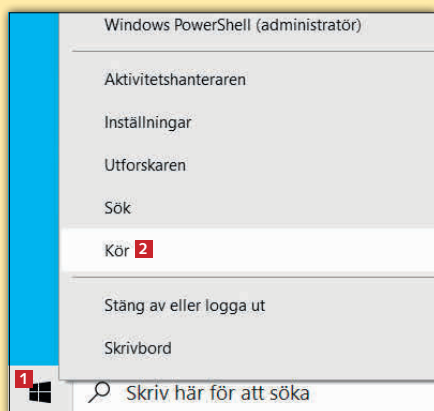


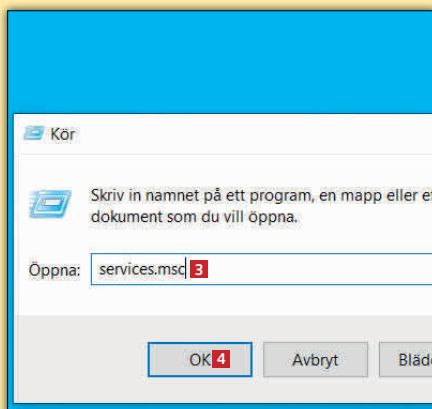
Varför kan jag inte uppdatera Windows?

När jag öppnar Windows Update på min dator möts jag av meddelandet att det inte går att ansluta till uppdateringstjänsten. Jag har inte gjort några framsteg i mina försök att uppdatera Windows. Finns det någon lösning på problemet?

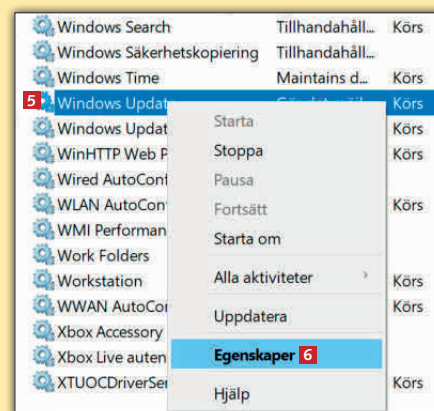
SVAR Det beror vanligtvis på att uppdateringstjänsten har stängts av i Windows. Det kan hända av många anledningar, men du kan själv få tjänsten att fungera igen. Metoden som vi visar här fungerar i både Windows 10 och Windows 11.



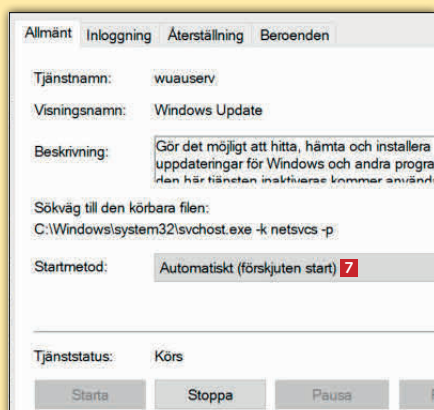
1 Högerklicka på Start-knappen **1** och välj **Kör** **2**.



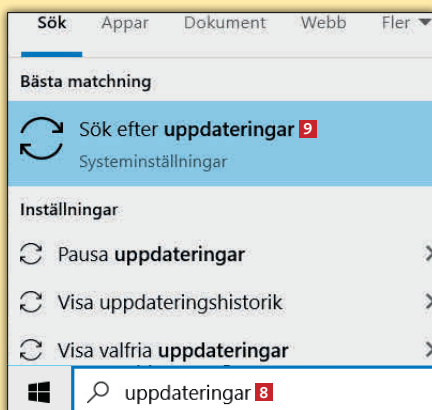
2 Skriv **services.msc** **3** och klicka på **OK** **4**.



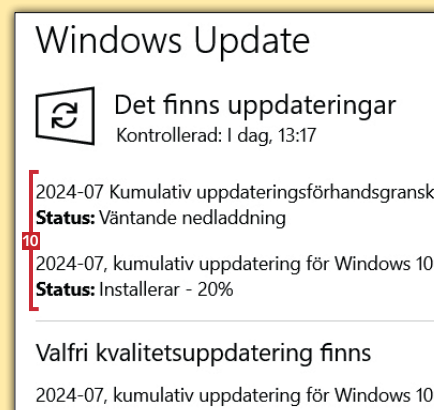
3 Bläddra långt ner i listan, högerklicka på **Windows Update** **5** och välj **Egenskaper** **6**.



4 Välj **Automatiskt (förskjuten start)** **7**, Tillämpa och OK.



5 Skriv **uppdateringar** i sökfältet **8** och klicka på resultatet **Sök efter uppdateringar** **9**.



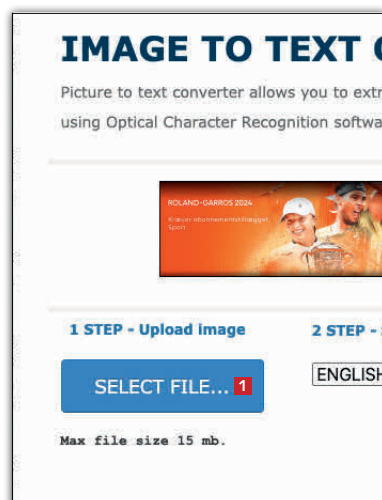
6 Windows Update kommer nu att börja hämta och installera de uppdateringar som saknas **10**.



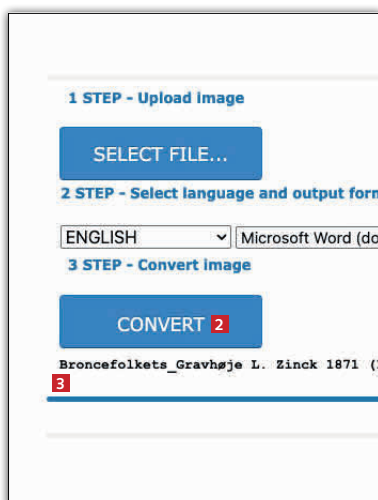
Jag kan inte söka i PDF:en

Jag har fått tillgång till några historiska dokument från mitt bibliotek. Jag fick dem som PDF-filer, men jag kan varken söka i dem eller kopiera texten till ordbehandlingsprogram som jag brukar kunna göra. Vad kan det vara för fel på PDF-filerna?

