

GÖR HELA FAMILJEN NÖJD

Sätt fart på nätverket i hela bostaden

Långsamt internet och att tappa kontakten med nätverket är irriterande. Använd dessa tre effektiva metoder för att få ett bättre nätverk.



Journalist
Niklas Ernst

Som läsare av denna tidning är du förmodligen också den person som resten av hushållet vänder sig till när det uppstår problem med internet hemma; om filmerna på YouTube plötsligt börjar hacka, om datorn på kontoret inte vill ansluta till internet, eller om den röststyrda högtalaren i köket plötsligt fullständigt vägrar att ta emot kommandon.

Det är i alla fall sådant som jag får hålla på med hemma, och det har jag gjort i många, många år. Och jag gör alltid likadant. Först startar jag om routern för att se om det räcker för att lösa problemet. Sedan kollar jag om det är flera enheter som har problem, eller bara den aktuella enheten.

På så sätt har jag utvecklat min egen metodik som jag använder när jag undersöker och diagnostiserar

internetanslutningen hemma hos mig. Jag börjar på ett ställe, undersöker, utvärderar resultaten och går sedan vidare till nästa steg.

Undersök i tre steg

Det är samma grundtanke som vi har använt i den här guiden, där vi visar hur du kan få igång ditt nätverk så snabbt som möjligt. Här har vi delat in vår guide i tre specifika avsnitt som vi går igenom steg för steg.

Först visar vi hur du kan se till att nätverket på datorn fungerar så bra som möjligt med den snabbaste och bästa täckningen. Vi förklarar bland annat hur du med hjälp av ett program kan kartlägga vilka enheter som finns i ditt nätverk. På så sätt kan du ta reda på om din granne har kopplat upp sig på ditt nätverk och slukar din bandbredd, eller om enheter som inte borde vara anslutna till nätverket ändå är det. I den andra delen visar vi hur du rent fysiskt organiserar och

hanterar routern för att du ska kunna få ut så mycket som möjligt av den. Visste du till exempel att det går att rotera antennerna mot det område där du vill ha bättre täckning?

Om du fortfarande inte är nöjd med hastigheten och täckningen ger vi dig också några förslag på produkter som du kan behöva investera i för att din uppkoppling ska bli tillräckligt bra.





Med en stabil
och bra internet-
uppkoppling slipper
familjen irritations-
moment och kan i
lugn och ro njuta
av internets många
möjligheter.

Få grepp om nätverket i tre konkreta steg med vår guide:

1. Ge nätverket en översyn på datorn

Först visar vi hur det går
att använda datorn för att
undersöka vad som kan
vara fel med nätverket om
du tycker att anslutningen
är långsam eller dålig.

2. Syna din router i sömmarna

Därefter får du lära dig hur
du ser till att din router är
i toppskick och fungerar
optimalt, så att du får ut så
mycket som möjligt av din
internetanslutning.

3. Investera i ett bättre nätverk

Slutligen guidar vi dig till en
rad produkter som du kan
överväga att investera i om
du fortfarande inte är nöjd
med hastigheten, kvaliteten
och täckningen på nätverket.

