

APUA SUORAAN WINDOWSISTA:

Ratkaise ongelmat tietokoneella itse

Windowsissa on nykyään työkalu, joka neuvoa ja auttaa ratkaisemaan ongelmia tietokoneellasi. Tukipyyntö-sovellus tarjoaa tehokasta Windows-apua ympäri vuorokauden.



Toimittaja
Steffen Nielsen

Windowsin sisäänrakennettu tuki on parantunut paljon ja saa meiltä nykyään lämpimät suositukset.

Ymmärrän täysin, jos et ole edes huomannut, että Windowsissa on tukitoiminto. Se voi johtua kahdesta syystä: joko et ole koskaan tarvinnut sitä tai sitten olet sitä kokeiltuasi pettynyt niin paljon, että olet halunnut unohtaa kokemuksesi. Jälkimmäinen vaihtoehto ei ole lainkaan epätodennäköinen, sillä perinteisesti Windows-tuki on ollut kovin heikkoa. Käyttäjä ei ole voinut olla varma, onko siitä enemmän haittaa vai hyötyä.

Niukkaa apua

Sillääkin uhalla, että vaikutan valittajalta, kerron lyhyesti, millaisia kokemuksia minulla itselläni on Windows Helpistä muutaman vuoden takaa. Päädyin aika ajoin napsauttamaan Windowsin asetuksissa olevia erilaisia linkkejä ohjeisiin. Toivoin joka ker-

ta hartaasti, että tällä kertaa linkistä avautuisi jotakin, mistä todella olisi hyötyä. Joka kerta linkistä aukesi vain Microsoftin ohjesivusto ja tietysti Edgeselaimessa. Yhdeksän kertaa kymmenestä sivusto oli englanninkielinen ja ohjetekstit niin onnettomia, ettei niistä ollut minulle mitään apua. Vällillä linkki Windowsista verkkosivustolle ei edes toiminut, ja apua kaivattessani päädyin tuijottamaan vain virheilmoitusta.

Kuulostaako tutulta? Siinä tapauksessa lienet kokeillut ohjetointoa, jota onneksi on nyt uudistettu.

Tuore myönteinen kokemus

Microsoft on lisännyt uuden aputyökalunsa sekä Windows 10:een että 11:een. Työkalun nimi on nyt Tukipyyntö, ja se on aivan erilainen kuin edeltäjänsä. Ensinnäkin työkalu yrittää ratkaista ongelmiasi suoraan Windowsissa, ja vain joissain tapauksissa sinut ohjataan selaimeen ja verkkoon. Toisekseen työkalu sisältää ohjelmia, jotka voivat auttaa Windowsin virhetilojen korjaamisessa. Näihin

kuuluu muun muassa eräänlainen vianmääritysvelho, joka todella toimii. Kolmanneksi työkalu toimii sujuvalla suomen kielellä.

Tukipyyntö toimii periaatteessa samalla tavalla riippumatta siitä, käytätkö Windows 10:tä vai 11:tä. Työkalun tarjoamat hyödylliset vinkit vaihtelevat toki käyttämäsi järjestelmän ja tietokoneen muiden ominaisuuksien mukaan. Esittelemme työkalun toimintaa seuraavilla sivuilla.

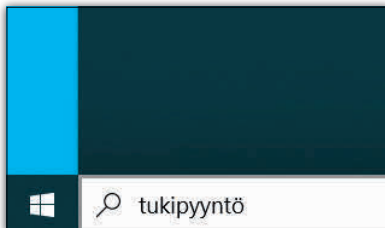


Näin Windowsin tukityökalu löytyy:

Voit avata Tukipyynnön kahdella tavalla. Nopein reitti avun äärelle on yleensä Windows-asetuksista avaaminen.

Hae hakusanalla Tukipyyntö Windowsin hakupalkista

Varma tapa löytää Tukipyyntöön on käyttää Windowsin hakupalkkia. Tämä vie sinut Tukipyynnön etusivulle, josta voit etsiä edelleen kaipaamaasi apua.



Kirjoita Windowsin hakukenttään Tukipyyntö ja napsauta samannimistä hakutulosta avataksesi ohjelman.

Avaa Tukipyyntö asetusten kautta

Jos olet Windows-asetuksissa ja kohtaat ongelman, voit napsauttaa tekstiä Hae ohjeita. Linkki vie sinut suoraan kyseiseen aiheeseen liittyvälle tukisivulle.

[Työpöydän taustan vaihtaminen](#)
[Uusien teemojen etsiminen](#)

 [Hae ohjeita](#)

Tässä on auki asetusten Mukauttamisen-ikkuna. Napsaut Hae ohjeita -linkkiä, niin saamme konkreettista apua juuri mukauttamiseen.



Näin Tukipyyntö toimii

Näytämme kaksi konkreettista esimerkkiä siitä, miten haet apua Windowsissa. Ohjelma auttaa myös muissa ongelmissa.

ESIMERKKI 1

Pyydä apua verkon salasanan löytämiseen

Ensimmäisessä esimerkissä haluamme tietää verkkomme salasanan. Tästä on hyötyä esimerkiksi silloin, jos muiden on kirjaututtava verkkoon. Tukipyyntöstä saamme tarkat ohjeet.

Autamme mielellämme

Kerro meille ongelmasi, jotta voimme saada sinulle oikeaa apua ja tukea

66 merkkiä jäljellä

1: Ensin kirjoitamme Tukipyyntöön hakukenttään "Wi-Fi verkkoon" ja painamme Enter-näppäintä.

