

NÅ ER HJELPEN EN DEL AV WINDOWS:

Løs pc-problemene på egen hånd

Windows har fått et nytt verktøy som gir gode råd og bidrar til å løse problemer med datamaskinen. Det kalles Få hjelp og gir effektiv brukerstøtte døgnet rundt.



Journalist
Steffen Nielsen

I det siste har den integrerte hjelpefunksjonen i Windows blitt så god at vi ikke nøler med å anbefale den.

Er du blant dem som ikke visste at det finnes innebygde hjelpefunksjoner i Windows, kan det kan skyldes to ting: Det kan være at du aldri har brukt dem, eller at du har brukt dem og blitt så skuffet at du har fortrenget opplevelsen. Det siste er ganske vanlig. Tradisjonelt har nemlig "hjelpen" i Windows vært så elendig at det er nærliggende å sette ordet i anførselstegn. Ofte var den kun en tidstyv, mer til plunder og heft enn til nytte.

Sparsom hjelp

Med fare for å høres ut som en grinebiter, vil jeg ganske raskt sammenfatte mine egne opplevelser med hjelpen i Windows slik den var for bare et par år siden. Da kom jeg fra tid til annen til å klikke på diverse hjelpekoblinger i Windows-innstillingene.

Det skjedde med et visst håp om at det kanskje denne gangen kunne være et nyttig tips i den andre enden. I neste øyeblikk åpnet nettleseren en heller hjelpeløs "hjelpeside" fra Microsoft på nettet – selvfølgelig i Edge. I ni av ti tilfeller ville siden være på engelsk, og innholdet var så kortfattet at det var helt ubrukelig. Ofte skjedde det også at koblingen til nevnte side ikke virket, slik at alt man fikk var en feilmelding.

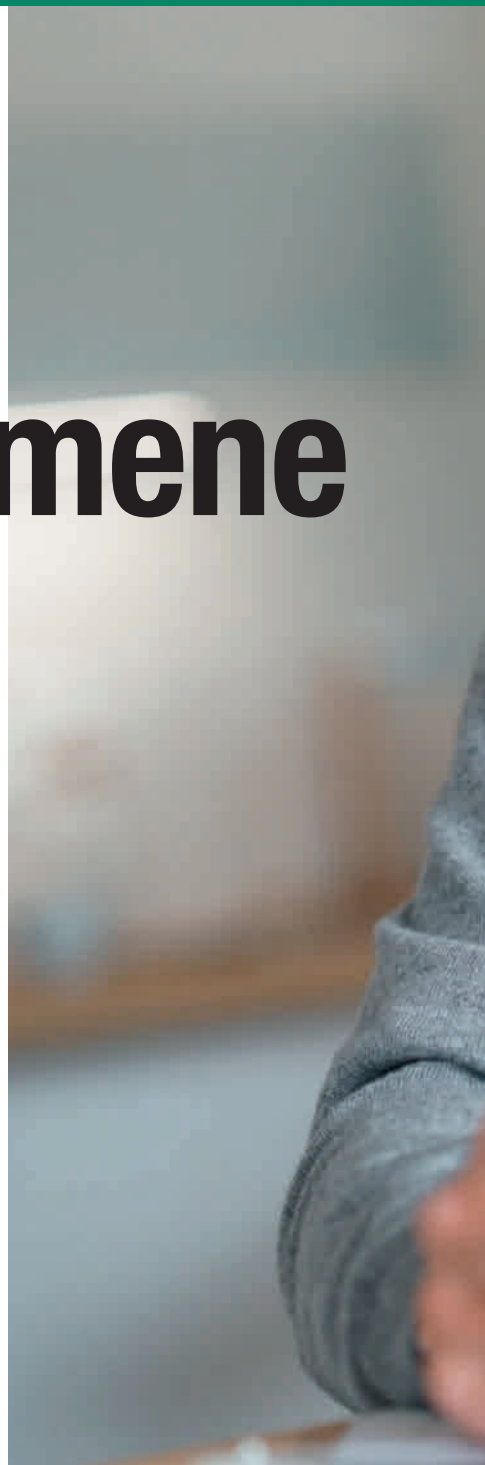
Høres det kjent ut? I så fall har nok også du prøvd den samme hjelpefunksjonen, som heldigvis har blitt kraftig oppdatert.