Hämta Wireless Network Watcher
på pctidningen.se/2417

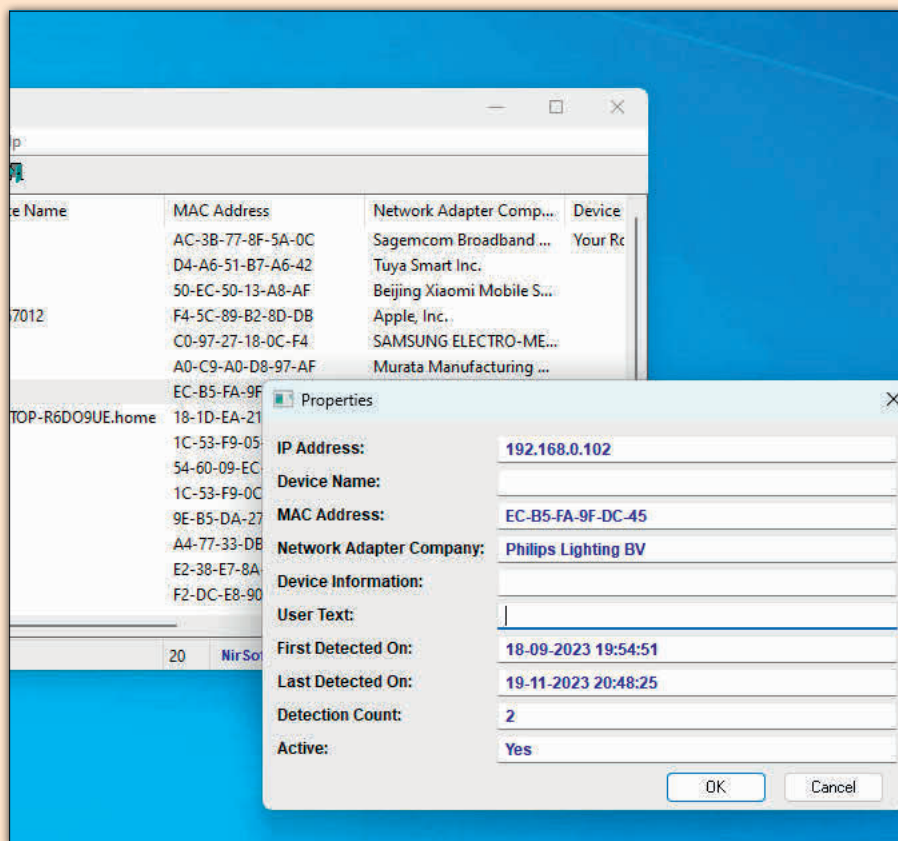


STEG 1

Undersök vilka som är på nätet

Ju fler enheter som finns i nätverket, desto långsammare blir hastigheten för de anslutna enheterna. Därför är det en bra idé att ta reda på om det är många enheter på Wi-Fi-nätverket som inte borde vara det.

Det kan till exempel vara att en granne har råkat ansluta till ditt nätverk, eller att du har enheter hemma som inte behöver vara uppkopplade. Med programmet Wireless Network Watcher kan du skanna ditt Wi-Fi-nätverk och få en överblick över vilka som är uppkopplade mot det.



Med programmet Wireless Network Watcher kan du se om det finns objudna gäster på nätverket som förbrukar bandbredd.

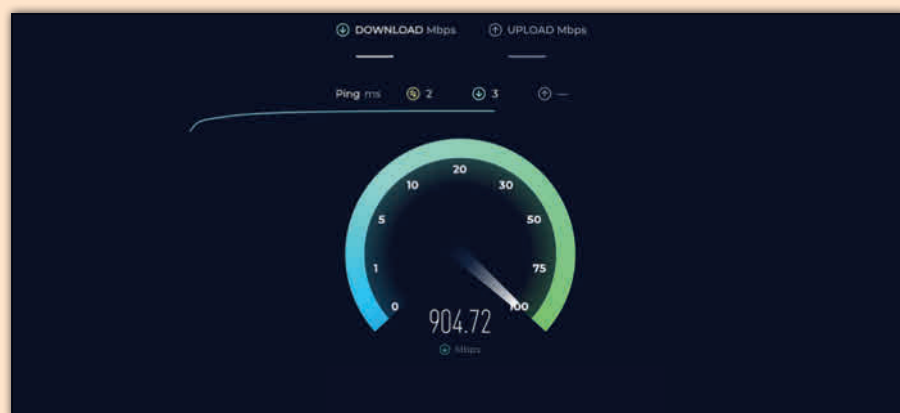
STEG 2

Undersök hastigheten

Att mäta hastigheten är alltid en bra utgångspunkt om du vill veta hur det står till med din internetanslutning. Det ger dig en allmän uppfattning

inte bara om hastigheten utan också vilken kvalitet din internetanslutning har. Det går att testa uppkopplingen på många olika sätt, men vår favorit-

metod här på redaktionen är med hjälp av webbplatsen Speedtest.net som är pålitlig, snabb och dessutom väldigt enkel att använda.



På hemsidan speedtest.net kan du ta reda på om din internethastighet är så hög som den borde vara.

