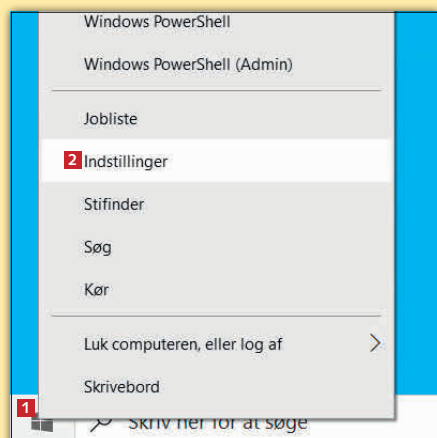


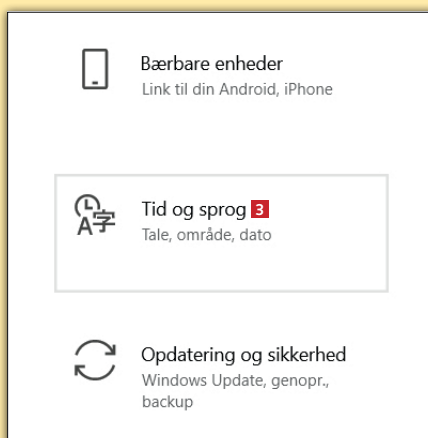
App i Microsoft Store kan ikke hentes

Jeg prøver at hente en app i Microsoft Store i Windows. Imidlertid får jeg besked om, at denne app ikke kan hentes i "mit geografiske område". Er der nogen måde, man kan omgå den blokering på, så jeg kan hente programmet til Windows 10?

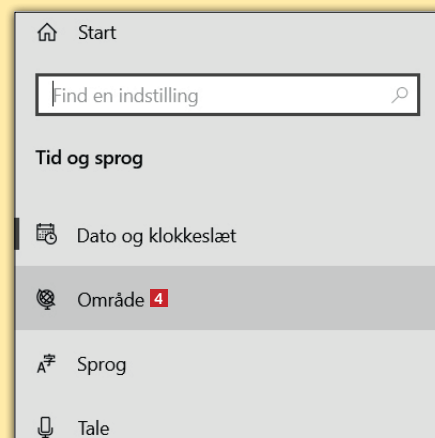
SVAR Ja, du kan midlertidigt ændre område til fx USA i Windows' indstillinger. Gør du det, får du lov at installere programmet på din computer. Husk bare at skifte tilbage til Danmark bagefter, så din computer fungerer optimalt.



1 Højreklik på startknappen **1**, og vælg **Indstillinger** **2**.



2 Vælg menupunktet **Tid og sprog** **3**.



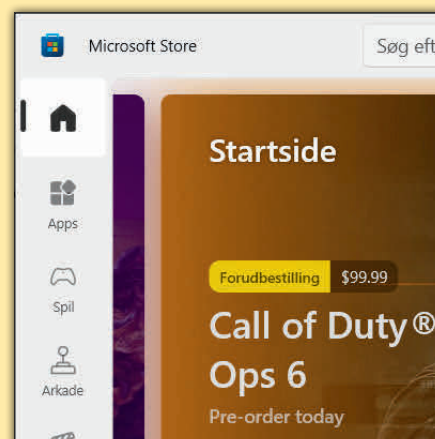
3 Klik så på **Område** **4** i panelet til venstre.



4 I menuen **Land eller område** **5** vælger du nu **USA** **6**.



5 Klik på Microsoft Store-ikonet **7** på proceslinjen.



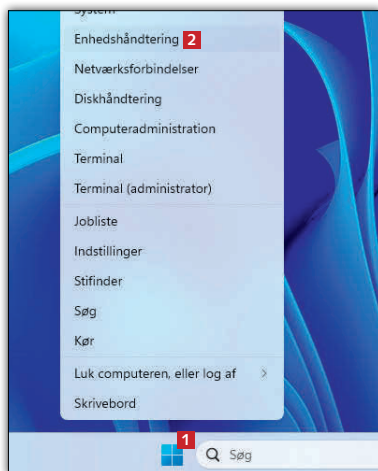
6 Udvalget i Microsoft Store er nu tilpasset til USA, og du kan hente din app. Husk at skifte rullemenuen i trin 4 tilbage til **Danmark** igen bagefter.



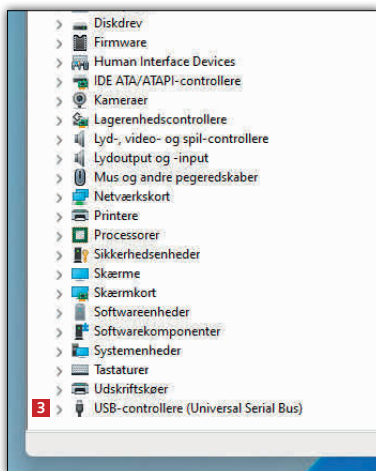
Pc'en går ned, når jeg tilslutter USB-udstyr

Hver gang jeg tilslutter udstyr til min computer ved hjælp af USB-porten, går min Windows 11-pc ned. Det gør det nærmest umuligt at bruge computeren. Kender I en løsning?

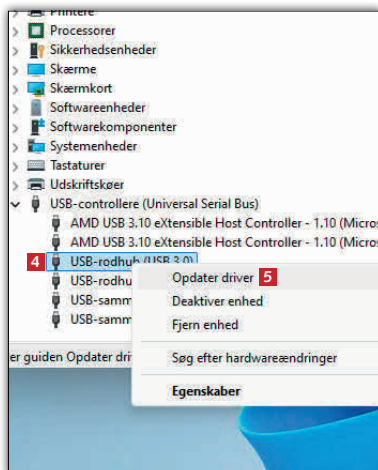
SVAR Det lyder til, at du har en driver, der skal opdateres. Det klares fra Enhedshåndtering i Windows' indstillinger. Se her, hvordan du let kan opdatere USB-portens driver.