En ny og positiv opplevelse

Nå har Microsoft lagt inn et helt nytt hjelpeverktøy i både Windows 10 og 11. Det heter Få hjelp og er radikalt annerledes enn det gamle. For det første prøver det å løse problemene direkte i Windows. Bare unntaksvise kan du oppleve at nettleseren åpnes slik at du tas videre ut på nettet. For det andre inneholder verktøyet selvstendige programmer som kan bidra

til å reparere Windows. Det er snakk om en slags veivisere, og de fungerer faktisk utmerket. For det tredje er verktøyet på godt norsk.

Få hjelp fungerer stort sett likt enten du bruker Windows 10 eller 11. Tipsene du får av verktøyet, varierer naturligvis etter hvilket system du bruker og faktisk også etter andre spesifikke egenskaper ved maskinen du benytter. På de neste sidene viser vi verktøyet i aksjon.



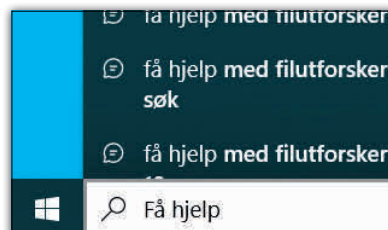


Slik finner du hjelpeverktøyet

Du kan åpne **Få hjelp** på to måter. Det går som regel raskest hvis du åpner verktøyet fra **Windows-innstillingene**.

Søk etter **Få hjelp** i Windows-søkefeltet

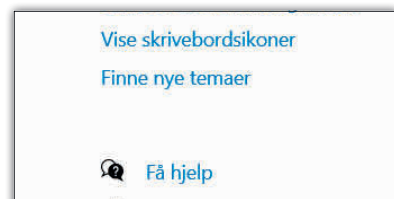
Den sikre metoden for å finne **Få hjelp** går via søkefeltet i Windows. Det tar deg til forsiden av **Få hjelp**-verktøyet, der du kan søke deg frem til det du lur på.



I **Windows-søkefeltet** skriver du **Få hjelp** og klikker på resultatet med samme navn. Dermed åpnes verktøyet.

Gå til **Få hjelp** fra **Innstillinger**

Hvis du er i **Windows-innstillingene** og har problemer, kan du klikke på **Få hjelp**. Da tas du til en side som kan hjelpe deg med den konkrete problemstillingen.



Her er vi i innstillingsvinduet **Persone**lisering og klikker på koblingen **Få hjelp**. Nå får vi konkret hjelp med nett-opp personlig tilpasning av Windows.

Slik virker Få hjelp

Her viser vi to konkrete eksempler på hvordan man får hjelp i Windows. Det er mye annet du også kan få hjelp til.

EKSEMPEL 1

Hvordan finne passordet til nettverket

I det første eksempelet tenker vi oss at vi vil ha passordet til nettverket. Det er nyttig blant annet hvis andre skal logge seg på. Få hjelp kan bidra med nøyaktige instruksjoner.

Vi er her for å hjelpe

Fortell oss om problemet ditt, slik at vi kan gi deg riktig hjelp og støtte.

Wi-Fi-Nettverk

66 gjestående tegn

1: Først skriver vi Nettverk i søkefeltet til Få hjelp og trykker på Enter-tasten.

Anbefalt løsning

Koble til et Wi-Fi nettverk i Windows - Støtte for Microsoft

Koble til et Wi-Fi nettverk i Windows. Windows 11 Windows 10. Windows 11 Windows 10. Uansett om du er hjemme, på jobb eller ute og går, vil du sannsynligvis finne et Wi-Fi nettverk som du kan koble til for Internett-tilgang. Velg nettverks -, lyd- eller batteriikonene () helt til høyre på oppgavelinjen for å åpne hurtiginnstillinger.

