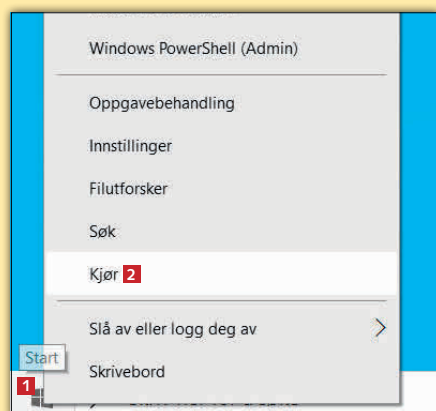


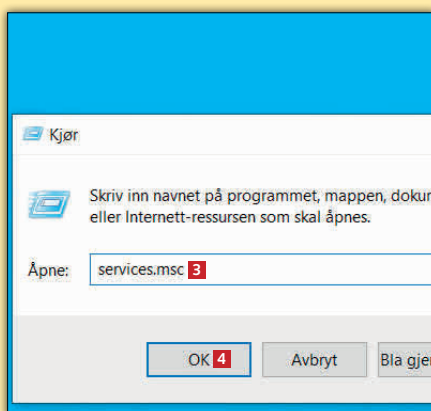
Hvorfor kan jeg ikke oppdatere Windows?

Når jeg åpner Windows Update på maskinen, blir jeg møtt av denne meldingen: "Vi kan ikke koble til oppdateringstjenesten". Jeg kommer ikke lenger i forsøkene på å oppdatere Windows. Hva er grunnen, og finnes det en løsning?

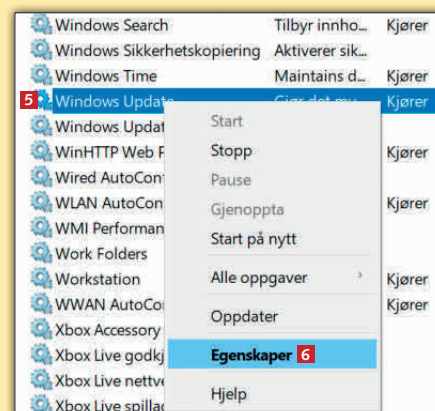
SVAR Årsaken er normalt at selve oppdateringstjenesten har blitt deaktivert i Windows. Det kan være flere grunner til det, men her viser vi hvordan du skal få tjenesten til å virke igjen. Metoden fungerer i både Windows 10 og Windows 11.



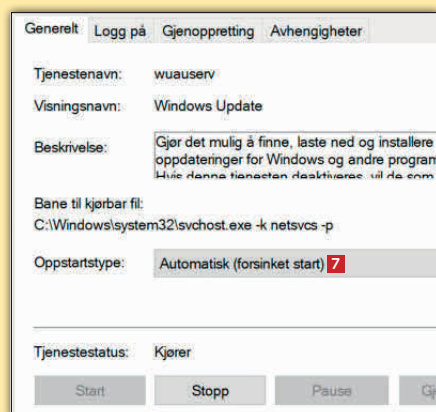
1 Høyreklikk på startknappen **1**, og velg **Kjør** **2**.



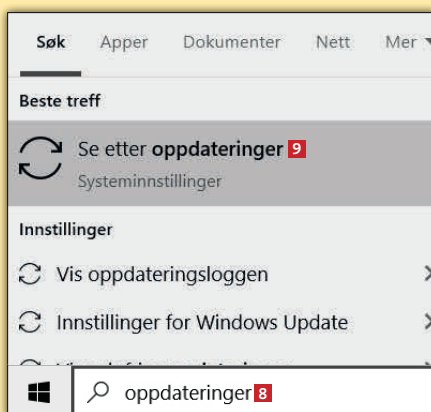
2 Skriv **services.msc** **3**, og klikk på **OK** **4**.



3 Bla langt ned i listen. Høyreklikk på **Windows Update** **5**, og velg **Egenskaper** **6**.



4 Velg **Automatisk (forsinket start)** **7** fulgt av **Bruk** og **OK**.



5 Skriv **oppdatering** i søkefeltet **8**, og klikk på resultatet **Se etter oppdateringer** **9**.



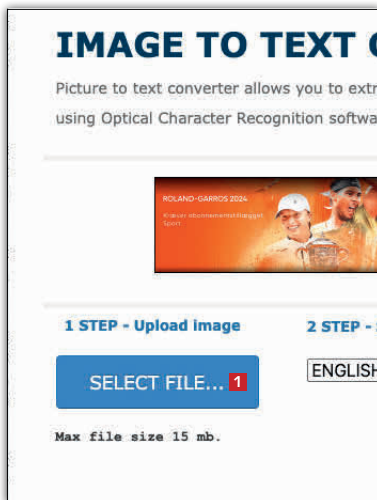
6 Nå vil Windows Update selv laste ned og installere de manglende oppdateringene **10**.



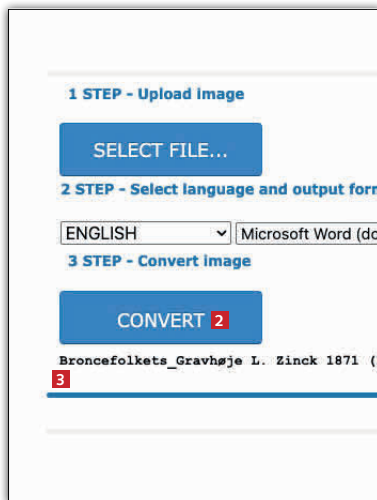
Kan ikke søke i PDF

Jeg har fått tilgang til et par historiske dokumenter fra biblioteket. Jeg mottok dem som pdf-filer, men kan verken søke i dem eller kopiere tekst fra filene over i et tekstbehandlingsprogram på vanlig måte. Hva er galt med pdf-filene?