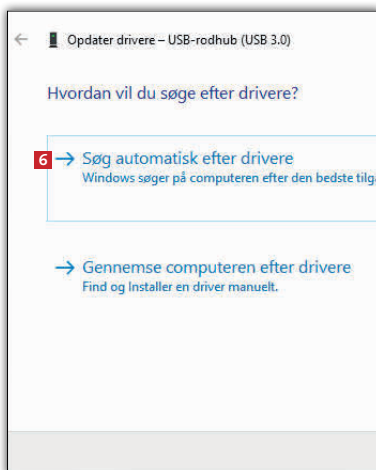
1 Begynd med at højreklikke på startknappen **1**. Vælg derefter **Enhedsstyr** **2**.



2 Rul ned, og klik på pilen ved **USB-controllers (Universal Serial Bus)** **3**.



3 Nu skal du køre hele listen igennem. Højreklik ved hvert punkt i listen **4**, og vælg **Opdater driver** **5**.



4 I vinduet der åbner, skal du hver gang klikke på **Søg automatisk efter drivere** **6** og derefter følge anvisningerne.

SEND OS DINE PC-SPØRGSMÅL

Her på siderne svarer vi på udvalgte spørgsmål fra bladets abonnenter.

Du kan altid sende os et spørgsmål om artiklerne og programmerne fra bladet og om din pc på:

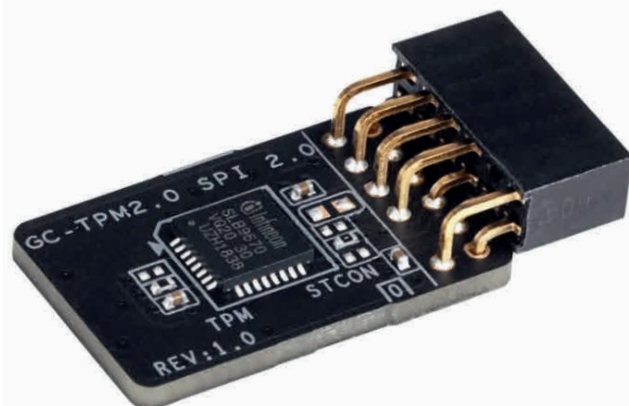
komputer.dk/sporgos



Kan computeren opgraderes til TPM 2.0?

Min stationære pc mangler ifølge Microsoft sikkerhedsmodul TPM 2.0 for at kunne opdateres til Windows 11. Jeg har hørt, at man kan købe det som en slags udvidelse, men kan det virkelig lade sig gøre?

SVAR Ja. Det virker dog kun, hvis bundkortet på pc'en understøtter det, og stikket til det er tilgængeligt. Hvis det virker med bundkortet, skal du købe TPM 2.0-modul i samme mærke som bundkortet fx ASUS eller HP. Du kan læse i bundkortets eller pc'ens manual, om TPM 2.0 er understøttet.



Et indstikskort som dette kan forbedre en pc, så den kan opgraderes til Windows 11.

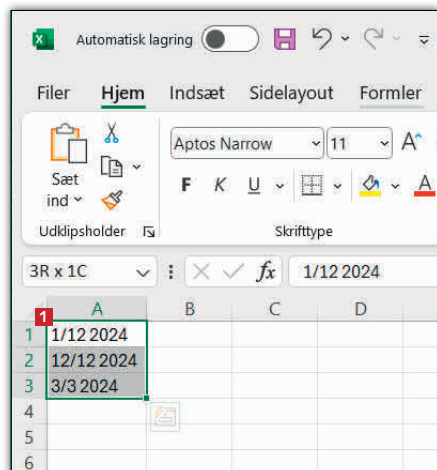


Hvorfor kan jeg ikke skifte format til dato i Excel?

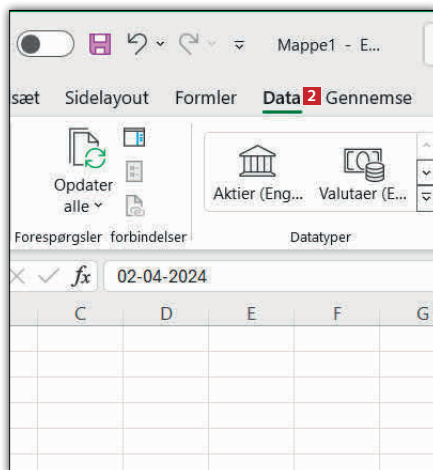
Jeg oplever noget mærkeligt i Excel: I et regneark har jeg nogle datoer. De er i tekstformat, men jeg vil gerne ændre dem til datoformat. Det får jeg bare ikke lov til. Hvis jeg højreklikker og vælger **Formater**, står mine data stadig i almindeligt tekstformat. Hvordan gør jeg så?

SVAR Vi har oplevet det samme problem. Det opstår, når felterne først er blevet formateret til tekst. Løsningen er at formatere felterne på en anden måde end den normale højreklikmetode. Se her hvordan du skifter til datoformat, så data får fx formen dato-måned-år automatisk.

