

GØR HELE FAMILIEN GLAD:

Sæt turbo på internettet i hele huset

Langsomt internet og afbrydelser i netforbindelsen er irriterende. Brug disse tre effektive metoder til at få et bedre netværk.



Journalist
Niklas Ernst

Som læser af dette blad er du formentlig også den person, resten af husstanden retter henvendelse til, hvis der er problemer med internettet i hjemmet; hvis videoerne på YouTube pludselig vises meget langsomt, hvis computeren ikke vil komme på nettet nede på kontoret, eller hvis den stemmestyrede højttaler i køkkenet pludselig nægter at modtage ordrer.

Det er i hvert fald den tjans, jeg har derhjemme, og har haft de seneste mange, mange år. Og min fremgangsmåde er altid den samme. Jeg starter med at genstarte routeren, for at se, om det løser problemet. Jeg undersøger så, om flere enheder har problemer, eller kun den pågældende enhed.

På den måde har jeg udviklet min egen personlige fremgangsmåde, som jeg bruger, når jeg skal undersøge og

diagnosticere internetforbindelsen i hjemmet. Jeg starter et sted, undersøger, vurderer resultatet og går så videre til næste skridt.

Undersøg i tre trin

Det er samme grundlæggende tankegang, vi har anvendt i denne guide, hvor vi viser dig, hvordan du får styr på nettet i huset og gør det så hurtigt som muligt. Her har vi inddelt vores guide i tre konkrete afsnit, som vi gennemgår trin for trin.

I første omgang viser vi, hvordan du på din computer kan sørge for, at dit internet kører optimalt og med den bedste og hurtigste dækning. Det gør vi eksempelvis ved at forklare, hvordan du med et program kan kortlægge, hvilke enheder, du har på dit netværk. På den måde kan du opdage, hvis naboen er hoppet på dit netværk og suger løs af båndbredden – eller hvis apparater, som slet ikke skal være forbundet til nettet, faktisk er det.

Dernæst viser vi dig i anden del, hvordan du fysisk arrangerer og håndterer din router, så du får det optimale ud af den. Vidste du fx, at du kan dreje antennerne i retning mod det område, hvor du vil have bedre dækning?

Og så giver vi dig også en række bud på produkter, der kan gøre forbindelsen bedre, hvis du stadig ikke er tilfreds med hastigheden.





Er der styr på internetforbindelsen, undgår familien irriterende og kan nyde nettets mange muligheder i fred og ro.

Få styr på nettet i tre konkrete trin med vores guide:

1. Giv netværket et eftersyn på pc'en

Først viser vi dig, hvordan du kan bruge din computer til at undersøge, hvad der kan være galt med dit netværk, hvis du oplever, at forbindelsen er langsom eller dårlig.

2. Gå din router efter i sømmene

Dernæst kan du læse, hvordan du sikrer, at din router er i tip-top stand og kan levere sit bedste, sådan at du får det maksimale ud af din internetforbindelse.

3. Køb dig til en bedre forbindelse

Endelig guider vi dig til en stribe produkter, du kan overveje at investere i, hvis du stadig ikke er tilfreds med hastigheden, kvaliteten og dækningen af dit internet.

