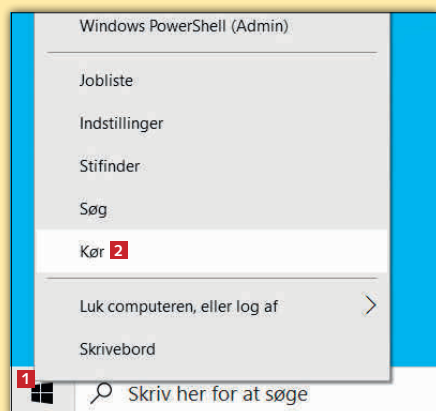


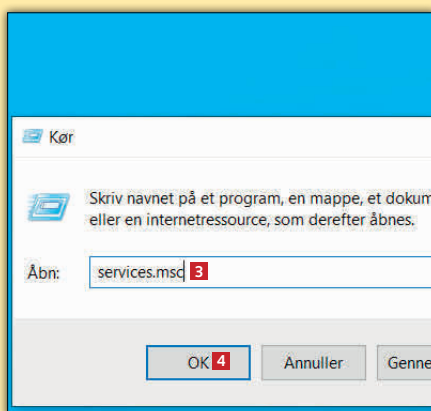
Hvorfor kan jeg ikke opdatere Windows?

Når jeg åbner Windows Update på min pc, mødes jeg af denne besked: "Vi kan ikke oprette forbindelse til opdateringstjenesten". Jeg kommer ikke videre i mine forsøg på at opdatere Windows. Hvad kan det skyldes og er der mon en løsning?

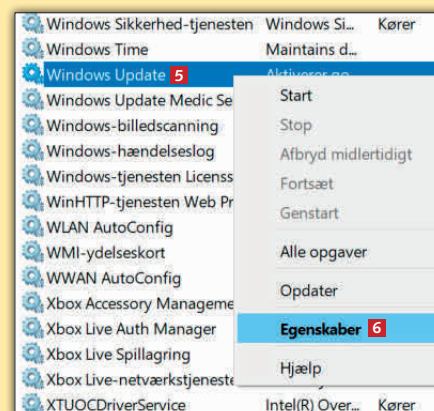
SVAR Det skyldes typisk, at selve opdateringstjenesten er blevet slået fra i Windows. Det kan ske af et utal af årsager, men du kan selv sørge for, at tjenesten igen fungerer. Den metode, vi viser herunder, fungerer både i Windows 10 og Windows 11.



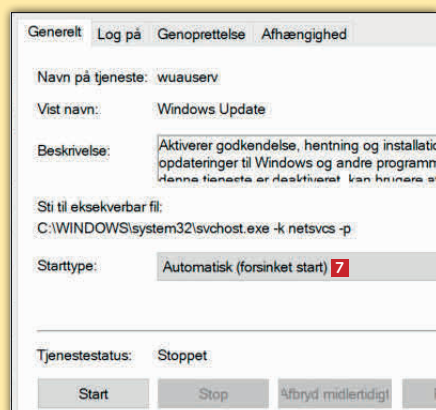
1 Højreklik på startknappen **1**, og vælg **Kør** **2**.



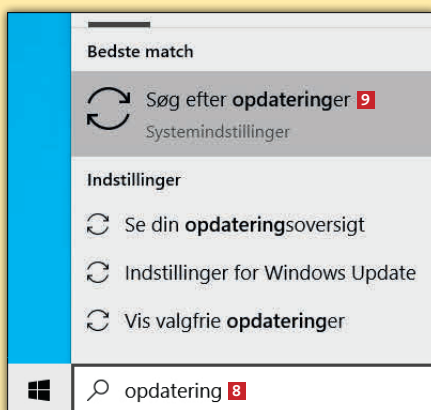
2 Skriv **services.msc** **3** og klik på **OK** **4**.



3 Rul langt ned i listen. Højreklik på **Windows Update** **5**, og vælg **Egenskaber** **6**.



4 Vælg nu **Automatisk (forsinket start)** **7** fulgt af **Anvend** og **OK**.



5 Skriv **opdatering** i søgefeltet **8**, og klik på resultatet **Søg efter opdateringer** **9**.



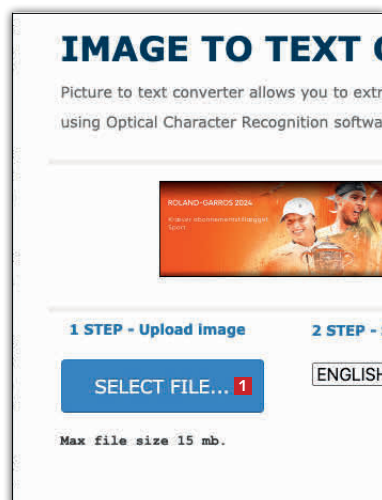
6 Nu vil Windows Update selv gå i gang med at hente og installere de manglende opdateringer **10**.



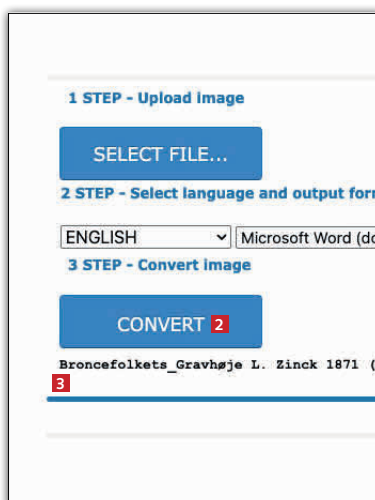
Jeg kan ikke søge i PDF'en

Jeg har fået adgang til et par historiske dokumenter fra mit bibliotek. Jeg modtog dem som PDF-filer, men jeg kan hverken søge i dem eller kopiere teksten fra dem over i et tekstbehandlingsprogram, som jeg plejer. Hvad kan der være galt med PDF'erne?

