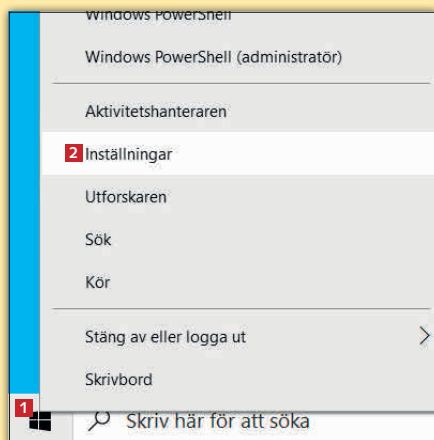


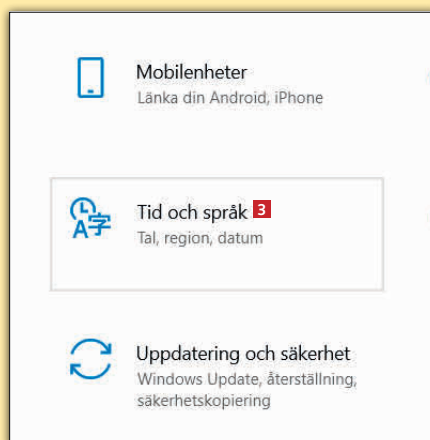
# Kan inte hämta appar från Microsoft Store

Jag har försökt hämta en app från Microsoft Store i Windows men får veta att den här appen inte kan hämtas i min geografiska region. Finns det något sätt att komma runt blockeringen så att jag kan hämta appen för Windows 10?

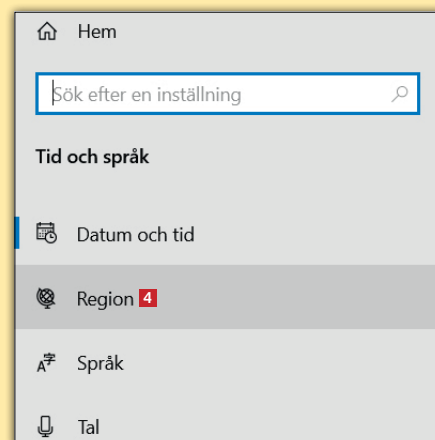
**SVAR** Ja, du kan tillfälligt ändra regionen till exempelvis USA i Windows-inställningarna. På så sätt kan du installera programmet på din dator. Kom bara ihåg att byta tillbaka till Sverige efteråt så att din dator fungerar som den ska.



**1** Högerklicka på Start-knappen **1** och välj **Inställningar** **2**.



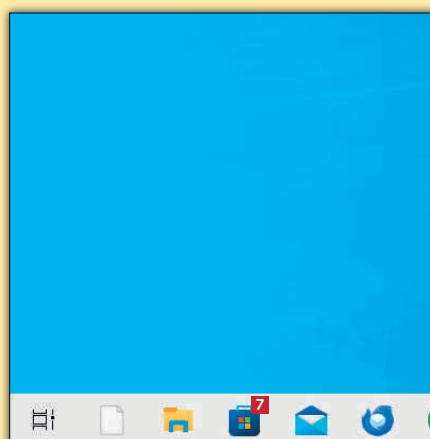
**2** Klicka på kategorin **Tid och språk** **3**.



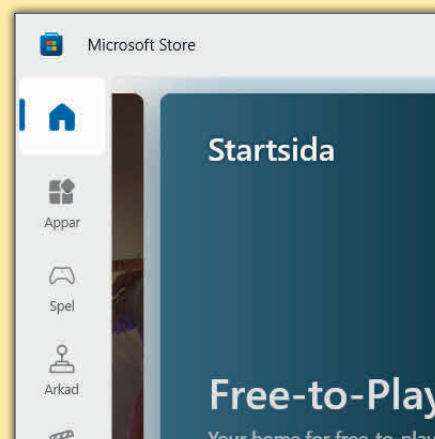
**3** Klicka sedan på **Region** **4** i kolumnen till vänster.



**4** I menyn **Land eller region** **5** väljer du **USA** **6**.



**5** Klicka på Microsoft Store-ikonen **7** på aktivitetsfältet.



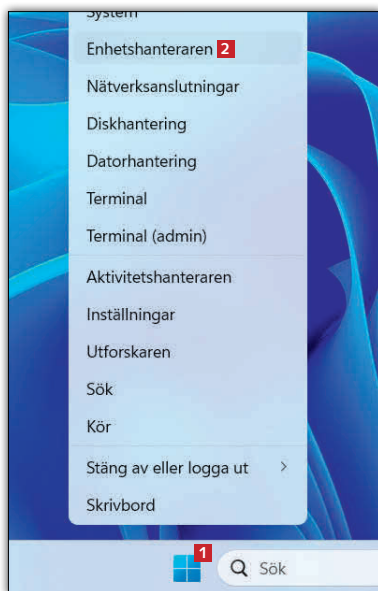
**6** Utbudet i Microsoft Store är nu anpassat för USA och du kan hämta appen. Kom ihåg att byta tillbaka till **Sverige** i steg 4 till igen efteråt.



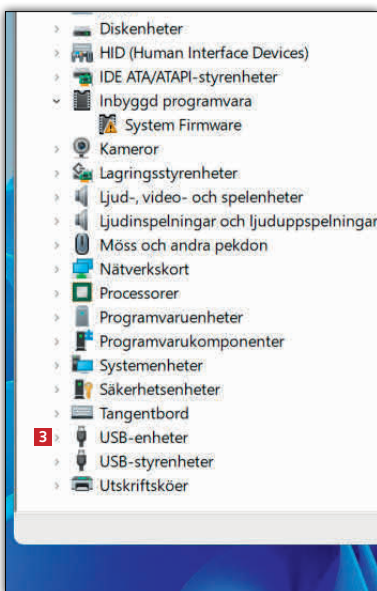
# Datorn kraschar när jag ansluter USB-enheter

Varje gång jag ansluter något till min dator via USB-porten kraschar min Windows 11-dator, vilket gör det nästan omöjligt att använda datorn. Känner ni till någon lösning?