Hent Wireless Network Watcher på
komputer.dk/2417

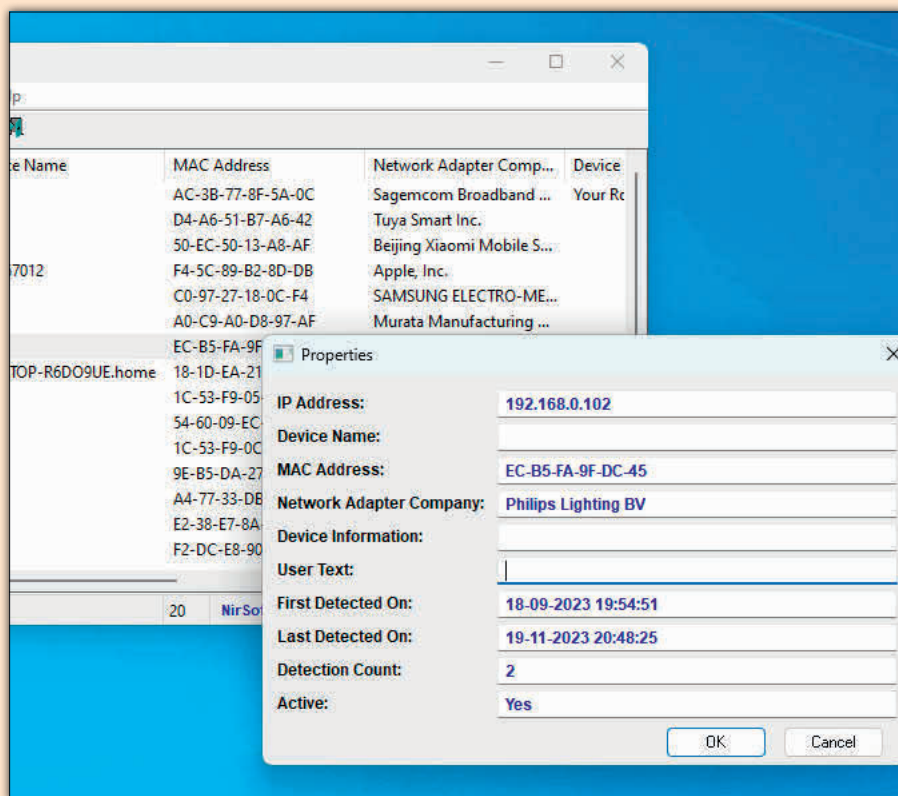


TRIN 1

Tjek hvem der er på netværket

Jo flere enheder, der er på nettet, jo langsommere bliver forbindelsen også. Det kan derfor være en god idé at tjekke, om der muligvis er koblet en masse enheder på din Wi-Fi-forbindelse, som ikke burde være der.

Det kan eksempelvis være, at en nabo uagtet er kommet til at hoppe på dit netværk, eller at du har apparater i hjemmet, som strengt taget ikke behøver være på nettet. Med programmet Wireless Network Watcher kan du scanne dit Wi-Fi-netværk og få en oversigt over, hvem der er logget på.



Med programmet Wireless Network Watcher kan du se, om der er ubudne gæster på dit hjemmenetværk, der suger båndbredden.

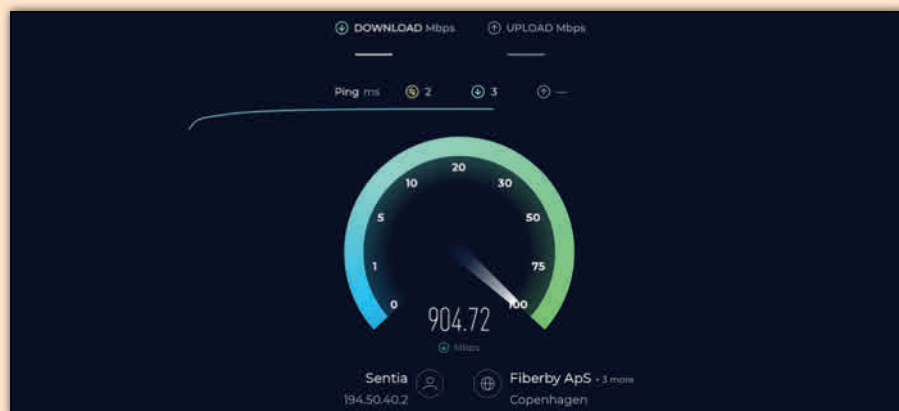
TRIN 2

Undersøg hastigheden

Det er altid et godt udgangspunkt at måle din internethastighed, hvis du vil have at vide, hvordan det står til med din internetforbindelse. Det giver

dig en overordnet fornemmelse af kvaliteten og hastigheden af din internetforbindelse. Du kan teste din internetforbindelse på mange forskellige må-

der, men vores favoritmetode her på redaktionen er hjemmesiden Speedtest.net – den er både pålidelig, hurtig og nem at bruge.



På hjemmesiden speedtest.net kan du nemt tjekke, om du din internethastighed er, som den burde.

