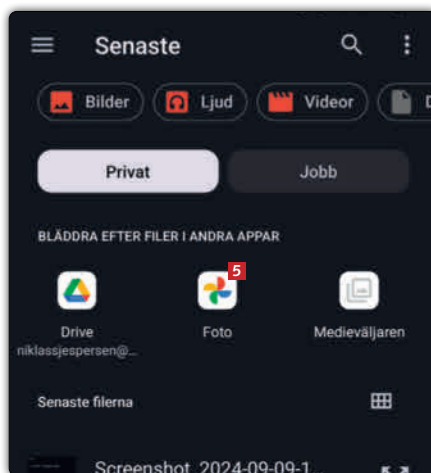
2 Låtsas att du vill skicka ett mejl genom att trycka på **Skriv** **2**.



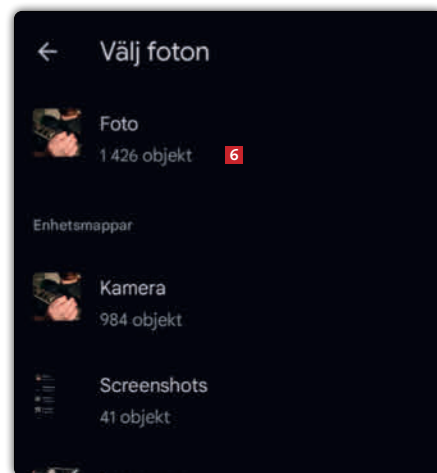
3 Välj ikonen för bifogade filer **3** uppe till höger på skärmen.



4 Välj **Bifoga fil** **4** och låtsas att du vill bifoga alla dina foton till det nya mejlet.



5 Öppna **Foto**-appen **5**. Den exakta placeringen kan variera från mobil till mobil.



6 Nu får du veta exakt hur många foton **6** du har i Google Foto. Nu kan du stänga appen igen.



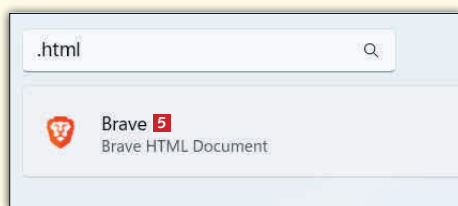
Brave har tagit över mina genvägar

Efter att jag installerade webbläsaren Brave på min Windows 11-dator har alla mina HTML-filer på datorn en eldröd lejonikon och inte den välbekanta ikonen från Firefox. Kan jag ändra tillbaka den?

SVAR Problemet är att när du installerade Brave ställdes den in som den nya standardwebbläsaren på din dator. Därför har Brave tagit över öppnandet av filer som .html, men du kan enkelt ändra det igen.

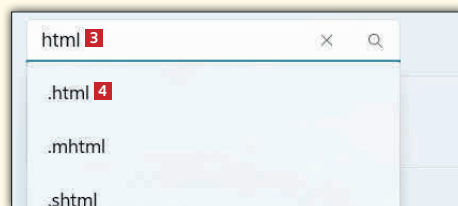


1 Skriv **standardappar** **1** i sökfältet i Windows 11. Klicka på **Standardappar** **2**.



3 Nu visas det aktuella standardprogrammet, **Brave** **5**. Klicka på programmet.

Hämta Brave + en guide på pctidningen.se/2419



2 Skriv filtypen för de webbfiler som Brave har tagit över, till exempel **html** **3**. Klicka på resultatet **4**.



4 Klicka på det program som ska ta över, till exempel **Firefox** **6**. Klicka på **Ange standardposition** **7**. Nu ersätts lejonikonerna av Firefox-ikoner.

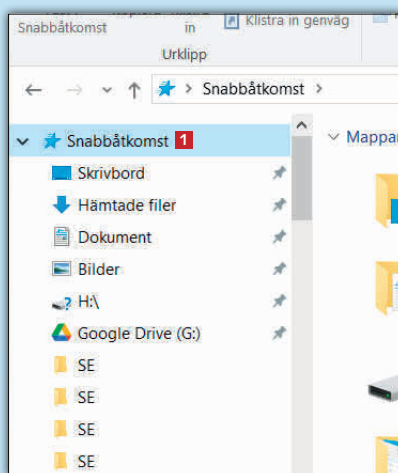
Så får jag bättre överblick i Utforskaren

Jag har insett att jag aldrig använder snabbåtkomstmenyn på vänster sida i Explorer. Det enda jag använder i den menyn är mina bibliotek, som ligger långt nere. Genom att permanent vika ihop Snabbåtkomst får jag en bättre överblick och snabbare tillgång till det jag faktiskt använder.