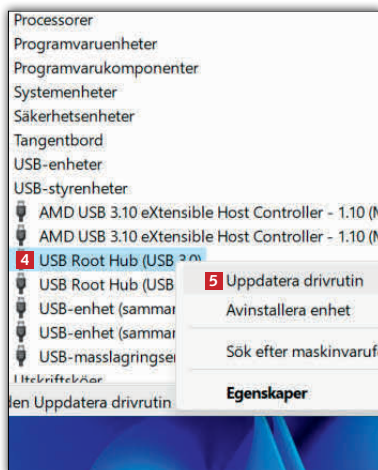
**SVAR** Det låter som att en drivrutin behöver uppdateras. Det kan göras i Enhetshanteraren i Windows-inställningarna. Läs hur du enkelt kan uppdatera USB-portdrivrutinen här.



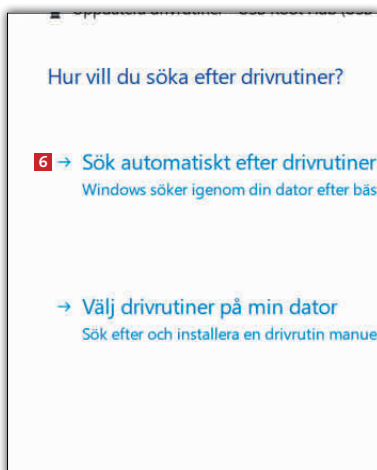
**1** Börja med att högerklicka på Start-knappen **1** och välj **Enhetshanteraren** **2**.



**2** Bläddra ner och klicka på pilen vid **USB-enheter** **3**.



**3** Nu måste du arbeta dig genom hela listan. Högerklicka på varje objekt i listan **4** och välj **Uppdatera drivrutin** **5**.



**4** I rutan som öppnas klickar du på **Sök automatiskt efter drivrutiner** **6** varje gång och följer anvisningarna.

## SKICKA DINA PC-FRÅGOR TILL OSS

På de här sidorna svarar vi på utvalda frågor från tidningens prenumeranter.

Du kan alltid skicka oss frågor om artiklar och program från tidningen och om din dator till:

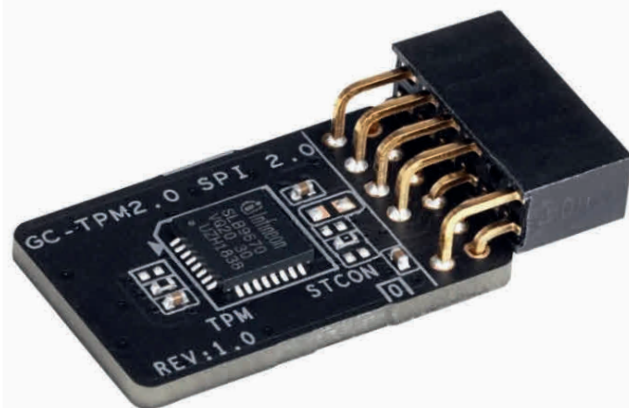
[pctidningen.se/fragaoss](https://pctidningen.se/fragaoss)



## Kan datorn uppgraderas till TPM 2.0?

Enligt Microsoft saknar min stationära dator säkerhetsmodulen TPM 2.0 och kan den inte uppgraderas till Windows 11. Jag har hört att man kan köpa den som ett slags tillägg, men stämmer det verkligen?

**SVAR** Ja, men bara om datorns moderkort har stöd för det och om kontakten för det finns tillgänglig. Om moderkortet har det kan du köpa en TPM 2.0-modul av samma märke som moderkortet, till exempel ASUS eller HP. Titta i moderkortets eller datorns manual om TPM 2.0 stöds.



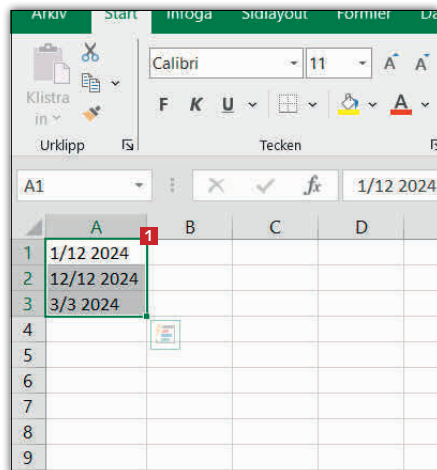
Ett instickskort som detta kan förbättra en dator så att den kan uppgraderas till Windows 11.

# Varför kan jag inte ändra format till datum i Excel?

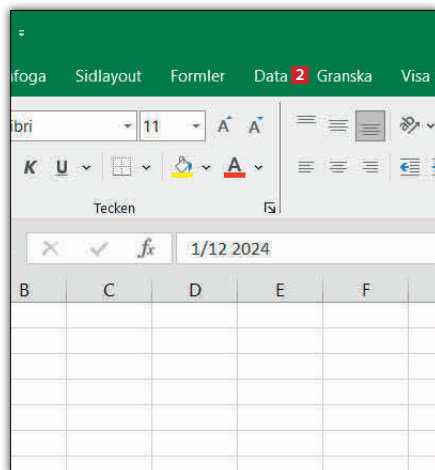
Jag upplever något konstigt i Excel. I ett kalkylark har jag några datum som är i textformat, men jag vill ändra dem till datumformat. Jag får bara inte göra det. Om jag högerklickar och väljer Format är de fortfarande i vanligt textformat. Hur löser jag det här?

**SVAR** Vi har upplevt samma sak. Det händer när fältt först formaterats till text. Lösningen är att formatera fälten på ett annat sätt än med den vanliga högerklicksmetoden. Så här gör du för att byta till datumformat så att data automatiskt formateras som till exempel datum-månad-år.