Det kan en mätning användas till

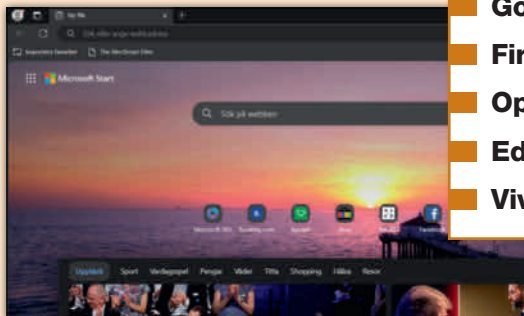
Först och främst kan ett hastighetstest hjälpa dig att bedöma om du får den hastighet som du betalar för hos din internetleverantör. Om den faktiska hastigheten är betydligt lägre än vad du förväntar dig kan det vara en bra idé att kontakta internetleverantören för att ta reda på om du faktiskt får den hastighet du borde få.

En betydligt lägre hastighet kan emellertid också vara ett tecken på att det kan finnas problem med din router eller utrustning. Därför är ett hastighetstest alltid en bra startpunkt om något är fel med ditt nätverk.

STEG 3

Välj den snabbaste webbläsaren

Alla webbläsare är inte lika bra. Somliga är till exempel "tyngre" än andra och kräver mycket av datorns minne. Detta kan påverka hur snabb webbläsaren är och hur snabbt den laddar webbplatser. Datorns specifikationer kan påverka webbläsarens hastighet, till och med vad du använder webbläsaren till kan påverka hur snabb den är. Vi rekommenderar att du provar olika webbläsare för att hitta den som passar dig och som du tycker är snabbast. I rutan till höger har vi samlat fem alternativ du kan undersöka.



Microsofts webbläsare **Edge** är en av de minst använda, vilket är synd eftersom den kan passa bra för dig och dina behov.

WEBBLÄSARE DU BÖR PROVA:

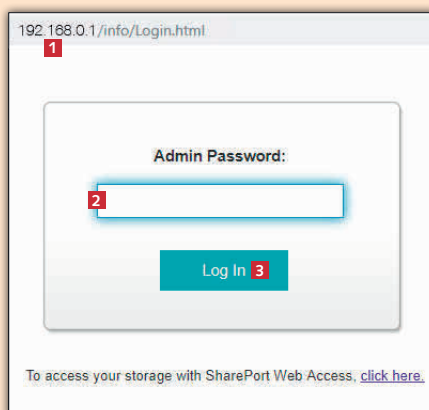
- Google Chrome
- Firefox
- Opera
- Edge
- Vivaldi

STEG 4

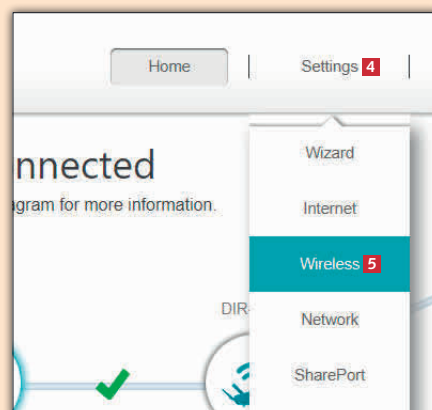
Använd routerns olika frekvenser

Nästan alla routrar kan använda flera frekvenser, till exempel 2,4 GHz och 5 GHz. Med 5 GHz får du högre hastighet och undviker störningar från nätverk på 2,4 GHz. 2,4 GHz har lägre hastighet men bättre räckvidd.