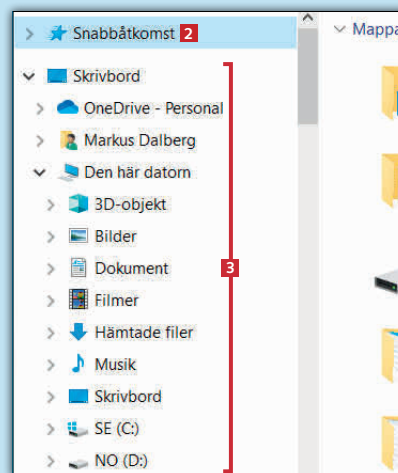
Med vänlig hälsning
John Nielsen

REDAKTÖRENS KOMMENTAR

Det är ett bra vardagstips som tar tio sekunder att genomföra, men som kommer att hjälpa oss under lång tid framöver. Det beror på att Utforskaren kommer ihåg inställningen, så menyn förblir nedfälld tills du ändrar den igen.



1 Klicka på den lilla pilen **1** vid **Snabbåtkomst** till vänster i utforskarens fönster.



2 Det får **Snabbåtkomst** **2** att bli mindre, och du får en smidigare tillgång till de andra delarna av menyn **3**.

LÄSARTIPS

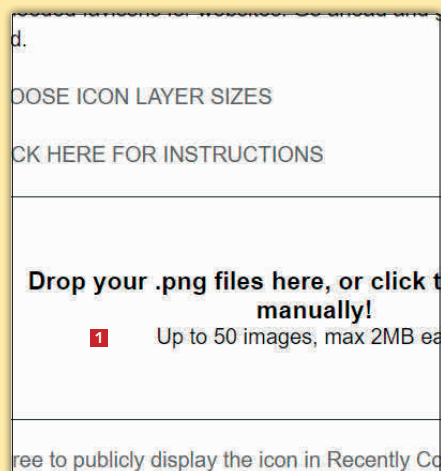
Har du ett tips kan du mejla till tips@pctidningen.se. Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack. För det här tipset var priset en Sandberg USB C AC-laddare.



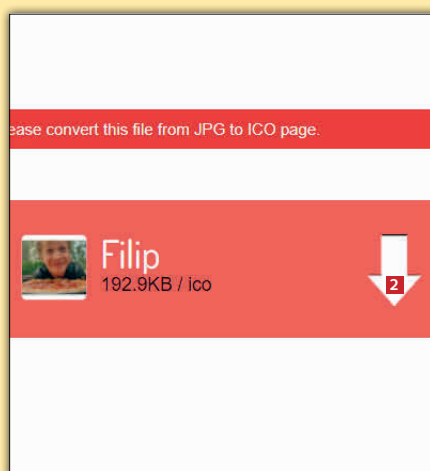
Hur skapar jag en egen ikon?

En gång i tiden hade jag ett program för att skapa egna ikoner som kunde användas på mappar i Windows. Är det fortfarande möjligt att skapa en ikon baserad på egna foton?

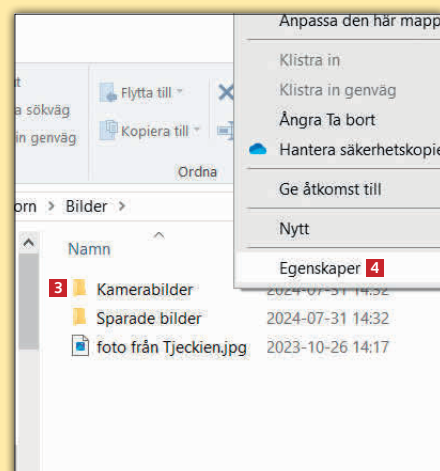
SVAR Ja, men för att det ska fungera måste bilden konverteras till filformatet ICO. Det enklaste sättet att göra det är att använda en webbtjänst, och bästa resultatet får du om bilden är kvadratisk.



