

NU ER HJÆLPEN INDBYGGET I WINDOWS:

Løs selv problemer ved computeren

Windows har fået et helt nyt værktøj, som giver dig gode råd og hjælper dig med at løse problemer på din computer. Det kaldes Få hjælp og yder effektiv Windows-assistance døgnet rundt.



Journalist
Steffen Nielsen

Den indbyggede hjælp i Windows er blevet langt bedre på det seneste og får nu vores klare anbefaling.

Hvis du slet ikke var klar over, at der var indbygget nogen hjælpefunktion i Windows, er det helt forståeligt. Det kan skyldes to ting. At du aldrig har brugt den. Eller at du har brugt den og er blevet så skuffet, at du har fortrængt oplevelsen. Den sidste mulighed er slet ikke usandsynlig, for traditionelt har hjælpen i Windows været af en sådan kvalitet, at man kan diskutere, om det reelt har været en hjælp eller en forhindring.

Sparsom hjælp

Med fare for at lyde som et brokoved, vil jeg hurtigt sammenfatte mine oplevelser med hjælpen i Windows, som den var for bare et par år siden. Jeg kom fra tid til anden til at klikke på diverse hjælpelinks i Windows-indstillingerne. Det skete i det lønlige

håb, at der denne gang ville være noget rigtigt brugbart i den anden ende. I næste øjeblik ville min browser åbne på en hjælpehjemmeside fra Microsoft. Selvfølgelig altid i Edge. Hjemmesiden ville ni ud af ti gange være på engelsk, og hjælpeeteksterne var så kortfattede, at de ikke var nogen virkelig hjælp. Ofte skete det også, at linket fra Windows til hjemmesiden simpelthen ikke fungerede, så man endte på en fejlside.

Lyder det bekendt for dig? Så har du nok også prøvet den hjælpefunktion, som heldigvis er blevet fornyet.

Anderledes positiv oplevelse

Microsoft har nu lagt et helt nyt hjælpeværktøj ind i både Windows 10 og 11. Det hedder Få hjælp og er radikalt anderledes end det gamle. For det første forsøger værktøjet at løse dine problemer direkte i Windows. Kun i sjældne tilfælde kan du blive ført videre over i browseren og ud på nettet. For det andet indeholder værktøjet egentlige programmer, som kan hjælpe med at reparere Windows; en slags fejlfin-

dings-guider, der fungerer fremragende. For det tredje er værktøjet på vel-formuleret dansk.

Få hjælp fungerer overordnet set på samme måde, uanset om du bruger Windows 10 eller 11. Men de hjælpende tips, du får af værktøjet, varierer naturligvis efter, hvilket system du bruger og faktisk også efter andre specifikke egenskaber ved din computer. Vi viser værktøjet i aktion på artiklens næste sider.



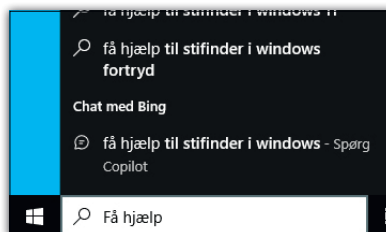


Find hjælpeværktøjet på en af disse måder:

Du kan åbne Få hjælp ad to veje. Hvis du går til værktøjet fra Windows' indstillinger kommer du oftest hurtigst i mål.

Søg efter Få hjælp i Windows' søgefelt

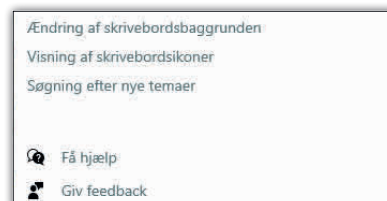
Den sikre metode til at finde Få hjælp går gennem søgefeltet i Windows. Det vil bringe dig til forsiden af Få hjælp, hvor du kan søge dig frem til det, du søger.



I Windows' søgefelt skriver du Få hjælp, og klikker på resultatet med samme navn. Så føres du til værktøjet.