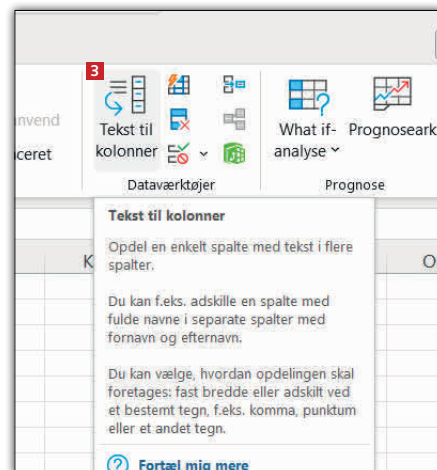
DD-MM-ÅÅÅÅ



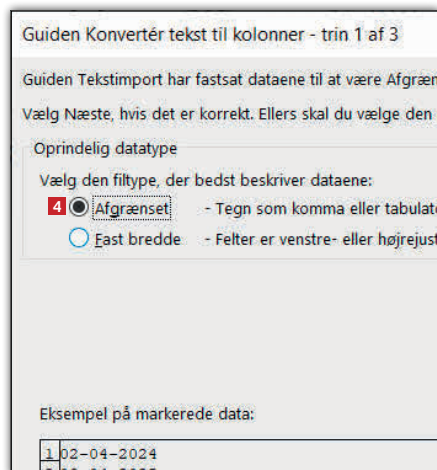
1 Marker først de celler **1**, hvis data skal stå i datoformat.



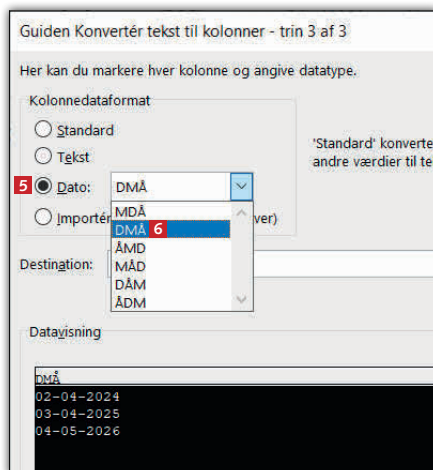
2 Klik på overskriften **Data** **2** øverst i vinduet.



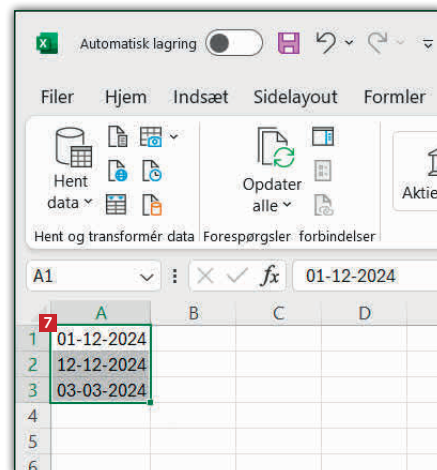
3 Klik på menupunktet **Tekst til kolonner** **3**.



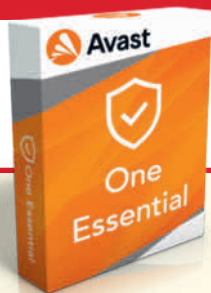
4 En formaterings-guide starter. Lad bare indstillingerne stå **4**, og klik på **Næste**. Klik også på **Næste** i det følgende vindue.



5 I menuen **Dato** **5** vælger du **DMY** **6** eller et andet datoformat, du måtte foretrække. Klik på **Udfør** nederst i vinduet.



6 Nu er dine indtastninger **7** formateret som en dato. Det har blandt andet den fordel, at du kan sortere cellerne i daterækkefølge.



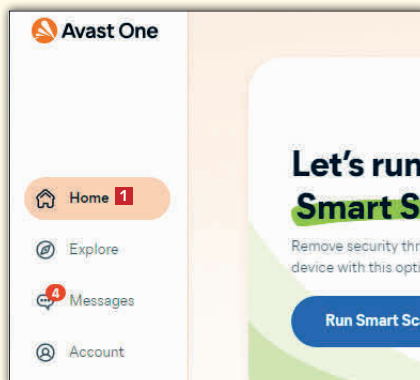
Hent Avast One Essential på
komputer.dk/2416



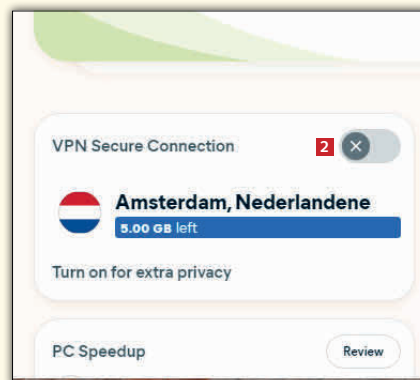
VPN gør internetforbindelsen langsom

Jeg bruger sikkerhedsprogrammet Avast One Essential. Programmet fungerer godt, men jeg synes, at VPN-funktionen gør min internetforbindelse ret langsom. Kan jeg godt slå VPN-forbindelsen fra?

SVAR VPN er en god opfindelse, som gør det meget sværere for uvedkommende at spore dig på nettet. Det kan imidlertid have den ulempe, at internetforbindelsen bliver langsom, præcis som du oplever det. Du kan dog sagtens slå VPN-forbindelsen fra i Avast, uden at det går ud over de øvrige sikkerhedsfunktioner.



1 Åbn Avast One Essential på din computer. Klik på **Home** **1** i venstre side af programmet.



2 Sørg for, at skyderen **2** ved **VPN Secure Connection** er grå. Nu er VPN-forbindelsen slået fra, indtil du aktiverer den igen.