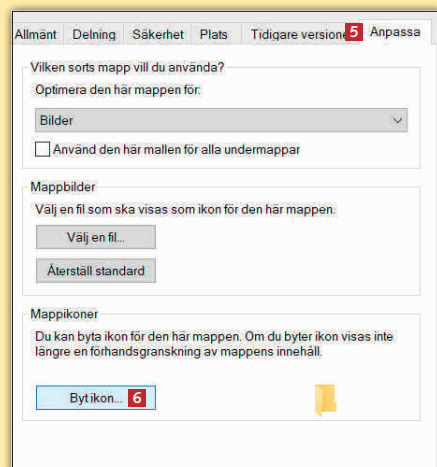
1 Öppna sidan convertico.com i en webbläsare och klicka på det stora fältet **1**. Välj sedan den PNG-fil på datorn du vill göra till en ikon.



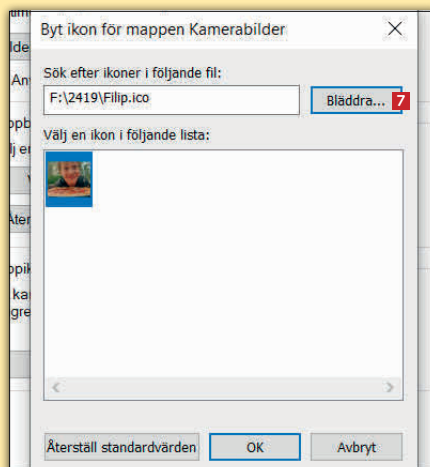
2 Filen kommer att konverteras till ICO. Klicka på pilen **2** för att hämta filen som nu sparas på datorn.



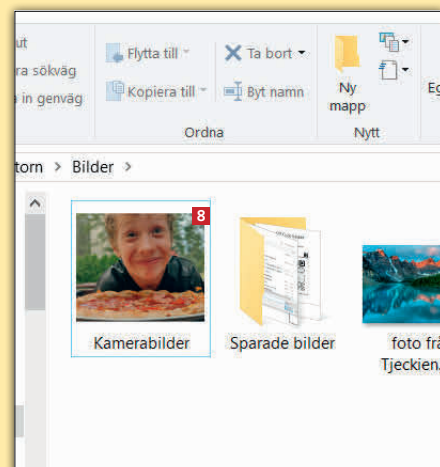
3 Öppna Utforskaren och högerklicka på den mapp **3** du vill ska använda den nya ikonen.



4 Välj fliken **Anpassa** **5** följt av **Byt ikon...** **6**.



5 Klicka sedan på **Bläddra...** **7**. Markera ICO-filen fönstret som öppnas. Avsluta med **OK** följt av **Verkställ** och **OK** i nästa fönster.

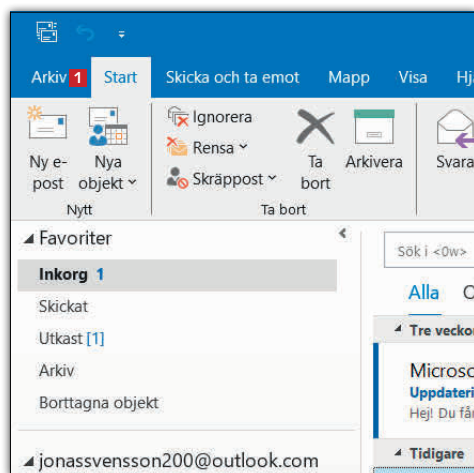


6 Nu är ikonen **8** kopplad till mappen, vilket gör det lättare att skilja den från de andra mapparna.

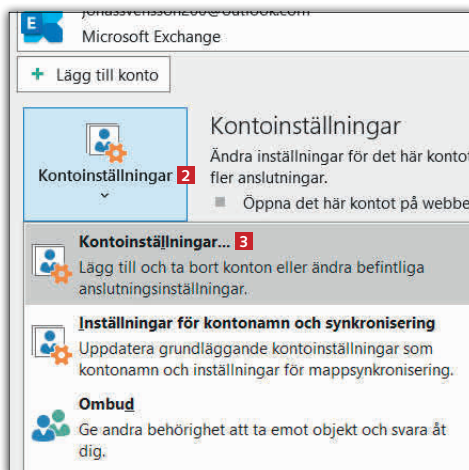
Alla mina mejl har försvunnit från Outlook

Jag raderade av misstag mitt mejlprogram, som är Outlook från kontorspaketet Microsoft 365. När jag installerade om det hade många av mina mejl försvunnit, närmare bestämt alla som låg i mapparna "bara på den här datorn". Kan jag hitta och återskapa dem?