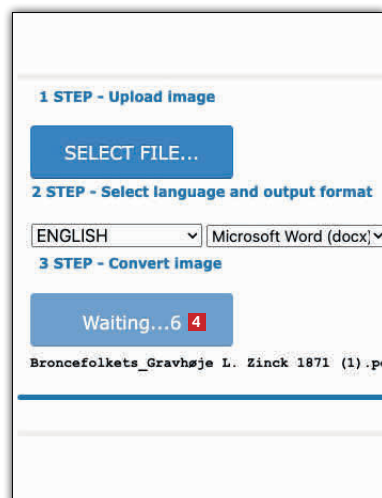
SVAR Vi tror att det handlar om bildfiler där texten egentligen är en bild inlagd i en PDF-fil, så du måste först göra texten läsbar med textigenkänning (OCR). Det kan du göra i webbtjänsten Online OCR. Det finns en begränsning på fem sidor per fil som konverteras.



1 Besök onlineocr.net. Klicka på **Select File...** **1** och välj PDF-filen på din hårddisk.



2 Klicka på **Convert** **2** för att få hemsidan att tyda texten i filen **3**.



3 På bara några sekunder **4** förvandlar webbplatsen texten i PDF-filen till riktig text som du kan arbeta med.



4 Nu kan du kopiera texten från textrutan **5** eller välja **Download Output File** **6** för att hämta en fil med texten.

SKICKA DINA PC-FRÅGOR TILL OSS

På de här sidorna svarar vi på utvalda frågor från tidningens prenumeranter.

Du kan alltid skicka oss frågor om artiklar och program från tidningen och om din dator till:
pctidningen.se/fragaoss



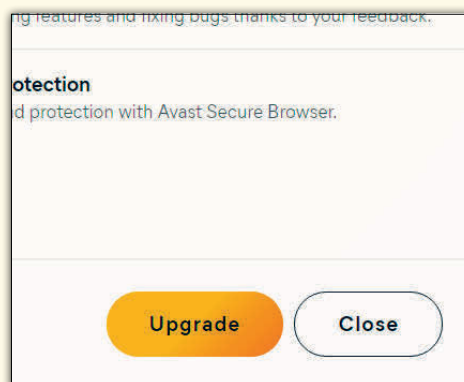
Hämta Avast One på
pctidningen.se/2418



Ska jag betala för gratis antivirus?

Programmet Avast One Essential startade en nedräkning och bad mig uppgradera till "Gold"-versionen. Vad ska jag göra?

SVAR Vårt rekommenderade antivirusprogram från Avast kommer även i fortsättningen att finnas i en utmärkt gratisversion. Du kan lugnt strunta i uppmaningarna och fortsätta använda den funktionsrika gratisversionen.



När du ser meddelanderutan med den brandgula knappen väljer du Close för att ignorera betalningsversionen.



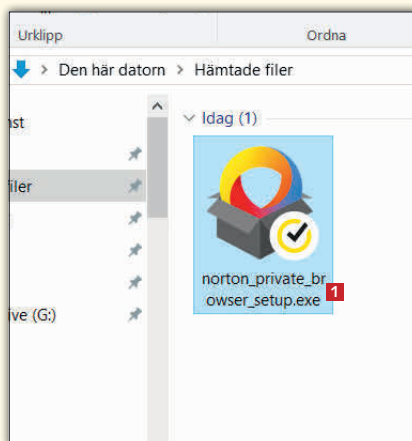
Hämta Norton Private Browser på
pctidningen.se/2418



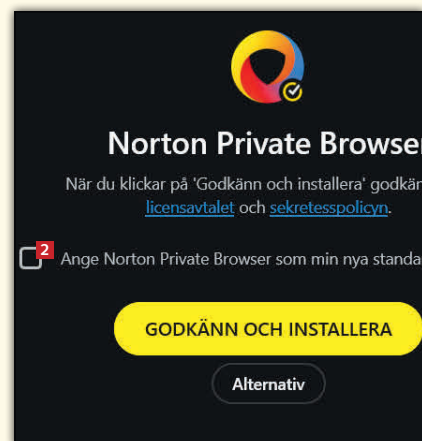
Norton ska inte vara standardwebbläsare

Jag har installerat Norton Private Browser som ni rekommenderade. Det är bara ett problem. Jag vill helst använda Google Chrome, som jag har använt i många år och som fungerar perfekt. Det som händer nu är att alla länkar öppnas i Nortons webbläsare och inte i Googles, som jag föredrar. Hur ändrar jag detta?

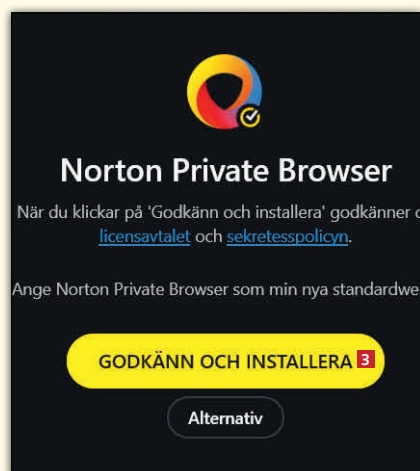
SVAR Det är tråkigt, eftersom vi rekommenderar Norton Private Browser som ett komplement till favoritwebbläsaren. Det enklaste är att installera om programmet och följa våra instruktioner här för att göra Chrome till standardwebbläsare igen.



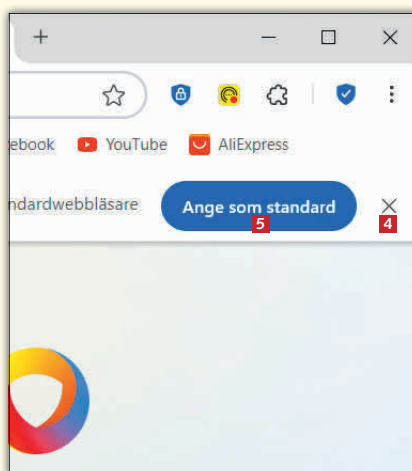
1 Börja med att avinstallera Norton Private Browser. Hämta den igen på pctidningen.se/2418 och klicka på installationsfilen **1**.