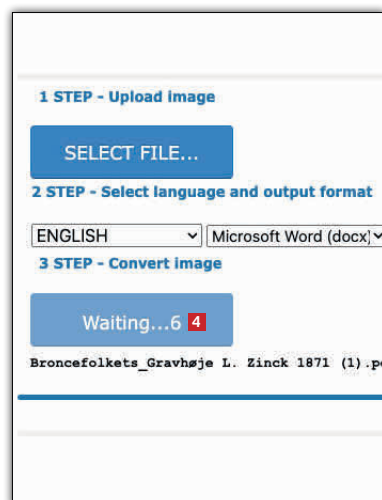
SVAR Vi tror, at der er tale om billedfiler, hvor teksten blot vises som et billede. Derfor skal du først have gjort teksten læsbar med tekstgenkendelse (OCR). Det kan du gøre på webtjenesten Online OCR. Der er en grænse på fem sider per fil, der konverteres.



1 Besøg onlineocr.net. Klik på **Select File...** **1**, og udpeg PDF-filen på din harddisk.



2 Klik på knappen **Convert** **2** for at få hjemmesiden til at tyde teksten i filen **3**.



3 I løbet af kort tid **4** omdanner hjemmesiden teksten i PDF'en til rigtig tekst, som du kan arbejde videre med.



4 Du kan nu kopiere teksten fra tekstboksen **5** eller vælge **Download Output File** **6** for at hente et Word-dokument med teksten ned på din pc.

SEND OS DINE PC-SPØRGSMÅL

Her på siderne svarer vi på udvalgte spørgsmål fra bladets abonnenter.

Du kan altid sende os et spørgsmål om artiklerne og programmerne fra bladet og om din pc på: komputer.dk/sporgos



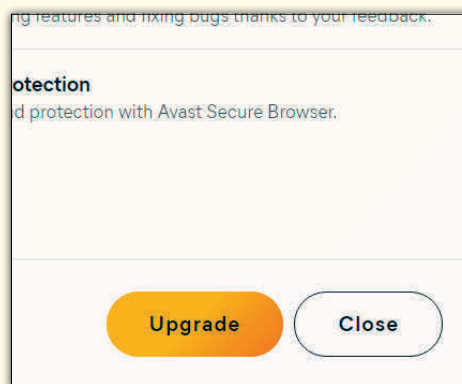
Hent Avast One på komputer.dk/2418



Skal jeg betale for gratis antivirus?

Programmet Avast One Essential begyndte en nedtælling, og bad mig så opgradere til "Gold"-udgaven. Hvad skal jeg gøre?

SVAR Vores anbefalede antivirus fra Avast vil fortsat kunne bruges i en fremragende gratisudgave. Du kan ignorere programmets opfordringer og blot fortsætte med at bruge den funktionsrige gratis udgave.



Når du mødes af beskedboksen med den orange knap, skal du blot vælge Close for at glemme alt om betalingsudgaven.



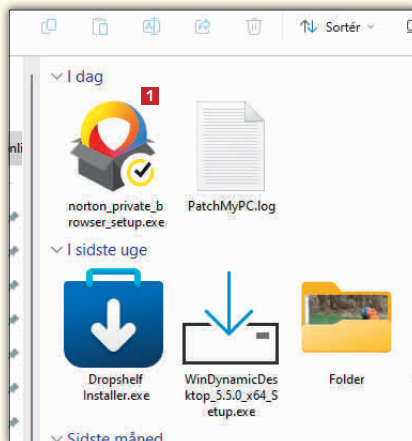
Hent Norton Private Browser på
komputer.dk/2418



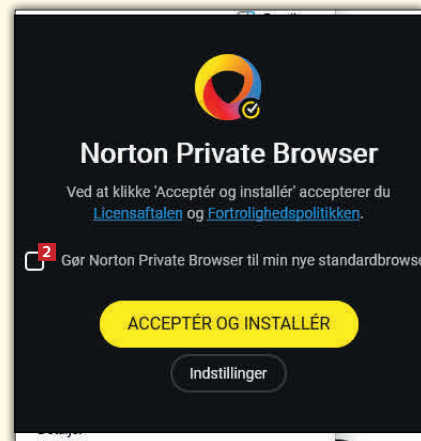
Norton skal ikke være standardbrowser

Jeg har installeret Norton Private Browser, som I har anbefalet. Det driller bare lidt: Jeg vil primært bruge Google Chrome, som jeg har brugt i mange år, og som fungerer perfekt. Nu sker der så det, at alle links åbner i Nortons browser i stedet for i Googles, som jeg foretrækker. Hvordan ændrer jeg det?

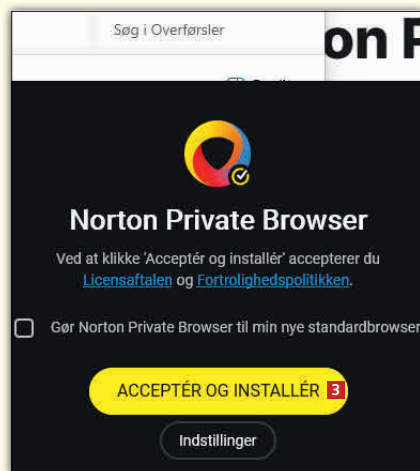
SVAR Det lyder ærgerligt, for vi anbefaler netop Norton Private Browser som et supplement til din favorit-browser. Det letteste er at geninstallere programmet og følge vores instruktioner her for at gøre Chrome til standardbrowser igen.



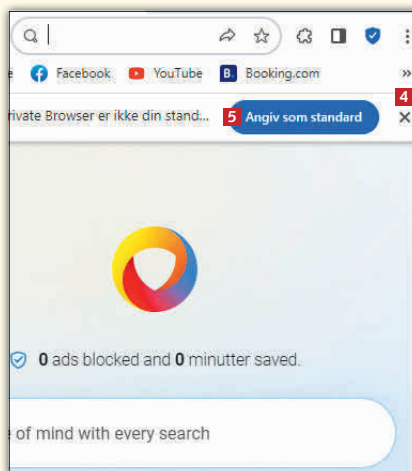
1 Start med at fjerne Norton Private Browser fra computeren. Hent den igen på komputer.dk/2418, og klik så på installationsfilen **1**.



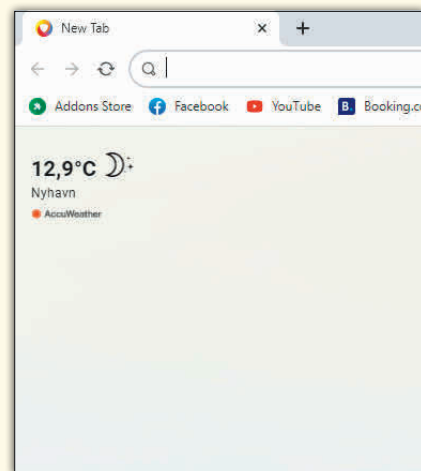
2 I allerførste trin af installationen fjerner du fluebenet ved **Gør Norton Private Browser til min nye standardbrowser 2**.