Det kan en måling bruges til

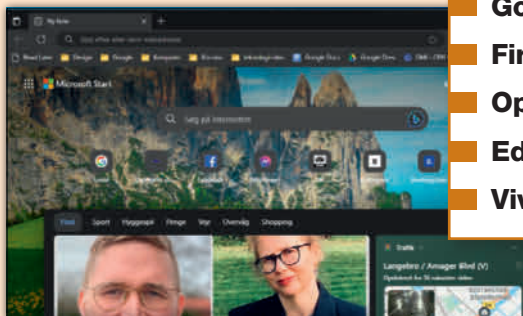
Først og fremmest kan en hastighedstest hjælpe dig med at vurdere, om du får den hastighed, du betaler for hos din internetudbyder. Hvis den faktiske hastighed er væsentligt lavere end det, som du forventer, kan det altså være en god idé at tage fat i din internetudbyder og høre, om du faktisk får den hastighed, du bør.

En væsentligt lavere hastighed kan dog også være et tegn på problemer med din router eller dit udstyr derhjemme. En hastighedstest er derfor altid et godt udgangspunkt, hvis der er noget galt med nettet.

TRIN 3

Vælg den hurtigste browser

Ikke alle browsere er skabt ens. Fx er nogle browsere mere "tunge" end andre og kan kræve meget af din computers hukommelse. Det kan have indflydelse på, hvor hurtig browseren er og indlæser hjemmesider. Din computers specifikationer kan også have betydning for hastigheden af din browser, ligesom det, du bruger browseren til, kan have indflydelse på ydelsen. Vi anbefaler derfor, at du prøver nogle forskellige browsere og finder den, der passer bedst til dit behov, og som du synes har den bedste hastighed. I boksen her til højre har vi samlet fem oplagte bud på browsere.



DISSE BROWSERE BØR DU PRØVE AF:

- Google Chrome
- Firefox
- Opera
- Edge
- Vivaldi

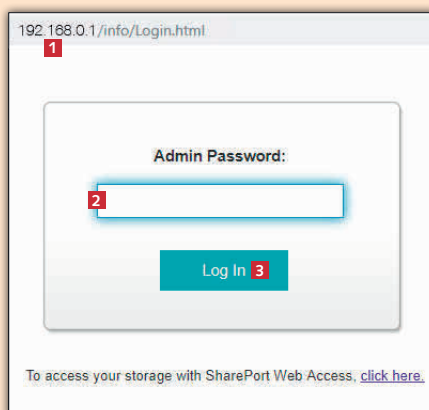
Microsofts Edge-browser er en af de mindst anvendte browsere, men det er ærgerligt, for måske passer den godt til dig og dit behov.

TRIN 4

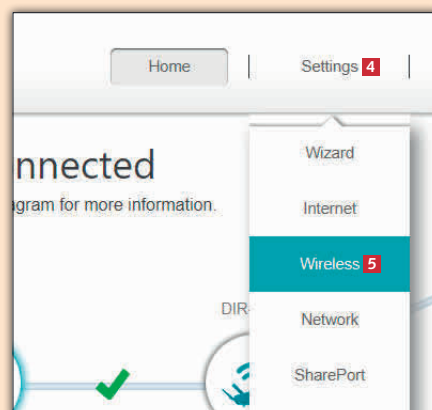
Brug routerens frekvenser

Mange routere kan sende på flere frekvenser, fx 2,4 GHz og 5 GHz. Med 5 GHz får du højere hastighed og undgår forstyrrelser fra de netværk, der kører på 2,4 GHz. 2,4 GHz har lavere hastighed, men længere rækkevidde.

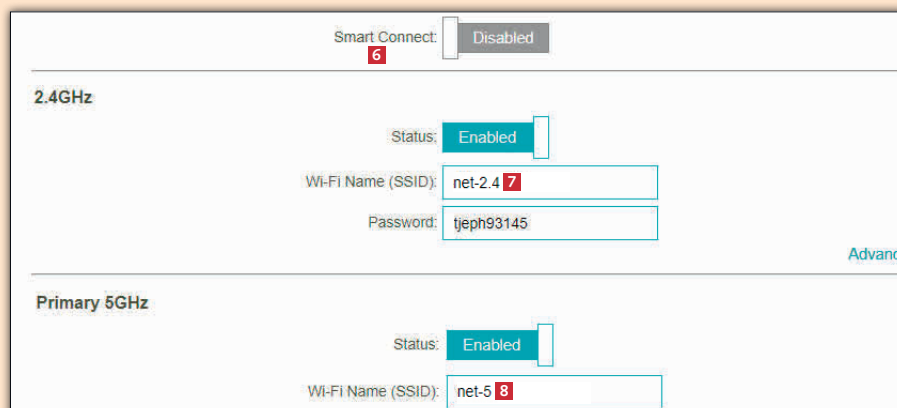
Med begge typer netværk i hjemmet kan du fordele dine enheder på to frekvenser, alt efter hvad der passer bedst. Her viser vi fremgangsmåden på en router fra D-Link – det kan se lidt anderledes ud på din router.



