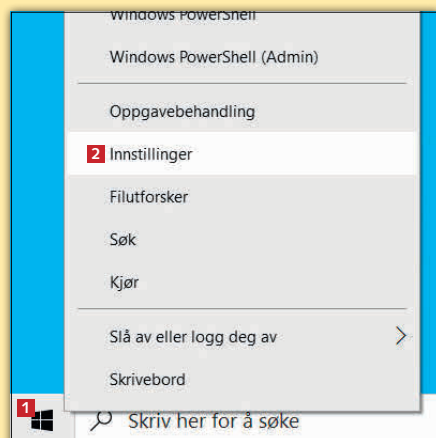


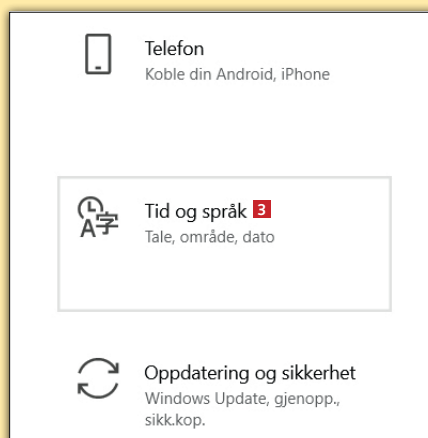
Trøblete nedlasting fra Microsoft Store

Jeg prøver å laste ned en app fra Microsoft Store i Windows, men blir møtt av en melding om at appen ikke kan lastes ned "i mitt geografiske område". Er det noen måte å omgå blokkeringen på, slik at jeg kan få programmet til Windows 10?

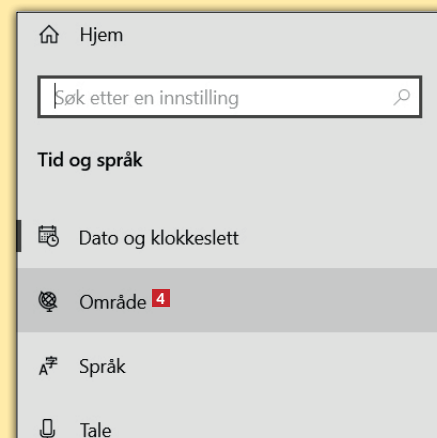
SVAR Ja, du kan endre område midlertidig til for eksempel USA i Windows-innstillingene. Da får du lov å installere programmet. Bare husk å endre tilbake til Norge når du er ferdig, slik at du er sikker på at maskinen fungerer optimalt.



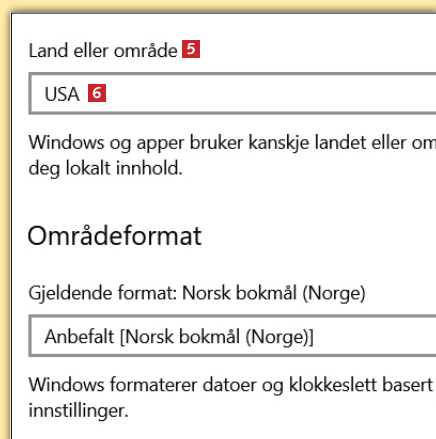
1 Høyreklikk på startknappen **1**, og velg **Innstillinger** **2**.



2 Velg kategorien **Tid og språk** **3**.



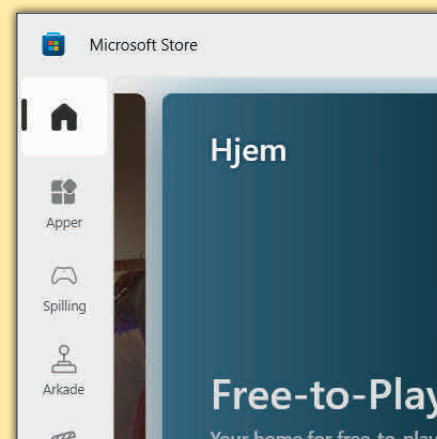
3 Klikk på **Område** **4** i panelet til venstre.



4 I menyen **Land eller område** **5** velger du **USA** **6**.



5 Klikk på Microsoft Store-ikonet **7** på oppgavelinjen.



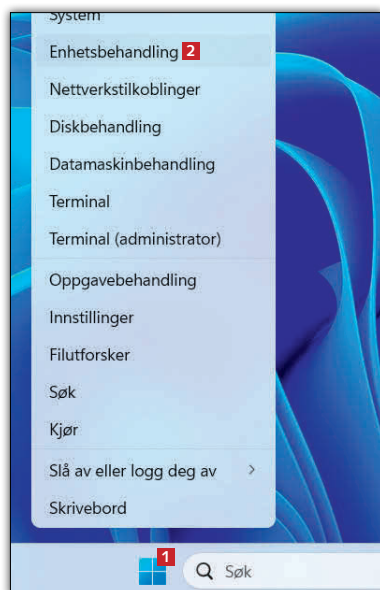
6 Nå er utvalget i Microsoft Store tilpasset USA, og du kan laste ned appen. Husk å endre menyen i trinn 4 tilbake til **Norge** når du er ferdig.



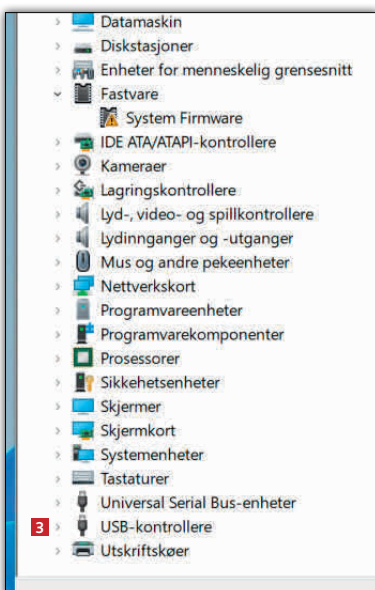
Pc-en krasjer når jeg kobler til tilbehør

Windows 11-maskinen krasjer hver gang jeg kobler tilbehør til USB-porten. Dermed er det nesten umulig å bruke maskinen til noe som helst. Vet dere om en løsning?