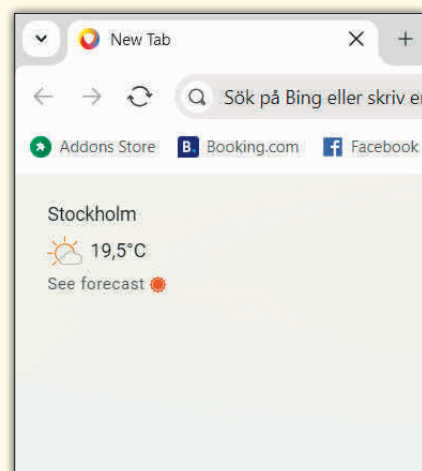
2 I installationens absolut första ruta avmarkerar du **Ange Norton Private Browser som min nya standardwebbläsare** **2**.



3 Klicka sedan på **Godkänn och installera** **3** för att fortsätta med installationen.



4 När webbläsaren öppnas för första gången klickar du på det lilla krysset **4**, och håll dig borta från knappen **Ange som standard** **5**.



5 Nu kan du använda Norton Private Browser när du vill och fortsätta att använda Chrome som din standardwebbläsare.



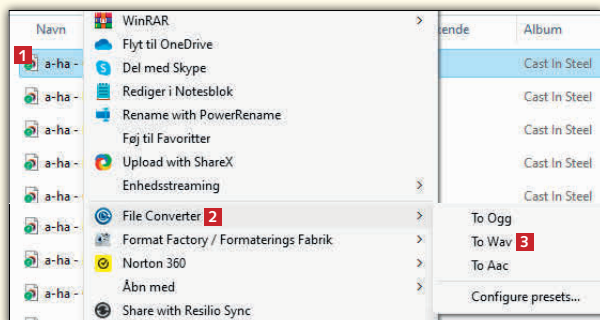
Hämta File Converter på
pctidningen.se/2418



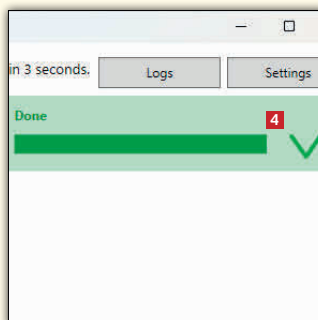
Hur omvandlar jag MP3 till WAV?

Jag behöver ett program som kan konvertera gamla ljudfiler i MP3 och andra format till det okomprimerade WAV-formatet. Finns det något program jag kan hämta utan att det kostar något?

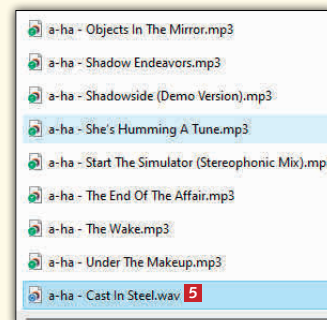
SVAR Ja, vi rekommenderar File Converter, som du kan hämta från vår webbplats. Programmet lägger sig i musens högerklicksmeny så att du kan konvertera filerna när du arbetar med dem i Utforskaren.



1 Hämta och installera File Converter. Leta reda på en ljudfil i Utforskaren och högerklicka på den **1**. Välj **File Converter** **2** (i Windows 11 måste du först välja **Visa fler alternativ**) och **To Wav** **3**.



2 Efter några ögonblick är filen konverterad och en grön bock **4** visas.



3 Den nya filen **5** finns i samma mapp som originalfilen, som också kommer att finnas kvar.

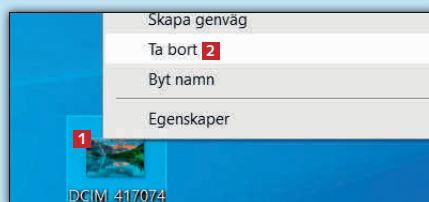
CTRL + Z fungerar även på skrivbordet

Jag råkade radera en fil på skrivbordet. Utan att tänka mig för använde jag kortkommandot CTRL + Z för att ångra... och det fungerade! Filen dök upp igen. Jag visste faktiskt inte att man kunde göra det.

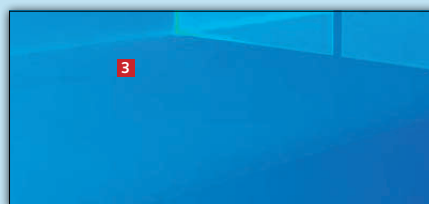
Med vänliga hälsningar
Richard Jensen

REDAKTÖRENS KOMMENTAR

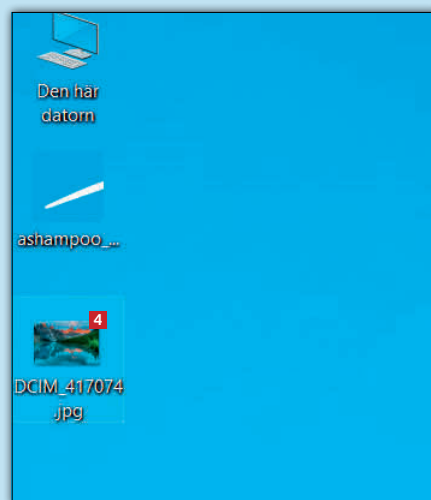
CTRL + Z är sannerligen en universell genväg som fungerar i många fall där man inte inser det. CTRL + Z kan användas i Word, webbläsaren, Utforskaren och även på skrivbordet. Tack för det tillägget.



1 Här högerklickar vi på en fil **1** och väljer **Ta bort** **2**.



2 Filen raderas **3** men **CTRL + Z** ångrar att filen raderades.



3 Filen kommer tillbaka **4**, men kanske inte på exakt samma plats på skrivbordet som tidigare.

LÄSARTIPS

Har du ett tips kan du mejla till tips@pctidningen.se.
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.
För det här tipset var priset en Sandberg USB C AC-laddare.