3 Klik derefter på **Acceptér og installer 3**, og fortsæt så installationen.



4 Når browseren åbner første gang, skal du klikke på det lille kryds **4** og holde dig langt fra knappen **Angiv som standard 5**.



5 Nu kan du bruge Norton Private Browser, når du gerne vil det, og fortsætte med at bruge Chrome som din dagligdagsbrowser.



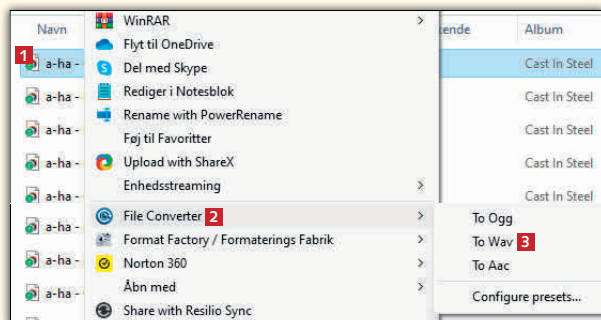
Hent File Converter på
komputer.dk/2418



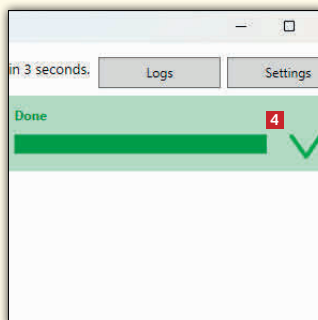
Hvordan forvandler jeg MP3 til WAV?

Jeg savner et program, der kan konvertere mine gamle lydfile i blandt andet MP3-format til det ukomprimerede WAV-format. Findes der noget program, som jeg kan hente gratis?

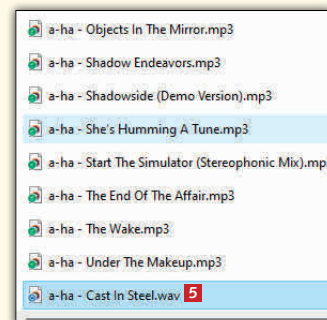
SVAR Ja, vi anbefaler gratisprogrammet File Converter, som du kan hente på vores hjemmeside. Programmet lægger sig i musens højreklikmenu, så du hurtigt kan konvertere filerne, når du arbejder med dem i Stifinder.



1 Hent og installer File Converter. Find en lydfil i Stifinder, og højreklik på den **1**. Klik på **File Converter** **2** (i Windows 11 skal du først vælge **Vis flere indstillinger**) og vælg **To Wav** **3**.



2 Efter et øjeblik er filen konverteret og et stort flueben **4** vises.

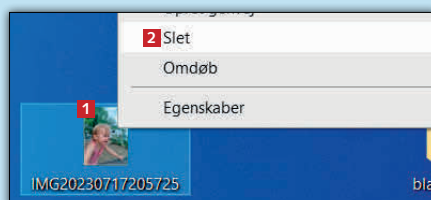


3 Du finder den nye fil **5** i samme mappe som den oprindelige, der også bliver liggende i mappen.

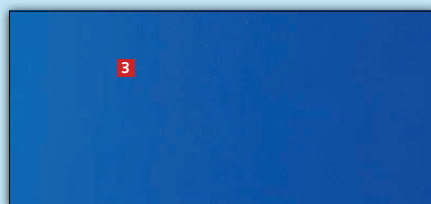
CTRL + Z virker også på Skrivebordet

Jeg kom til at slette en fil på Skrivebordet. Uden at tænke nærmere over det tastede jeg fortrydelseskommendoen CTRL + Z. Det virkede! Filen dukkede op igen. Det vidste jeg faktisk ikke, at man kunne.

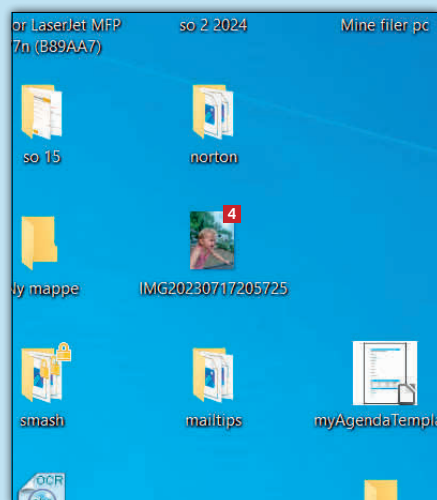
Med venlig hilsen
Richard Jensen



1 Her kommer vi til at højreklikke på en fil **1** fulgt af **Slet** **2**.



2 Filen forsvinder **3**. Tast nu **CTRL + Z** for at fortryde sletningen.



3 Filen vender tilbage **4**. Dog ikke nødvendigvis på præcis samme placering på Skrivebordet som før.

REDAKTØRENS KOMMENTAR

CTRL + Z er i sandhed en universalgenvej, som virker i mange tilfælde, hvor man ikke tænker over det. CTRL + Z kan bruges i Word, i browseren, i Stifinder og altså åbenbart også på Skrivebordet. Tak for den tilføjelse.

Har du et tip, så send en e-mail til os på denne adresse: tips@komputer.dk
Bringer vi dit tip i bladet, får du en præmie.
For dette tip var præmien en Sandberg USB C AC-oplader.