Gå til Få hjælp fra Indstillinger

Hvis du er i Windows' Indstillinger og oplever problemer, kan du klikke på Få hjælp. Så føres du til en side, der kan hjælpe dig med den konkrete problematik.



Her er vi i indstillingsvinduet Personlig tilpasning og klikker på linket Få hjælp. Vi får nu konkret hjælp til netop Personlig tilpasning.

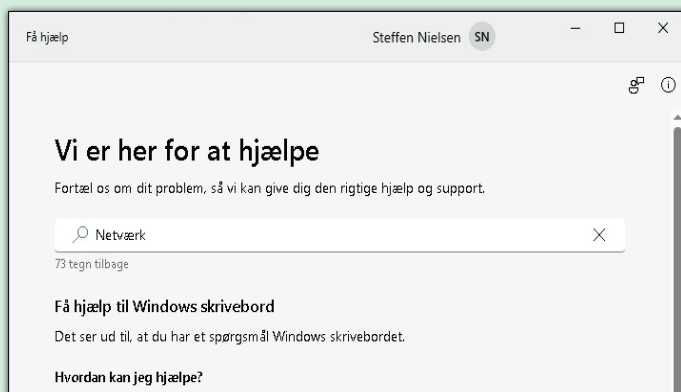
Sådan fungerer Få hjælp

Her viser vi to konkrete eksempler på, hvordan man får hjælp i Windows. Der er masser af andre ting, du også kan få hjælp til.

EKSEMPEL 1

Få hjælp til at finde netværkskoden

I det første eksempel forestiller vi os, at vi vil kende koden til vores netværk – det er fx nyttigt, hvis andre skal logge på netværket. Få hjælp kan bidrage med præcise instruktioner.



1: Først skriver vi Netværk i søgefeltet i Få hjælp og taster Enter.

Konfiguration af et trådløst netværk i Windows

I Windows 11 skal du vælge Start, skrive kontrolpanel og derefter vælge Kontrolpanel > Netværk og > Netværk og delingscenter. Vælg Opret en ny forbindelse eller et nyt netværk. Vælg Konfigurer et nyt netværk, vælg derefter Næste. Guiden fører dig gennem oprettelse af et netværksnavn og en sikkerhedsnøgle.

[Læs artiklen](#)

Mere hjælp

Fildeling via et netværk i Windows

MICROSOFT SUPPORT

Fildeling via et netværk i Windows. Bemærk!: Denne artikel fokuserer på, hvordan du deler filer eller mapper via et lokalt netværk (eller LAN), f.eks. tilsluttede computere i hjemmet eller...

Find adgangskoden til dit Wi-Fi-netværk i Windows

MICROSOFT SUPPORT

Det gør du ved at vælge knappen Start og derefter vælge Indstillinger > Netværk & > Egenskaber > Vis Wi-Fi sikkerhedsnøgle. Bemærk!: Du kan også få vis...

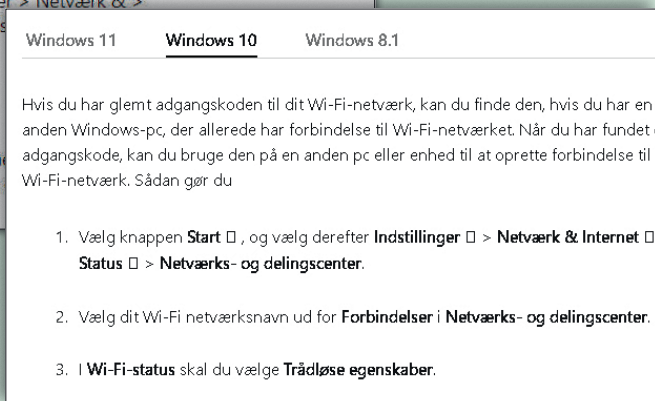
Kan ikke ændre netværk til privat.

SVAR FRA COMMUNITY

Kan ikke ændre netværk til privat. Microsoft har instrukser på hjemmesiden, men på de nyere opdateringer. Jeg kan ikke få noget sted at vælge privat...