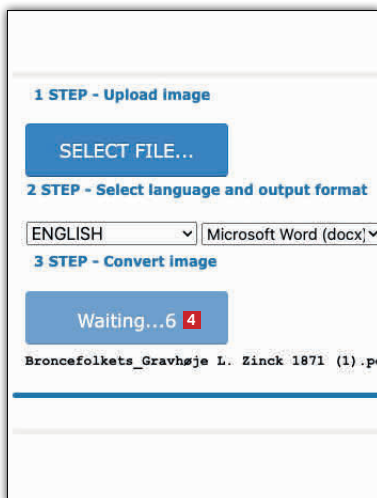
SVAR Vi mistenker at det er snakk om bildefiler, der teksten bare vises som et bilde. Derfor må du først gjøre teksten lesbar ved hjelp av tekstgjenkjenning (OCR). Det kan du gjøre med nettjenesten Online OCR. Det er imidlertid en grense på fem sider per fil som konverteres.



1 Gå til onlineocr.net. Klikk på **Select File...** **1**, og velg pdf-filen fra harddisken.



2 Klikk på **Convert** **2** for å få nettsiden til å lese teksten i filen **3**.



3 Etter kort tid **4** konverterer nettsiden teksten i pdf-en til en redigerbar tekst som du kan jobbe videre med.



4 Nå kan du kopiere teksten fra tekstboksen **5** eller velge **Download Output File** **6** for å laste ned et Word-dokument med teksten til maskinen.

SEND OSS DINE PC-SPØRSMÅL

På disse sidene svarer vi på utvalgte spørsmål fra bladets abonnenter.

Du kan alltid sende oss spørsmål om artikler og programmer fra bladet, og generelt om datamaskinen til: komputer.no/spoeross



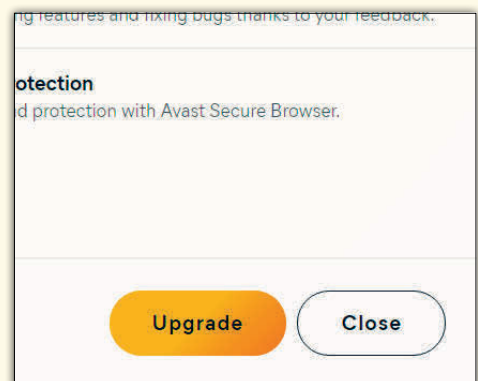
Last ned Avast One fra komputer.no/2418



Må jeg betale for gratis antivirus?

Programmet Avast One Essential startet en nedtelling og ba meg deretter om å oppgradere til "Gold"-versjonen. Hva gjør jeg?

SVAR Vårt anbefalte antivirusprogram fra Avast vil fortsatt kunne brukes som en fullverdig gratisversjon. Du kan kort sagt ignorere oppfordringene og fortsette å bruke de mange gode funksjonene du får med gratisversjonen.



Når du ser denne meldingen med den oransje knappen, velger du ganske enkelt Close og kan glemme alt om betalingsversjonen.



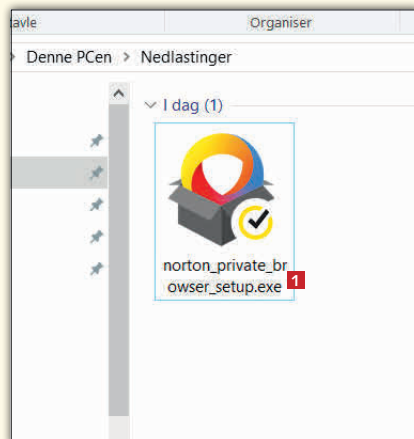
Last ned Norton Private Browser fra
komputer.no/2418



Vil ikke ha Norton som standard nettleser

Etter å ha lest omtalen i bladet, har jeg installert Norton Private Browser. Det eneste problemet er at jeg fortsatt vil ha Google Chrome som standard nettleser, etter å ha brukt og vært fornøyd med den i mange år. Nå åpnes imidlertid alle koblinger i Norton-leseren i stedet for Google Chrome. Hvordan endrer jeg det?

SVAR Vi forstår frustrasjonen og anbefaler jo nettopp å bruke Norton Private Browser i tillegg til favorittnettleseren. Den enkleste løsningen er å installere programmet på nytt og følge denne fremgangsmåten for igjen å gjøre Chrome til standard nettleser.



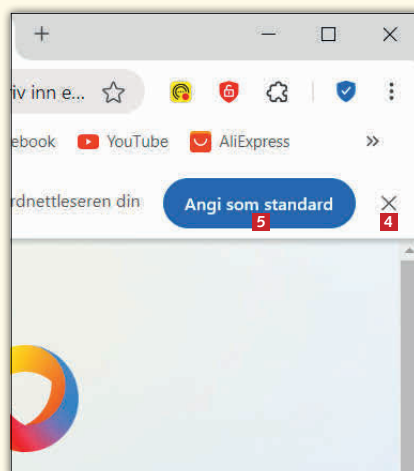
1 Begynn med å avinstallere Norton Private Browser. Last den ned på nytt fra komputer.no/2418, og klikk på installasjonsfilen **1**.



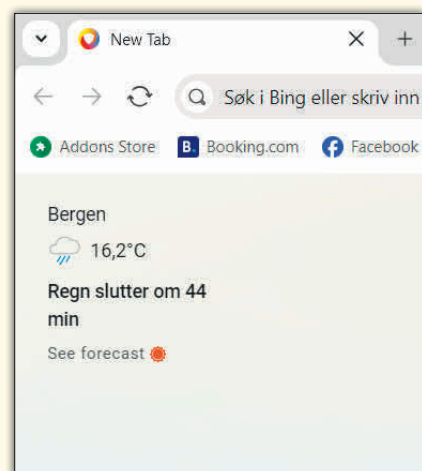
2 I det første trinnet av installeringen fjerner du haken ved **Gjør Norton Private Browser til ny standardnettleser** **2**.



3 Deretter klikker du på **Godta og installer** **3**, og fortsetter å installere nettleseren.



4 Den første gangen nettleseren åpnes, klikker du på det lille krysset **4** og lar være å klikke på **Angi som standard** **5**.