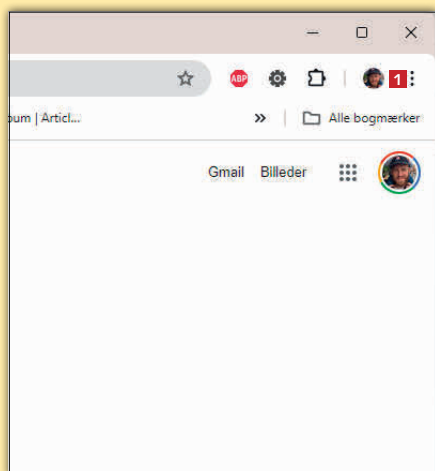


Browseren ændrer koden

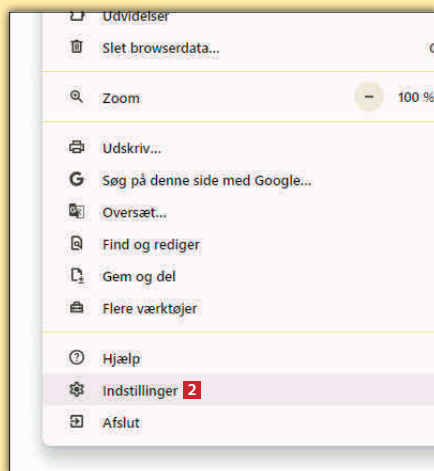
Når jeg forsøger at logge ind på en bestemt hjemmeside, fortæller Chrome mig, at oplysningerne er forkerte. Også selv om jeg benytter de oplysninger, som browseren husker for mig fra sidste gang, jeg var på siden. Hvad er der galt?

SVAR Især hvis du har flere konti i din browser, kan du komme ud for, at browseren husker ældre oplysninger, som ikke længere er gældende. Det skyldes, at browseren henter oplysninger fra forkerte cookies, og derfor kan det være nødvendigt at

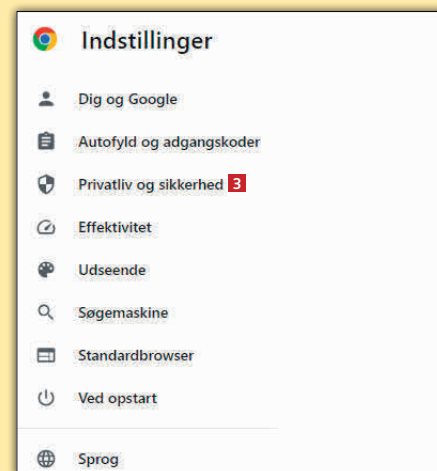
slette alle cookies for den berørte hjemmeside. Vi viser her, hvordan du finder cookies fra en specifik hjemmeside og sletter dem. Derpå skal du blot indtaste de korrekte oplysninger en sidste gang, før de er korrekt gemt i browseren.



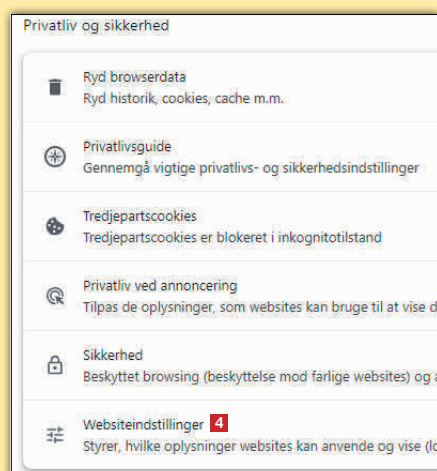
1 Åbn Chrome, og klik på de tre prikker **1** i øverste højre hjørne.



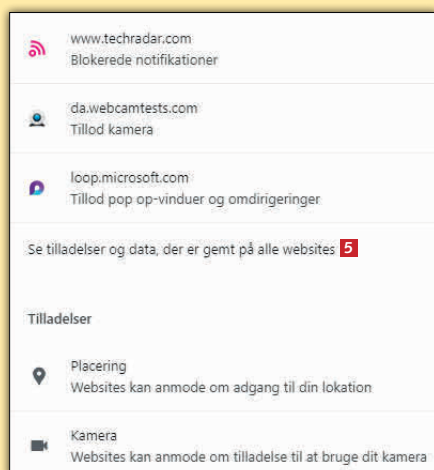
2 Klik derefter på **Indstillinger** **2** i menuen, der åbner.



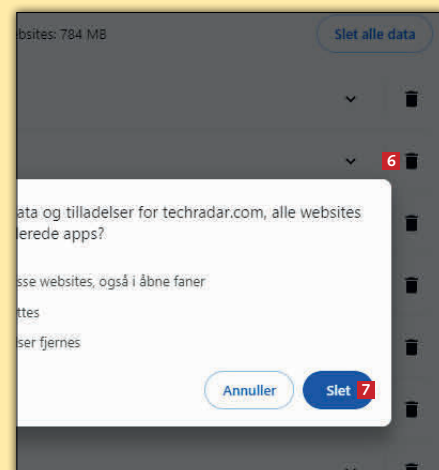
3 I venstre side klikker du på punktet **Privatliv og sikkerhed** **3**.



4 Klik på **Websiteindstillinger** **4** nederst på siden.



5 Klik nu på **Se tilladelser og data, der er gemt på alle websites** **5**.

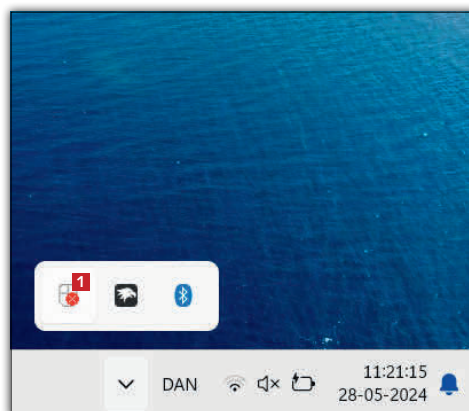


6 I oversigten finder du den side, du vil fjerne cookies for. Klik på papirkurven **6** ud for den efterfulgt af **Slet** **7**. Log derefter ind på siden med de korrekte oplysninger.

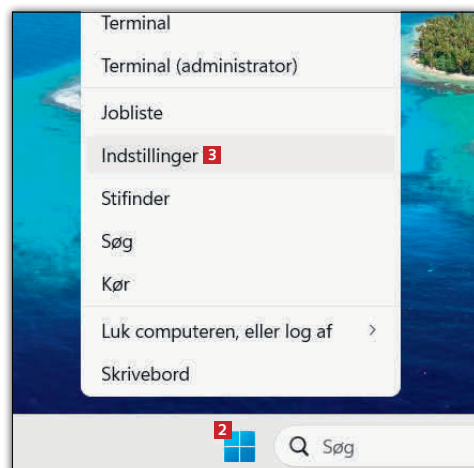
Hvordan slipper jeg af med den nye knap?