[Les artikkelen](#)

Mer hjelp

Løse problemer med Wi-Fi-tilkobling i Windows

Høyreklikk nettverksikonet på høyre side av oppgavelinjen, og velg Diagnostiser nettverksproblemer , eller åpne Få hjelp for nettverk & Internett. Kontroller at Wi-Fi er aktivert....

Finne passordet for Wi-Fi-nettverket i Windows

Hvis du har glemt passordet til Wi-Fi-nettverket, kan du finne det hvis Windows-PC som allerede er koblet til Wi-Fi-nettverket. Når du finner

Konfigurere et trådløst nettverk i Windows

Hvis du har problemer med Wi-Fi-nettverket når du bruker Windows 11 problemer i Windows for avansert feilsøkinginformasjon. I Windows 1

2: Nå ser vi en liste med søkeresultater. Et av dem handler om nettopp den aktuelle problemstillingen, altså hvordan man finner passordet. Vi klikker på søkeresultatet.

Windows 11

Windows 10

Windows 8.1

Hvis du har glemt passordet til Wi-Fi-nettverket, kan du finne det hvis Windows-PC som allerede er koblet til Wi-Fi-nettverket. Når du finner du bruke det på en annen PC eller enhet for å koble til Wi-Fi-nettverket.

1. Velg **Start**-knappen , og velg deretter **Innstillinger**  > **Nettverksstatus**  > **Network and Sharing Center**.
2. Velg ditt Wi-Fi nettverksnavn ved siden av **Tilkoblinger** i nettverksdelingssenteret.

3: I neste vindu ser vi trinn for trinn hvordan vi finner passordet i Windows. Fordi vi benytter en Windows 10-maskin, vises fremgangsmåten for denne versjonen.

EKSEMPEL 2

Hvorfor virker ikke skriveren?

I noen tilfeller minner Få hjelp-verktøyet i Windows om en større feilsøkningsprosess der det i flere omganger forsøker å sirkle inn hva som er galt. Det ser vi et eksempel på her, der vi ber Få hjelp om assistanse til å finne ut hvorfor skriveren plutselig nekter å virke.

Vi er her for å hjelpe

Fortell oss om problemet ditt, slik at vi kan gi deg

Skriver

73 gjenstående tegn

1: I Få hjelp-verktøyet skriver vi Skriver i søkefeltet og trykker på Enter.

Vi beklager å høre at du opplever skriverproblemer. Vi vil hjelpe deg med å løse problemet.

Notat: I løpet av denne prosessen vil vi kjøre noen automatiserte trinn for å løse problemet du opplever og kjøre noen automatiserte trinn for å løse problemet.

Tips: Du kan alltid klikke på "blyant"-ikonet i den

Har vi ditt samtykke til å fortsette med diagnostiserte trinn for å løse problemet?

Ja

Nei

Mer hjelp

2: Verktøyet foreslår en diagnostisering, og vi takker Ja. Prosessen varierer med hva man svarer underveis.

Det første jeg vil at du skal prøve er det som kalles en skriver power cycle. Følg disse trinnene:

1. Slå av skriveren og trekk ut strømkabelen.
2. Vent 30 sekunder.
3. Koble skriveren til igjen, og slå skriveren på igjen.
4. Start Windows på nytt

Notat: Hvis du har en USB-skriver, er det et kjent problem som kan hindre skriveren i å skrive ut hvis den ble slått av da du startet Windows. Hvis du vil unngå dette problemet i fremtiden, må du kontrollere at USB-skriveren er slått på før du starter Windows.

Løste dette problemet ditt?

Ja

Nei

Mer hjelp

3: Nå foreslår verktøyet at vi slår skriveren av og på igjen, noe som i mange tilfeller kan rette opp en ustabil skrivertilkobling. Da forslaget ikke løser problemet, klikker vi på Nei nederst.

Takk. Vent et øyeblikk mens jeg kjører diagnostikk ...

- Se etter installerte skrivere...
- Se etter feil i Spooler-tjenesten ...
- Kontrollerer Spooler-tjenesten...
- Kontrollerer Spooler-tjenestestatus ...

4: Deretter kjører Windows diagnostisering og reparasjon av skriveren, og så virker den igjen.