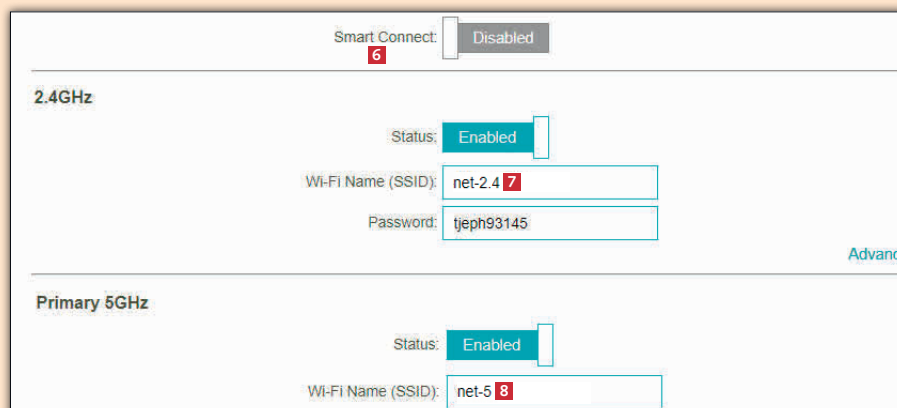
Med båda typerna kan du fördela enheter över två frekvenser, beroende på vilken som passar bäst. Här visar vi det på en D-Link-router – det kan se lite annorlunda ut på din router.



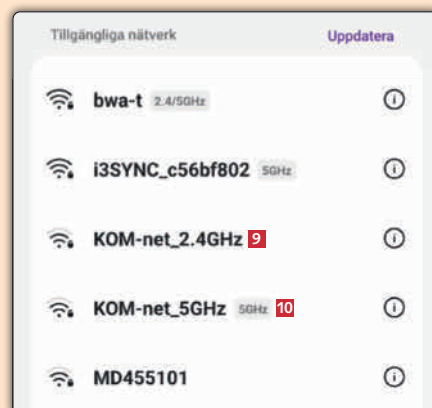
1 Öppna webbläsaren och surfa till routern – vanligtvis 192.168.0.1 **1** (adressen står i routerns manual). Mata in lösenordet **2** och klicka sedan på **Log in** **3**.



2 Klicka på **Settings** **4** och välj **Wireless** **5**. OBS: Dessa punkter kan se olika ut och ha olika namn på din router.



3 Om **Smart Connect** **6** ska du stänga av det. Det är en funktion som slår ihop de två frekvenserna till ett namn. Skriv nu ett namn på 2,4 GHz-nätverket **7** och kom ihåg att ta med 2,4 i namnet så att du känner igen det. Fyll även i namnet på 5 GHz-nätverket och skriv **5** **8** som en del av namnet. Klicka på **Save**.



4 Sök nu efter nätverk med datorn eller mobilen. Nu kommer du att hitta nätverket på 2,4 GHz **9** och på 5 GHz **10**. Anslut till exempel smart-TV:n till det snabba 5-GHz-nätverket.

STEG 1

Få upp routern

Signalen från routern skickas utåt och nedåt. Därför är det inte någon bra idé att gömma den nere på golvet, även om det kan kännas lockande, eftersom en router sällan är världens vackraste apparat.

Istället ska du försöka placera den så högt upp som möjligt. Då blir det färre hinder för signalen att forcera, vilket brukar förbättra täckningen i olika rum och områden.

Att placera en router högt upp kan både minska störningar från andra elektroniska enheter och förhindra att signaler absorberas eller blockeras av möbler och väggar. Dessutom ökar sannolikheten för att trådlösa enheter som mobiler, surfplattor, datorer och smart-TV-apparater har fri sikt till routern, vilket kan förbättra signalstyrkan och stabiliteten.



Ju högre och friare du kan placera routern, desto bättre blir förutsättningarna att få så bra täckning som möjligt.

3 RÅD FÖR ATT PLACERA ROUTERN KORREKT

Undvik elektroniska störningar

Undvik att placera routern i närheten av andra elektroniska apparater som mikrovågsugnar, trådlösa telefoner eller babyvakter eftersom de kan störa den trådlösa signalen.

Undvik metall och vatten

Metallföremål kan skärma av den trådlösa signalen. Undvik att placera routern nära stora metallföremål som kylskåp eller metallhyllor. Vatten i akvarier är också effektiva signaldödare.

Tjocka väggar dödar signalerna

Om signalen måste passera genom en tjock betongvägg kan radiovågorna få svårt att nå fram till dina enheter. Undvik därför att placera routern nära eller bakom en massiv vägg.