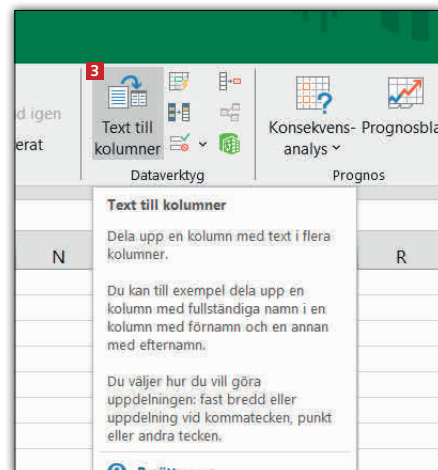
DD-MM-ÅÅÅÅ



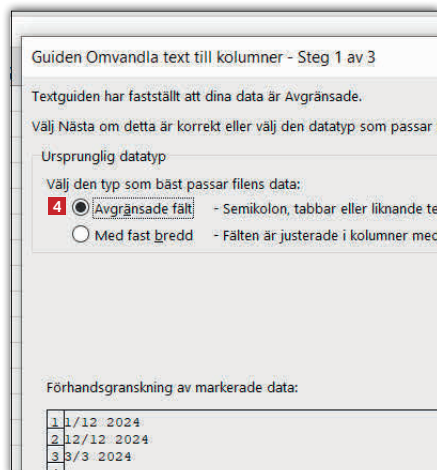
**1** Markera först de celler **1** som ska ha datumformat.



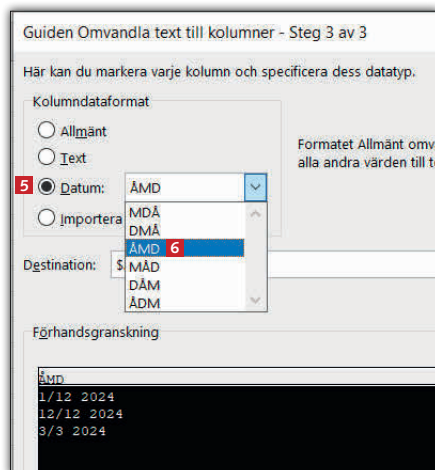
**2** Klicka på **Data** **2** längst upp i programfönstret.



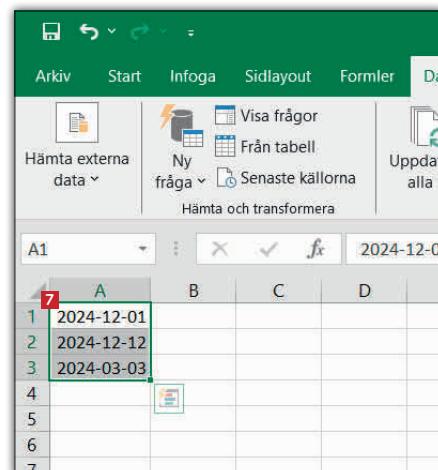
**3** Klicka på alternativet **Text till kolumner** **3**.



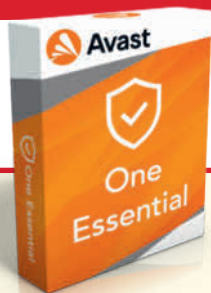
**4** Nu startar en guide. Låt bara inställningarna vara **4** och klicka på **Nästa**. Klicka på **Nästa** även i nästa fönster.



**5** I menyn **Datum** **5** väljer du **AMD** **6** eller det datumformat du vill använda. Klicka på **Verkställ** nederst i fönstret.



**6** Dina poster **7** är nu formaterade som datum. En av fördelarna med detta är att du nu kan sortera cellerna i datumordning.



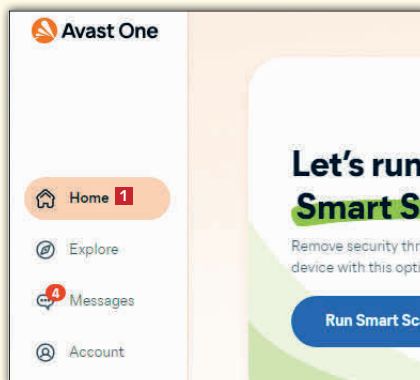
Hämta Avast One Essential på  
[pctidningen.se/2416](https://pctidningen.se/2416)



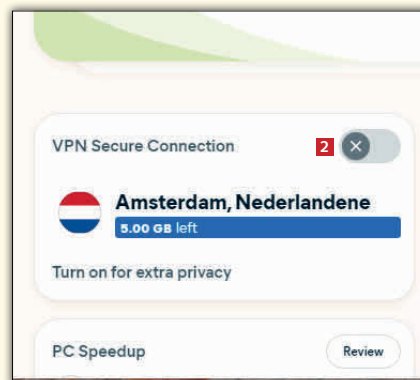
## VPN gör internetanslutningen långsam

Jag använder Avast One Essential. Programmet fungerar bra, men jag tycker att VPN-funktionen gör att min internetanslutning blir ganska långsam. Kan jag stänga av VPN-anslutningen?

**SVAR** VPN är en bra uppfinning som gör det mycket svårare för obehöriga att spåra dig på nätet. Det kan dock ha den nackdelen att internetanslutningen kan bli långsammare, precis som du upplever. Du kan dock enkelt inaktivera VPN-anslutningen i Avast utan att kompromissa med andra säkerhetsfunktioner.



**1** Öppna Avast One Essential på datorn och klicka på **Home** **1** till vänster i programmet.



**2** Se till att reglaget **2** vid **VPN Secure Connection** är grått. Nu är VPN-anslutningen inaktiverad tills du aktiverar den igen.