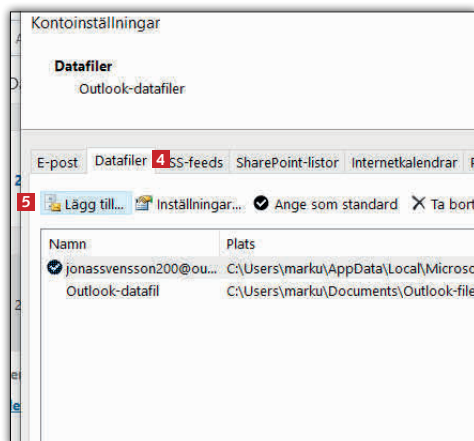
SVAR Du kan ha tur att dina mejl fortfarande finns i en mapp på din dator. Du kan ta reda på det genom att försöka importera datafilen igen från Outlook:s standardmapp, som vi visar här:



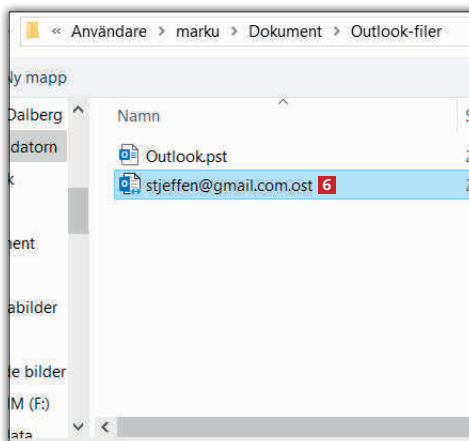
1 Öppna Outlook på datorn och klicka på **Arkiv** **1** i menyn längst upp.



2 Klicka på **Kontoinställningar** **2** följt av **Kontoinställningar...** **3**.



3 Välj fliken **Datafiler** **4**, och klicka på **Lägg till...** **5**.



4 En dialogruta öppnas. Markera datafilen av typen **.ost** **6** och klicka på **OK**. Det importerar dina mejl om de fortfarande finns kvar.

3 SNABBA

Jag överväger på att byta till LibreOffice som ni har lovordat. Hur blir det med mina Word-dokument? Kan jag använda dem i LibreOffice Writer?

SVAR Det kan du göra. LibreOffice-programmen kan läsa alla de vanliga filtyperna som du använt i Microsofts Office-paket.

Ni skrev nyligen att Microsoft Office kostar nästan två tusen kronor, men jag hittade en licens för ett par hundralappar på nätet. Det har fungerat strålande. Hur kan det komma sig?

SVAR Det stämmer att det går att köpa billigare tillgång till Office-paketen än vad Microsoft själva erbjuder. De företag som säljer nycklarna har vanligtvis fått dem med oredliga metoder, och du bör veta att det finns en stor risk att den köpta licensen kan sluta fungera när som helst.

Jag har fått programmet Outlook (Classic) på min dator. Vad är det?

SVAR Det är Outlook från kontorspaketet 365 som har bytt namn till det programnamnet. Den kostnadsfria versionen av Outlook heter Outlook (new).





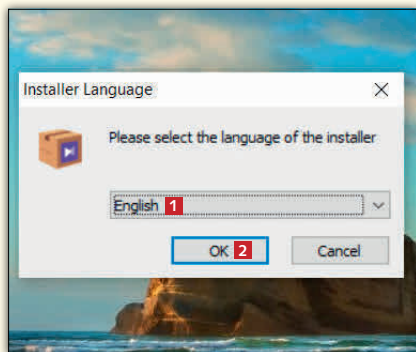
Är KMPlayer på engelska?

Enligt informationen i nummer 12/2024 är KMPlayer på svenska, men när jag startade installationen var alla fönster på engelska. Jag undrar om jag har rätt version av programmet?

Hämta KMPlayer på
pctidningen.se/2419



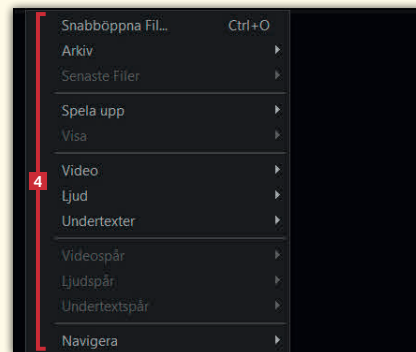
SVAR Du har säkerligen rätt version av programmet. Saken är den att installeras på engelska, och det är först efter att installationen av KMPlayer är klar som allt kommer att visas på svenska.