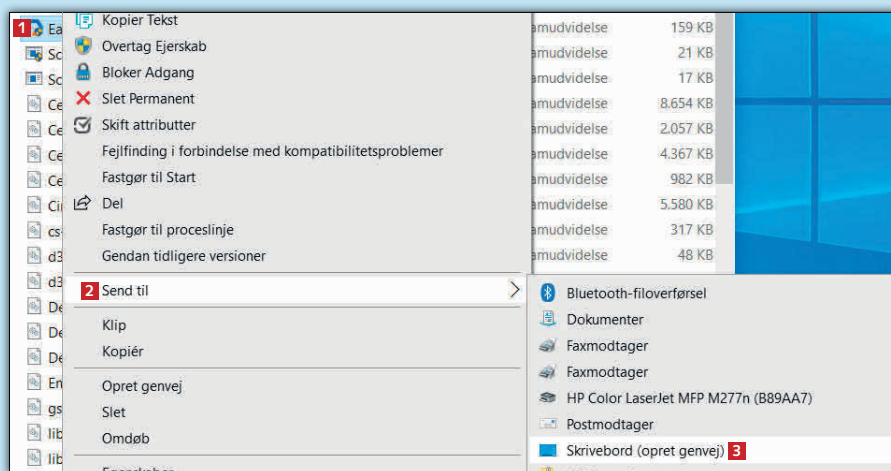
Sådan laver du dine egne programgenveje

Jeg har vænnet mig til at åbne programmer via genveje på Skrivebordet, men tit lægger programmer jo ikke selv genvejene der. Jeg har dog fundet ud af, jeg nemt selv kan oprette genvejene selv ved hjælp af højreklikmenuen i Stifinder.

Med venlig hilsen
Søren Vang

REDAKTØRENS KOMMENTAR

Det er et godt trick. Det er dog langt de fleste programmer, som husker genvejene. Under alle omstændigheder er det godt at vide, at man har mulighed for at tage sagen i egne hænder.



1 Find frem til programmets programfil (.EXE), som typisk ligger i mappen **C:\Program Files (X86)**. Højreklik på den **1**. Vælg **Send til** **2** fulgt af **Skrivebord (opret genvej)**. **3**

LÆSERTIP

Har du et tip, så send en e-mail til os på denne adresse: tips@komputer.dk
Bringer vi dit tip i bladet, får du en præmie.
For dette tip var præmien en Sandberg USB C-AC-oplader.



Slip for pop op-beskeder i Windows

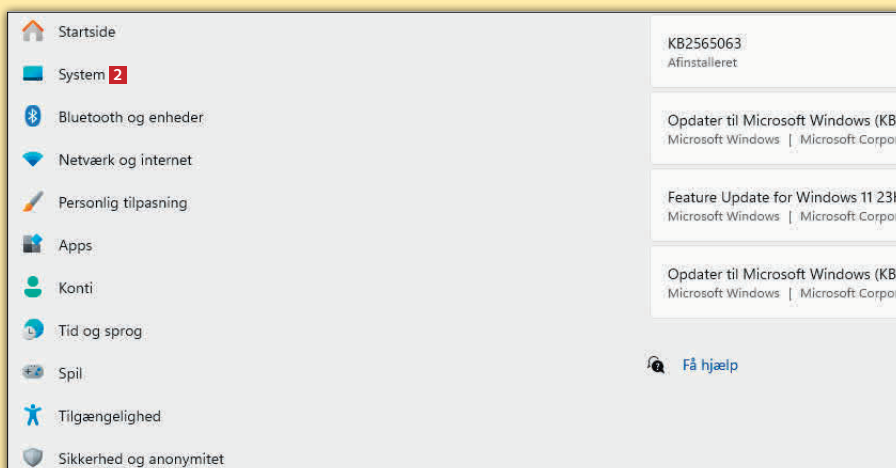


Jeg er godt tilfreds med Windows 11's handlingscenter, hvor jeg kan se forskellige beskeder fra Windows. Men jeg vil gerne slippe for at få beskederne som forstyrrende pop op-beskeder. Kan de ikke bare vises direkte i handlingscenteret?

SVAR Jo, du kan få sendt beskeder og notifikationer direkte til handlingscenteret, så du først ser dem, når du selv tjekker. Vi viser dig her, hvordan du i Windows' indstillinger frabeder dig, at beskeder dukker op på din skærm i tide og utide.



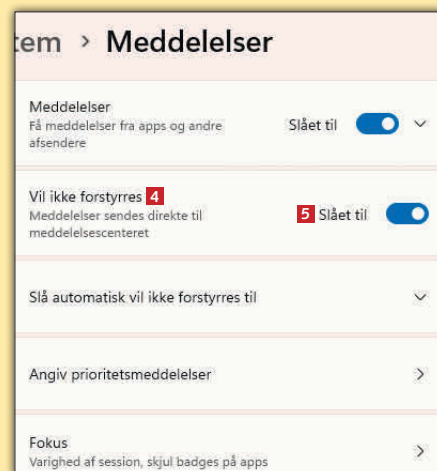
1 Klik på ikonet for **Indstillinger** **1** i Windows 11.



2 I venstre side af indstillingsvinduet skal du klikke på menupunktet **System** **2**.



3 Vælg punktet **Meddelelser** **3** i oversigten.

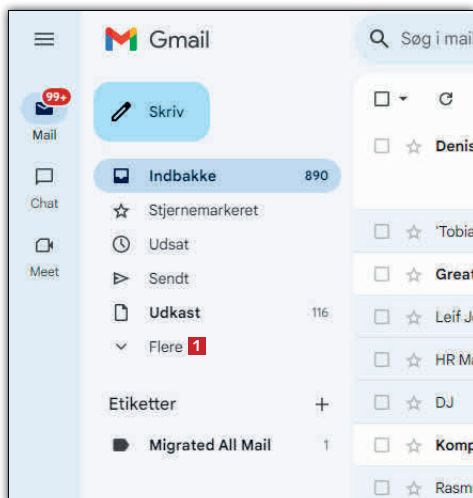


4 Sørg til sidst for, at **Vil ikke forstyrres** **4** er **Slået til** **5**.

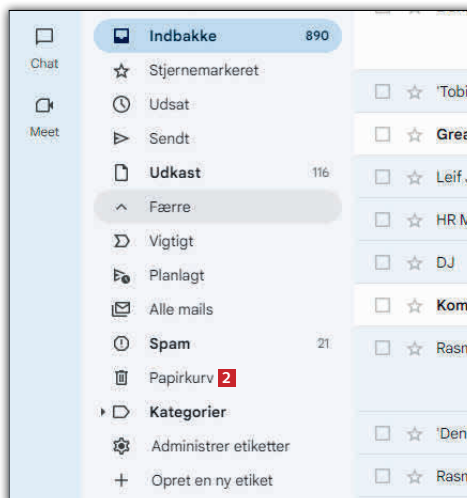
Hvordan gendanner jeg en mail?