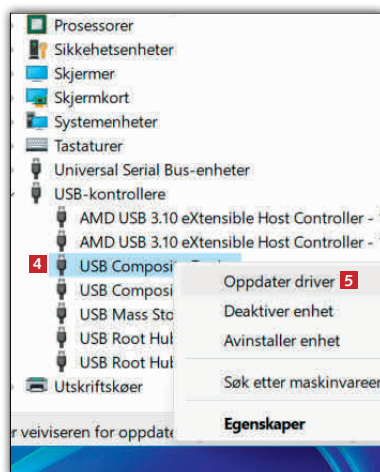
SVAR Feilen tyder på at det er en driver som må oppdateres. Det gjør du fra Enhetsbehandling i Windows-innstillingene. Her viser vi hvordan du oppdaterer driveren til USB-porten.



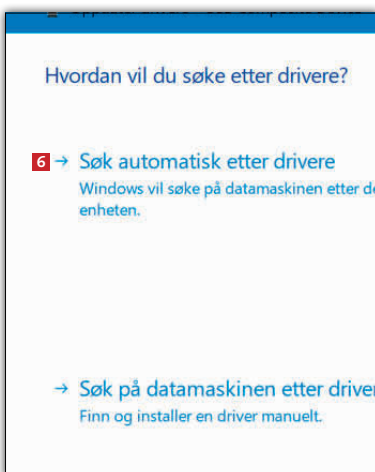
1 Start med å høyreklikke på startknappen **1**. Deretter velger du **Enhetsbehandling** **2**.



2 Bla nedover, og klikk på pilen ved **USB-kontrollere** **3**.



3 Nå gjennomgår du hele listen, høyreklikker ved hvert punkt **4** og velger **Oppdater driver** **5**.



4 I vinduet som vises, skal du hver gang klikke på **Søk automatisk etter drivere** **6** og følge anvisningene.

SEND OSS DINE PC-SPØRSMÅL

På disse sidene svarer vi på utvalgte spørsmål fra bladets abonnenter.

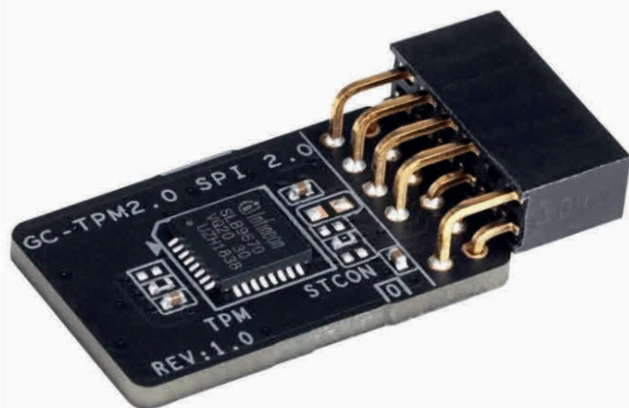
Du kan alltid sende oss spørsmål om artikler og programmer fra bladet, og generelt om datamaskinen til: komputer.no/spoeross



Kan maskinen oppgraderes til TPM 2.0?

Den stasjonære maskinen mangler ifølge Microsoft sikkerhetsmodulen TPM 2.0 for å kunne oppdateres til Windows 11. Jeg har hørt at det er mulig å kjøpe denne som en slags utvidelse, men stemmer det?

SVAR Ja, forutsatt at hovedkortet støtter enheten og det finnes en kontakt å koble den til. I så fall kan du kjøpe en TPM 2.0-modul av samme merke som hovedkortet, for eksempel Asus eller HP. Hvis TPM 2.0 støttes, finner du informasjon om det i veiledningen til hovedkortet eller maskinen.



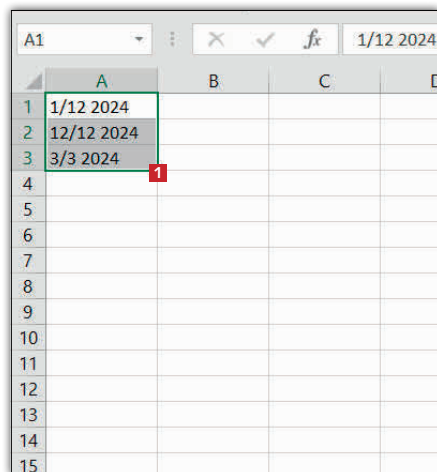
Et utvidelseskort som dette kan forbedre en pc, slik at den kan oppgraderes til Windows 11.

Hvorfor kan jeg ikke endre til datoformat i Excel?

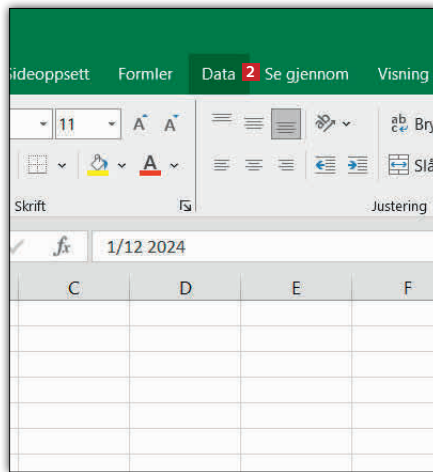
Jeg opplever noe underlig i Excel: I et regneark har jeg noen datoer i tekstformat og vil gjerne endre dem til datoformat, men det lar seg visst ikke gjøre. Hvis jeg høyreklikker og velger Format, står dataene fortsatt i vanlig tekstformat. Hvordan løser jeg det?