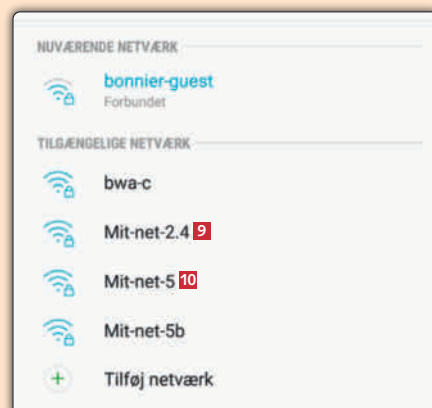
- 1 Åbn din browser. Indtast routerens adresse – typisk 192.168.0.1 (adressen står altid i routerens manual). Indtast koden til routerens styresider, og klik på **Log in**.



- 2 Klik på **Settings**, og vælg **Wireless**. OBS: Punkterne kan se anderledes ud og hedde noget andet på din router.



- 3 Hvis **Smart Connect** er aktiveret, skal du deaktivere det. Det er en funktion, som smelter de to frekvenser sammen i samme navn. Skriv nu et navn til 2,4-GHz-netværket, og husk at inkludere 2,4 i navnet, så du kan genkende det. Udfyld også 5-GHz-netværkets navn og skriv 5 som en del af navnet. Klik på **Save**.



- 4 Søg nu efter trådløse netværk på pc eller telefon. Nu kan du genkende netværket på 2,4 GHz og netværket på 5 GHz. Kobl fx dit Smart TV på det hurtige 5-GHz-netværk.

TRIN 1

Få routeren op i højden

Signalet fra din router bliver sendt udad og nedad. Derfor er det ikke særlig smart at gemme den væk nede på gulvet, selvom det kan være tillokkende, da en router jo ikke er det smukkeste apparat i verden.

Det gælder i stedet om at placere routeren så højt som muligt. Når routeren er placeret højt, har signalet færre hindringer at passere igennem, hvilket kan forbedre dækningen i forskellige rum og områder.

Placeringen højt oppe kan reducere interferens med andre elektroniske enheder og forhindre, at signalerne absorberes eller blokeres af møbler og vægge. Og ved at placere routeren højt øges sandsynligheden for, at de trådløse enheder, som telefoner, tablets, computere og smart-TV har en klar synslinje til routeren, hvilket kan forbedre signalstyrken og stabiliteten.



Jo højere og mere frit, du placerer din router i hjemmet, jo bedre kan signalet nå ud i din bolig.

3 RÅD TIL AT PLACERE DIN ROUTER KORREKT

Undgå elektronisk interferens

Undgå at placere routeren i nærheden af andre elektroniske enheder som mikrobølgeovne, trådløse telefoner eller baby-alarmer, da de kan forstyrre det trådløse signal.

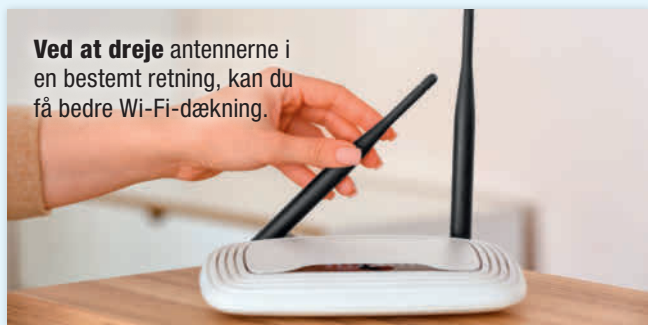
Væk fra metalgenstande

Metalgenstande kan afskærme det trådløse signal. Undgå at placere routeren i nærheden af store metalobjekter som køleskabe eller metalhylde.

Tykk vægge dræber signalet

Skal signalet først igennem en tyk betongvæg, kan radiobølgerne have svært ved at nå ud, så de kan blive modtaget af dine enheder i hjemmet. Undgå derfor at placere routeren tæt på en massiv mur.