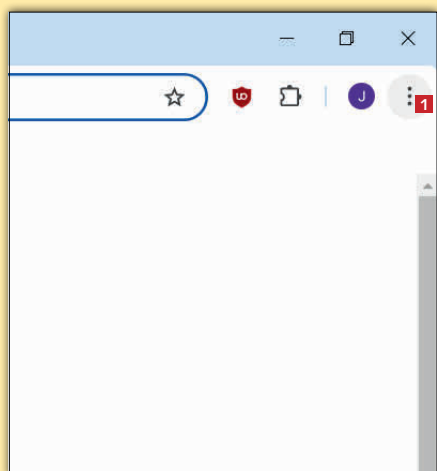


Chrome ändrar lösenordet

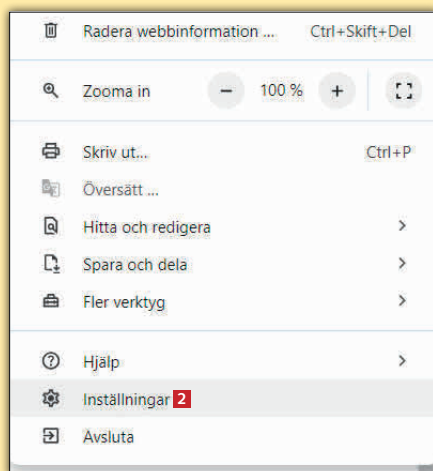
När jag försöker logga in på en viss webbplats säger Chrome till mig att informationen är felaktig, trots att jag använder den information som webbläsaren har från förra gången jag var inne på webbplatsen. Vad är det som inte stämmer?

SVAR I synnerhet om du har flera konton i din webbläsare kan det hända att den kommer ihåg och försöker använda information som inte längre är giltig. Det beror på att webbläsaren hämtar information från fel cookies. För att lösa det

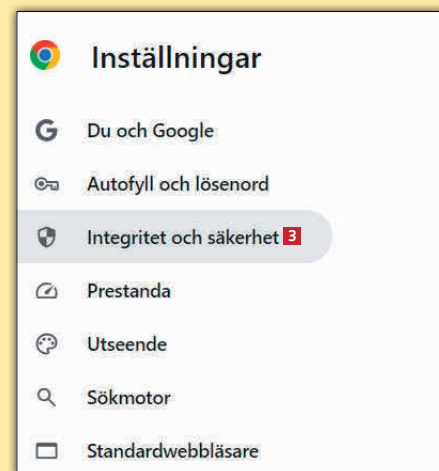
problemet kan det vara nödvändigt att radera samtliga cookies för den drabbade webbplatsen. Efter det behöver du bara använda dig av rätt information nästa gång du loggar in för att den ska lagras på rätt sätt i webbläsaren.



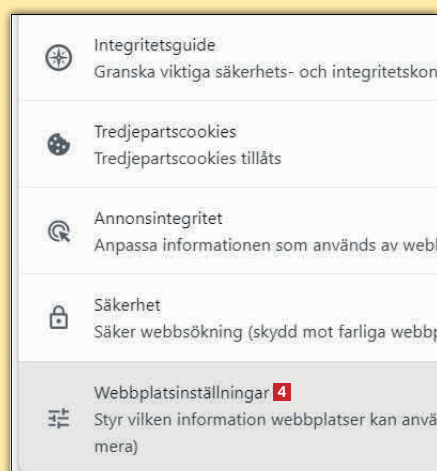
1 Öppna Chrome och klicka på de tre punkterna **1** uppe till höger.



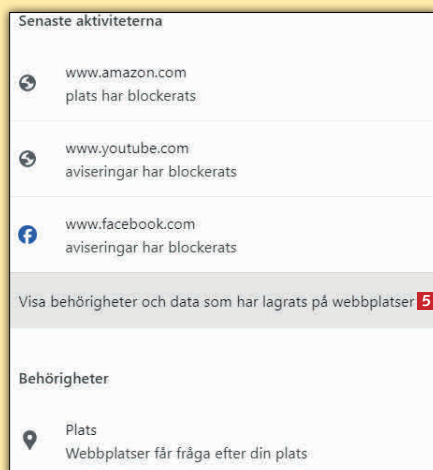
2 Klicka sedan på **Inställningar** **2** i menyn som öppnas.



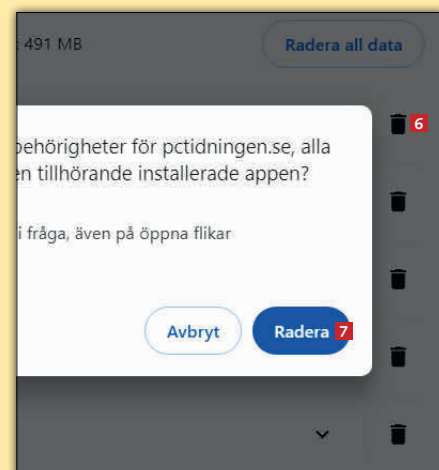
3 Till vänster väljer du alternativet **Integritet och säkerhet** **3**.



4 Välj **Webbplatsinställningar** **4** som finns långt ner på sidan.



5 Klicka på **Via behörigheter och data som har lagrats på webbplatser** **5**.

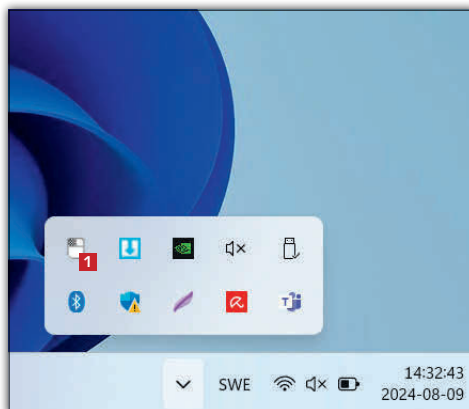


6 I översikten letar du upp den sida som du vill ta bort cookies för. Klicka på papperskorgen **6** bredvid den följt av **Radera** **7**. Logga sedan in på sidan med rätt information.

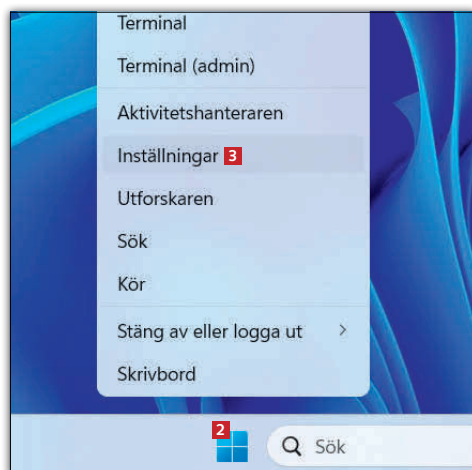
Hur blir jag av med den nya ikonen i systemfältet?

Ikonen för musknappar ligger i fältet vid klockan i Windows 11. Den behöver inte jag. Var hittar jag inställningen för att ta bort den?