SVAR Vi har hatt det samme problemet, som oppstår når feltene først er formatert for tekst. Løsningen er å formatere feltene på en annen måte enn med et høyreklikk. Her viser vi hvordan du endrer til datoformat, slik at det automatisk står for eksempel dato-måned-år.

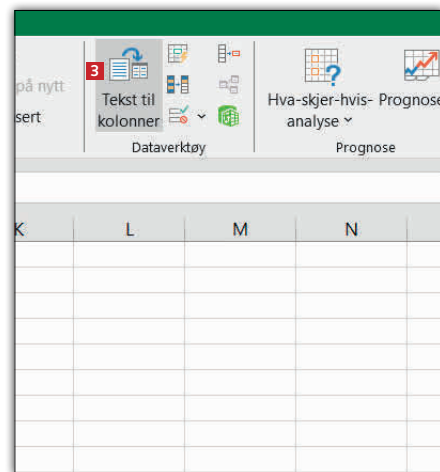
DD-MM-ÅÅÅÅ



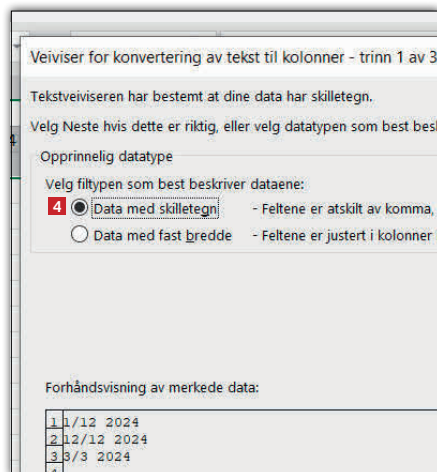
1 Først markerer du cellene **1** som skal ha datoformat.



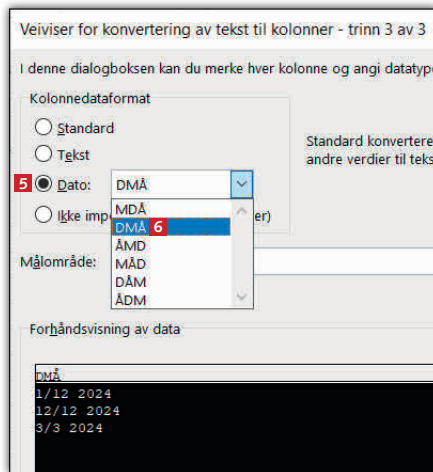
2 Klikk på **Data** **2** øverst i vinduet.



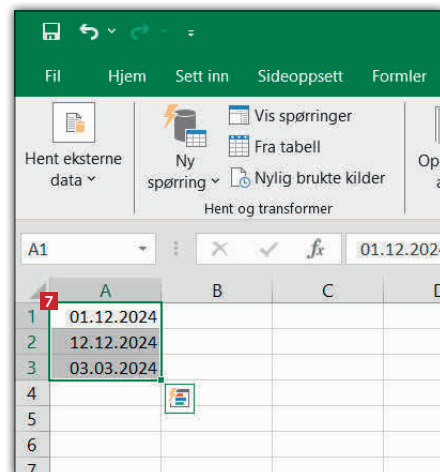
3 Klikk på **Tekst til kolonner** **3**.



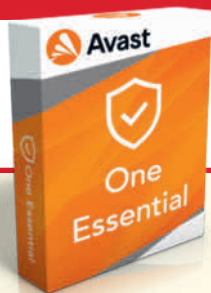
4 En formateringsveiviser åpnes. La innstillingene stå **4**, og klikk på **Neste**. Klikk på **Neste** også i det etterfølgende vinduet.



5 I menyen **Dato** **5** velger du **DMÅ** **6** eller et annet datoformat du måtte ønske. Klikk på **Fullfør** nederst i vinduet.



6 Nå er tallene **7** datoformatert. Det har blant annet den fordel at du kan sortere cellene i datorekkefølge.



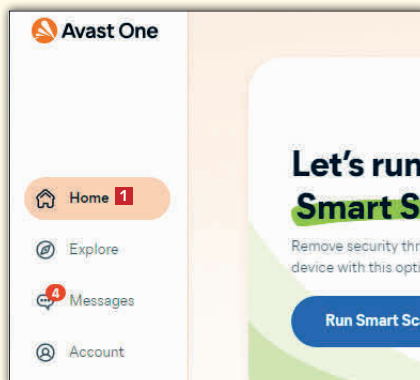
Last ned Avast One Essential fra
komputer.no/2416



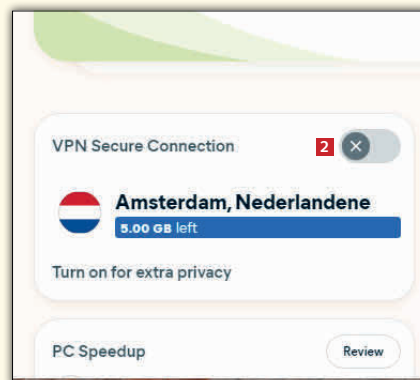
VPN gjør nettet tregere

Jeg bruker sikkerhetsprogrammet Avast One Essential. Programmet er fint, men VPN-funksjonen gjør at nettforbindelsen blir ganske treg. Kan jeg ganske enkelt slå av VPN-tilkoblingen?