5 Nå kan du bruke Google Chrome til de daglige oppgavene og Norton Private Browser når det er mer hensiktsmessig.



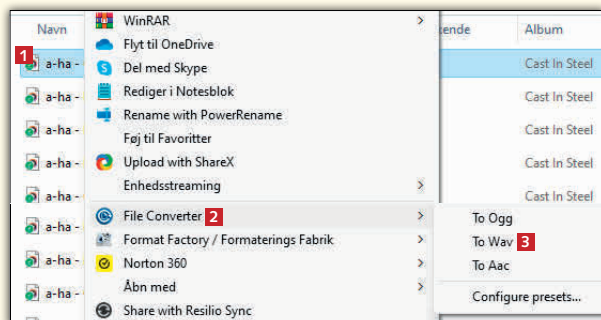
Last ned File Converter fra
komputer.no/2418



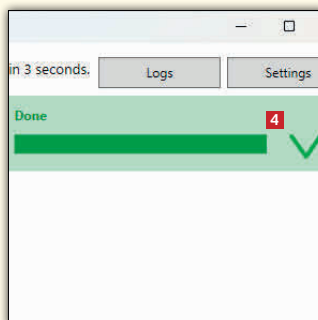
Hvordan forvandler jeg MP3 til WAV?

Jeg savner et program som kan konvertere gamle lydfiler i blant annet MP3-format til det ukomprimerte WAV-formatet. Finnes det et gratisprogram som kan gjøre dette?

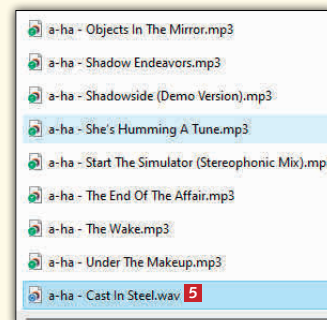
SVAR Ja, vi anbefaler gratisprogrammet File Converter, som du kan laste ned fra nettsiden vår. Det legger seg i høyreklikkmenyen, slik at det er lett å konvertere filene når du jobber med dem i Filutforsker.



1 Last ned og installer File Converter. Finn en lydfil i Filutforsker, og høyreklikk på den **1**. Klikk på **File Converter** **2** (i Windows 11 må du først velge **Vis flere alternativer**), og velg **To Wav** **3**.



2 Etter et øyeblikk er filen konvertert, og du ser en stor, grønn hake **4**.

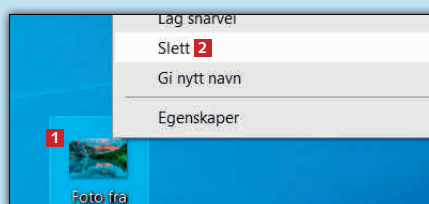


3 Den nye filen **5** ligger i samme mappe som den opprinnelige, som også blir liggende i mappen.

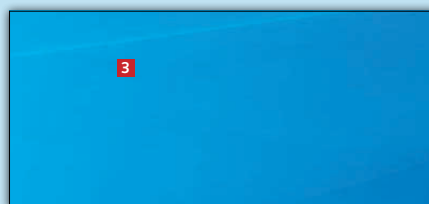
Ctrl + Z virker også på Skrivebordet

Jeg kom til å slette en fil på skrivebordet. Nærmest som en refleks trykket jeg på "angre-tastene" Ctrl + Z, og det virket! Filen dukket opp igjen, og jeg visste faktisk ikke at det var mulig.

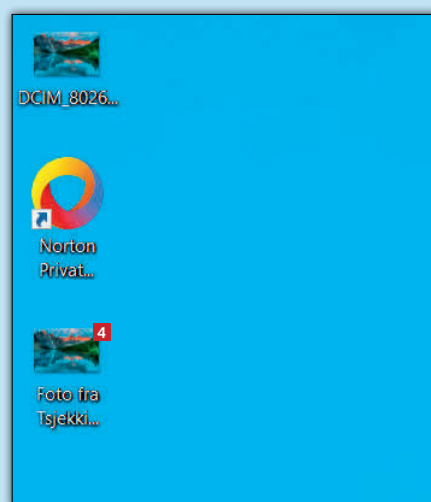
Vennlig hilsen
Richard Olsen



1 Vi har kommet til å høyreklikke på en fil **1** fulgt av **Slett** **2**.



2 Filen forsvinner **3**. Trykk på **Ctrl + Z** for å angre slettingen.



3 Filen gjenopprettes **4**, men ikke nødvendigvis på nøyaktig samme sted på skrivebordet som før.

REDAKTØRENS KOMMENTAR

Ctrl + Z er virkelig en universal-snarvei som virker forbløffende godt. Ctrl + Z kan brukes i Word, i nettleseren, i Filutforsker og åpenbart også på skrivebordet. Vi takker for tipset!

Har du et tips, kan du sende en e-post til tips@komputer.no. Kommer tipset ditt i bladet, får du en premie. For dette tipset var premien en USB-C-lader fra Sandberg.

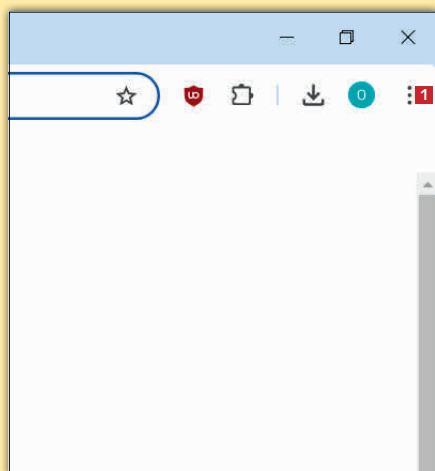


Nettleser endrer passord

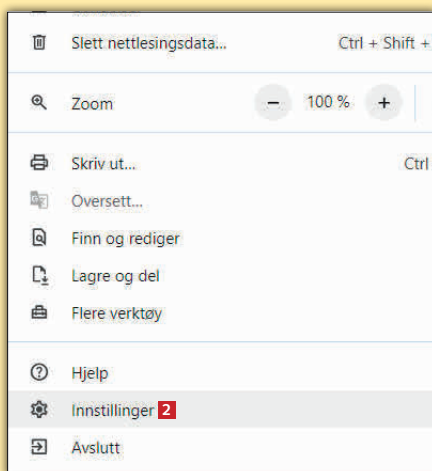
Når jeg prøver å logge inn på en bestemt nettside, får jeg vite av Chrome at brukernavn eller passord er feil – selv om jeg benytter informasjonen som nettleseren husker for meg fra forrige gang jeg var på siden. Hva er galt?