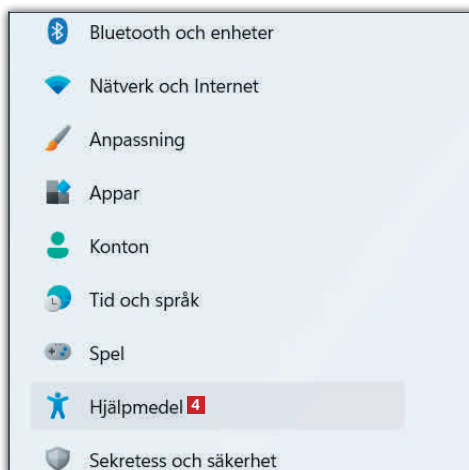
SVAR Det är en funktion för att styra musen med numeriska tangentbordet. Om du inte använder funktionen är den lätt att ta bort. Så här gör du.



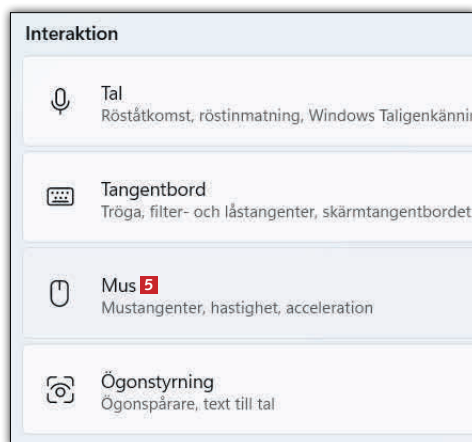
1 Här syns ikonen **1** i systemfältet i Windows 11. Den vill vi ta bort.



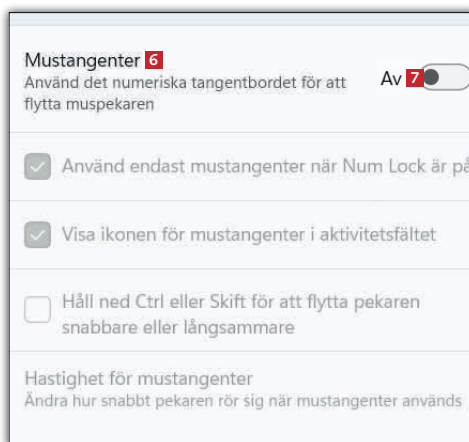
2 Högerklicka på Start-knappen **2** och välj **Inställningar 3**.



3 Välj sedan **Hjälpmiddel 4** till vänster i fönstret.



4 Bläddra tills du kan klicka på alternativet **Mus 5**.



5 Vid **Mustangenter 6** väljer du att stänga av reglaget **7**. Nu försvinner ikonen från systemfältet.

3 SNABBA

Jag har en hårddisk med fyra partitioner som jag skulle vilja kлона till en annan hårddisk. Ska jag göra det en partition i taget eller hur fungerar det att flytta sånt?

SVAR Nej, du ska göra det i ett svep. Med programmet Macrium Reflect Free kan du kлона alla fyra partitionerna så att den nya enheten får exakt samma struktur. Hämta programmet och en guide på pctidningen.se/2418

Min gamla TV har slutat fungera. På den kunde jag använda en DVD-spelare med en SCART-kabel. Nu har jag köpt en ny TV med HDMI men utan SCART. Vad gör jag?

SVAR Du kan köpa en SCART till HDMI-adapter så att du kan fortsätta använda din DVD-spelare. En sådan adapter kostar vanligtvis 200-300 kronor.

Jag använder Norton Private Browser som ska blockera annonser, men på exempelvis Googles söksida finns fortfarande annonser. Är det så?

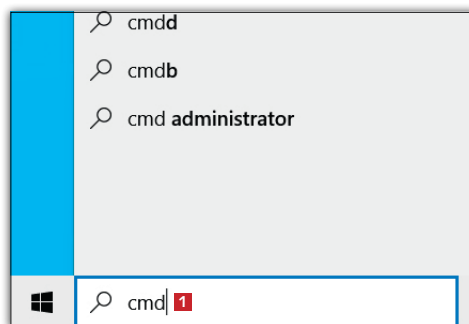
SVAR Ja, den blockerar annonser på de flesta webbplatser, men Googles visas tyvärr fortfarande.



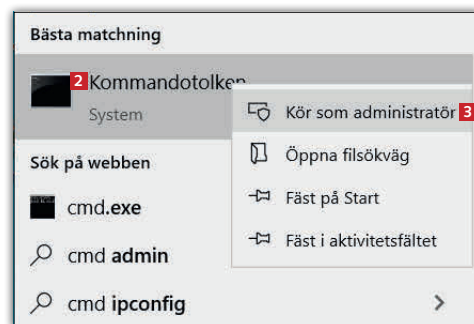
Det går inte att öppna papperskorgen

När jag klickar på ikonen för papperskorgen öppnas ett fönster, men jag kommer aldrig någonstans. Jag ser bara meddelandet "Arbetar på det ...". Hur kommer jag åt min papperskorg?

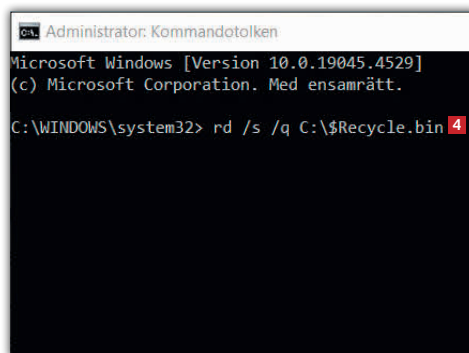
SVAR Det är förmodligen nödvändigt att återställa papperskorgen eftersom något verkar hindra den från att öppnas.



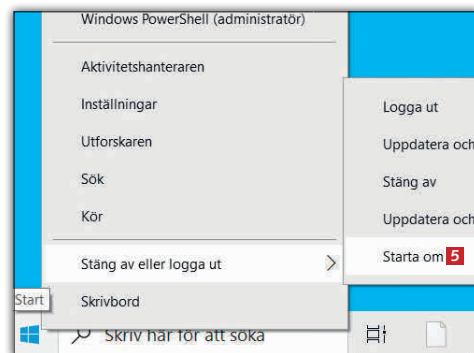
1 Skriv **cmd** **1** i sökfältet i Windows 10 eller 11.