SVAR VPN er en god funksjon som gjør det mye vanskeligere for uvedkommende å spore deg på nettet. Den kan imidlertid ha den ulempen at internetttilkoblingen blir langsommere, slik du beskriver. Når det er sagt, kan du godt slå av VPN-tilkoblingen i Avast uten at det går ut over de øvrige sikkerhetsfunksjonene.



1 Åpne Avast One Essential på maskinen. Klikk på **Home** **1** til venstre i programvinduet.



2 Pass på at skyveknappen **2** ved **VPN Secure Connection** er grå. Dermed er VPN-tilkoblingen deaktivert til du slår den på igjen.

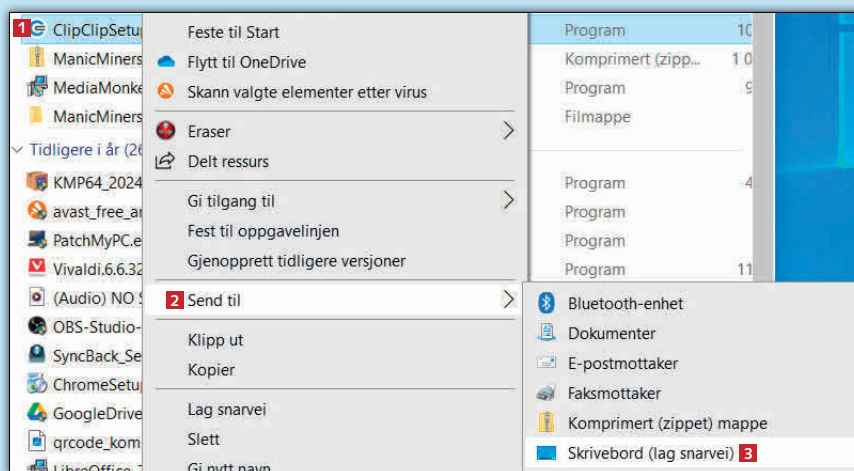
Slik lager du dine egne programsnarveier

Jeg har vennet meg til å åpne programmer via snarveier på skrivebordet, men programmene legger ikke alltid snarveier der av seg selv. Jeg har imidlertid oppdaget at jeg lett kan lage snarveiene selv via høyreklikkmenyen i Filutforsker.

Vennlig hilsen
Søren Vang

REDAKTØRENS KOMMENTAR

Det er et godt tips. De fleste programmene husker riktignok selv å opprette snarveier, men det er alltid godt å vite at man har muligheten til å ta saken i egne hender.



1 Bla deg frem til den ønskede programfilen (.exe), som vanligvis ligger i mappen **C:\Program Files (X86)**. Høyreklikk på filen **1**. Velg **Send til** **2** og **Skrivebord (lag snarvei)**. **3**

LESERTIPS

Har du et tips, kan du sende det til tips@komputer.no
Kommer tipset ditt i bladet, får du en premie.
For dette tipset var premien en USB-C-lader fra Sandberg.

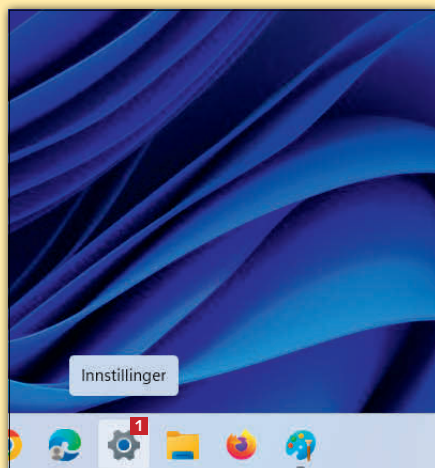


Unngå sprett-opp-varsler i Windows

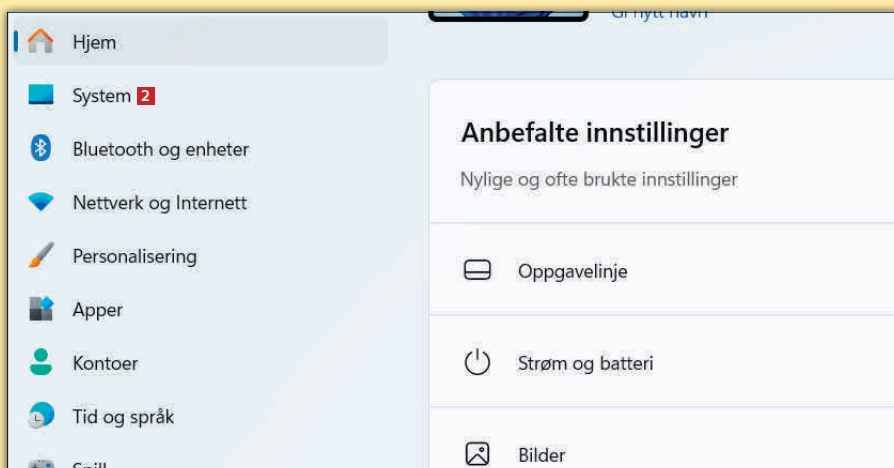


Jeg synes handlingssenteret i Windows 11, der jeg kan se forskjellige varsler fra Windows, fungerer fint. Derimot vil jeg helst slippe å bli forstyrret av sprett-opp-varsler. Kan de ikke bare vises direkte i handlingssenteret?

SVAR Jo, du kan få sendt varsler direkte til handlingssenteret, slik at du først ser dem når du sjekker selv. Her viser vi hvordan du endrer innstillingene i Windows, slik at du unngår å få varslene i tide og utide.