1 Vid installationen ska du välja **English** **1** i den här menyn följt av **OK** **2**.



2 De följande fönstren i programinstallationen är också på engelska. Klicka dig bara vidare med **I Agree** **3** och liknande.



3 När programmet är installerat på datorn kommer menyerna **4** att vara på svenska som på bilden.

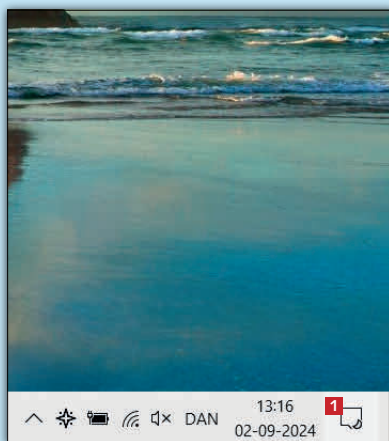
Justera ljusstyrkan snabbt i Windows 10

Väl dold i Windows 10:s inställningar finns en knapp för att justera ljusstyrkan på skärmen, men nyligen upptäckte jag att ett liknande reglage kan nås direkt från åtgärdscentret. Det gör att det går ganska mycket snabbare.

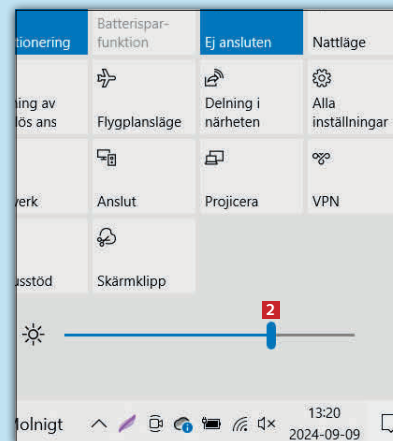
Med vänlig hälsning
Peter Jørgensen

REDAKTÖRENS KOMMENTAR

Tack så mycket för det tipset. Det finns väldigt många sätt att ändra ljusstyrka, men vi håller med dig om att det här förmodligen är det enklaste. Tänk på att det här bara fungerar i Windows 10.



1 Klicka först på ikonen **1** längst till höger i aktivitetsfältet i Windows 10.



2 Nedanför alla de andra inställningarna finns det ett reglage **2** som gör det möjligt att höja eller sänka ljusstyrkan.

Har du ett tips kan du mejla till tips@pctidningen.se.
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.
För det här tipset var priset en Sandberg Bluetooth Numeric Keypad.