Jeg er kommet til at slette en vigtig besked i Gmail, og nu kan jeg ikke finde den frem igen. Er den væk for altid eller kan den graves frem?

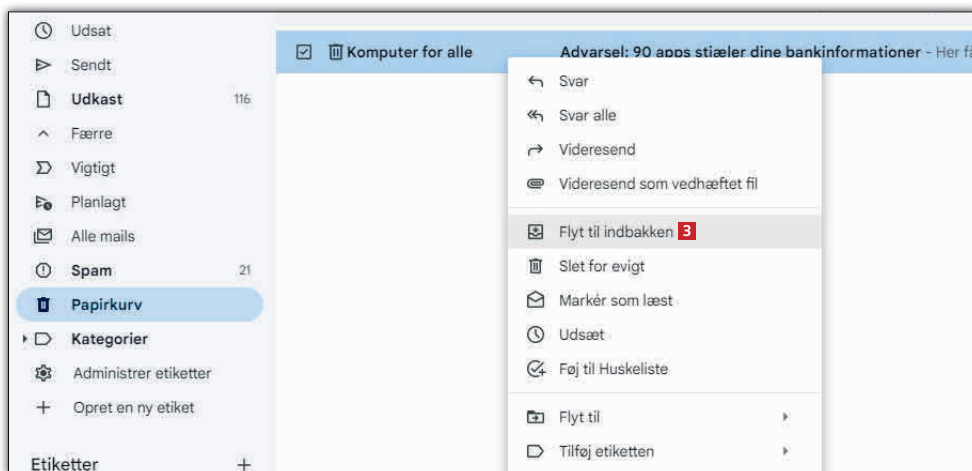
SVAR Når du sletter en mail i Gmail, bliver den gemt i 30 dage, før den forsvinder helt. Se her, hvordan du gendanner mails fra Gmails papirkurv:



1 I venstre side af Gmail skal du klikke på feltet **Flere** 1.



2 Klik på mappen **Papirkurv** 2 for at se de mails, der er slettet.



3 Højreklik på den mail, der skal gendannes, og klik på **Flyt til indbakke** 3. Så ryger mailen tilbage i din indbakke og kan læses der.

3 HURTIGE

Kan det lade sig gøre at synkronisere to pc'er, så et program, der bliver installeret på en af dem, også installeres på den anden computer?

SVAR Nej, en sådan løsning findes ikke til almindelige privat-pc'er. I Windows kan man synkronisere diverse indstillinger fra computer til computer, men desværre ikke installation af programmer.

Mit tastatur har ikke tasten "Print Screen", "prt scr" eller lignende. Hvordan tager jeg så et skærmskud i Windows?

SVAR Det gør du med genvejen Windows-tast + Shift + S. Brug af PrintScreen-tasten virker i det hele taget til at være på retur og derfor har nogle producenter af tastaturer droppet den helt.

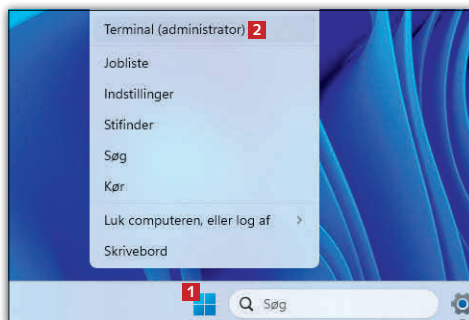
Jeg har sat proceslinjen til at skjules automatisk. Den burde så dukke op igen, når jeg fører musemarkøren ned i bunden af skærmen, men i nogle tilfælde sker det ikke. Hvad kan jeg så gøre?

SVAR Det er et frustrerende problem. Du har imidlertid en alternativ mulighed for at gøre den synlig igen, nemlig med genvejen Windows-tast + T.

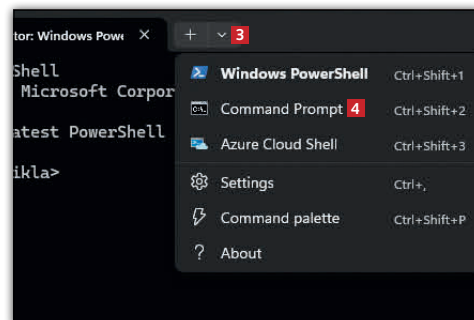
Jeg kan ikke nulstille min computer

Jeg har en Windows 11-pc, som jeg ønsker at nulstille, men når jeg prøver, får jeg en fejlmeddelelse. Windows fortæller mig, at jeg skal bruge en USB-nøgle eller en cd med Windows 11, men det har jeg jo ikke. Normalt kan jeg bare nulstille den via nettet. Hvad gør jeg så?