Suositteltu ratkaisu

Yhteyden muodostaminen Wi-Fi verkkoon Windowsissa

Yhteyden muodostaminen Wi-Fi verkkoon Windowsissa. Olitpa sitten kotona, töissä tai työpaikalla, on todennäköistä, että löydät Wi-Fi verkon, johon voit muodostaa yhteyden Internet-yhteyttä varten. Avaa pika-asetukset valitsemalla tehtäväpalkin oikeassa reunassa verkko-, ääni - tai akkukuvakkeet (). Yhteys katkaistu -kuvake tulee ...

[Lue artikkeli](#)

Lisää ohjeita

Wi-Fi-yhteysongelmien korjaaminen Windowsissa

Valitse sitten tehtäväpalkista Wi-Fi-kuvake ja yritä muodostaa yhteys uudelleen haluttuun verkkoon verkkoyhteyden uusimista varten. Tarkista kodin asettelu. Verkon taajuusalue, kanavan...

Nopeampi ja turvallisempi Wi-Fi Windows

Windows 11 tukee Wi-Fi 6:ta ja WPA3:a. Wi-Fi 6 tarjoaa paremman laatu- ja suojatun yhteyden kattavuuden ja suorituskyvyn lisäsuojauksella. WPA3 tarjoaa parann...

Langattoman verkon salasanan löytäminen Windowsissa

Verkon Wi-Fi salasana näkyy Verkon suojausavain-ruudussa. Yhdistä Windows-tietokoneella tai laitteella normaalisti, ja syötä WLAN-sala...

2: Näkyviin tulee luettelo hakutuloksista. Yksi niistä koskee juuri meidän ongelmaamme eli salasanan löytämistä. Napautamme sitten hiirellä hakutulosta.

3: Seuraavassa ikkunassa meille ohjeistetaan askel askeleelta, miten löydämme verkon salasanan Windowsista. Koska käytössämme on Windows 10, ohjeet näytetään sille versiolle.

Windows 11 Windows 10 Windows 8.1

Jos olet unohtanut WLAN-verkkosi salasanan, löydät sen, jos sinulla on Windows-tietokone, joka on yhdistetty WLAN-verkkoon. Kun olet löytänyt salasanasasi, käytä sitä toisessa tietokoneessa tai laitteessa ja muodosta yhteyden. Näin se onnistuu

- Valitse **aloituspainike**  ja valitse sitten **Asetukset**  > **Verkko- ja jakamiskeskus** > **Verkko- ja jakamiskeskus**.
- Valitse **Verkko- ja jakamiskeskus** > **Yhteydet**-kohdan vierestä

ESIMERKKI 2

Tulostin ei tulosta

Joissain tapauksissa Windowsin Tukipyyntö-työkalu toimii kuin yleinen vianmääritystyökalu, joka yrittää ongelman ilmetessä saada selvää siitä, mikä on vialla. Esimerkkinä tästä pyydämme Tukipyyntö-apuohjelmaa selvittämään, miksi tulostimemme ei yhtäkkiä pysty tulostamaan.

Autamme mielellämme

Kerro meille ongelmasi, jotta voimme saada sinulle

tulostin

72 merkkiä jäljellä

1: Tukipyyntö-ohjelmassa kirjoitamme hakukenttään "tulostin" ja painamme näppäimistöllä Enteriä.

Muistiinpano: Tämän prosessin aikana suoritamme diagnostiikoita tietokoneellasi havaitaksemme ongelman ja suoritamme joitain automaattisia vaihtoja yrittääksesi korjata sen.

Juomaraaha: Voit aina napsauttaa sinisessä laatikossa "kynä" -kuvaketta muuttaaksesi valintojasi.

Onko meillä suostumuksesi jatkaa diagnostiikkaa kokeilla automaattisia vaihteita ongelman korjaamiseksi?

Kyllä

Ei

Lisää ohjeita

2: Työkalu ehdottaa vianmääritystä, ja valitsemme Kyllä. Prosessi vaihtelee sen mukaan, mitä vastaat matkan varrella.

Ensimmäinen asia, jota haluan sinun kokeilevan, on niin kutsuttu tulostimen virtajakso. Toimi seuraavasti:

1. Sammuta tulostin ja irrota virtajohto.
2. Odota 30 sekuntia.
3. Kytke tulostin takaisin verkkovirtaan ja käynnistä se uudelleen.
4. Käynnistä Windows uudelleen

Muistiinpano: Jos sinulla on USB-tulostin, on olemassa tunnettu ongelma, joka saattaa estää tulostinta tulostamasta, jos sen virta katkaistiin, kun käynnistit Windowsin. Voit välttää tämän ongelman tulevaisuudessa varmistamalla, että USB-tulostimeen on kytketty virta, ennen kuin käynnistät Windowsin.

Ratkaisiko tämä ongelmasi?

Kyllä

Ei

3: Windows ehdottaa tulostimen kytkemistä hetkeksi pois päältä, mikä voi monissa tapauksissa korjata ongelmat tulostinyhteydessä. Koska ehdotus ei ratkaise ongelmaamme, valitsemme alareunasta Ei.

4: Windows diagnosoi ja korjaa nyt tulostimen virhetilaa. Sen jälkeen voimme taas tulostaa tavalliseen tapaan.

Kiitos. Odota hetki, kun suoritan diagnostiikkaa ...

- Tarkistetaan asennettuja tulostimia...
- Taustatulostuksen palveluvirheiden tarkistaminen...
- Taustatulostuspalvelun tarkistaminen...
- Taustatulostuspalvelun tilan tarkistaminen...