Genom att vinkla antennerna kan du få bättre täckning på Wi-Fi-nätverket.



STEG 2

Vinkla antennerna rätt

Du kanske inte har tänkt på det, men det spelar faktiskt roll åt vilket håll antennerna på routern är riktade. Om det till exempel finns platser i bostaden där täckningen är dålig eller obefintlig kan det bero på att antennerna på routern är vända åt fel håll.

Försök lösa problemet genom att vrida antennerna. Vrid en antenn så att den pekar mot det område där du upplever dålig täckning. Observera att detta tips endast fungerar på routrar med externa antenner.

STEG 3

Hitta den bästa placeringen

Det kan vara frestande att placera routern i ett skåp långt bort i ena änden av bostaden. Det är dock långt ifrån den optimala placeringen. Istället bör du placera routern så nära mitten i hemmet som möjligt, och högt upp som vi skrev tidigare. På så sätt ser du till att signalen sprids jämnt i alla riktningar, vilket är extra viktigt i mycket stora bostäder och i bostäder som har många rum.



STEG 4

Prova med en kabel

Om internet är långsamt kan det vara svårt att veta exakt vad som är fel. Ett snabbt sätt att utesluta några möjliga orsaker är att koppla in en nätverkskabel direkt i datorn.

Genom att prova att ansluta datorn till nätverket med kabel elimineras eventuella problem som orsakas av en trådlös anslutning som orsakas av störningar eller dålig täckning. Detta hjälper till att avgöra om problemet beror på den trådlösa anslutningen eller något annat.

Om du ansluter datorn till nätverket med en kabel kan du också utesluta problem som orsakas av datorns trådlösa nätverkskort. Det är ett viktigt steg i din jakt att hitta vad det är som orsakar problemet. Kabelanslutning är i allmänhet både stabilare och snabbare än trådlösa anslutningar.

Om nätverksanslutningen fungerar stabilare med en kabel kan det tyda på att det är något fel på någon del av din trådlösa utrustning.

Kan vara fel hos leverantören

Om du fortfarande upplever problem, till exempel inget internet alls eller en väldigt långsam uppkoppling trots att du anslutit datorn till internet med kabel, kan det betyda att problemet ligger någon annanstans.

Det ökar sannolikheten för att felet kan ligga i en viss port, i kabeln eller hos din internetleverantör. Om du misstänker att felet ligger hos din leverantör, kontakta dem och be dem köra tester undersöka saken för att antingen bekräfta eller avfärda dina misstankar att anslutningen beror på problem på deras sida.

Genom att använda en kabel kan du ta reda på om eventuella anslutningsproblem orsakas av din trådlösa utrustning.

STEG 5

Ge routern en kort paus

Det är det äldsta rådet som existerar, men det fungerar förvånansvärt ofta om du har problem - till exempel om en enhet inte vill ansluta till internet eller om anslutningen är osedvanligt långsam. Prova alltid att stänga av routern i minst tio sekunder och sedan slå på den igen. Det löser ofta problemet.

Den här typen av fel komma från en mängd olika orsaker. Routers minne kan vara överbelastat, vilket en omstart åtgärdar. En omstart kommer också att återställa och uppdatera anslutningen mellan routern och din ISP:s nätverk, vilket också kan orsaka problem.



Om routerns minne är överbelastat kommer en omstart att snabbt och enkelt lösa problemet.

STEG 1

Överväg att byta abonnemang

Ditt internet kan aldrig vara snabbare än den hastighet du betalar för. Så fundera på om dina behov täcks av det abonnemang du har, eller om du ska börja se dig omkring efter ett abonnemang med högre hastighet.

I vår tabell kan du få en uppfattning om hur hög hastighet som behövs beroende på hur många personer som bor i hushållet, hur mycket som är uppkopplat mot internet och vad du gör online varje dag.

Så snabbt behöver ditt internet vara:

Strömma film i 4K	Ja, men bara en åt gången	Ja, flera	Ja, åtskilliga
Många datatunga apparater som smart-TV, spelkonsoler, surfplattor, vitvaror och mobiler.	Nej	Ja	Ja
Spelade, streaming och upp- och nedladdningar i hög hastighet samtidigt	Nej	Nej	Ja
Minsta hastighet	50-100 Mbit/s	100-500 Mbit/s	1000 Mbit/s

I tabellen ovan kan du få en uppfattning om hur snabb internetanslutning du bör ha baserat på dina behov.