Knappen Musetaster ligger nede i systembakken ved uret i Windows 11. Den har jeg ikke brug for. Hvor finder jeg indstillingen til at fjerne den?

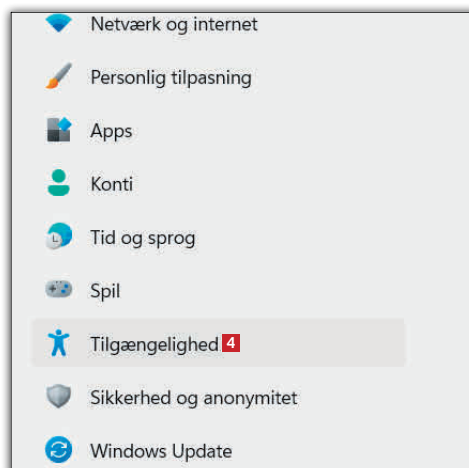
SVAR Det er en knap til at styre din mus med det numeriske tastatur. Hvis du ikke bruger den funktion, er den heldigvis lige til at fjerne. Se med her.



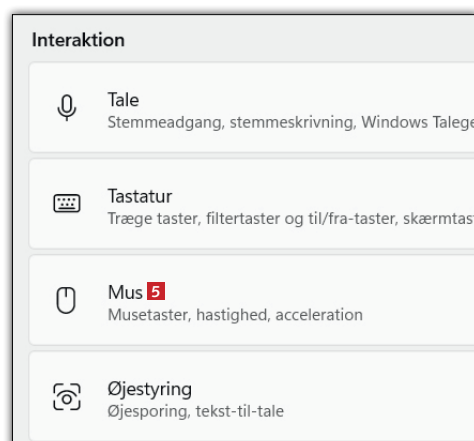
1 Her ses knappen **1** i systembakken i Windows 11. Den vil vi fjerne.



2 Højreklik på startknappen **2**, og vælg **Indstillinger** **3**.



3 Vælg dernæst **Tilgængelighed** **4** til venstre i vinduet.



4 Rul et godt stykke ned, og klik på menuen **Mus** **5**.



5 Ud for **Musetaster** **6** vælger du til sidst at slå skyderen fra **7**. Knappen forsvinder fra systembakken.

3 HURTIGE

Jeg har en harddisk med fire partitioner, som jeg gerne vil klonе til en anden harddisk. Skal jeg gøre det én partition ad gangen eller hvordan fungerer det?

SVAR Nej, det kan du klare i én omgang. Med programmet Macrium Reflect Free kan du klonе (kopiere) alle fire partitioner, så den nye disk får præcis den samme opbygning. Hent programmet og en guide til det på komputer.dk/2418

Mit gamle tv er stået af. På det kunne jeg afspille dvd'er fra en dvd-afspiller med et SCART-kabel. Nu har jeg købt et nyt tv med HDMI, men uden SCART. Hvad gør jeg?

SVAR Du kan købe en SCART-til-HDMI- adapter, så du fortsat kan bruge din dvd-afspiller. En sådan adapter koster typisk mellem 100 og 200 kroner.

Jeg bruger Norton Private Browser, som skulle blokere annoncer, men på fx Googles søgeside får jeg stadig annoncelinks. Kan det passe?

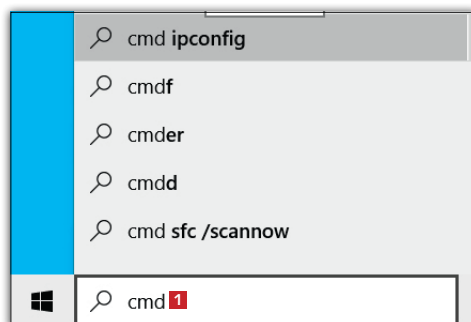
SVAR Ja. Browseren blokerer annoncer på de fleste sider, men Googles annoncelinks vises desværre stadig.



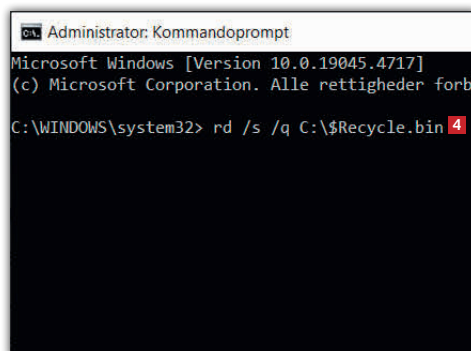
Papirkurven vil ikke åbne

Når jeg klikker på Papirkurven på Skrivebordet, åbner et Stifinder-vindue, men jeg kommer aldrig videre. Jeg ser bare beskeden "Arbejder på det...". Hvordan får jeg så adgang til Papirkurven?

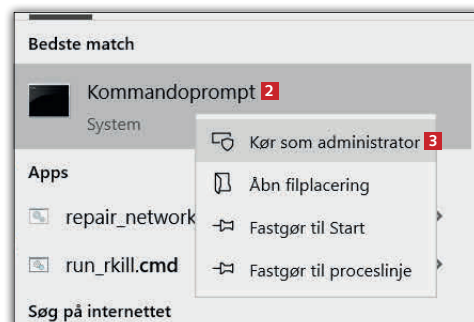
SVAR Det er nok nødvendigt at nulstille Papirkurven, da der tydeligvis ligger noget i vejen for, at du kan åbne den. Se her, hvordan du gør.



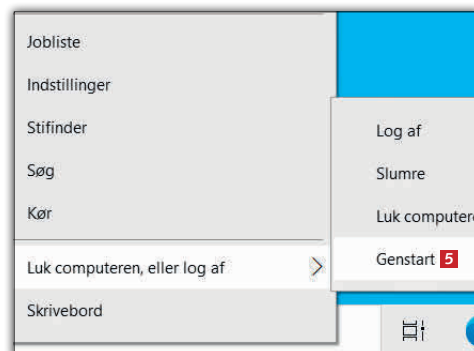
1 Skriv **cmd** **1** i søgefeltet i Windows 10 eller 11.