SVAR Hvis du har hatt flere kontoer i nettleseren, kan det hende at den husker eldre pålogginger som ikke lenger er gyldige. Det skyldes at nettleseren henter informasjon fra feil informasjonskapsler, og derfor kan det være nødvendig å slette alle

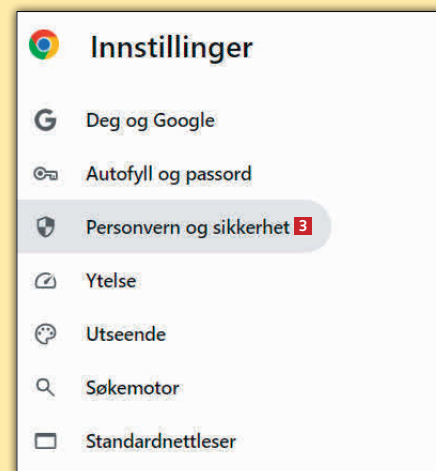
informasjonskapslene for den aktuelle nettsiden. Her viser vi hvordan du finner og sletter slike kapsler fra en spesifikk nettside. Deretter må du oppgi brukernavn og passord til nettsiden, før begge deler er korrekt lagret i nettleseren.



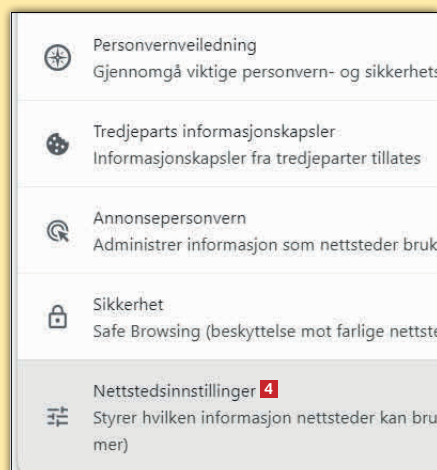
1 Åpne Chrome, og klikk på de tre prikkene **1** øverst til høyre.



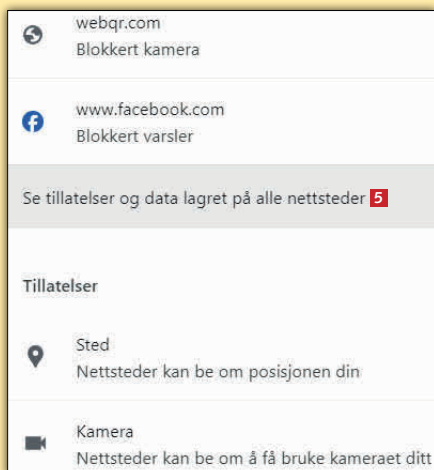
2 Deretter klikker du på **Innstillinger** **2** i menyen som åpnes.



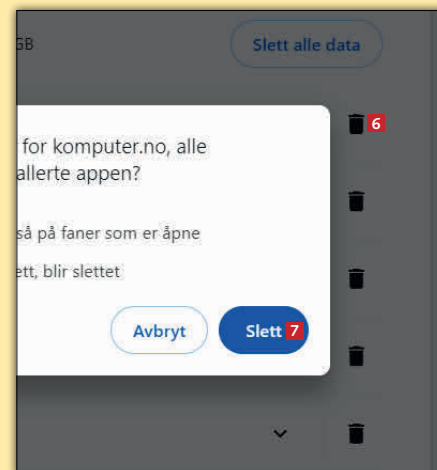
3 Klikk på **Personvern og sikkerhet** **3** til venstre.



4 Klikk på **Nettstedsinnstillinger** **4** nederst på siden.



5 Klikk på **Se tillatelser og data lagret på alle nettsteder** **5**.



6 I oversikten finner du siden du vil fjerne informasjonskapslene for. Klikk på papirkurven **6** ved siden av, etterfulgt av **Slett** **7**. Deretter logger du inn med korrekt informasjon.

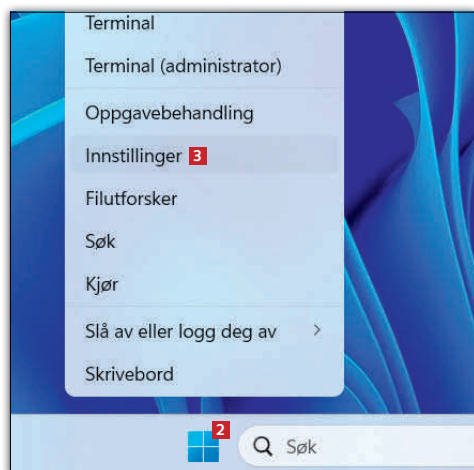
Hvordan blir jeg kvitt den nye knappen?

Knappen "Taster for mus" ligger i systemfeltet ved klokken i Windows 11. Den trenger jeg ikke. Hvor finner jeg innstillingen for å fjerne den?

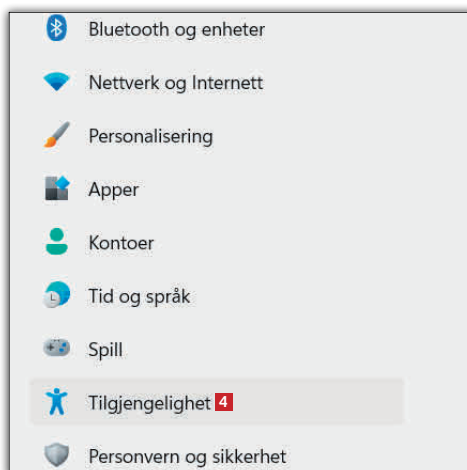
SVAR Det finnes en knapp til å styre musen med talltastaturet, men har du ikke bruk for den, er funksjonen lett å fjerne. Her ser du hvordan.