Ved at dreje antennerne i en bestemt retning, kan du få bedre Wi-Fi-dækning.



TRIN 2

Vend antennerne rigtigt

Måske har du aldrig tænkt over det, men det er faktisk ikke ligegyldigt, hvilken vej, antennerne på din router vender. Er der fx steder i din bolig, hvor der er manglende eller dårlig dækning, kan det skyldes, at antennerne på din router vender uhensigtsmæssigt.

For at løse problemet kan du justere antennerne. Drej en antenne, så den peger mod det område, i din bolig, hvor du oplever dårlig dækning. Vær opmærksom på, at tippet kun virker på routere med udvendige antenner.

TRIN 3

Find den rigtige placering

Det kan være fristende at placere routeren i et skab på kontoret, som ligger langt væk i den ene ende af huset. Men det er langt fra den optimale placering. I stedet bør du placere routeren så centralt i dit hjem, som det kan lade sig gøre. Ved at placere routeren centralt sikrer du, at signalet spredes jævnt i alle retninger, hvilket er særlig vigtigt for meget store boliger eller hjem med mange værelser.



TRIN 4

Prøv med et kabel

Hvis internettet driller eller er langsomt, kan det være svært at vide præcis, hvad der er galt. En hurtig måde til at udelukke nogle fejlmuligheder er at sætte et netværkskabel direkte i din computer.

Ved at tilslutte din computer til netværket udelukker du problemer med den trådløse forbindelse, der kan opstå på grund af såkaldt interferens eller dårlig dækning. Det hjælper med at afgøre, om problemet ligger i den fysiske eller trådløse forbindelse.

Hvis du forbinder din computer til netværket med et kabel, kan du også udelukke problemer med din pc's trådløse adapter som årsag til netværksproblemer. Det er et vigtigt skridt for at indsnævre årsagen til problemet. Kablede forbindelser er generelt mere stabile end trådløse forbindelser.

Hvis din netværksforbindelse er mere stabil med et kabel, kan det indikere, at noget ved din router, repeater eller lignende er defekt.

Kan være problem hos udbyder

Oplever du til gengæld stadig problemer, fx intet internet, eller en meget langsom forbindelse, selvom du har koblet din computer til nettet med en kablet forbindelse, kan det tyde på, at fejlen ligger et andet sted.

Det sandsynliggør nemlig, at fejlen kan ligge i en specifik port, et kabel eller hos din internetudbyder. Har du mistanke om, at fejlen ligger hos din udbyder, bør du tage kontakt til denne og bede virksomheden køre en test for at få be- eller afkræftet din mistanke om, at forbindelsen er ramt af problemer fra deres side.

Ved at bruge et kabel til fejlfinding kan du hurtigt få opklaret, om problemer med netforbindelsen skyldes det trådløse udstyr i dit hjem.

TRIN 5

Giv routeren en kort pause

Det er det ældste råd i bogen, men det virker overraskende ofte, hvis du oplever problemer – hvis dit udstyr fx ikke vil komme på nettet, eller hvis forbindelsen er usædvanlig langsom. Prøv derfor altid at slukke for routeren i ti sekunder og tænd den så igen. Ofte løser det nemlig problemerne.

Den slags fejl kan have forskellige årsager. Routerens hukommelse kan blive overbelastet, og det afhjælper en genstart. En genstart vil også nulstille og opdatere forbindelsen mellem routeren og din internetudbyders netværk, der også kan være årsag til problemer.



Er routerens hukommelse overbelastet, er det noget, en genstart lynhurtigt og nemt kan kurere.

TRIN 1

Overvej om du bør skifte abonnement

Dit internet kan aldrig blive hurtigere end den hastighed, du betaler for. Overvej derfor, om dit behov er dækket af det abonnement, du har, eller om du bør kigge dig om efter en hurtigere hastighed.

I vores skema kan du få en fornemmelse for, hvor høj en hastighed, der er nødvendig, alt efter hvor mange I er i husstanden, hvor meget, der er koblet på nettet, og hvad I foretager jer på nettet til daglig.