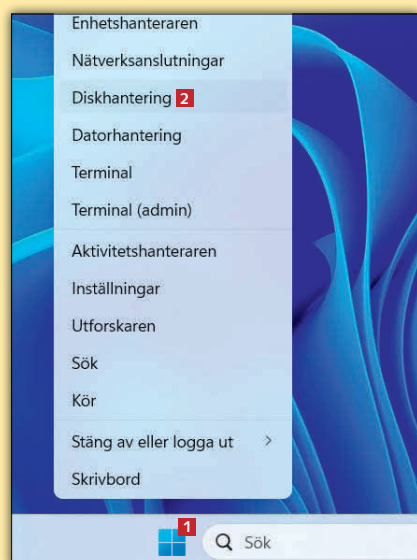
LÄSARTIPS



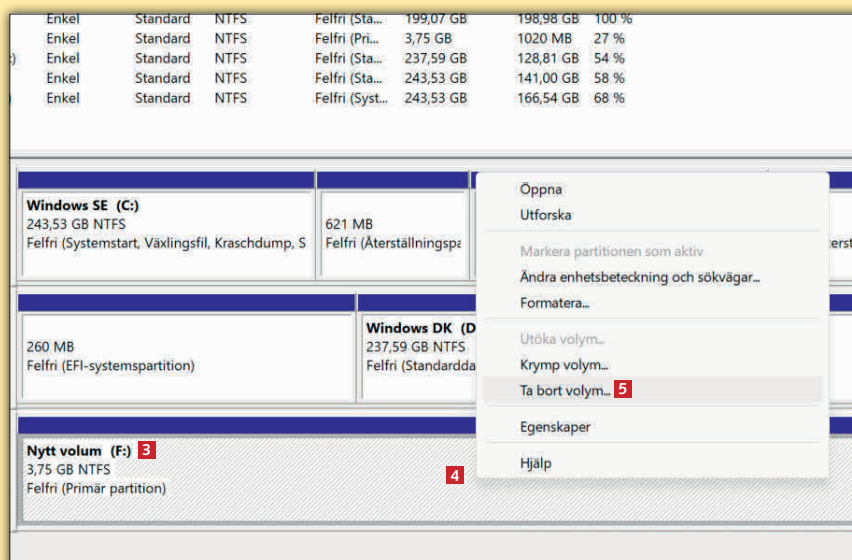
USB-minnet är skrivskyddat

Jag har ett USB-minne som Windows av någon mystisk anledning säger åt mig att formatera. När jag försöker misslyckas det eftersom USB-minnet är skrivskyddat. Hur tar jag bort skrivskyddet?

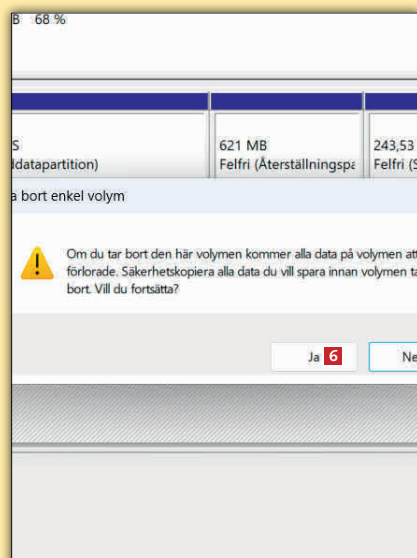
SVAR Tyvärr är det du beskriver oftast ett tecken på att USB-minnet har blivit defekt. Du kan dock prova att använda Diskhantering i Windows för att se om du kan ta bort den befintliga partitionen och skapa en ny. Metoden fungerar i Windows 10 och 11.



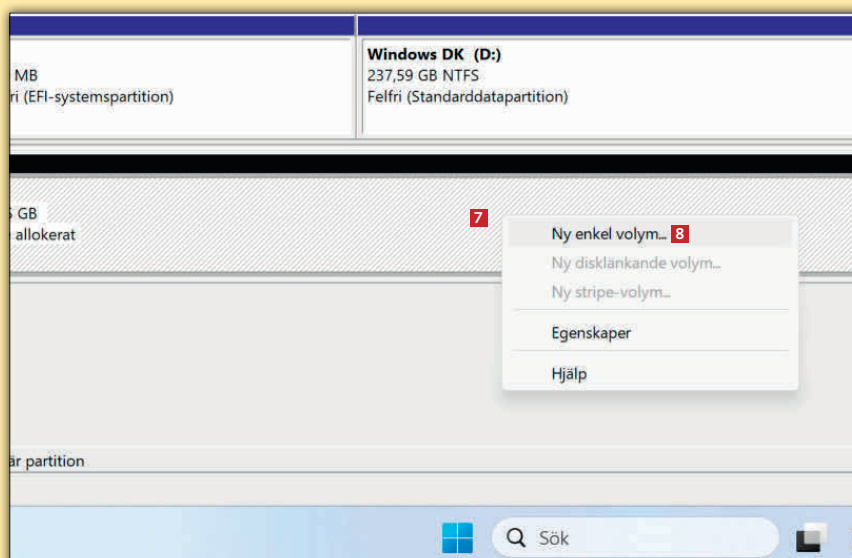
1 Högerklicka på Start-knappen **1** och välj **Diskhantering** **2**.



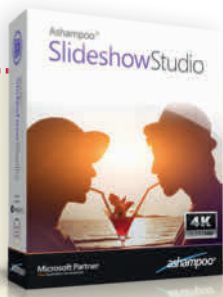
2 Leta reda på ditt USB-minne i översikten **3**, högerklicka på partitionen **4** och välj **Ta bort volym...** **5**.



3 Klicka på **Ja** **6** för att bekräfta att du vill utplåna allt som finns på USB-minnet.



4 Om du lyckas ta bort den drabbade partitionen högerklickar du nu på det icke allokerade utrymme **7** och väljer **Ny enkel volym...** **8**. Följ guiden. Du kan ha tur att få USB-minnet att leva upp igen med den här metoden.