1 Klikk på ikonet for **Innstillinger** **1** i Windows 11.



2 Klikk på **System** **2** til venstre i innstillingsvinduet.

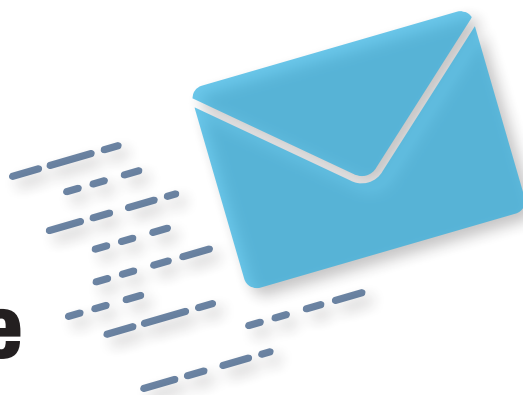


3 Velg **Varsler** **3** i oversikten.



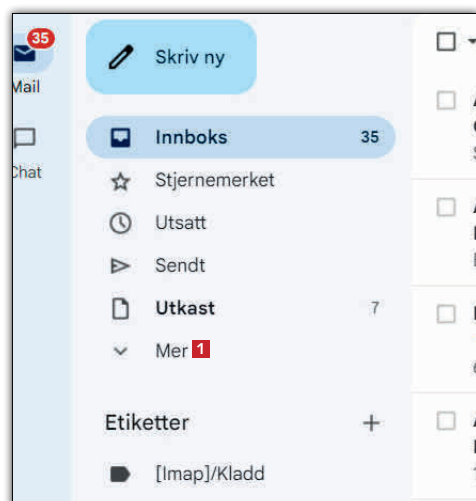
4 Så aktiverer du **Ikke forstyr** **4**, slik at knappen er **På** **5**.

Hvordan gjenopprette en e-post

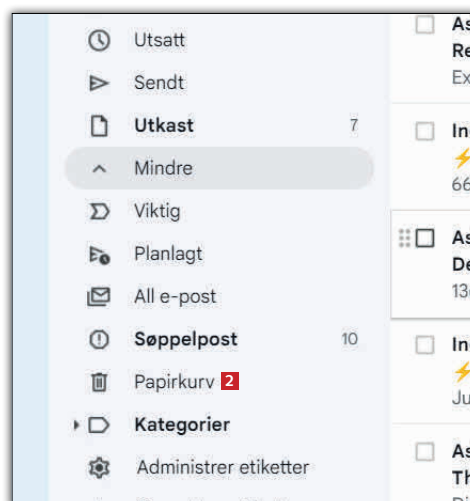


Jeg har kommet i skade for å slette en viktig e-post i Gmail, og nå finner jeg den ingensteds. Er den borte for alltid, eller er det mulig å finne den igjen?

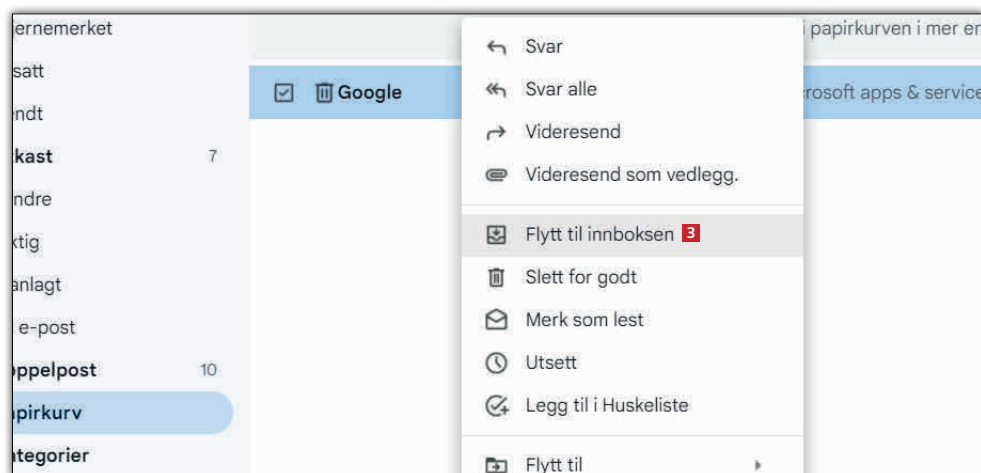
SVAR Når du sletter en e-post i Gmail, mellomlagres den i 30 dager før den slettes helt. Her viser vi hvordan du gjenoppretter fra papirkurven i Gmail.



1 Til venstre i Gmail-vinduet klikker du på feltet **Mer** **1**.



2 Klikk på mappen **Papirkurv** **2** for å se slettede meldinger.



3 Høyreklikk på meldingen du vil gjenopprette, og klikk på **Flytt til innboksen** **3**. Da legges den tilbake i innboksen, der du kan lese den.

3 RASKE

Er det mulig å synkronisere to pc-er, slik at et program som installeres på den ene også blir installert på den andre?

SVAR Nei, en slik løsning finnes ikke for vanlige pc-er til privat bruk. Det er mulig å synkronisere en rekke innstillinger fra maskin til maskin i Windows, men det gjelder dessverre ikke installering av programmer.

Tastaturet mitt mangler tasten "Print Screen", "prt scr" eller lignende, så hvordan tar jeg skjermbilder i Windows?

SVAR Det gjør du med snarveien Windows-tast + Skift + S. Bruken av Print-Screen-tasten ser i det hele tatt ut til å være på retur, og derfor velger noen tastaturprodusenter å droppe den.

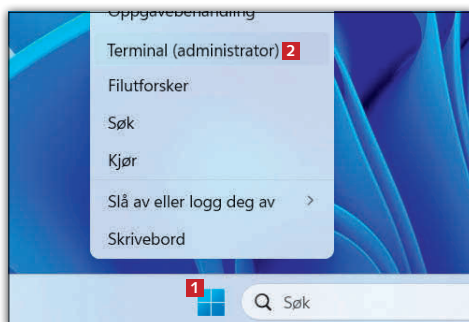
Jeg har satt oppgavelinjen til å skjules automatisk, slik at den dukker opp igjen når jeg fører markøren ned til bunnen av skjermen, men det skjer ikke alltid, og hva gjør jeg da?