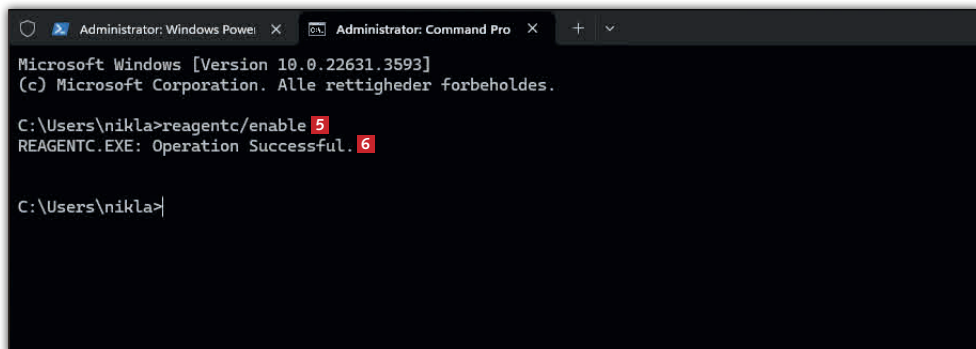
SVAR En fejl gør, at Windows tror, at du vil nulstille pc'en med et eksternt medie. Du skal slå et hjælpeprogram til, før du igen kan nulstille pc'en via internettet som normalt.



1 Højreklik på startknappen **1**, og klik på **Terminal (administrator)** **2**.
Klik på **Ja** i vinduet, der åbner.



2 Klik på den lille pil **3** og vælg **Command Prompt** **4**.



3 Du skal nu skrive **reagentc/enable** **5** og trykke på **Enter**. Når du ser **Operation Successful** **6**, kan du igen nulstille din pc som normalt.

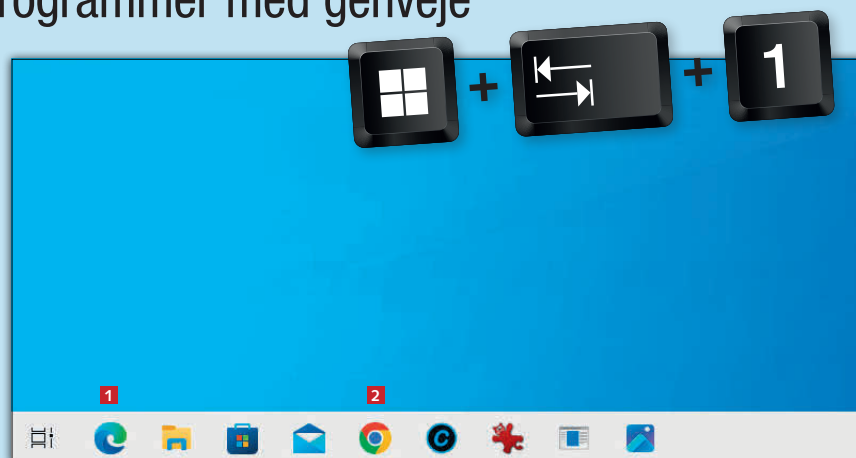
Sådan åbner jeg programmer med genveje

Jeg har fået lært mig at bruge tastaturgenveje til at åbne programmer fra proceslinjen. Med genvejen Windows-tast + Tab + et tal kan jeg nu åbne programmerne hurtigere, end hvis jeg skulle bruge musen.

Med venlig hilsen
John Nielsen

REDAKTØRENS KOMMENTAR

Det er en rigtig god metode til at komme hurtigere i gang med programmerne. Bemærk, at det ikke gør nogen forskel, om programmerne er lukkede eller åbne (minimerede) i forvejen.



1 Her har vi en stribe genveje på proceslinjen. Hvis vi fx vil åbne det første program **1** taster vi **Windows-tast + Tab + 1**. Program nummer fem **2** på linjen åbnes tilsvarende med **Windows-tast + Tab + 5**. Du kan bruge tallene fra 1 til 9 på denne måde. Tricket dur både i Windows 10 og 11.

Har du et tip, så send en e-mail til os på denne adresse: tips@komputer.dk
Bringer vi dit tip i bladet, får du en præmie.
For dette tip var præmien en Sandberg Bluetooth Numeric Keypad.



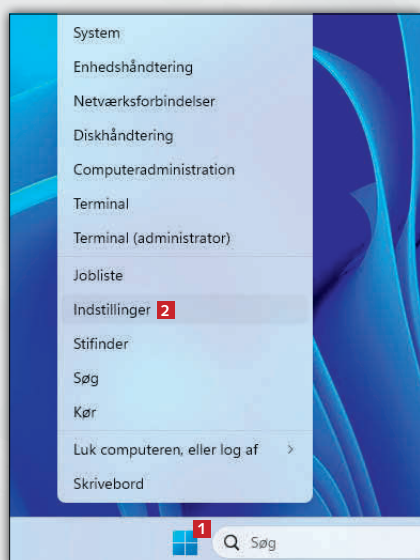
LÆSERTIP

Kan jeg fjerne en opdatering?

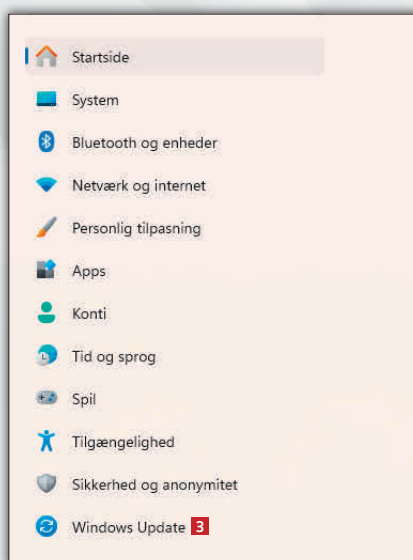
Mandag fungerede min printer forrygende, men om tirsdagen kom der kun blanke sider ud. Mellem de to dage er min pc blevet opdateret, så jeg har en

mistanke om, at der er tale om en fejl i Windows' opdatering. Så hvordan ruller jeg opdateringen tilbage, så min printer igen kan fungere? Jeg bruger Windows 11.