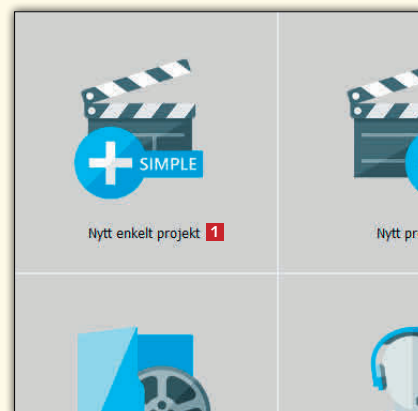
Hämta Ashampoo Slideshow Studio på
pctidningen.se/2419



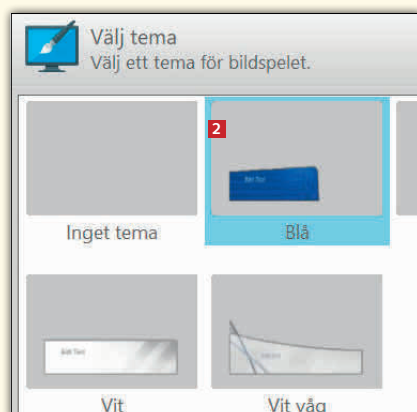
Hur kan jag slippa övergångar?

Jag har använt programmet Ashampoo Slideshow Studio ett tag nu. Det är imponerande, men jag börjar bli trött på övergångarna mellan bilderna. Jag skulle vilja ta bort dem, men jag kan inte hitta ett sätt att göra det. Har ni några förslag?

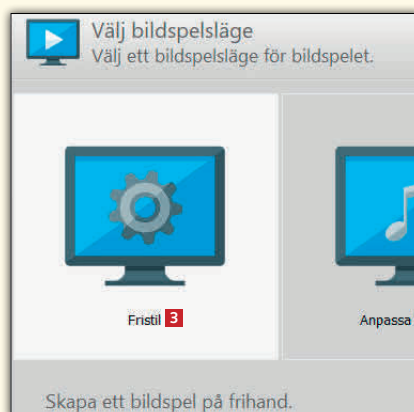
SVAR Faktum är att det inte går att ta bort övergångar när bildspelet väl har skapats. Därför måste du börja om och säga nej till övergångarna redan från början.



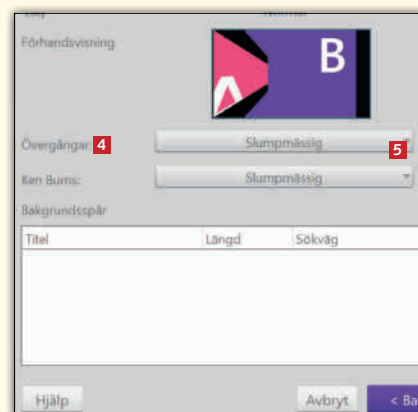
1 Öppna Ashampoo Slideshow Studio och alternativet välj **Nytt enkelt projekt 1** när du kommer till det här fönstret.



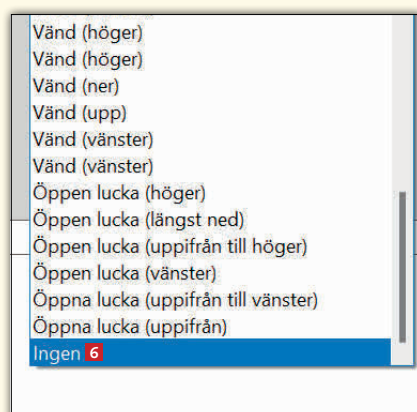
2 Välj ett passande färgtema **2** och klicka på **Nästa**.



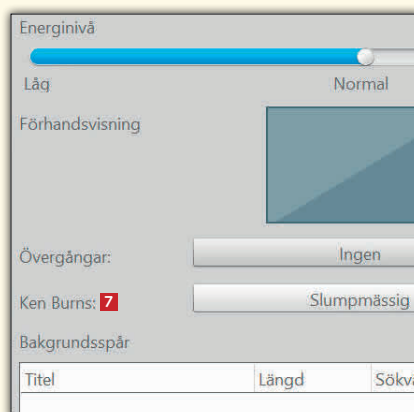
3 I det här fönstret väljer du **Fristil 3**. Klicka på **Nästa**.