3 Tast nu **rd /s /q C:\$Recycle.bin** **4**. Klik dernæst på **Enter**.



2 Højreklik på **Kommandoprompt** **2**, og vælg så punktet **Kør som administrator** **3**.



4 Nu skal du genstarte **5** computeren, hvorefter du igen burde kunne få adgang til Papirkurven.

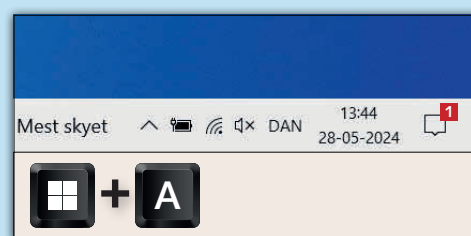
Tastaturgenvej giver mig de vigtigste indstillinger

Når jeg åbner Windows' indstillinger, er det for at ændre de samme ting igen og igen – fx netværksindstillinger. Windows har heldigvis samlet de vigtigste indstillinger i et panel, og det bruger jeg flittigt. Med genvejen Windows-tast + A kommer jeg direkte til det.

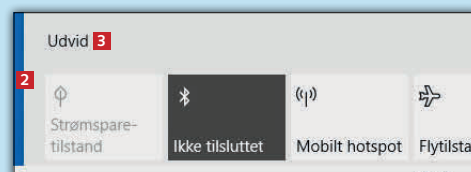
Med venlig hilsen
Hans Jørgensen

REDAKTØRENS KOMMENTAR

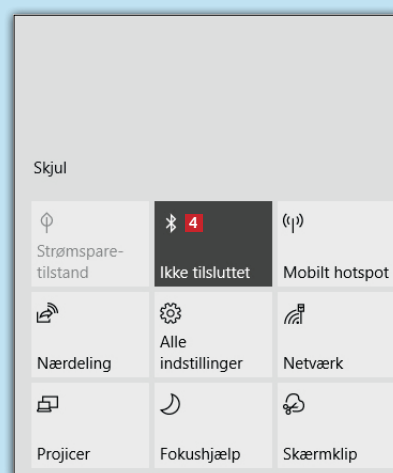
Den genvej er rigtig god. Panelet med genvejene kan også åbnes via ikonet til højre på proceslinjen. Bemærk muligheden for at finde flere indstillinger med Udvid-knappen.



1 Tast først Windows-tast + **A** eller klik på proceslinjeikonet **1**.



2 Nu åbner genvejspanelet **2**. Klik på **Udvid** **3**.



3 Nu kan du klikke på en indstilling **4** for at gå direkte til den.

Har du et tip, så send en e-mail til os på denne adresse: tips@komputer.dk
Bringer vi dit tip i bladet, får du en præmie.
For dette tip var præmien en Sandberg Bluetooth Numeric Keypad.

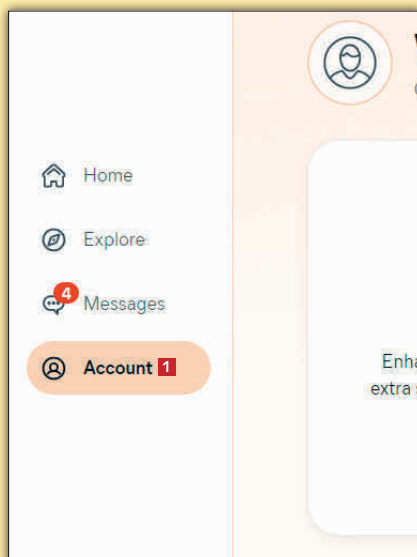


LÆSERTIP

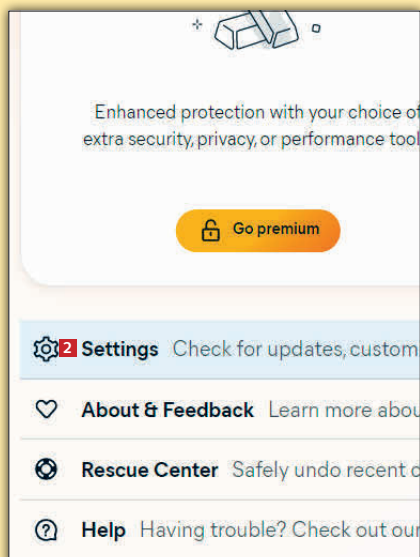
Avast advarer mod browsertilføjelse

Mit antivirusprogram Avast One Essential fortæller mig med jævne mellemrum, at den har spærret for forbindelsen til hjemmesiden Disconnect.me. Jeg har faktisk en browsertilføjelse med det navn, men den er jeg ret glad for. Hvad skal jeg gøre?

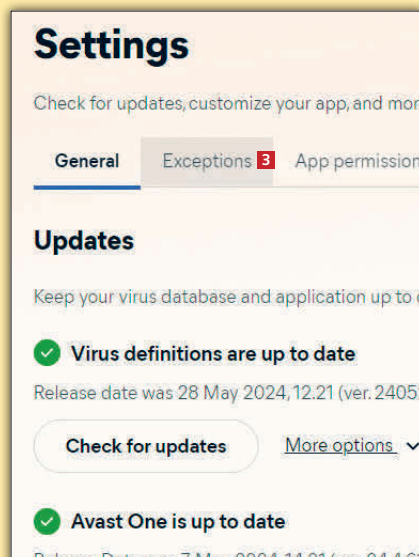
SVAR Vi tror, at Avast overreagerer i dette tilfælde. Browsertilføjelsen Disconnect.me, der blokerer for reklamecookies, er ikke farlig, så den kan du trygt bruge. Vi foreslår, at du opretter en undtagelse for netop den hjemmeside. Her viser vi dig, hvordan du gør.



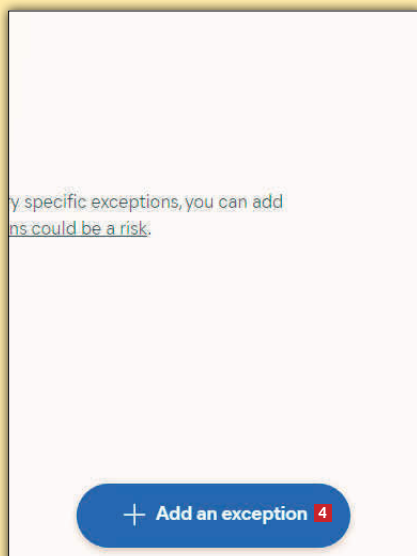
1 Åbn Avast, og klik på punktet **Account** **1**.