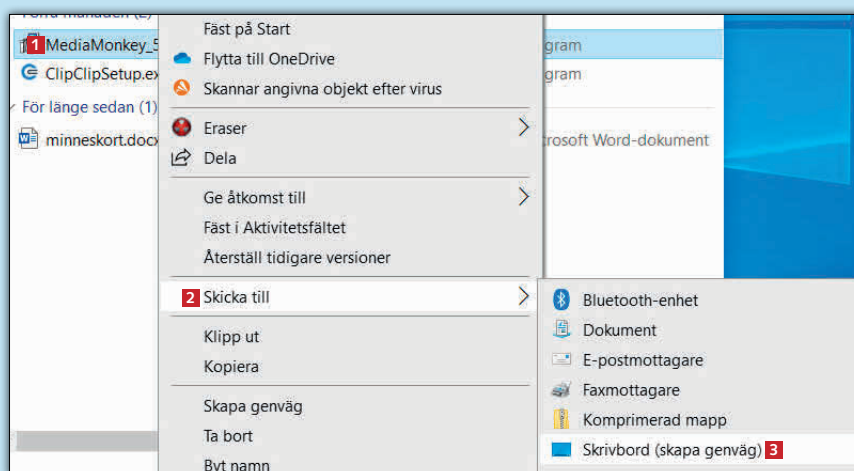
## Så skapar du dina egna programgenvägar

Jag har vant mig vid att öppna program via genvägar på skrivbordet, men ganska ofta lägger inte programmen själva några genvägar där. Jag har dock kommit på att jag enkelt kan skapa genvägarna själv via högerklicksmenyn i Utforskaren.

Med vänlig hälsning  
Søren Vang

### REDAKTÖRENS KOMMENTAR

Det här är ett bra knep, även att de flesta program erbjuder att skapa sådana genvägar vid installationen. I vilket fall som helst är det bra att veta att du har möjlighet att ta saken i egna händer.



**1** Leta reda på programets programfil (.EXE), som vanligtvis ligger i mappen **C:\Program Files (X86)**, och högerklicka på den **1**. Välj **Skicka till** **2** följt av **Skrivbord (skapa genväg)**. **3**

LÄSARTIPS

Har du ett tips kan du mejla till [tips@pctidningen.se](mailto:tips@pctidningen.se).  
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.  
För det här tipset var priset en Sandberg USB C AC-laddare.



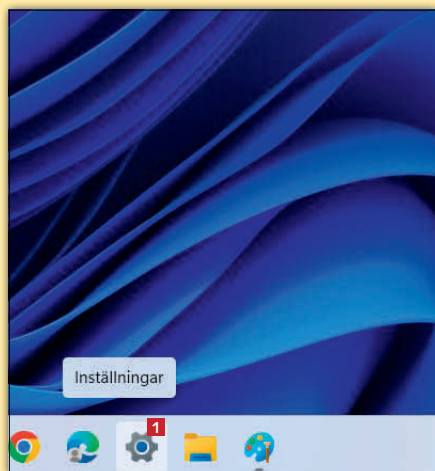


# Slipp aviseringar i Windows

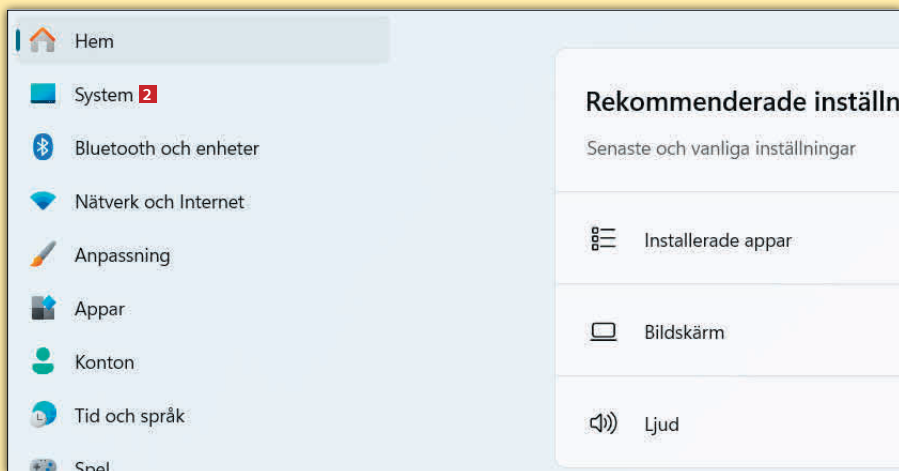


Jag är nöjd med Åtgärdscentret i Windows 11 som visar meddelanden från Windows. Jag skulle dock vilja slippa att få dessa meddelanden som irriterande rutor som ryker upp i hörnet. Kan de inte bara skickas direkt i Åtgärdscentret?

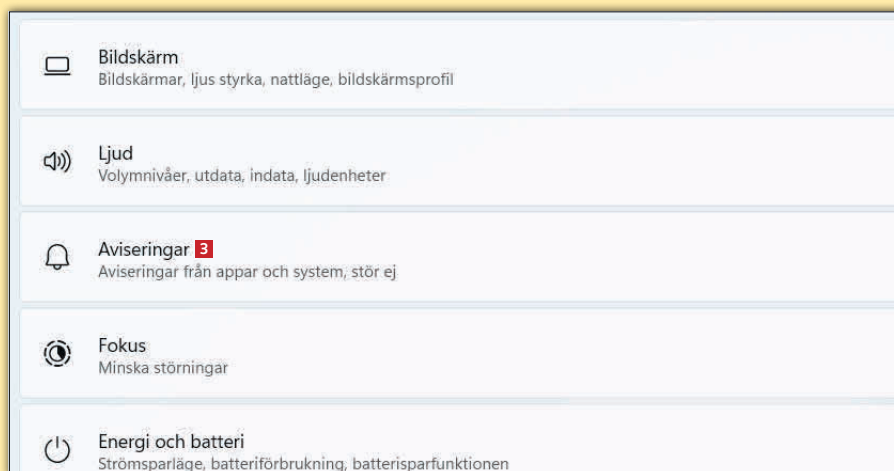
**SVAR** Ja, du kan få meddelanden och aviseringar skickade direkt till åtgärdscentret så att du bara ser dem när du själv tittar efter dem. Här visar vi hur du kan välja bort att meddelanden dyker upp på skärmen via Windows-inställningarna.