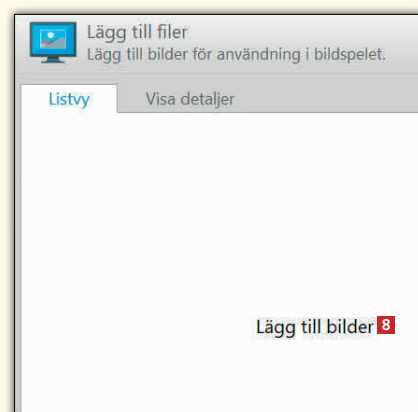
4 Vid **Övergångar: 4** klickar du på pilen **5**.



5 Bläddra längst ner i menyn och välj **Ingen 6**.



6 Gör nu likadant i menyn **Ken Burns 7** nedanför. Klicka sedan på **Nästa**.



7 Nu är du redo att välja bilder **8** och fortsätta arbeta med ditt bildspel utan övergångar.

Markera i Word kan göras ännu enklare

Ni skrev i nummer 14/2024 om att markera olika stora textmängder i Word: En rad, ett stycke och hela texten. Det fungerar bra, men det går att göra det ännu enklare genom att placera markören på vänster sida och klicka en, två eller tre gånger beroende på vad du vill markera.

Med vänlig hälsning
Lars Sørensen

REDAKTÖRENS KOMMENTAR

Tack för tipset. Du har helt rätt i att det är ett, två eller tre klick som avgör hur du markerar i Word. Här visar det:

1 Vad är ett minneskort?

Ett minneskort är en liten enhet – ett kort – med lagringsutrymme. Minneskort används vanligtvis för att utöka lagringsutrymmet på mobiler eller för att lagra bilder i kameror.

Minneskort kan läsas av datorer med inbyggd kortläsare eller en extern kortläsare som kopplas till datorn via USB.

Det vanligaste minneskortet är ett SD-kort som finns i flera storlekar, både i fråga om fysisk storlek och kapacitet. Det finns vanliga SD-kort som vanligtvis används i kameror, och det finns miniSD- och microSD-kort som är fysiskt mindre och används i mobiler och andra kompakta enheter.

De små varianterna av SD-kort levereras vanligtvis med en adapter, så att de kan användas med datorns inbyggda kortläsare.

En annan typ av minneskort är CF-kort – Compact Flash – som är fysiskt större och som bland annat används i DSLR-kameror.

1 Öppna ett Word-dokument och placera markören i början av texten 1.

2

3 Vad är ett minneskort?

Ett minneskort är en liten enhet – ett kort – med lagringsutrymme. Minneskort används vanligtvis för att utöka lagringsutrymmet på mobiler eller för att lagra bilder i kameror.

Minneskort kan läsas av datorer med inbyggd kortläsare eller en extern kortläsare som kopplas till datorn via USB.

Det vanligaste minneskortet är ett SD-kort som finns i flera storlekar, både i fråga om fysisk



2 Klicka en gång i marginalen 2. En rad markeras 3.

4

5 Vad är ett minneskort?

Ett minneskort är en liten enhet – ett kort – med lagringsutrymme. Minneskort används vanligtvis för att utöka lagringsutrymmet på mobiler eller för att lagra bilder i kameror.

Minneskort kan läsas av datorer med inbyggd kortläsare eller en extern kortläsare som kopplas till datorn via USB.

Det vanligaste minneskortet är ett SD-kort som finns i flera storlekar, både i fråga om fysisk



3 Klicka två gånger i marginalen 4 och det aktuella stycket markeras 5.

6

7 Vad är ett minneskort?

Ett minneskort är en liten enhet – ett kort – med lagringsutrymme. Minneskort används vanligtvis för att utöka lagringsutrymmet på mobiler eller för att lagra bilder i kameror.

Minneskort kan läsas av datorer med inbyggd kortläsare eller en extern kortläsare som kopplas till datorn via USB.

Det vanligaste minneskortet är ett SD-kort som finns i flera storlekar, både i fråga om fysisk storlek och kapacitet. Det finns vanliga SD-kort som vanligtvis används i kameror, och det



4 Klicka tre gånger i marginalen 6. Nu markeras hela dokumentet 7.

Har du ett tips kan du mejla till tips@pctidningen.se.
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.
För det här tipset var priset en Sandberg Motion Tracking Phone Mount.