SVAR Du skal finde oversigten "Fjern opdateringer". Den er godt gemt væk, og derfor er der mange, der ikke opdager, at muligheden findes. Vi viser metoden her:



1 Højreklik på startknappen **1** i Windows 11, og klik på **Indstillinger** **2**.



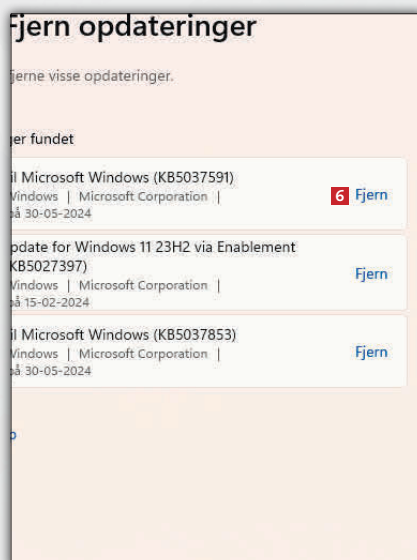
2 Klik på **Windows Update** **3** i venstre side af skærmen.



3 Her skal du klikke på **Opdateringsoversigt** **4**.



4 Rul nu helt ned i bunden, og klik på **Fjern opdateringer** **5**.



5 Find den opdatering, der har givet problemer, og klik på **Fjern** **6**. Så virker printeren igen.



Hent Media Creation Tool på
komputer.dk/2416



Sådan installerer du Windows 10 forfra

Jeg har flere gange prøvet at nulstille Windows 10, men der er fortsat fejl på min pc. Jeg tror, at jeg er nødt til at installere Windows helt forfra. Tidligere anbefalede

I værktøjet Media Creation Tool. Kan jeg stadig bruge det?

SVAR Ja, det værktøj er stadig det rette, hvis du har Windows 10 på

din pc, men har brug for at installere en fejlfri udgave oveni. Du får mulighed for at bevare dine filer og indstillinger, men Windows reparerer fuldstændigt.

VEDENFOR. OPLYSNINGERNE PÅVIRKER

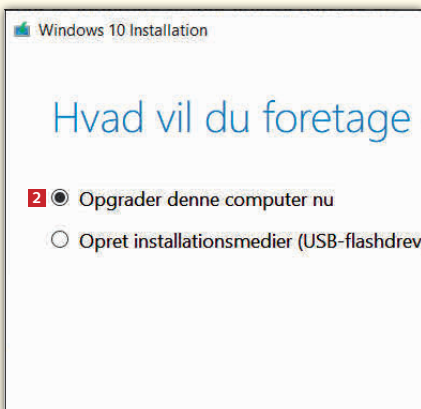
Microsoft Corporation (eller et af deres
re, der er nævnt ovenfor og eventuelle
udtagen i det omfang, at sådanne tjenester eller
år. Hvis det er tilfældet gælder de afvigende
Deres eller Microsofts rettigheder med hensyn
nester). HVIS DE OVERHOLDER DISSE
IGHEDER. VED AT TAGE SOFTWAREN I BRUG

opi af softwaren til udvikling og test af Deres
De må ikke se bort fra beskyttelse af softwaren

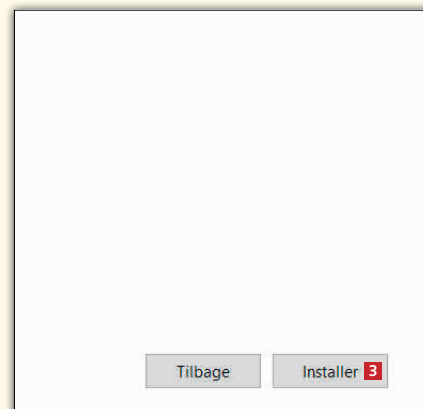
Afvis

Acceptér **1**

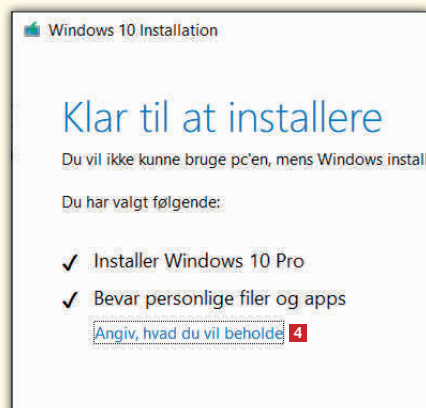
1 Hent Media Creation Tool på komputer.dk/2416, og installer programmet. Klik på **Acceptér** **1** i ovenstående vindue.



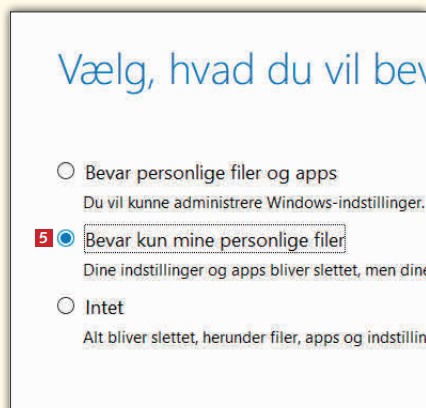
2 Nu skal du vælge **Opgrader denne computer nu** **2**. Klik på **Næste**.



3 Det tager cirka 5-15 minutter, før programmet er klar til at gå videre med installationen. Klik på **Installer** **3**.



4 Klik på **Angiv, hvad du vil beholde** **4**.



5 Vælg punktet **Bevar kun mine personlige filer** **5**. Det giver størst chance for, at problemerne ikke vender tilbage. Klik på **Næste**.



6 Til sidst klikker du igen på **Installer** **6** for at installere Windows forfra. Det nye Windows vil snart ligge klar til dig.