STEG 2

Köp en snabbare router

Om du har en gammal sliten router som har ett par år på nacken kan den vara orsaken till att ditt nätverk är långsamt, hackigt och fullt av hål.

En gammal router kan till exempel ha svårt att hantera alla de enheter du har i ditt nätverk. Det klarar en ny

router, som i många fall automatiskt kan fördela trafiken optimalt mellan dina enheter. Alla nyare routrar har också stöd för Wi-Fi 6 och Wi-Fi 6E-standarderna som bland annat har fler frekvenser som dina enheter kan använda, samt högre hastigheter.



Asus nya router RT-AXE7800 är en kraftfull router med stöd för standarden Wi-Fi 6E. Den kommer utan tvekan att innebära en tydlig uppgradering jämfört med din gamla router. Priset är ca 2 880 kronor.

5 TIPS FÖR ATT HITTA RÄTT ROUTER

Fråga din ISP

Om du har en gammal router är det alltid en bra idé att först fråga din internetleverantör om de kan tillhandahålla en ny, snabbare router utan kostnad.

Kontrollera räckvidden

Se till att routern du tittar på klarar kan täcka hela bostaden, så att du slipper "döda" eller långsamma områden.

Finns det en app?

En mobil-app för routern gör det enklare att nå och hantera routerns inställningar.

Externa antenner

Med externa antenner kan du rikta antennerna dit du vill för att få bättre täckning.

Nya standarder

Se till att routern stöder Wi-Fi 6 eller Wi-Fi 6E.

STEG 3

Ett mesh-nätverk ger bättre täckning

Mesh-nätverk fungerar på så sätt att istället för en enda traditionell router finns det vanligtvis två eller tre trådlösa enheter, varav en är ansluten till din internetanslutning.

Enheterna placeras på olika platser i bostaden där du vill ha täckning. De kommunicerar sedan med varandra och skapar på så sätt ett finmaskigt trådlöst mesh-nätverk. Det är en mer

effektiv lösning än att använda en vanlig router och ett antal repeaters. Repeatrar kommunicerar nämligen uteslutande med routern och inte med varandra som ett mesh-nätverk gör. Å andra sidan är repeatern ofta en billigare lösning än att byta ut hela nätverket mot mesh-enheter bara för att kunna täcka ett enda dött område i hemmet med trådlöst nätverk.

Vi har tidigare testat Google Nest Wifi Pro, som är en extremt användarvänlig och lättanvänd produkt. Med den får du enkelt och stabilt internet i hela bostaden. Priset ligger på cirka 3 990 kronor för tre enheter.



STEG 4

Få internet även i avlägsna hörn

En repeater, som ibland även kallad för extender, är en liten enhet som förstärker signalen från din router.

Anslut först repeatern till ett eluttag i rummet där du vill ha bättre Wi-Fi-täckning. Sedan ansluter du repeatern till routern så att repeatern "förlänger" nätverkssignalen. På så sätt blir du av med dålig täckning i det rummet.

En repeater är ett bra val om du bara behöver förbättra nätverkstäckningen i ett rum eller ett visst område. Om du är i behov av ett heltäckande trådlöst nätverk för hela

bostaden behöver du se dig om efter en annan lösning. Det kan till exempel vara en ny mer kraftfull router eller ett komplett mesh-nätverk, som du också kan läsa om på den här sidan.

Vi har tidigare testat D-Link DAP-1620, som inte tog mer än fem minuter att installera. Den förbättrade omedelbart täckningen i den del av huset som tidigare bara hade haft väldigt svaga Wi-Fi-signaler. En smart funktion är en ljuspelare som visar hur stark signalen till routern är, så att du placerar extendern rätt.



D-Link DAP-1620 är en billig extender som kostar cirka 445 kronor. Dessutom är det enkelt att ansluta den till routern med en knapptryckning.