SVAR Det er et frustrerende problem. Du har imidlertid en alternativ mulighet til å gjøre den synlig igjen, nemlig med snarveien Windows-tast + T.

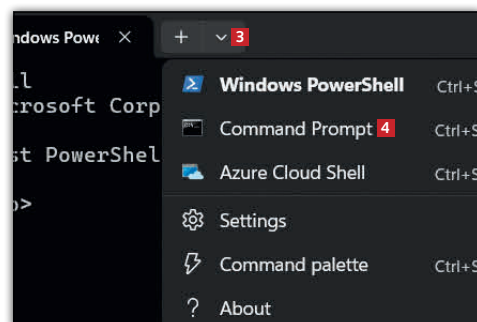
Maskinen lar seg ikke tilbakestille

Jeg har en Windows 11-pc som jeg vil tilbakestille, men får bare en feilmelding når jeg prøver. Ifølge Windows må jeg bruke en minnepinne eller en dvd med Windows 11, men det har jeg jo ikke. Normalt kan jeg bare tilbakestille via nettet. Har dere en løsning?

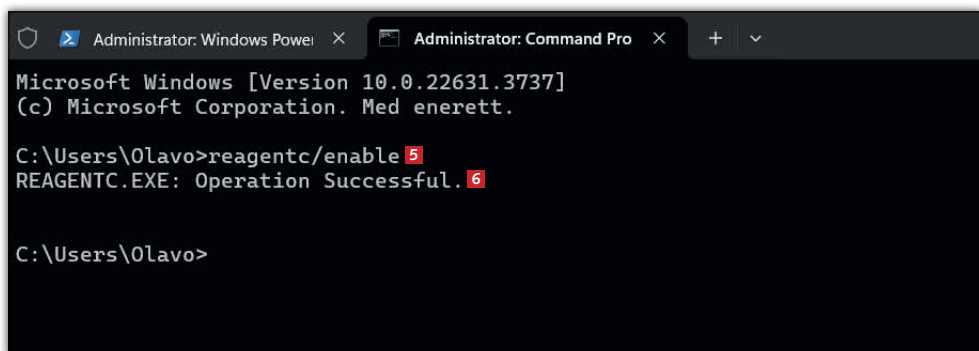
SVAR En feil får Windows til å tro at du vil tilbakestille med et eksternt medium. Du må aktivere et hjelpeprogram før du kan tilbakestille via internett, som normalt.



1 Høyreklikk på startknappen **1**, og klikk på **Terminal (administrator)**
2 Klikk på **Ja** i vinduet som åpnes.



2 Klikk på den lille pilen **3**, og velg **Command Prompt** **4**.



3 Nå skriver du **reagentc /enable** **5** og trykker på **Enter**. Når du ser **Operation Successful** **6**, kan du igjen tilbakestille maskinen som normalt.

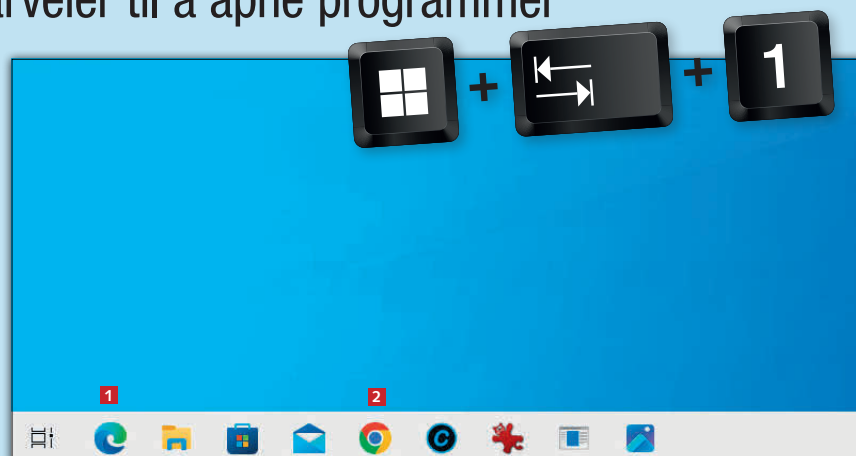
Slik bruker jeg snarveier til å åpne programmer

Jeg har lært meg å bruke hurtig-taster til å åpne programmer fra oppgavelinjen. Med snarveien Windows-tast + Tab + et tall kan jeg nå åpne programmene raskere enn jeg ville klart det med musen.

Vennlig hilsen
John Nielsen

REDAKTØRENS KOMMENTAR

Det er en super løsning for å komme fortere i gang med å bruke programmene. Merk at det ikke er noen forskjell på om programmene er lukket eller åpne (men minimerte).



1 Her har vi en rekke med snarveier på oppgavelinjen. Hvis vi for eksempel vil åpne det første programmet **1**, trykker vi på **Windows-tast + Tab + 1**. Program nummer fem **2** på linjen åpnes med **Windows-tast + Tab + 5**. Du kan bruke tallene fra 1 til 9. Dette virker i både Windows 10 og 11.

Har du et tips, kan du sende det til tips@komputer.no
Kommer tipset ditt i bladet, får du en premie.
For dette tipset var premien talltastaturet Sandberg Bluetooth Numeric Keypad.