2 Högerklicka på **Kommandotolken** **2** och välj alternativet **Kör som administratör** **3**.



3 Skriv **rd /s /q C:\\$Recycle.bin** **4** och tryck på **Retur**.



4 Nu behöver du starta om **5** datorn, så bör du ha tillgång till papperskorgen igen.

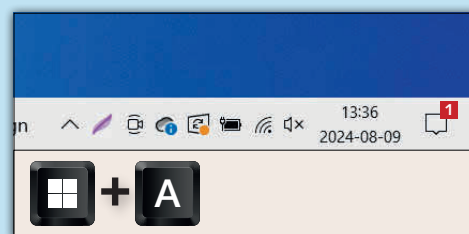
Kortkommando ger mig de viktigaste inställningarna

När jag öppnar inställningarna i Windows är det för att ändra samma saker hela tiden – som nätverksinställningarna. Som tur är har Windows samlat de viktigaste inställningarna på en plats som jag använder flitigt, och kortkommandot Windows-tangenten + A tar mig direkt dit.

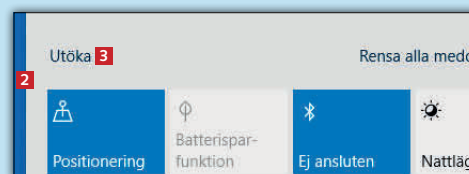
Med vänlig hälsning
Hans Jørgensen

REDAKTÖRENS KOMMENTAR

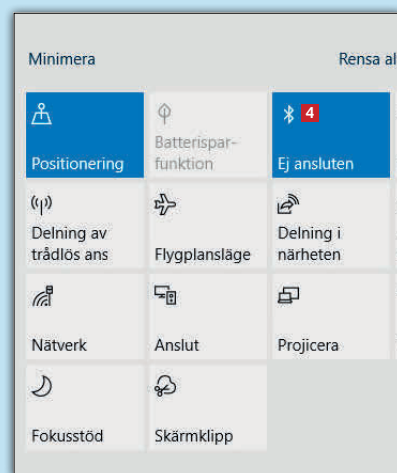
Det kortkommandot är riktigt bra. Genvägspanelen kan också öppnas via ikonen till höger i Aktivitetsfältet. Missa inte att du kan hitta fler inställningar med Utöka-knappen.



1 Tryck på Windows-tangenten + **A** eller klicka på ikonen **1**.



2 Nu öppnas genvägspanelen **2**. Klicka på **Utöka** **3**.



3 Här kan du klicka på en inställning **4** för att komma direkt till den.

Har du ett tips kan du mejla till tips@pctidningen.se.
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.
För det här tipset var priset en Sandberg Bluetooth Numeric Keypad.

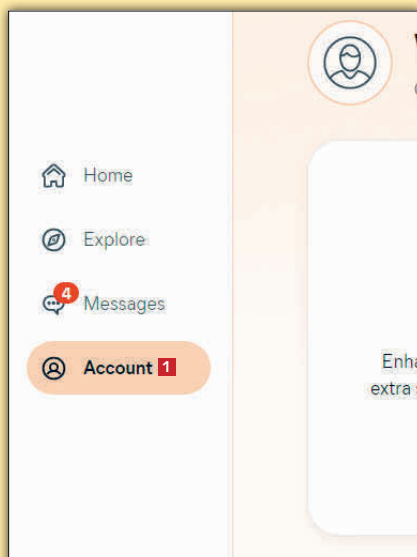


LÄSARTIPS

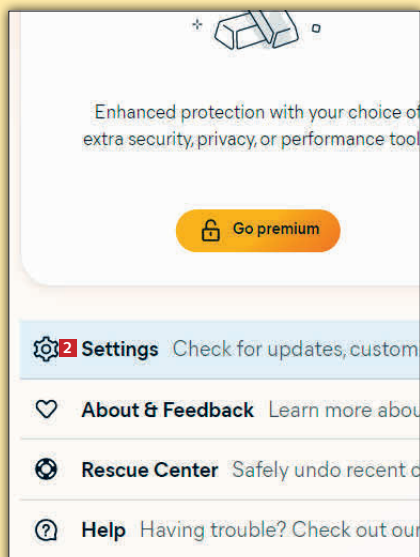
Avast varnar för webbläsartillägg

Mitt antivirusprogram Avast One Essential informerar mig med jämna mellanrum om att det har blockerat anslutningen till webbplatsen Disconnect.me. Jag har faktiskt ett webbläsartillägg med det namnet, men jag är ganska förtjust i det. Vad ska jag göra?

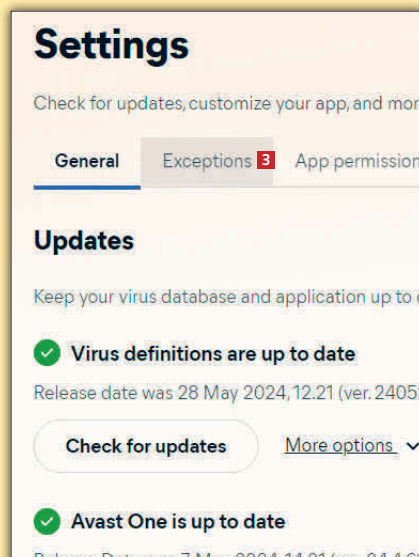
SVAR I det här fallet tycker vi att Avast överreagerar. Webbläsartillägget Disconnect.me blockerar reklamcookies och det är inte farligt, så du kan använda det utan problem. Vi föreslår att du skapar ett undantag för den webbplatsen. Här visar vi dig hur du gör det.



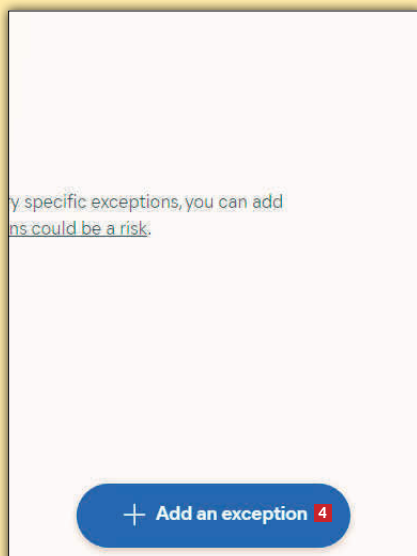
1 Öppna Avast och klicka på alternativet **Account** **1**.