Så hurtigt skal dit internet være:

Streaming i 4K	Ja, men kun en af gangen	Ja, flere	Ja, adskillige
Mange tunge apparater, fx smart-TV, spillekonsoller, tablets og smartphones.	Nej	Ja	Ja
Gaming, streaming og filupload i høj hastighed på samme tid	Nej	Nej	Ja
Anbefalet hastighed	50-100 Mbit/s	100-500 Mbit/s	1000 Mbit/s

I skemaet herover kan du få en fornemmelse for, hvor hurtig en internetforbindelse du bør have alt efter dit behov.

TRIN 2

Køb en hurtigere router

Har du en gammel og støvet router stående i skabet, er det muligvis forklaringen på, at internettet i dit hjem og langsomt, hakkende og hullet.

En gammel router kan have svært ved at håndtere alle de enheder, du har på netværket. Det kan en ny rou-

ter, som i mange tilfælde automatisk fordeler trafikken optimalt mellem dine enheder. Alle nyere routere understøtter desuden Wi-Fi 6 og Wi-Fi 6E-standard. Med Wi-Fi 6 får du blandt andet flere frekvenser, dit udstyr kan bruge, og højere hastigheder.



Asus' nye RT-AXE7800-router er en kraftig en af slagsen, der understøtter den nye Wi-Fi 6E-standard. Den vil uden tvivl udgøre en klar opgradering fra din gamle router. Prisen er ca. 1.800 kroner.

5 TIPS TIL AT FINDE DEN RIGTIGE ROUTER

Spørg din udbyder

Har du en gammel router, er det altid en god idé først at spørge din internetudbyder, om de gratis vil stille en ny og hurtigere til rådighed.

Tjek rækkevidden

Sørg for, at den router, du kigger på, kan dække dit hjem, så du ikke oplever "døde" eller langsomme områder i hjemmet.

Er der en app?

En router-app til telefonen gør det nemmere at tilgå routerens indstillinger.

Eksterne antenner

Med eksterne antenner kan du "pege" antennerne hen, hvor du vil have ekstra dækning.

Nye standarder

Sørg for, at din router understøtter Wi-Fi 6 eller Wi-Fi 6E.

TRIN 3

Et moderne mesh-netværk dækker bedre

Mesh-netværk virker på den måde, at der i stedet for en hovedrouter, som man ellers typisk er vant til, typisk er tre trådløse enheder, hvoraf én er forbundet til din internetforbindelse.

Enhederne placeres forskellige steder i dit hjem, hvor du gerne vil have dækning, og de kommunikerer så frit med hinanden og skaber dermed et finmasket Wi-Fi-trådnæt. Mesh-net-

værk er en mere effektiv løsning end at bruge en almindelig router og et antal repeatere. Repeatere kommunikerer nemlig kun med routeren – og ikke indbyrdes som mesh-netværk. Til gengæld er repeateren ofte en billigere løsning end at skifte hele netværket ud med mesh-enheder blot for at dække et enkelt dødt område i boligen med trådløst netværk.

Vi har tidligere testet Google Nest Wifi Pro, som er et ekstremt brugervenligt og nemt produkt. Med det er du sikret nemt og stabilt internet over hele dit hjem. Prisen lyder på cirka. 2.500 kroner.



TRIN 4

Få internet i hjemmets afkroge

En repeater, også kendt som en extender – eller på godt dansk en Wi-Fi-forstærker – er et lille apparat, der forstærker signalet fra din router.

Repeateren monteres blot i en stikkontakt i det rum, der skal have bedre Wi-Fi-dækning. Herefter forbinder du repeateren med routeren, og så sørger repeateren for at "gentage" signalet, så du ikke længere oplever netværksproblemer i det givne rum.

En repeater er et godt valg til at forbedre netværksdækningen, hvis du kun har behov for at gøre dækningen

bedre i et specifikt rum. Har du brug for omfattende dækning i hele hjemmet, skal du finde en anden løsning, som fx en ny router eller et såkaldt mesh-netværk, som du også kan læse om her på siden.

Vi har tidligere testet D-Link DAP-1620, som det ikke tog mere end fem minutter at sætte op. Herefter var der med det samme bedre dækning i den del af huset, der før var fattig på Wi-Fi-signaler. En smart funktion er et lyssignal på siden, som viser, hvor stærk forbindelsen til din router er, så du sætter den korrekt.



D-Link DAP-1620 er en billig extender, som koster ca. 450 kroner. Det er samtidig nemt at forbinde den til din router, hvilket klares med et enkelt tryk på en knap.