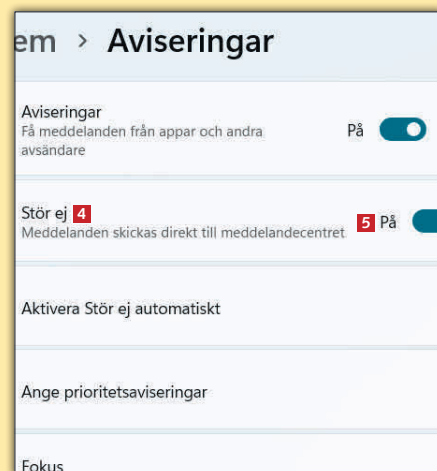
**1** Klicka på kugghjulsikonen för **Inställningar** **1** i Windows 11.



**2** På vänster sida av inställningsfönstret klickar du på menyalternativet **System** **2**.



**3** Välj punkten **Aviseringar** **3** i översikten.



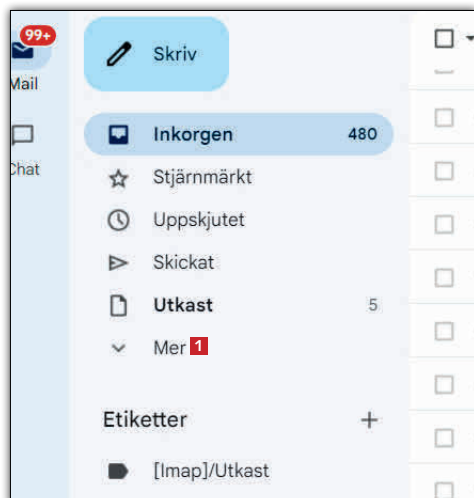
**4** Se till att reglaget vid **Stör ej** **4** står i läget **På** **5**.

# Hur får jag tillbaka ett mejl?

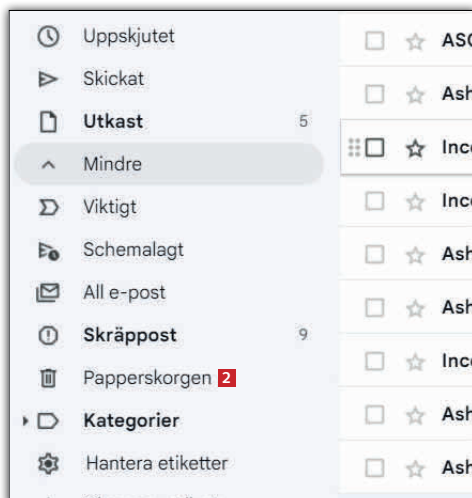


Jag råkade radera ett väldigt viktigt meddelande i Gmail och nu kan jag inte hitta det igen. Är det borta för alltid eller kan det grävas fram och återställas på något sätt

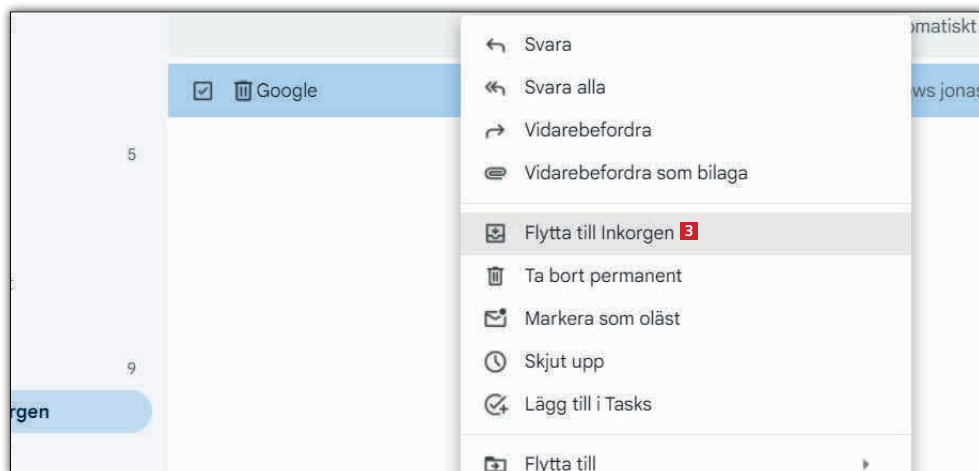
**SVAR** När du tar bort ett mejl i Gmail ligger det kvar i 30 dagar innan det försvinner helt. Så här gör du för att återställa dessa kastade mejl från Gmail-papperskorgen:



**1** På vänster sida av Gmail klickar du på **Mer** **1**.



**2** Klicka på **Papperskorgen** **2** för att se raderade mejl.



**3** Högerklicka på det mejl som ska återställas och klicka på **Flytta till Inkorgen** **3**. Mejllet återförs till inkorgen och kan läsas där.

## 3 SNABBA

Går det att synkronisera två datorer så att ett program som installerats på den ena datorn också kommer att installeras på den andra datorn?

**SVAR** Nej, det finns ingen sådan lösning för vanliga hemdatorer. I Windows kan du synkronisera olika inställningar från dator till dator, men tyvärr omfattar inte det installation av program.

Mitt tangentbord har ingen "Print Screen", "prt scr" eller liknande tangent. Hur tar jag en skärmbild i Windows?

**SVAR** Det kan du göra med kortkommandot Windows-tangenten + Skift + S. Användningen av tangenten verkar vara på nedgång och vissa tillverkare har tagit bort den helt och hållet.

Jag har ställt in så att aktivitetsfältet döljs automatiskt. Det ska dyka upp igen när jag flyttar muspekaren till skärmens nederkant, men i vissa fall händer det inte. Vad kan jag göra åt det?

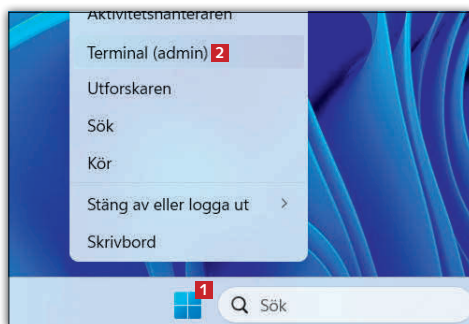
**SVAR** Det är ett frustrerande problem. Du kan dock göra det synligt igen med hjälp av kortkommandot Windows-tangenten + T.