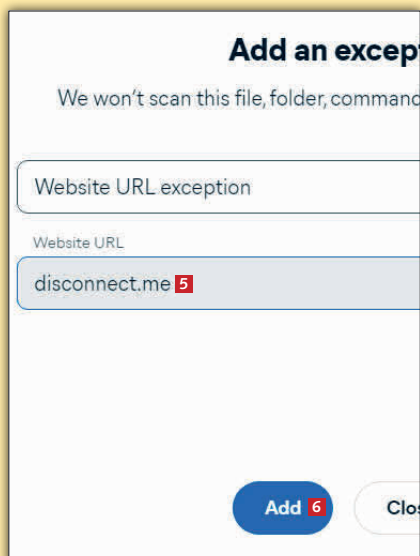
2 Vælg menupunktet **Settings** **2**.



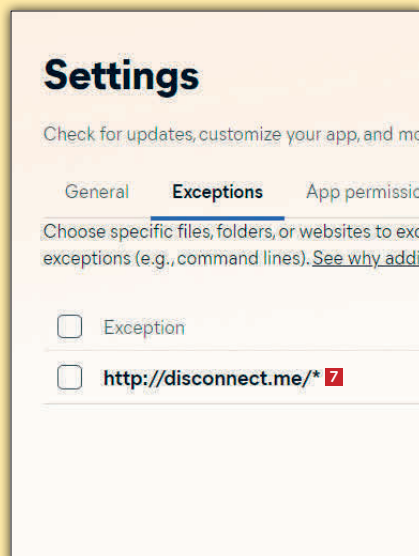
3 Derefter klikker du på fanen **Exceptions** **3** øverst i vinduet.



4 Klik på **Add an exception** **4** helt nede til højre. Nu skal du klikke **Next** et par gange og til sidst **I understand the risks**.



5 Skriv linket **disconnect.me** **5**, og klik på **Add** **6**.



6 Dermed vil Avast lade Disconnect **7** slippe gennem filteret fremover.

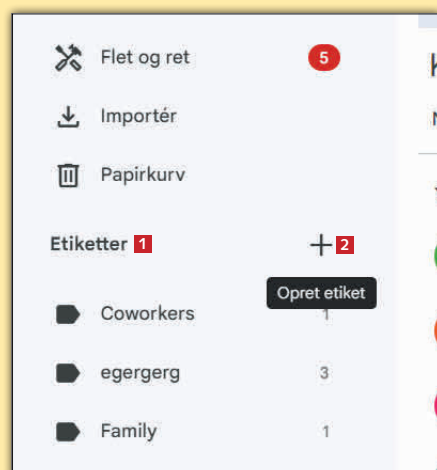
HVAD ER EN MAILINGLISTE?

En mailingliste er en liste med modtagere, som du skriver til ofte. Du behøver kun skrive mailinglistens navn i stedet for at angive alle modtagernes adresse hver gang.

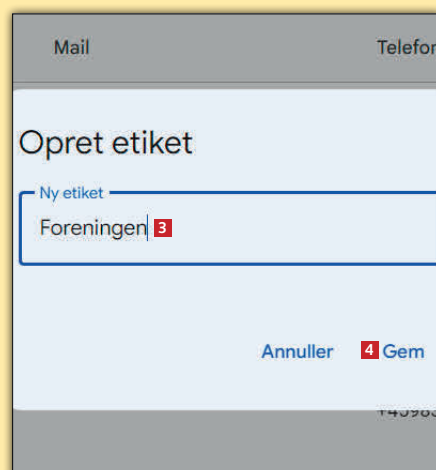
Sådan laver du en mailingliste

Hvordan laver jeg en gruppemail i Gmail, så jeg kan sende samme tekst til flere. Jeg vil gerne slippe for at tilføje alle modtagere hver gang.

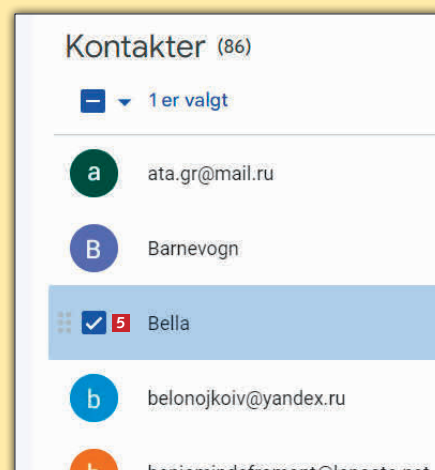
SVAR Det er en såkaldt mailingliste, du har brug for. Metoden til at oprette den i Gmail er lidt underlig. Vi gennemgår den trin for trin her.



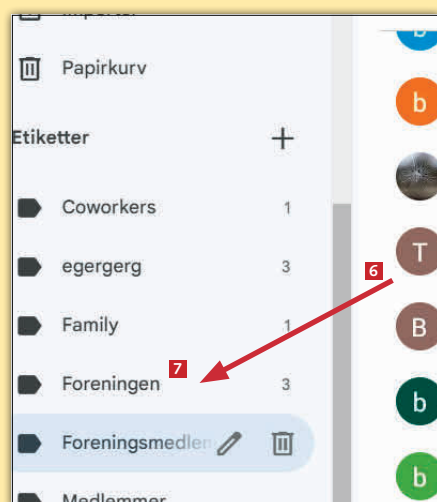
1 Åbn en browser og gå til siden contacts.google.com. Ud for **Etiketter** **1** klikker du på plusset **2**.



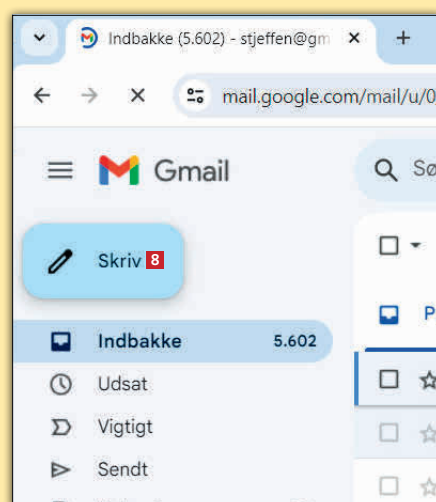
2 Giv mailinglisten et navn **3** fulgt af **Gem** **4**.