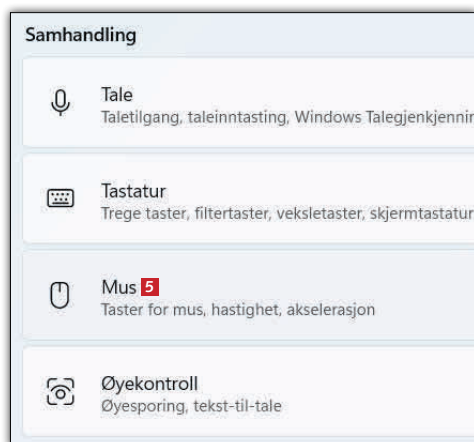
1 Her ser du knappen 1 i systemfeltet i Windows 11. Den vil vi fjerne.



2 Høyreklikk på startknappen 2, og velg **Innstillinger** 3.



3 Deretter velger du **Tilgjengelighet** 4 til venstre i vinduet.



4 Bla et godt stykke nedover, og klikk på kategorien **Mus** 5.



5 Ved **Taster for mus** 6 velger du til slutt å slå av knappen 7. Dermed forsvinner også knappen fra systemfeltet.

3 RASKE

Jeg har en harddisk med fire partisjoner som jeg vil klonе til en annen harddisk. Skal jeg gjøre det med én partisjon om gangen eller hvordan fungerer det?

SVAR Det kan du gjøre i én operasjon. Med programmet Macrium Reflect Free kan du klonе (kopiere) alle de fire partisjonene, slik at den nye disken får det samme oppsettet. Programmet og en veiledning ligger på komputer.no/2418

Den gamle tv-en virker ikke lenger, men på den kunne jeg spille av dvd-er fra dvd-spilleren via en SCART-kabel. Nå har jeg kjøpt ny tv med HDMI, men uten SCART. Hvordan får jeg sett dvd nå?

SVAR Du kan kjøpe en SCART-til-HDMI-adapter og fortsette å bruke dvd-spilleren. Slike adaptore koster gjerne mellom 150 og 250 kroner.

Norton Private Browser skal blokkere annonser, men jeg får fortsatt annonsekoblinger på blant annet søkesiden til Google. Hvorfor det?

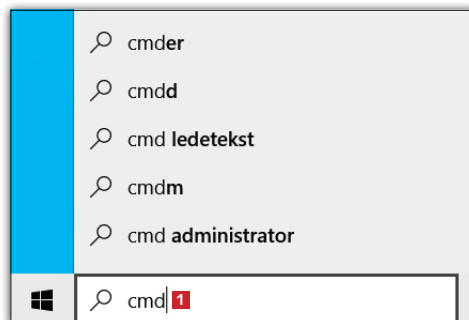
SVAR Nettleseren blokkerer annonser på de fleste sider, men dessverre ikke Googles annonsekoblinger.



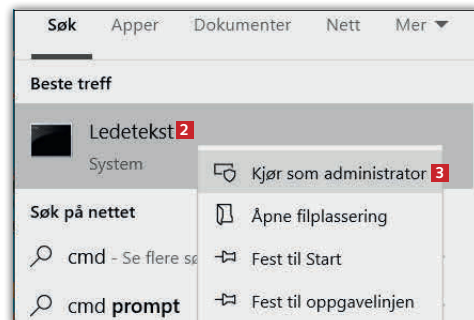
Lukket papirkurv?

Når jeg klikker på papirkurven på skrivebordet, åpnes et utforskervindu, men lenger kommer jeg ikke. Jeg ser bare teksten "Jobber med saken...". Så hvordan får jeg tilgang til papirkurven?

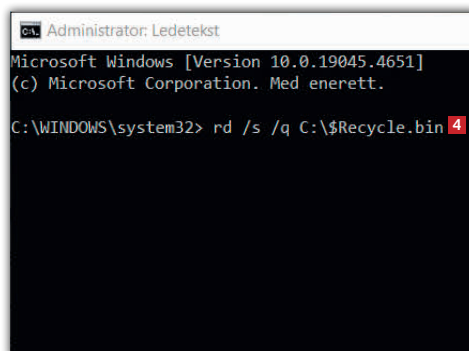
SVAR Noe ligger tydeligvis i veien for å åpne papirkurven, men det kan du løse ved å tilbakestille den. Fremgangsmåten ser du her.



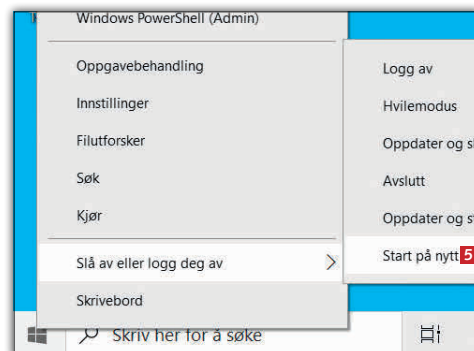
1 Skriv **cmd** **1** i søkefeltet til Windows 10 eller 11.



2 Høyreklikk på **Ledetekst** **2**, og velg **Kjør som administrator** **3**.



3 Skriv **rd /s /q C:\\$Recycle.bin** **4**. Klikk deretter på **Enter**.



4 Nå må du starte maskinen på nytt **5**, og så bør du igjen ha tilgang til papirkurven.

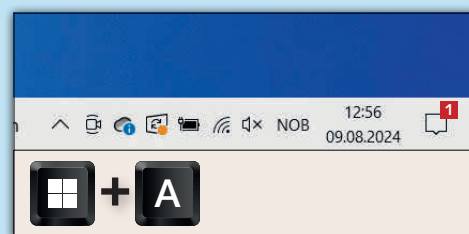
Snarvei til de viktigste innstillingene

Nesten hver gang jeg åpner Windows-innstillingene, er det for å endre de samme tingene – for eksempel nettverksinnstillingene. Windows har heldigvis samlet de viktigste innstillingene i et panel som jeg bruker flittig. Det er lett å åpne med snarveien Windows-tast + A.