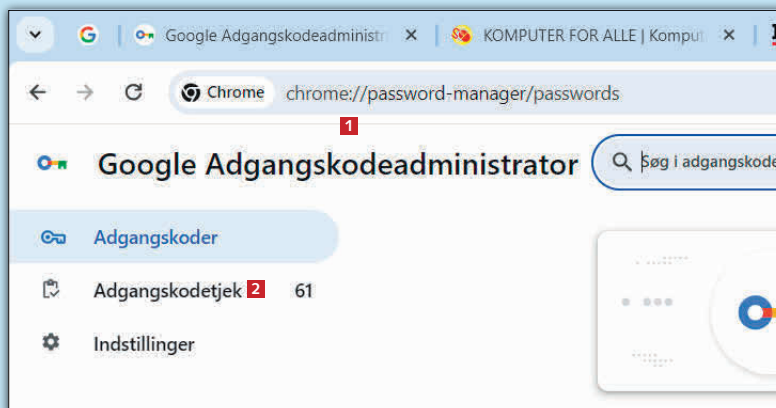
Tjek om dine adgangskoder er i fare

Som Chrome-bruger blev jeg for nylig gjort opmærksom på værktøjet Adgangskodetjek. Det ser på alle de koder, jeg har gemt i Chrome og beder mig ændre de koder, som risikerer at være faldet i forkerte hænder. Det har jeg gjort. Det tog næsten en time at ændre koderne, men jeg har fået ro i sjælen.

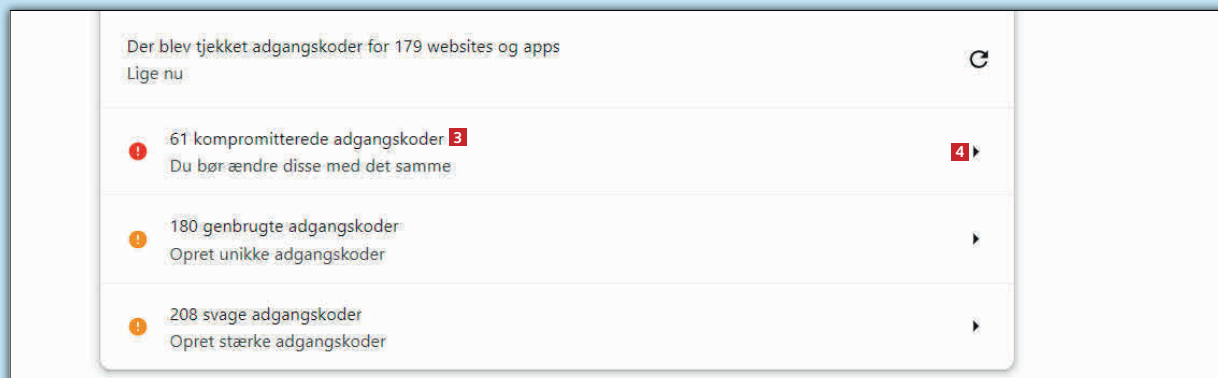
Med venlig hilsen
Jens Sørensen

REDAKTØRENS KOMMENTAR

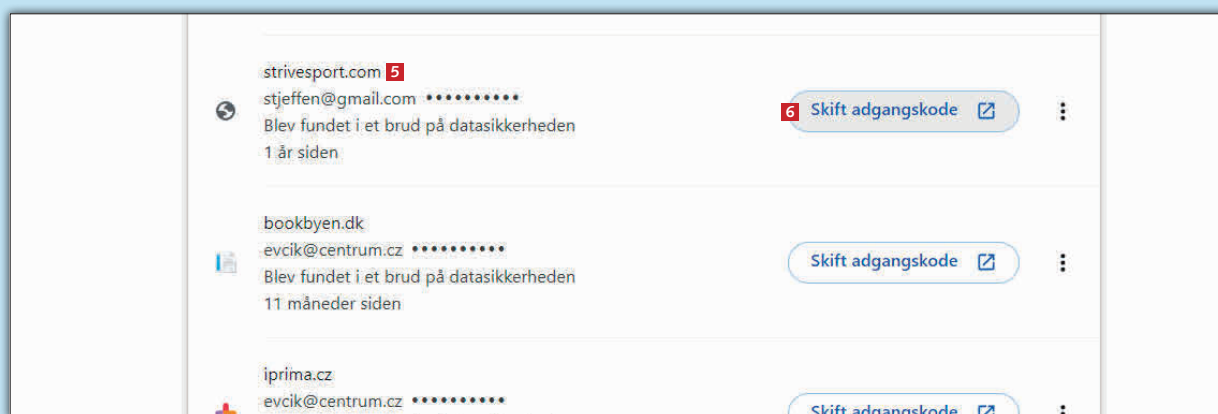
Googles tjek er virkelig en fornem hjælp til at identificere de koder, som hackere har fået fingre i. Vi viser her, hvordan du gennemgår adgangskoderne i Chrome.



1 Skriv **chrome://password-manager/passwords** **1** i Chrome, og tast **Enter**. Klik på linket **Adgangskodetjek** **2**.



2 Hvis tjekket viser, at du har lækkede koder, kan du se punktet **kompromitterede adgangskoder** **2**. Klik i givet fald på pilen **4**.



3 Chrome viser en liste over de sider, hvor du har gemt koder, som hackere har fået fingre i. Ud for hver hjemmeside **5** klikker du på **Skift adgangskode** **6**. Du føres derpå til hjemmesiden, hvor du skal logge ind, og dernæst kan skifte adgangskoden.

Har du et tip, så send en e-mail til os på denne adresse: tips@komputer.dk
Bringer vi dit tip i bladet, får du en præmie.
For dette tip var præmien en Sandberg Motion Tracking Phone Mount.