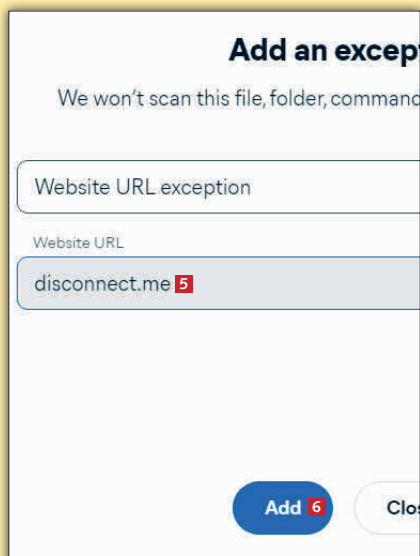
2 Klicka på alternativet **Settings** **2**.



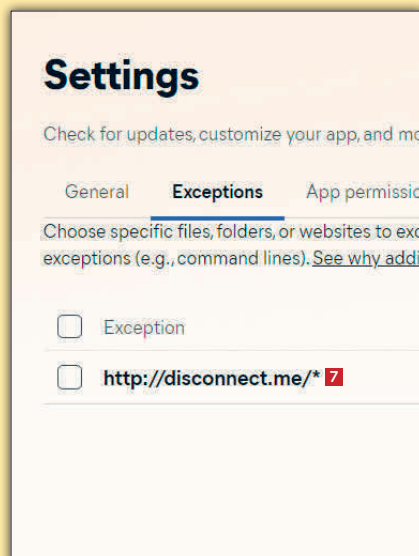
3 Här klickar du på fliken **Exceptions** **3** längst upp.



4 Klicka på knappen **Add an exception** **4** nere till höger. Klicka på **Next** ett par gånger och slutligen på **I understand the risks**.



5 I fältet skriver du in adressen till **disconnect.me** **5** och klicka på **Add** **6**.



6 Detta innebär att Avast kommer att låta Disconnect **7** passera genom filtret i framtiden.

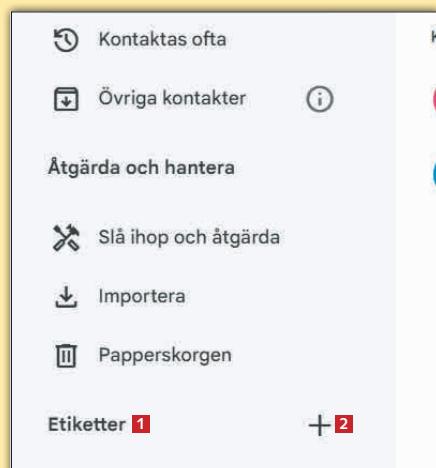
VAD ÄR EN MEJLINGLISTA?

En mejlinglista är en lista med mottagare som du skriver till ofta. Du behöver bara ange namnet på listan i stället för att skriva in alla mottagares adresser varje gång.

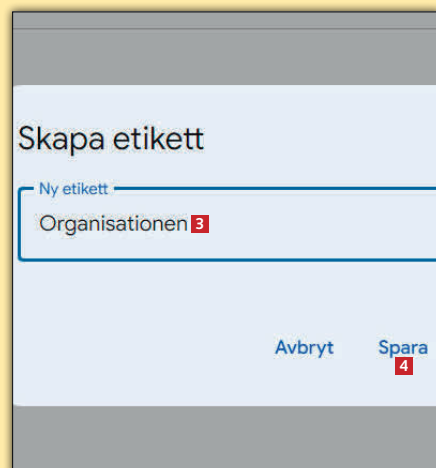
Så skapar du en mejlinglista

Hur skapar jag gruppmail i Gmail så att jag kan skicka samma text till flera personer? Jag vill inte lägga till alla mottagare varje gång.

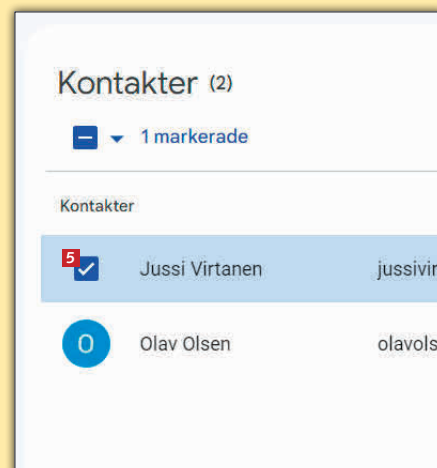
SVAR Det du behöver är en så kallad mejlinglista. Metoden för att skapa en i Gmail är lite märklig, så vi går igenom det steg för steg här.



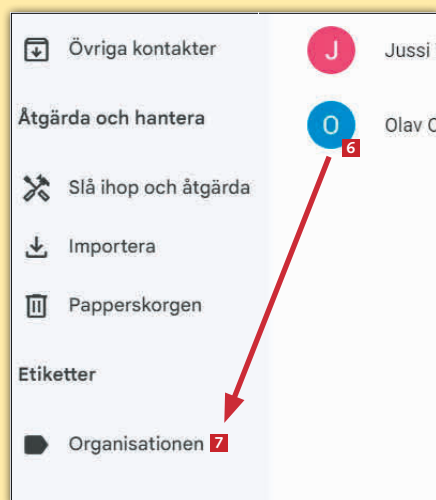
1 Öppna en webbläsare och gå till contacts.google.com. Vid **Etiketter** **1** klickar du på plus **2**.



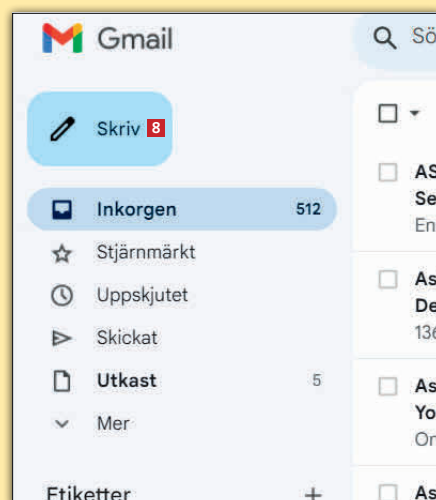
2 Ge mejlinglistan ett namn **3** och klicka på **Spara** **4**.