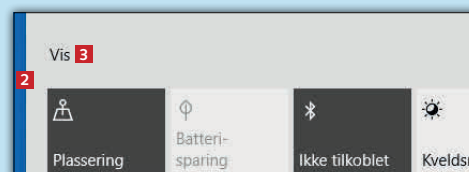
Vennlig hilsen
Hans Jørgensen

REDAKTØRENS KOMMENTAR

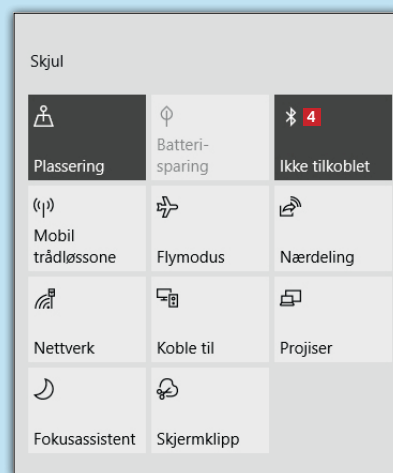
Det er en super snarvei. Panelet med snarveiene kan også åpnes via ikonet til høyre på oppgavelinjen. Legg også merke til muligheten for å finne flere innstillinger via Vis-knappen.



1 Trykk først på Windows-tasten + **A**, eller klikk på ikonet **1**.



2 Nå åpnes snarveispanelet **2**. Klikk på **Vis** **3**.



3 Dermed kan du klikke på en innstilling **4** og gå direkte til den.

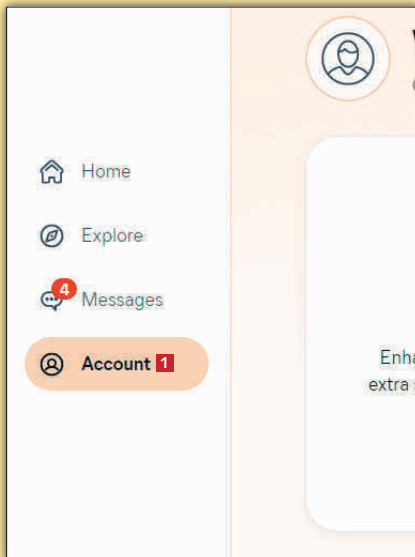
Har du et tips, kan du sende en e-post til tips@komputer.no
Kommer tipset ditt i bladet, får du en premie.
For dette tipset var premien talltastaturet Sandberg Bluetooth Numeric Keypad.



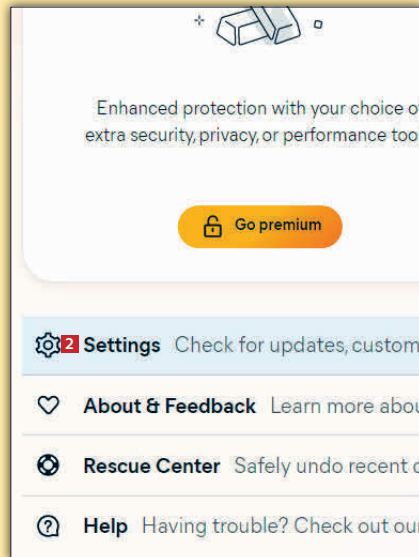
Avast advarer mot nettleserutvidelse

Antivirusprogrammet Avast One Essential opplyser jevnlig at den har blokkert tilgangen til nettsiden Disconnect.me. Jeg har faktisk en nettleserutvidelsen med det navnet, men den setter jeg stor pris på og vil gjerne beholde. Så hva skal jeg gjøre?

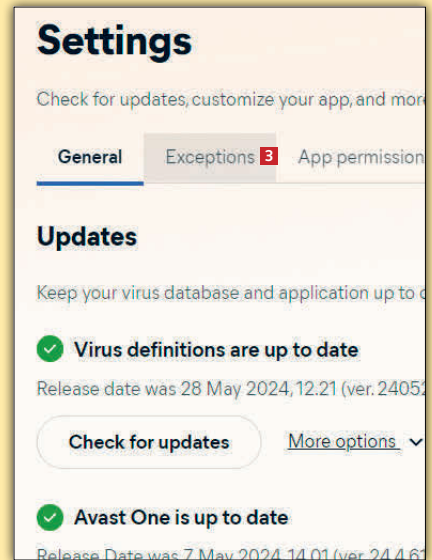
SVAR I dette tilfellet tror vi at Avast overreagerer. Nettleserutvidelsen Disconnect.me, som blokkerer tredjeparts informasjonskapsler (sporingkapsler), er ufarlig og trygg å bruke. Vi foreslår at du oppretter et unntak for nettsiden. Her viser vi hvordan.



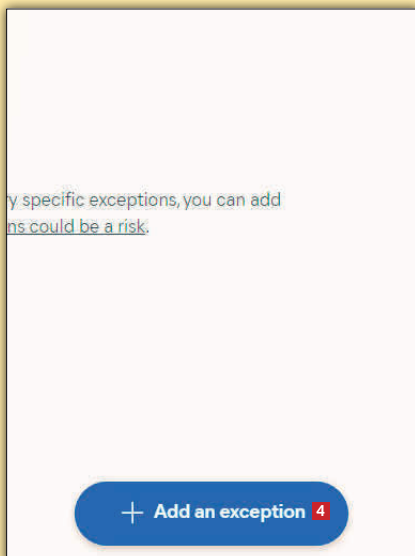
1 Åpne Avast, og klikk på **Account** **1**.



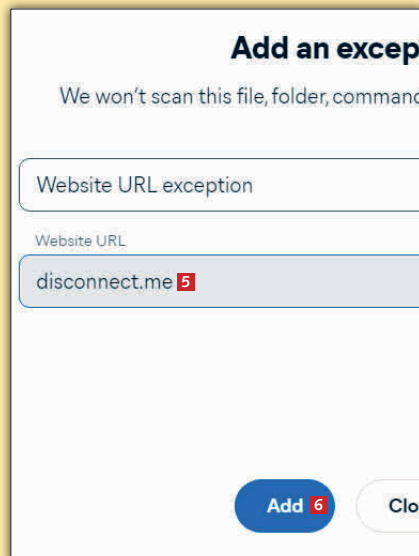
2 Velg **Settings** **2**.