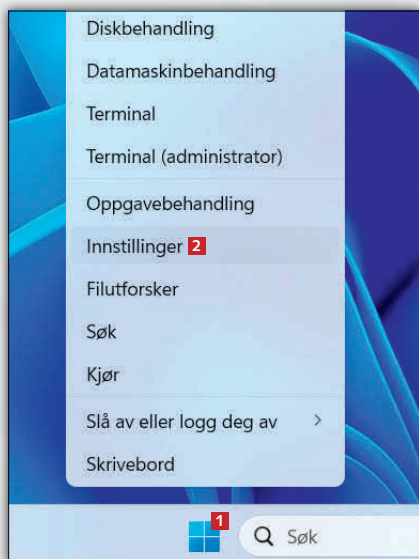
LESERTIPS

Å avinstallere en oppdatering

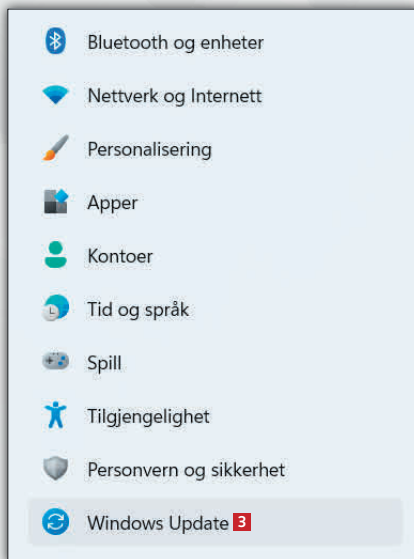
Mandag fungerte skriveren som den skulle, men på tirsdagen leverte den bare blanke ark. I mellomtiden ble maskinen oppdatert, så jeg mistenker at en feil

i Windows-oppdateringen kan ha noe med saken å gjøre. Hvordan avinstallerer jeg oppdateringen, slik at skriveren virker igjen? Jeg bruker Windows 11.

SVAR Du må finne frem til oversikten "Avinstaller oppdateringer". Den er godt skjult, og mange vet ikke engang at muligheten finnes. Her ser du fremgangsmåten.



1 Høyreklikk på startknappen **1** i Windows 11, og klikk på **Innstillinger** **2**.



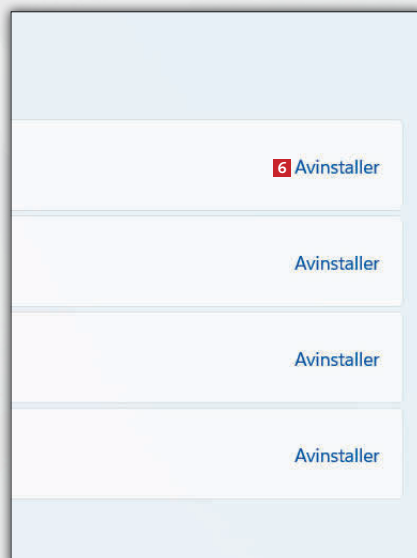
2 Klikk på **Windows Update** **3** til venstre på skjermen.



3 Der klikker du på **Vis oppdateringsloggen** **4**.



4 Bla helt ned, og klikk på **Avinstaller oppdateringer** **5**.



5 Finn oppdateringen som gir problemer. Klikk på **Avinstaller** **6**, så virker skriveren igjen.



Last ned Media Creation Tool fra
komputer.no/2416



Slik installerer du Windows 10 på nytt

Jeg har flere ganger prøvd å tilbakestille Windows 10, men det er fortsatt feil på maskinen. Derfor vil jeg nå installere Windows helt forfra. Dere har tidligere anbefalt

verktøyet Media Creation Tool. Kan det fortsatt brukes?

SVAR Ja, verktøyet er fortsatt det rette valget hvis du har en pc med

Windows 10 og ønsker å installere en feilfri versjon fra bunnen av. Du får mulighet til å beholde filer og innstillinger, men Windows repareres fullstendig.

ORDAN TVISTER AVGJØRES.

Microsoft Corporation (eller et av Microsofts som er angitt ovenfor, og Microsoft-tjenester en grad slike tjenester eller oppdateringer. Il gjelder disse andre vilkårene i fremtiden og erende allerede oppdaterte programmer eller SVILKÅRENE, HAR DU RETTIGHETENE SOM ER GRAMVAREN GODTAR DU DISSE VILKÅRENE.

ER.

eksemplar av programvaren for å utvikle og

Avslå

Godta **1**

1 Last ned Media Creation Tool fra komputer.no/2416, og installer programmet. Klikk på **Godta** **1** i vinduet over.

Installasjonsprogram for Windows 10

Hva vil du gjøre?

2 ☒ Oppgrader denne PCen nå

☐ Opprett installasjonsmedium (USB-flash-

Tilbake

Installer **3**

2 Deretter velger du **Oppgrader denne PCen nå** **2**. Klikk på **Neste**.

3 Det tar cirka 5–15 minutter før programmet er klart til å gå videre med installeringen. Klikk på **Installer** **3**.

Installasjonsprogram for Windows 10

Klar til å installere

Du kan ikke bruke PCen mens Windows installeres. Lag

Her er et sammendrag av hva du har valgt å gjøre:

✓ Installer Windows 10 Pro

✓ Behold personlige filer og apper

[Endre hva som skal beholdes](#) **4**

4 Klikk på **Endre hva som skal beholdes** **4**.

Velg det du vil beholde

☐ Behold personlige filer og apper

Du vil kunne administrere Windows-innstillingen

5 ☒ Behold bare personlige filer

Innstillingene og appene dine blir slettet, men fi

☐ Ingenting

Alt blir slettet, herunder filer, apper og innstilling

Tilbake

Installer **6**

5 Velg **Behold bare personlige filer** **5**. Da er sjansen størst for at problemene forsvinner for godt. Klikk på **Neste**.

6 Til slutt klikker du igjen på **Installer** **6** for å installere Windows forfra. Snart er Windows igjen klart til bruk.