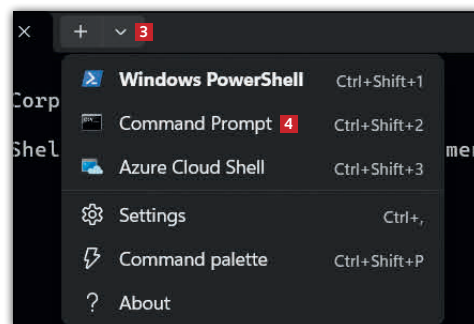
# Jag kan inte återställa min dator

Jag har en Windows 11-dator som jag vill återställa, men när jag försöker får jag ett felmeddelande. Windows säger att jag behöver ett USB-minne eller en CD med Windows 11, vilket jag inte har. Jag brukar kunna återställa den via webben. Vad ska jag göra då?

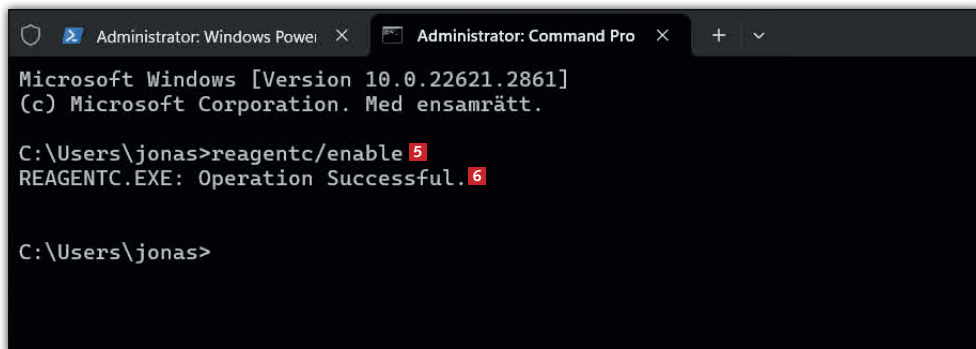
**SVAR** Ett fel gör att Windows tror att du försöker återställa datorn med en extern enhet. Du måste aktivera ett hjälp-program innan du kan återställa datorn via internet.



**1** Högerklicka på Start-knappen **1** och klicka på **Terminal (admin)** **2**. Klicka på **Ja** i fönstret som öppnas.



**2** Klicka på den lilla pilen **3** och välj **Command Prompt** **4**.



**3** Skriv kommandot **reagentc /enable** **5** och tryck på **Retur**. När du ser **Operation Successful** **6** kan du återställa datorn som vanligt.

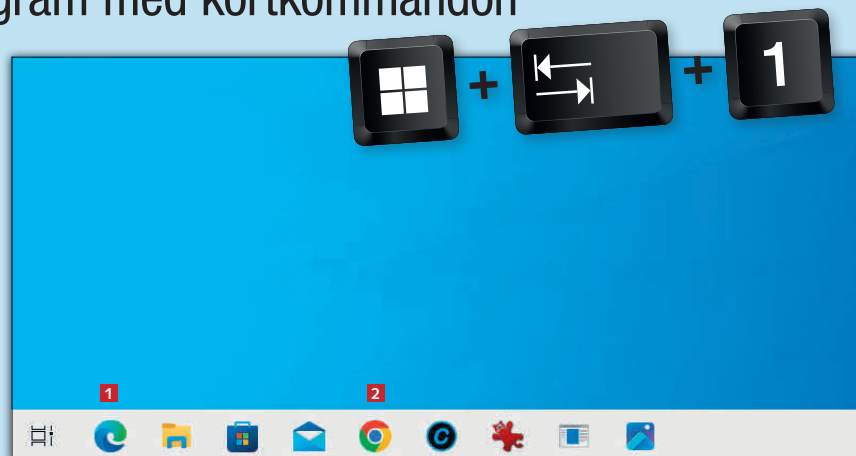
## Så öppnar jag program med kortkommandon

Jag har lärt mig använda olika kortkommandon för att öppna program från aktivitetsfältet. Med kortkommandot Windows-tangenten + Tab + en siffra kan jag öppna program snabbare än om jag hade behövt använda musen för att klicka på ikonerna.

Med vänlig hälsning  
John Nielsen

### REDAKTÖRENS KOMMENTAR

Det är ett bra sätt att enklare och snabbare komma igång med programmen. Observera att det inte spelar någon roll om programmen redan är stängda eller öppna (minimerade).



**1** Här har vi en rad genvägar i aktivitetsfältet. Om vi vill öppna det första programmet **1** trycker vi på **Windows-tangent + Tab + 1**. Program nummer fem **2** öppnas på samma sätt med **Windows-tangent + Tab + 5**. Du kan använda siffrorna 1 till 9. Det fungerar i både Windows 10 och 11.

Har du ett tips kan du mejla till [tips@pctidningen.se](mailto:tips@pctidningen.se).  
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.  
För det här tipset var priset en Sandberg Bluetooth Numeric Keypad.



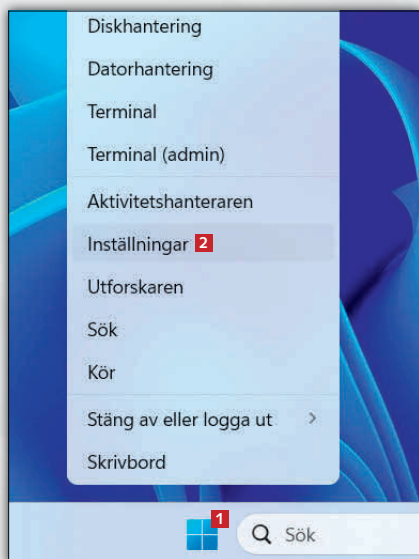
LÄSARTIPS

# Kan jag ta bort en uppdatering?

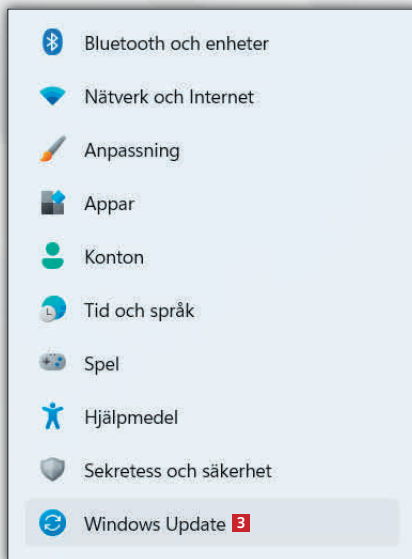
På måndagen fungerade min skrivare bra, men på tisdagen kom det bara ut tomma sidor. Däremellan uppdaterades min dator, så jag misstänker att det

handlar om en trasig Windows-uppdatering. Så hur plockar jag bort uppdateringen och får min skrivare att fungera igen? Jag använder Windows 11.