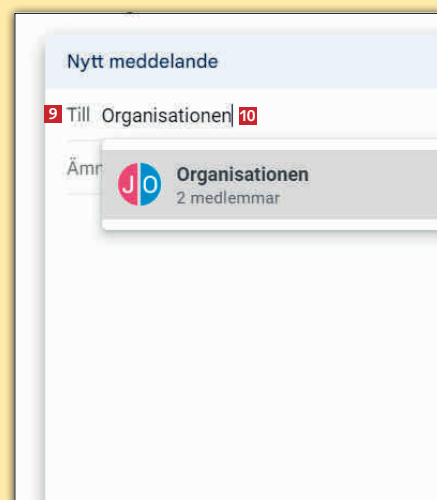
3 Välj nu de personer **5** i din kontaktlista som du vill lägga till i mejlinglistan.



4 Dra sedan de markerade kontakterna **6** och släpp dem på mejlinglistan **7**.



5 När du vill skicka ett mejl klickar du som vanligt på **Skriv** **8**.



6 I **Till**-fältet **9** skriver du namnet på din mejlinglista **10**. Nu kommer ditt mejl att skickas till alla på listan.

Så skriver jag ut från högerklicksmenyn

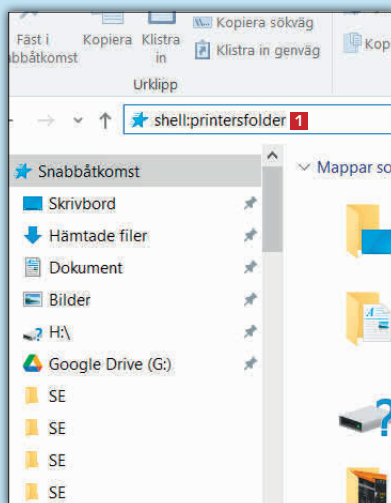
Jag har hittat ett sätt att skriva ut filer direkt från Utforskaren. Du kan lägga till din skrivare i en högerklicksmeny och sedan helt enkelt högerklicka på den fil du vill skriva ut i Utforskaren. På så sätt behöver du inte öppna filen i Word eller andra program.

Med vänlig hälsning
Peter Nielsen

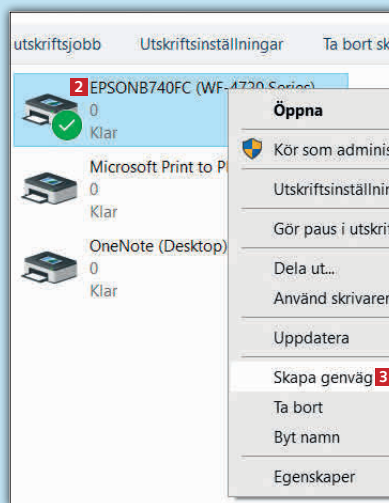
REDAKTÖRENS KOMMENTAR

Det är en både ny och utmärkt idé. Det fungerar riktigt bra! Vi har inte testat den på alla filtyper, men vi har i alla fall skrivit ut Word-dokument och bildfiler utan problem.

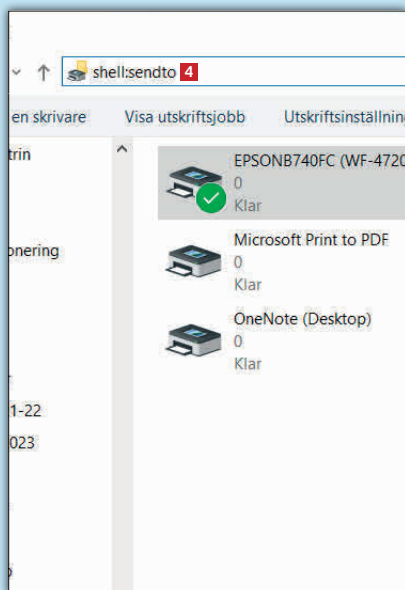
LÄSARTIPS



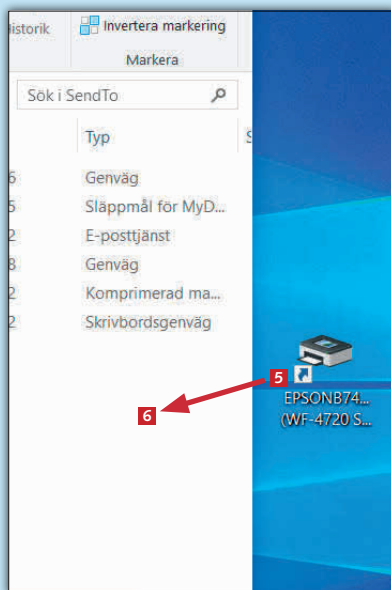
1 Öppna Utforskaren. Skriv **shell:printersfolder** **1**, i adressfältet och tryck på retur.



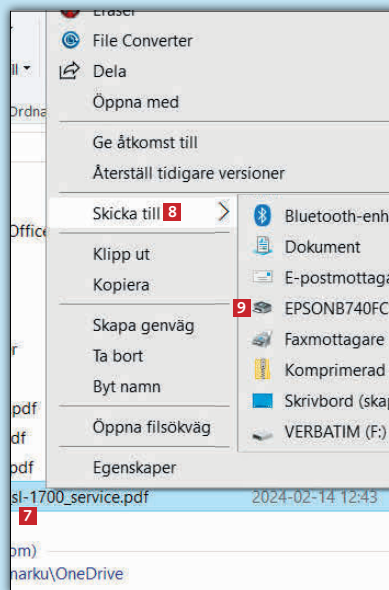
2 Högerklicka på skrivaren **2** och välj **Skapa genväg** **3**. Klick på **Ja** i rutan som dyker upp.



3 Nu finns genvägen på skrivbordet. I ett nytt Utforskaren-fönster skriver du **shell:sendto** **4** och trycker på **Retur**.



4 Gör fönstret mindre så du kan se skrivbordet. Dra genvägen till skrivaren från skrivbordet **5** till mappen **SendTo** **6**.



5 Högerklicka på en fil **7** du vill skriva ut. Välj **Skicka till** **8** (välj först **Visa fler alternativ** i Windows 11) följt av skrivaren **9**.

Har du ett tips kan du mejla till tips@pctidningen.se.
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.
För det här tipset var priset en Sandberg Motion Tracking Phone Mount.