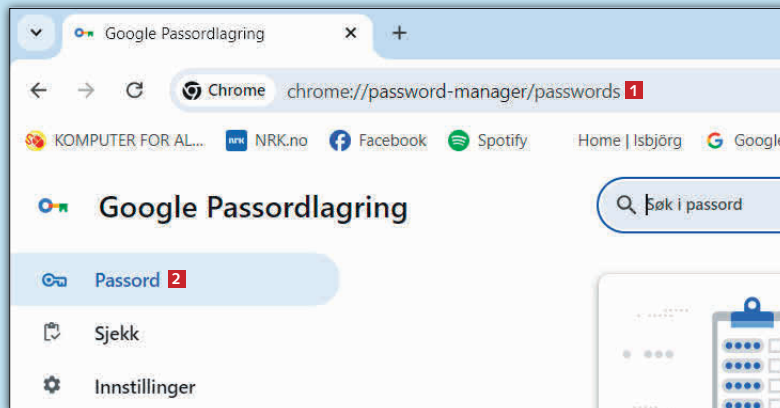
Sjekk om passordene er i fare

Som Chrome-bruker ble jeg nylig gjort oppmerksom på verktøyet Passord-sjekk. Det vurderer alle passord jeg har lagret i Chrome og ber meg endre dem som kan være på avveie. Det har jeg gjort. Det tok nesten en time å endre samtlige passord, men nå har jeg igjen sjelefred og sover godt.

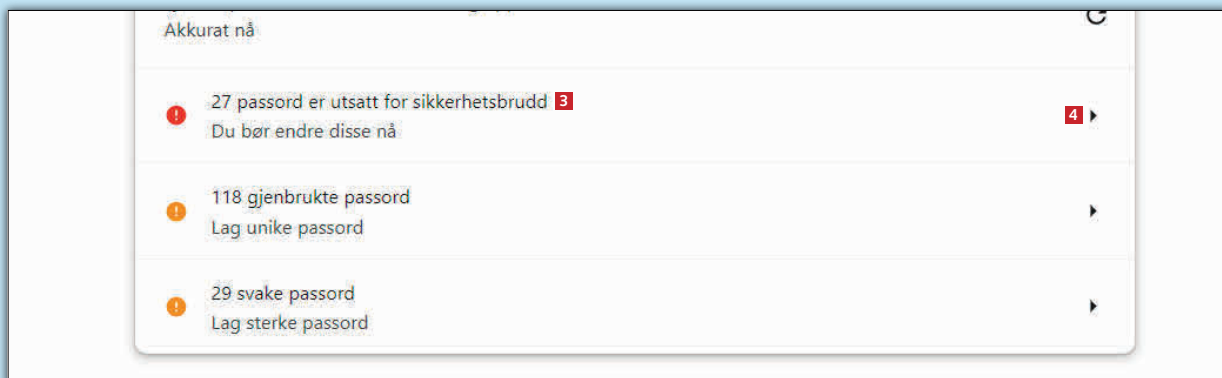
Vennlig hilsen
Jens Sørensen

REDAKTØRENS KOMMENTAR

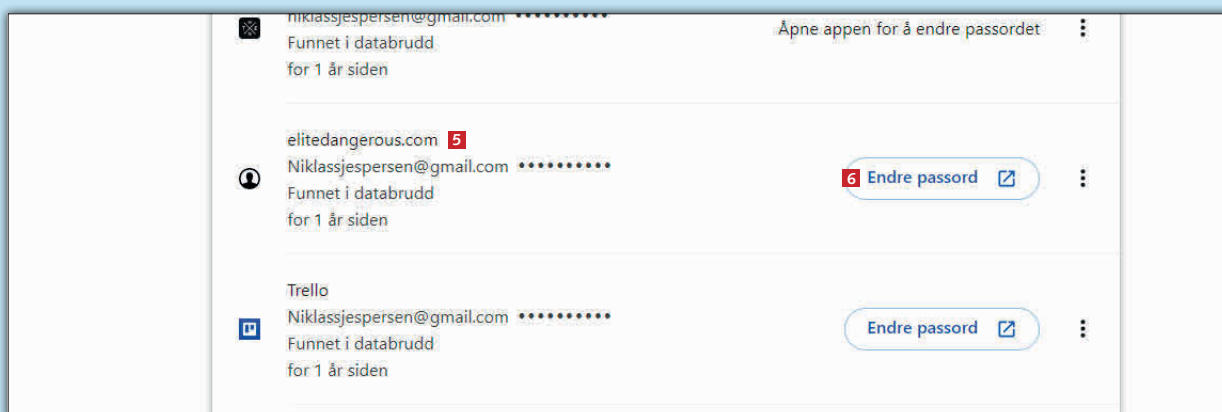
Dette verktøyet er en utmerket hjelp til å identifisere passord som hackere har fått tak i. Her viser vi hvordan du gjen-nomgår passordene i Chrome.



1 Skriv **chrome://password-manager/passwords** **1** i Chrome, og trykk **Enter**. Klikk på **Passord** **2**.



2 Hvis resultatet viser at du bruker lekkede passord, ser du punktet **(xx)** **passord er utsatt for sikkerhetsbrudd** **3**. I så fall klikker du på pilen **4**.



3 Chrome viser en liste over sider med passord som hackere har fått kloa i. Ved hver hjemmeside **5** klikker du på **Endre passord** **6**. Da tas du til den aktuelle siden, der du må logge inn før du kan endre passordet.

Har du et tips, kan du sende det til tips@komputer.no
Kommer tipset ditt i bladet, får du en premie.
For dette tipset var premien en Sandberg Motion Tracking Phone Mount.