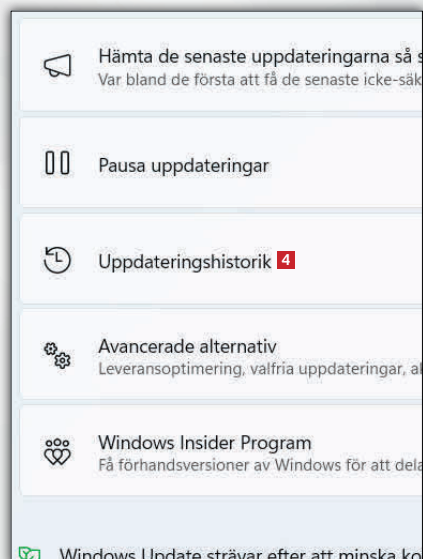
**SVAR** Du behöver hitta översikten "Avinstallera uppdateringar". Den är väl gömd, därför är det många som inte vet att den finns. Vi visar hur du går tillväga här:



**1** Högerklicka först på Start-knappen **1** i Windows 11 och välj **Inställningar** **2**.



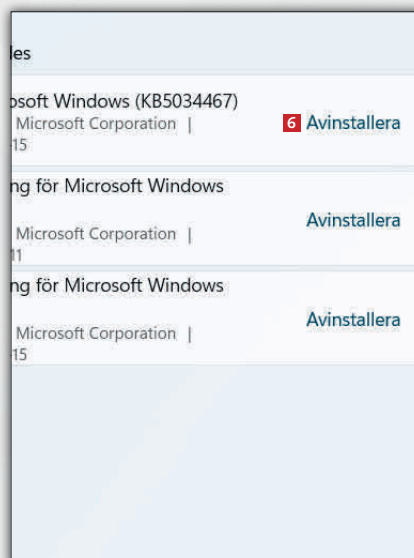
**2** Klicka på **Windows Update** **3** till vänster på skärmen.



**3** Här ska du klicka på **Uppdateringshistorik** **4**.



**4** Bläddra hela vägen till botten och klicka **Avinstallera uppdateringar** **5**.



**5** Leta reda på den uppdatering som orsakar problem och klicka på **Avinstallera** **6**.





Hämta Media Creation Tool på  
[pctidningen.se/2416](http://pctidningen.se/2416)



# Så installerar du om Windows 10 från grunden

Jag har försökt återställa min Windows 10-dator, men den har fortfarande fel. Jag tror att jag måste installera om Windows från början. Tidigare rekommenderade

ni verktyget Media Creation Tool. Kan jag fortfarande använda det?

**SVAR** Ja, det är fortfarande rätt verktyg om du har Windows 10 på

datorn men behöver installera det från grunden. Du kan ha kvar dina egna filer och inställningar, men Windows kommer att vara helt reparerat med nya filer.

## STÅENDE FRÅN GRUPPTALAN I AVSNITT

Microsoft Corporation (eller beroende på var för programvaran som namnges ovan och gar (förutom i den utsträckning sådana tjänster e villkor, i sådana fall tillämpas de andra Microsofts rättigheter som relaterar till tidigare ACCEPTERAR DESSA LICENSVILLKOR HAR DU NDA PROGRAMVARAN ACCEPTERAR DU

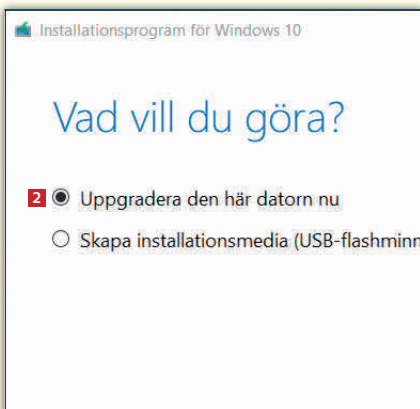
### SRÄTTIGHETER.

använda en kopia av programvaran för att

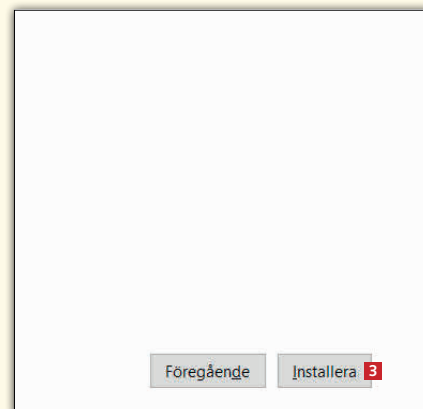
Acceptera inte

Acceptera **1**

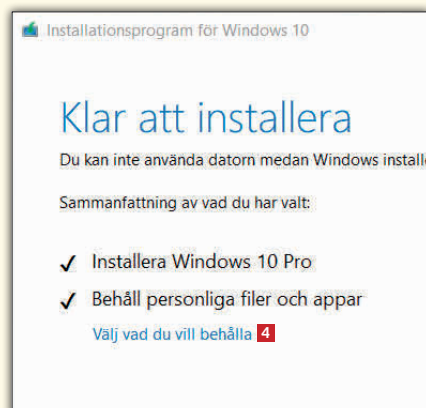
**1** Hämta Media Creation Tool på [pctidningen.se/2416](http://pctidningen.se/2416) och installera det. Välj **Acceptera** **1** i ovanstående ruta.