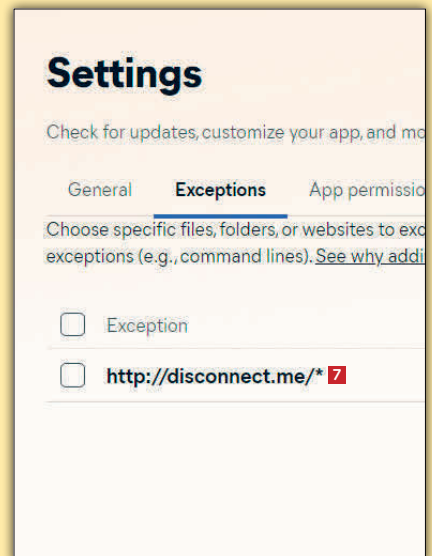
3 Klikk på fanen **Exceptions** **3** øverst i vinduet.



4 Klikk på **Add an exception** **4** nede til høyre. Nå klikker du et par ganger på **Next** og til slutt på **I understand the risks**.



5 Skriv **disconnect.me** **5**, og klikk på **Add** **6**.



6 Heretter vil Avast la Disconnect **7** slippe gjennom filteret.

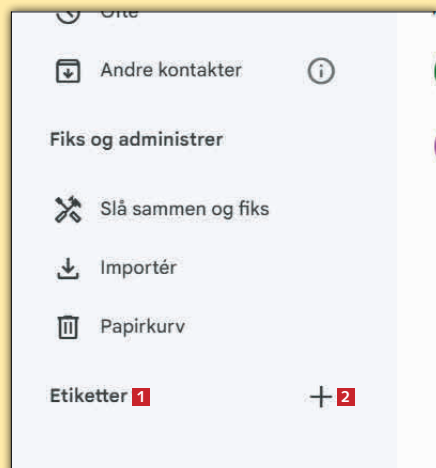
Slik lager du en e-postliste

Hvordan sender jeg en e-post til en gruppe i Gmail? Jeg vil helst slippe å måtte legge til hver mottaker manuelt hver gang.

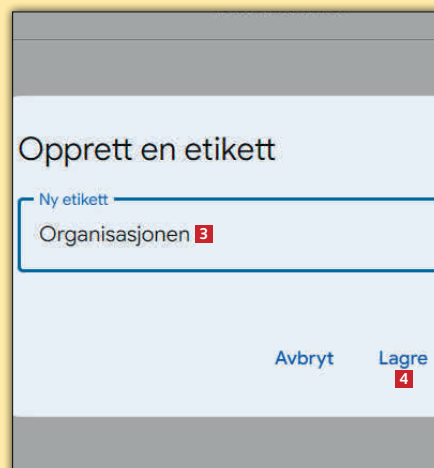
SVAR Det du trenger er en såkalt e-postliste. Metoden for å opprette den i Gmail virker litt ulogisk, men her ser du hvordan det gjøres.

HVA ER EN E-POSTLISTE?

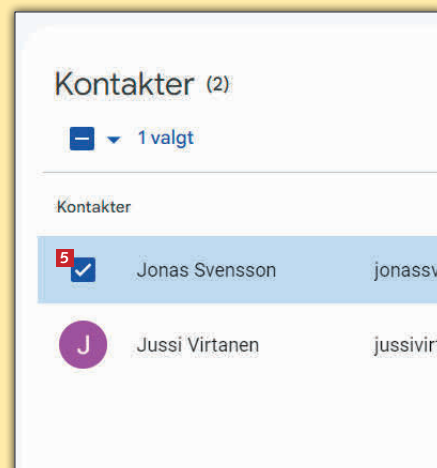
En e-postliste er en liste med mottakere du skriver til ofte. Du behøver bare å oppgi navnet på listen i stedet for å skrive adressen til hver enkelt mottaker hver gang.



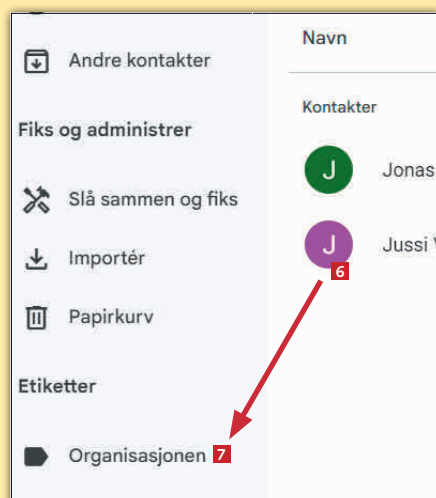
1 Åpne en nettleser og gå til siden contacts.google.com. Ved **Etiketter** **1** klikker du på plusset **2**.



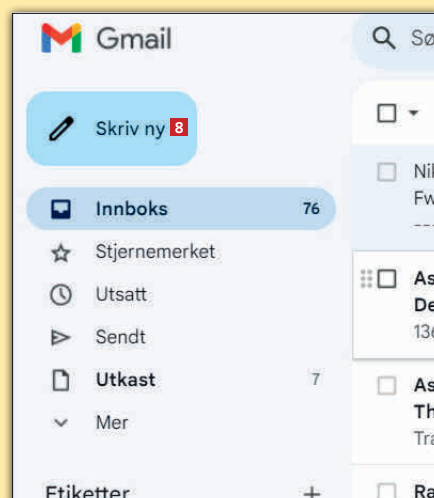
2 Gi listen en etikett **3** fulgt av **Lagre** **4**.