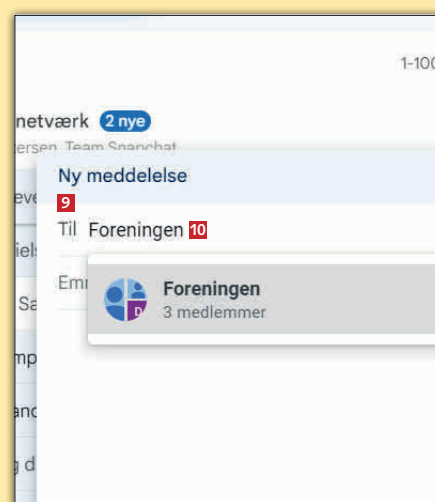
3 Marker nu de personer **5** i din kontaktliste, som du vil tilføje til mailinglisten.



4 Træk derefter de markerede kontakter **6** i samlet flok over på mailinglisten **7**.



5 Når du vil sende en mail, klikker du som normalt på **Skriv** **8**.



6 I **Til**-feltet **9** skriver du mailinglistens navn **10**. Din mail sendes dermed til alle på listen.

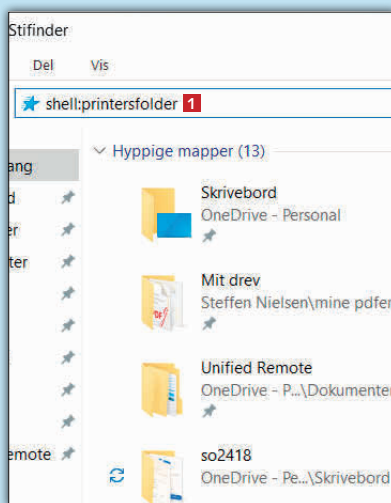
Sådan udskriver jeg fra højreklikmenuen

Jeg har fundet en metode til at udskrive filer direkte fra Stifinder. Man kan tilføje sin printer til en højreklikmenu og så i Stifinder blot højreklikke på den fil, som man vil have udskrevet. På den måde slipper man for at åbne filen i Word eller andre programmer.

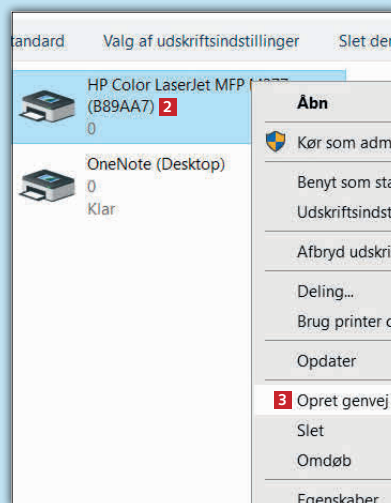
Med venlig hilsen
Peter Nielsen

REDAKTØRENS KOMMENTAR

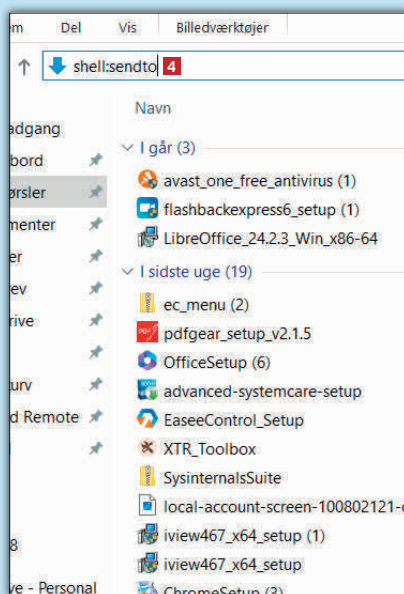
Det var da både en ny og fremragende ide. Det fungerer virkelig godt! Vi har ikke testet det på alle filtyper, men i hvert fald Word-dokumenter og billedfiler fik vi udskrevet uden problemer.



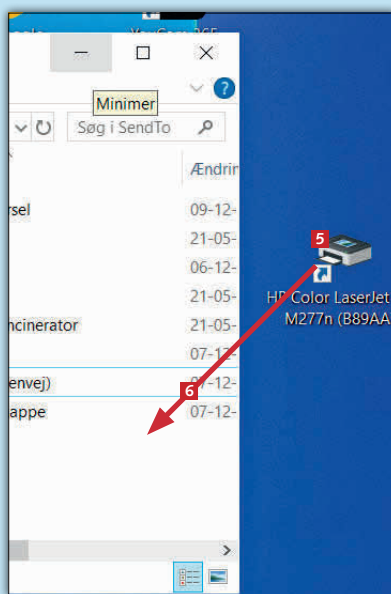
1 Åbn Stifinder. Skriv **shell:printersfolder** **1**, i adressefeltet og tryk på Enter.



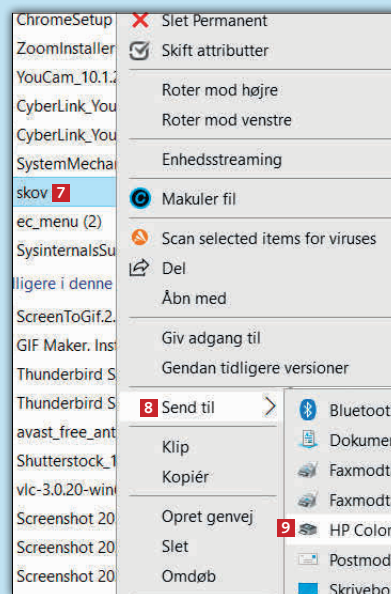
2 Højreklik på din printer **2** og vælg **Opret genvej** **3**. Klik på **Ja** i boksen, der møder dig.



3 Genvejen ligger nu på Skrivebordet. I et nyt Stifinder-vindue taster du **shell:sendto** **4** fulgt af **Enter**.



4 Gør vinduet lidt mindre, så du kan se Skrivebordet. Træk så printer-genvejen fra Skrivebordet **5** over i mappen **SendTo** **6**.



5 Højreklik på en fil **7**, du vil udskrive. Vælg **Send til** **8** (vælg først **Vis flere indstillinger** i Windows 11) fulgt af printeren **9**.

Har du et tip, så send en e-mail til os på denne adresse: tips@komputer.dk
Bringer vi dit tip i bladet, får du en præmie.
For dette tip var præmien en Sandberg Motion Tracking Phone Mount.