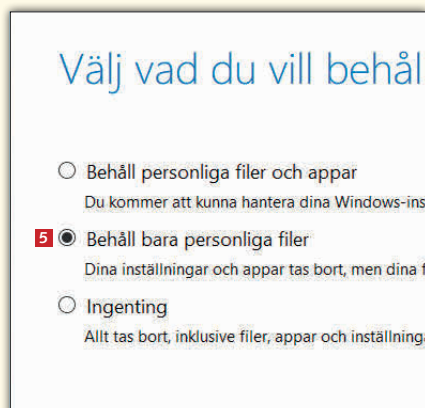
**2** Nu ska du välja **Uppgradera** **den här datorn nu** **2** och klicka på **Nästa**.



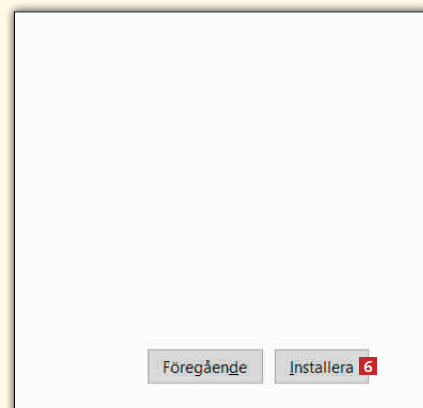
**3** Det tar cirka 5-15 minuter innan programmet är redo att fortsätta med installationen. Klicka på **Installera** **3**.



**4** Klicka på alternativet **Välj vad du vill behålla** **4**.



**5** Välj **Behåll bara personliga filer** **5**. Det ger störst chans att problemen inte kommer tillbaka. Klicka på **Nästa**.



**6** Klicka slutligen på **Installera** **6** för att installera Windows från grunden. Efter en stund kommer det nya Windows att vara redo för dig.

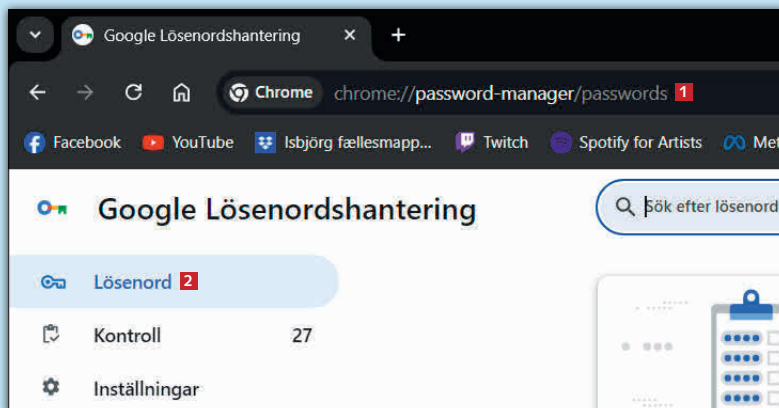
# Kontrollera om dina lösenord är i fara

Som Chrome-användare upptäckte jag nyligen verktyget för lösenordskontroll. Det tittar på alla lösenord jag har lagrat i Chrome och ber mig ändra lösenord som kan ha hamnat i orätta händer. Jag gjorde just det – det tog nästan en timme att ändra alla lösenorden, men nu kan jag känna mig lugn.

Med vänlig hälsning  
Jens Sørensen

## REDAKTÖRENS KOMMENTAR

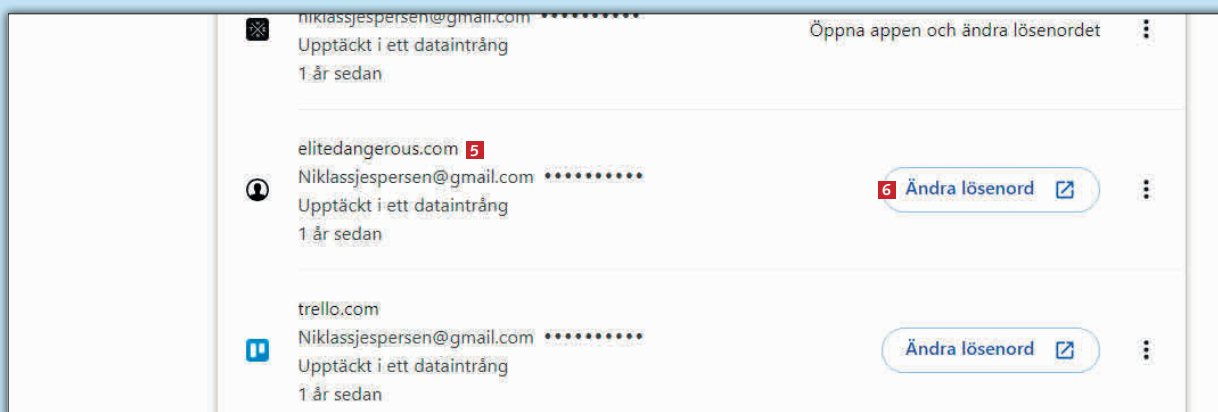
Googles kontroll är verkligen till stor hjälp för att hitta lösenord som hackare har fått tag på. Här visar vi hur du granskar lösenord i Chrome.



**1** Skriv **chrome://password-manager/passwords** **1** i Chrome och tryck **Retur**. Klicka på länken **Lösenord** **2**.



**2** Om kontrollen upptäcker att du har läckta lösenord, kan du se **utsatta lösenord** **3**. Klicka i så fall på pilen **4**.



**3** Chrome visar en lista över de sidor där du har lösenord som hackare har fått tag på. Vid varje hemsida **5** klickar du på **Ändra lösenord** **6**. Du kommer då till hemsidan där du behöver logga in och ändra ditt lösenord.

Har du ett tips kan du mejla till [tips@pctidningen.se](mailto:tips@pctidningen.se).  
Tar vi med det i tidningen får du en gåva som tack.  
För det här tipset var priset en Sandberg Motion Tracking Phone Mount.



LÄSARTIPS