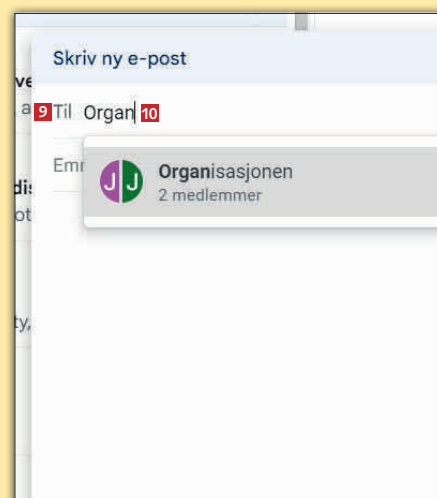
3 Marker de personene **5** i kontaktlisten som du ønsker å legge til på e-postlisten.



4 Dra deretter de markerte kontaktene **6** i samlet flokk over til e-postlisten **7**.



5 Når du vil sende en e-post, klikker du som vanlig på **Skriv** **8**.



6 I **Til**-feltet **9** skriver du navnet på listen **10**. Dermed sendes meldingen til alle på listen.

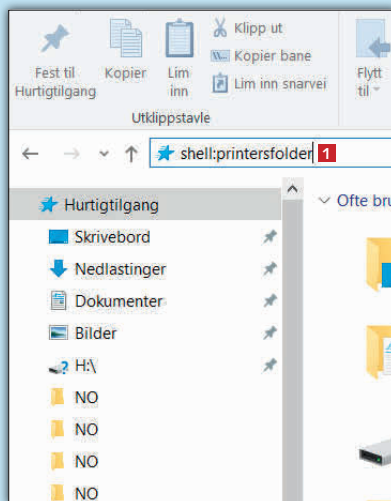
Hvordan skrive ut via høyreklikkmenyen

Jeg har funnet en metode for å skrive ut filer direkte fra Filutforsker. Man kan nemlig legge til skriveren i en høyreklikkmeny og deretter høyreklikke på filen man vil skrive ut i utforskeren. På den måten slipper man å først åpne filen i Word eller andre programmer.

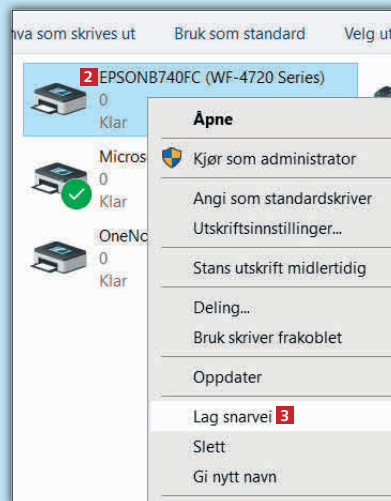
Vennlig hilsen
Mohammad Rana

REDAKTØRENS KOMMENTAR

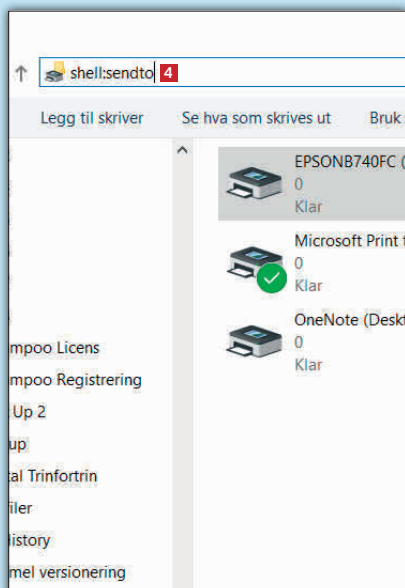
Det var en både ny og glimrende idé. Det fungerer helt supert! Vi har ikke prøvd med alle filtyper, men vi fikk i hvert fall skrevet ut Word-dokumenter og bildefiler uten problemer.



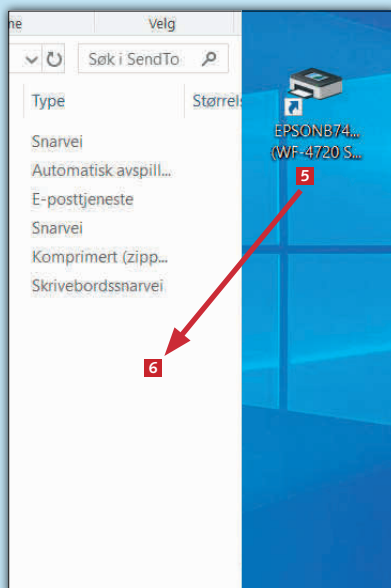
1 Åpne Filutforsker. Skriv **shell:printersfolder** i adressefeltet, og trykk på Enter.



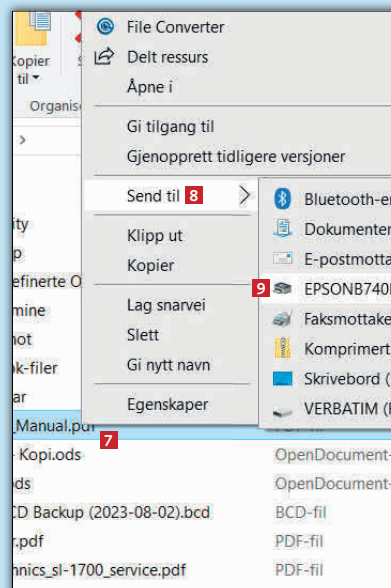
2 Høyreklikk på skriveren **2**, og velg **Lag snarvei** **3**. Klikk på **Ja** i boksen som vises.



3 Nå ligger snarveien på skrivebordet. I et nytt utforskervindu skriver du **shell:sendto** i adressefeltet, og trykk på Enter.



4 Gjør vinduet litt mindre, slik at du ser skrivebordet. Dra så skrivernesnarveien fra skrivebordet over til mappen **SendTo**.



5 Høyreklikk på en fil du vil skrive ut. Velg **Send til** (velg først **Vis flere innstillinger** i Windows 11) fulgt av skriveren.

Har du et tips, kan du sende en e-post til tips@komputer.no
Kommer tipset ditt i bladet, får du en premie.
For dette tipset var premien en Sandberg Motion Tracking Phone Mount.