2: Vi får vist en liste med søgeresultater. Et af dem handler om netop vores problemstilling, altså hvordan man finder adgangskoden. Vi klikker på søgeresultatet.

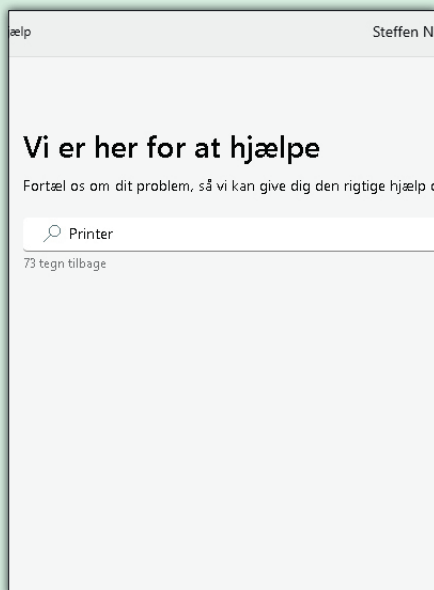
3: I næste vindue får vi vist trin for trin-instruktioner til, hvordan vi finder frem til koden i Windows. Fordi vi sidder på en Windows 10-pc, vises vejledningen til netop denne udgave.



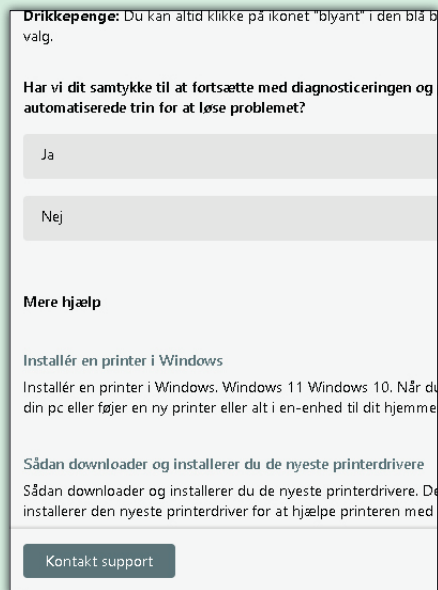
EKSEMPEL 2

Få printeren til at udskrive

I nogle tilfælde har Få hjælp-værktøjet i Windows karakter af en større fejlfinding, hvor det ad flere omgange forsøger at skyde sig ind på, hvad der er galt. Det ser vi et eksempel på her, hvor vi beder Få hjælp om assistance til at finde ud af, hvorfor vores printer pludselig ikke kan udskrive.



1: I Få hjælp-værktøjet skriver vi Printer i søgefeltet og taster Enter.



2: Værktøjet foreslår en diagnosticering, og det klikker vi Ja til. Forløbet varierer hele tiden efter, hvad man svarer undervejs.

Det første, jeg vil have dig til at prøve, er det, der kaldes en printerstrømcyklus. Følg disse trin:

1. Sluk printeren, og tag strømkablet ud.
2. Vent 30 sekunder.
3. Tilslut printeren igen, og tænd printeren igen.
4. Genstart Windows

Seddel: Hvis du har en USB-printer, er der et kendt problem, der kan forhindre printeren i at udskrive, hvis den var slukket, da du startede Windows. For at undgå dette problem i fremtiden skal du sørge for, at din USB-printer er tændt, før du starter Windows.

Løste dette dit problem?

Ja

Nej

3: Det foreslås nu, at vi slukker printeren kort, hvilket i mange tilfælde kan udbedre problemer med en ustabil printerforbindelse. Da forslaget ikke løser vores problem, klikker vi på Nej nederst.

Tak. Vent et øjeblik, mens jeg kører diagnostik...

- Kontrol af installerede printere...
- Kontrol af Spooler-servicefejl...
- Kontrol af Spooler-tjenesten...
- Kontrol af Spooler-servicestatus...

4: Derefter kører Windows en diagnostik og reparation af printeren, som hjælper os til igen at udskrive.